

# SMART SERM — №1 по управлению репутацией в интернете по РФ

Размещаем отзывы на 261 площадке с оплатой за прошедшие модерацию





Обзор Товары и услуги Новости 30 Фото 116

**5,0** ★★★★★ 149 оценок Оцените это место

107 отзывов

качество автомобиль ремонт запчасть

**ВелоСклад**  
Знарок города 5 ур

★★★★★ 12 ма

Захожу в пустой га  
гонимое тоской, кат

На мое приветливое,  
ещи



Грузинская кухня, Красногорск -

ОТЗЫВЫ

★★★★★

Среднее 5 (11 оценок)

Написать отзыв

Категория: Рестораны, кафе, бары  
Кухня: Грузинская кухня  
Тип заведения: Ресторан  
Город: Красногорск



Отзывы про Стоматологическая клиника Имплантмастер (76)

**4.9** ★★★★★ 93% 71 отзыв  
★★★★★ 7% 5 отзывов  
★★★★ 0% 0 отзывов  
★★★ 0% 0 отзывов  
★★ 0% 0 отзывов  
★ 0% 0 отзывов

Каждый оставленный отзыв проходит ряд проверок, прежде чем будет размещен на сайте. Оригинальные отзывы не редактируются и не фильтруются.

★★★★★ 02 мая 2021 17:32  
Калинина хороша, мне понравилась. Сделала чистку зубов и отремонтарила несколько зубов сразу. Спасибо врачу.

Светлана Ураза

Полезно (0) Ответить Поделиться



Цифровой зеркальный фотоаппарат

★★★★★ Рекомендуют 97%

ЦЕЛЮПЕРСОНА  
НАДЕЖНОСТЬ  
ВНЕШНИЙ ВИД  
ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Оценки авто

1 2 3 4 5

ДОБАВИТЬ ОТЗЫВ

Всего отзывов

Отзывы (45) Где купить Описание

Сортировать отзывы: по полезности

Для любителей тво  
тех. кому нужны качес

10.06.2012

★★★★★

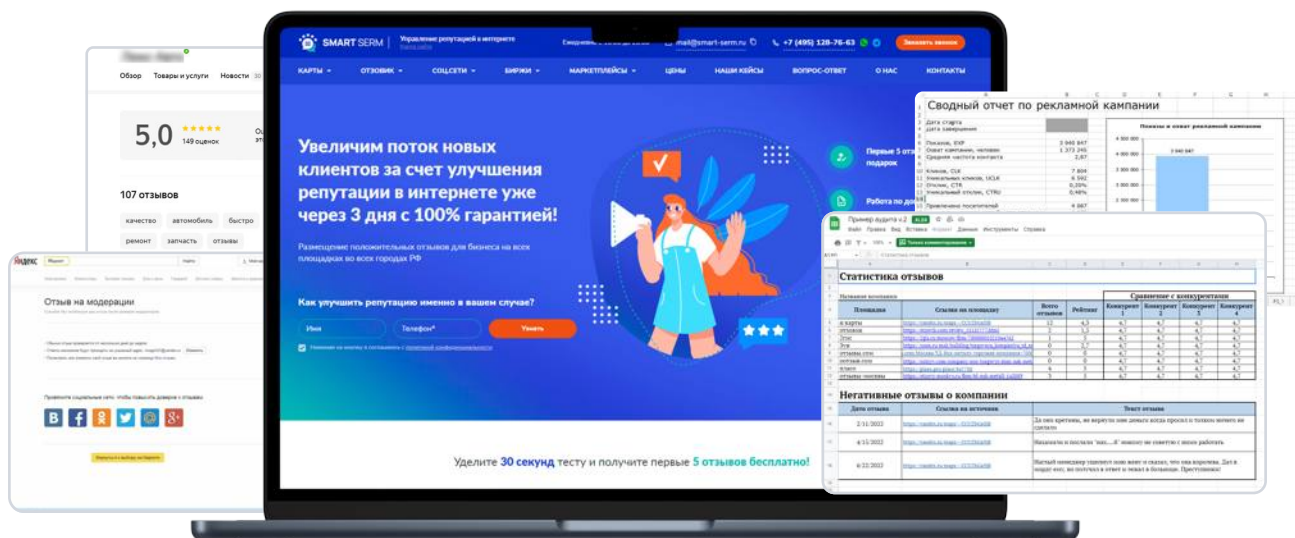


Прибыль после добавления отзывов

Время	Прибыль (руб.)
Начало	~180 000
Первый этап	~210 000
Второй этап	~260 000
Третий этап	~280 000
Четвертый этап	~320 000

# Smart Serm — надёжный партнер в управлении репутацией

- ✓ Более 7 лет на рынке отзывов и более 10.000 реальных аккаунтов
- ✓ Средний срок работы с клиентом — 7 месяцев
- ✓ Свой штат копирайтеров с углубленным знанием различных сфер бизнеса
- ✓ Отзывы пишутся на основе преимуществ и смыслов, согласованных с заказчиком
- ✓ Подготовка отчетов каждые 7 дней, со ссылками и скриншотами отзывов
- ✓ Проходим модерацию Яндекса в 85% отзывов



# Работаем по всему миру и постоянно добавляем новые площадки

Подключаем новые площадки под запрос клиента  
от 3 рабочих дней

## По России 217 площадок

Яндекс-услуги  
Авито  
Yell  
Яндекс карты  
2gis  
Tripadvisor  
Отзовик.py  
Irecommend.ru  
Zoon.ru  
Flamp.ru  
Яндекс-маркет  
Озон  
Wildberries  
AliExpress Россия  
LAMODA  
СберМегаМаркет  
220-volt.ru  
инетГу.py  
houzz.ru  
stroikadialog.ru  
sergievgrad.ru  
Kitabi  
jobowork.net  
Москва Онлайн  
otzyvmarketing.ru

spasibovsem  
bronevik  
Хабр Карьера  
nahjob.top  
vl.ru  
antijob  
orabote.biz  
orabote.top  
vseotzyvy  
yut-store  
strsr  
Retwork  
2ip.ru  
Горько.py  
Отзывы.py  
Meds.ru  
cmsmagazine  
seoraiting  
seo-look.ru  
ratingruneta  
olgood.ru  
Joblab  
plaso.pro  
...

## По миру 44 площадки

glassdoor  
indeed  
comparably  
careerbliss  
ambitionbox  
app.joinhandshake  
www.simplyhired  
ivyexec  
ziprecruiter  
bbb  
ratemyplacement  
mouthshut  
gradaustralia  
www.irishjobs  
Pluck  
Rivio  
FaceBook  
Top-hotels.com  
Clutch  
Goodfirms  
G2.com  
YouTube  
Bazaarvoice  
Yotpo  
TipWorker

TripAdvisor  
Yelp.com  
Google Maps  
Upcity  
Amazon.com  
Trustpilot.com  
OneTwoTrip  
...



И ещё 181 площадка

# Над проектом работают 6 отделов

**Мы даём 100% гарантию размещения  
или вернем деньги**



## ✓ **Отдел по работе с клиентами**

Индивидуальный менеджер, который на связи 24/7

## ✓ **Технический отдел**

Создаёт инфраструктуру, чтобы отзывы проходили модерацию

## ✓ **Копирайтеры**

Пишут реалистичные тексты с указанием преимуществ бизнеса

## ✓ **Отдел контроля качества**

Человеческий контроль на промежуточных этапах

## ✓ **Отдел размещения**

Размещают отзывы от имени реальных людей

## ✓ **Экспериментальная лаборатория**

Тестирование новых площадок и способов размещения

# Подтвержденная более чем на 1000 клиентах и безопасная схема размещения отзывов



**Опыт**  
прохождения  
модерации  
на 261  
площадке



**Собственная**  
лаборатория  
по изучению  
систем  
модераций



**Мощность**  
размещения  
более 1000  
отзывов в месяц  
на проект



**Удаление**  
негативных  
отзывов по  
собственной  
технологии



**40+**  
копирайтеров  
со специа-  
лизацией по разным  
сферам бизнеса



**Размещение**  
живыми людьми  
из более  
70 городов



# У наших клиентов личный менеджер и полная конфиденциальность



**Работа по договору**  
с подписанием NDA



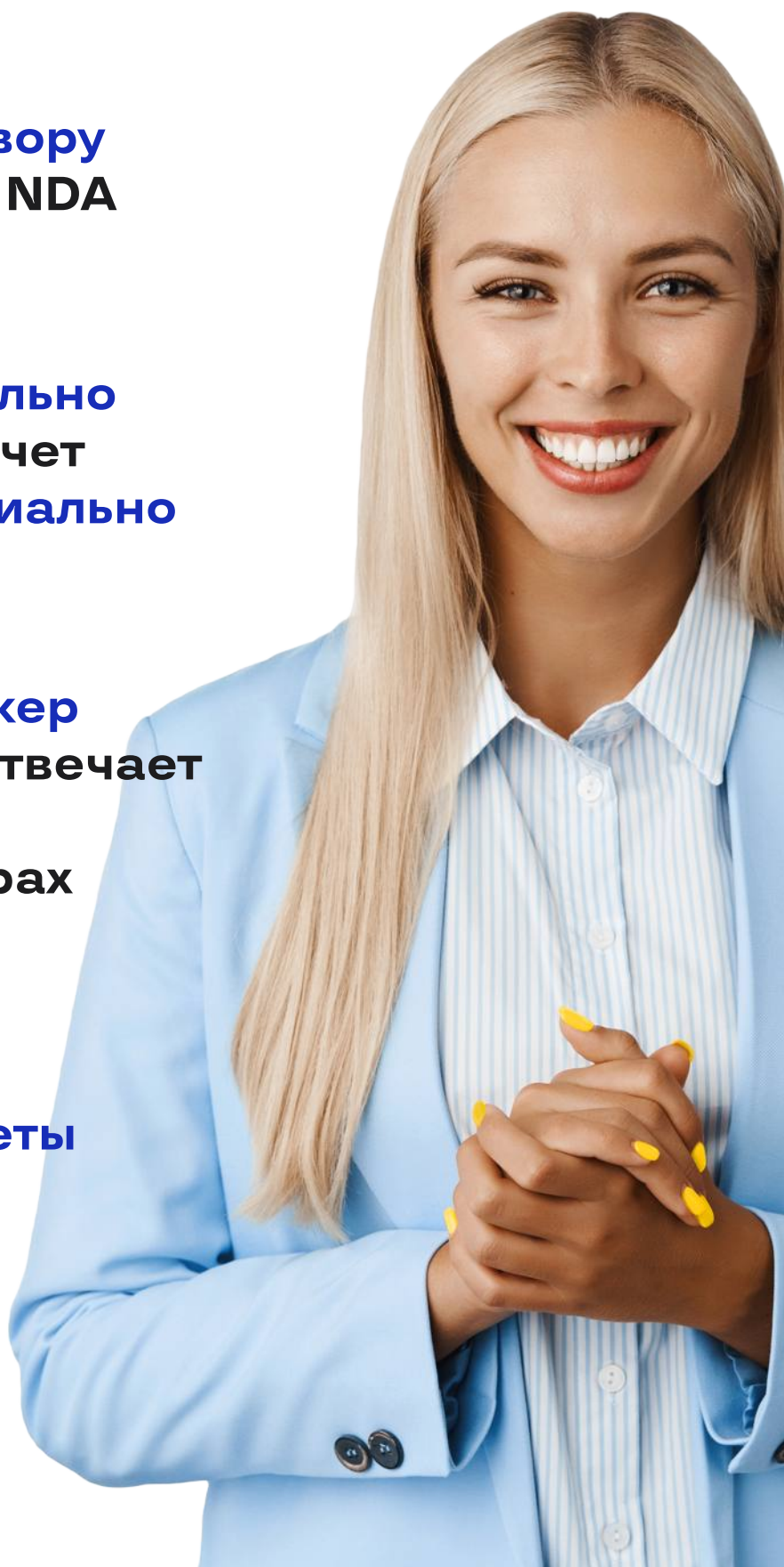
**Оплата официально**  
на расчетный счет  
или конфиденциально



**Личный менеджер**  
на связи 24/7 отвечает  
по телефону  
и в мессенджерах



**Еженедельные**  
и итоговые отчеты  
по результатам  
работ



# Инструменты управления репутацией, которые мы предлагаем

## Регистрация на новых площадках

Подбираем для клиентов **самые актуальные площадки** и создаем на них аккаунты

## Размещение лайков и комментариев

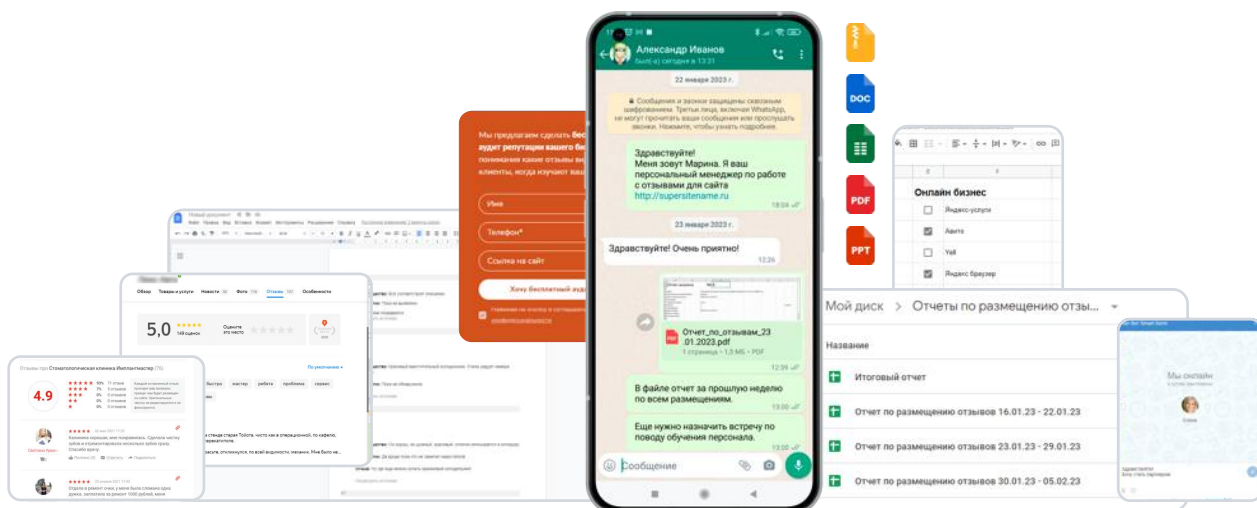
Прокомментируем **сообщения, лайкнем или ответим** на вопросы посетителей

## Размещение отзывов

Напишем и **разместим отзывы** о компании на любых площадках

## Удаление негативных отзывов

Найдем **негативные отзывы** и при необходимости **удалим их**



# Мы эксперты в продвижении разных типов бизнеса



## Торговый бизнес

**Делаем offline точки более посещаемыми и заметными**

Яндекс карты, 2gis, Tripadvisor, Отзовик.ру, Irecommend.ru, Zoon.ru, Flamp.ru и другие



## Онлайн бизнес

**Создаём инструмент продаж и увеличиваем конверсию**

Яндекс-услуги, Авито, Yell, Яндекс браузер, Профи.ру, YouDo, gde-luchshe.ru



## Производитель товаров

**Повышаем спрос на товар и увеличиваем число розничных продавцов**

Vseinstrumenti.ru, DNS, М-видео, LeroyMerlin.ru, irecommend.ru, otzyv-pro.ru, viberi-verno.ru



# Мы эксперты в продвижении разных типов бизнеса



## Продавец на маркетплейсах

**Выкупаем товары, пишем отзывы и повышаем позиции в выдаче**

Яндекс-маркет, Озон, Wildberries, AliExpress Россия, LAMODA, Сбер Мегамаркет, Kazan Express



## Частный мастер

**Убираем сомнения клиента и делаем вас выше конкурентов**

Яндекс услуги, Авито, Профи.ру, YouDo, Kwork, Work-Zilla, Repetit.ru, Яндекс карты, 2gis,



## HR рекрутинг

**Ускоряем найм экспертов и привлекаем внимание крутых сотрудников**

HH.ru, SuperJob.ru, Авито работа, Pravda-sotrudnikov.ru, Nahjob.top, Antijob.name, Otsovik.com

# **3 дня** от обращения до первого отзыва или **6 шагов** для увеличения продаж клиента



## **01.**

Бесплатный аудит, который покажет реальное положение дел



## **02.**

Подписание NDA и договора для сохранения приватности



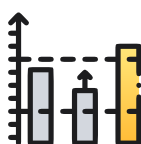
## **03.**

Согласование текстов для проведения тестового размещения отзывов



## **04.**

Размещение 5 тестовых отзывов и сбор информации для отчета



## **05.**

Отчет по тестовому периоду и выявление точек роста



## **06.**

Оплата размещения отзывов, размещение и отчетность

Кейсы из нашей практики

# Автомойка в Москве



## Проблемы:

- 1 Бизнес только что открылся, отзывов нет вообще

## После работы с отзывами:

- 1 Подняли репутацию с помощью отзывов до 4.8
- 2 По запросам посетители видят конкурентные преимущества, читая отзывы



### Места:

Яндекс.Карты  
Google Maps  
Flamp.ru  
Отзовик.ру



### Время работы:

2 месяца



### Было:

0.0



### Стало:

4.8

\* Мы очень уважительно относимся к конфиденциальности данных, поэтому не раскрываем названия клиентов

Кейсы из нашей практики

# Сеть стоматологических клиник в Москве



## Проблемы:

- 1 Средний рейтинг 3.9
- 2 Проигрывают конкурентам

## После работы с отзывами:

- 1 Подняли рейтинг отзывами до 4.6
- 2 Посетители по запросам видят преимущества компании, опираясь на отзывы

📍 **Места:**  
Яндекс.Карты  
Docdoc  
Otzovik.com

🕒 **Время работы:**  
1 месяц

★ **Было:**  
3.9

★ **Стало:**  
4.6

\* Мы очень уважительно относимся к конфиденциальности данных, поэтому не раскрываем названия клиентов

Кейсы из нашей практики

# Сеть отелей по Москве



## Проблемы:

- 1 Низкий рейтинг 3.1
- 2 Конкуренты заливают негативом

## После работы с отзывами:

- 1 Прокачиваем рейтинг быстрее, чем конкуренты пишут негативные отзывы
- 2 Подняли рейтинг отзывами до 4.4

📍 **Места:**  
2GIS  
Яндекс.Карты  
Отзовик.ру

🕒 **Время работы:**  
2 месяца

★ **Было:**  
3.1

★ **Стало:**  
4.4

\* Мы очень уважительно относимся к конфиденциальности данных, поэтому не раскрываем названия клиентов



# Почему **писать отзывы** — **это честно?**

- ✓ **Негативные отзывы** могут оставлять **конкуренты**
- ✓ По статистике довольные посетители **только 3% оставляют положительные отзывы**, а недовольные в **34% случаев**
- ✓ Есть клиенты, которые ведут себя некорректно и специально провоцируют негатив



**При подготовке текстов мы вкладываем реальный опыт посетителей и преимущества продукта, собранные сотрудниками из положительных отзывов ваших клиентов**

**Давайте вместе сделаем так, чтобы рейтинг в интернете отражал насколько хорош бизнес в реальности**

# Хочешь стать частью нашей команды? Возможно, мы ждем именно тебя!

Напиши нашему HR менеджеру, мы постоянно растем и нуждаемся в эффективных сотрудниках!

Ксения Смирнова

Тел: [+7 \(925\) 385-42-91](tel:+7(925)385-42-91)

Email: [mail@smart-serm.ru](mailto:mail@smart-serm.ru)

Сайт: [smart-serm.ru](http://smart-serm.ru)



WhatsApp

Нажмите кнопку,  
чтобы написать нам



SMART SERM



размещаем отзывы  
на 261 площадке  
в интернете

Тел: [+7 \(495\) 128-76-63](tel:+7(495)128-76-63)

E-mail: [mail@smart-serm.ru](mailto:mail@smart-serm.ru)

г. Москва, Пресненская набережная, д.15