

Курс тестирования ПО. Домашнее задание 1. Задание 1.

Анализ мер по улучшению качества работы Почты России после прихода нового СЕО.

Проблема	Решение	Результат
Разобщённость	Ежедневные планёрки руководства.	При постоянном поддержании связи руководства филиалов и более открытого взаимодействия друг с другом стало сложнее или невозможно скрывать внутренние проблемы и проще прийти к их решению.
Таможня	Примирение и улучшение условий труда работников таможни.	В хороших условиях работы повышается качество работы сотрудников, соответственно и качество обслуживания организацией в целом
Транспорт	Заключение контрактов с крупными ТК, в.т.ч РЖД.	Прямые контракты с ТК позволили уйти от большой «маржи» агентов, снижения тарифов, обеспечить гарантию доставки грузов и корреспонденции.
Москва	Расширение складской площади и новое оборудование.	Возможность обрабатывать и пропускать больший объем почты за меньшее время.

В итоге введения и применения новых методов работы крупной организации эффективность выросла в 1,6 раза, сократилось число жалоб и сроки доставки почты.