



+38 050 970 28 65
kostromitina.sveta@gmail.com
https://t.me/Svitlana_KS
[/in/svitlana-kostromitina](https://in/svitlana-kostromitina)
сайт-резюме

Навички

- Розуміння життєвого циклу розробки програмного забезпечення (SDLC) та життєвого циклу тестування програмного забезпечення (STLC).
- Розуміння моделей розробки програмного забезпечення (Agile/Scrum).
- Знання методів, видів та рівнів, технік тестування.
- Розуміння життєвого циклу дефекту (DLC).
- Розуміння клієнт-серверної архітектури.
- Досвід написання документації: тест-кейси, чек-листи, баг-репорти.

Технічні навички

- HTML
- Postman
- Figma
- CSS
- Swagger
- Jira
- SQL
- Git Bash
- TestRail

Освіта

Харківський інститут бізнесу та менеджменту (2009 – 2014)
Вища освіта: Організація управління та адміністрування.

Курси

QA Start Up - QA Base courses
[Сертифікат](#)
QAEngineer - practical course
[Сертифікат](#)

Мови

- Українська – рідна
- Англійська – початківець
- Російська – вільно

QA engineer Світлана Костромітіна

м.Ірпінь

Професійний досвід

Комерційна практика - QA engineer

Липень 2022 – Грудень 2022

Тестування веб-сайтів

- Димове тестування, тестування критичного шляху, регресійне тестування, кросбраузерне тестування, ad-hoc тестування.
- Створення тестової документації: тест-кейси, чек-листи, баг-репорти.
- Робота з: Jira, Trello, TestRail, TestCaseLab.
- Використання DevTools.
- Обговорення питань з командою QA та BA, PM.

Lab QA Start Up - QA engineer (курси + комерційна практика)

Жовтень 2021 – Лютий 2022

Тестування веб-сайтів та додатків

- Ручне тестування програмного забезпечення.
- Створення тестової документації: тест-кейси, чек-листи.
- Використання технік тестування: класи еквівалентності, граничні значення.
- REST API тестування (GET, POST, PUT, DELETE).
- Робота з MongoDB, Swagger, DevTools.
- Створення карти в XMind.
- Створення звітів в баг-трекінговій системі Jira.

BLG Microfinance - Територіальний менеджер з розвитку беззаставного кредитування

Березень 2020 – Вересень 2021

- Виявлення та аналіз помилок і проблем, з якими стикаються користувачі при роботі з системою.
- Реєстрація виявлених дефектів, комунікація з бізнес аналітиком та власником продукту.
- Консультації та підтримка користувачів на точках продажу.
- Розробка та впровадження плану розвитку мережі для підвищення ефективності продажів.
- Аналіз ринку для розробки нових продуктів та їх впровадження.
- Контроль роботи фахівців та підбір персоналу (співбесіда, приймання іспитів після навчання).
- Створення планів по кожній точці продажу, проведення селекторних нарад.
- Робота у: ПЗ Creatio, Datamart, Power BI.

BLG Microfinance - Регіональний менеджер з розвитку беззаставного кредитування

Липень 2018 – Лютий 2020

- Розвиток регіону, пошук нових локацій, відкриття нових відділень. Проведення переговорів з контрагентами.
- Укладення договорів, супровід оплати комунальних платежів.
- Аналіз комерційних показників, розробка заходів щодо збільшення прибутку.
- Контроль за виконанням завдань, дотриманням стандартів обслуговування. Підбір персоналу. Робота зі скаргами клієнтів.
- Робота у: ПЗ Creatio, Datamart, Power BI, Confluence, 1C.

BLG Microfinance - Провідний менеджер з розвитку беззаставного кредитування

Лютий 2017 – Червень 2018

- Пошук та підбір персоналу, навчання та приймання іспитів.
- Оформлення документів щодо прийняття на роботу та звільнення фахівців.
- Облік робочого часу та складання графіків роботи працівників.
- Забезпечення безперебійної роботи торгових точок, супровід господарської частини - своєчасне замовлення необхідного.
- Аналіз комерційних показників, постановка задач.