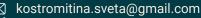
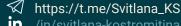




+38 050 970 28 65





/in/svitlana-kostromitina



<u>сайт-резюме</u>

Навички

- Розуміння життєвого циклу розробки програмного забезпечення (SDLC) та життєвого циклу тестування програмного забезпечення (STLC).
- Розуміння моделей розробки програмного забезпечення (Agile/Scrum).
- Знання методів, видів та рівнів, технік тестування.
- Розуміння життєвого циклу дефекту (DLC).
- Розуміння клієнт-серверної архітектури.
- Досвід написання документації: тесткейси, чек-листи, баг-репорти.

Технічні навички

- HTML
 Postman
 - Trello
- CSS UNIX TestRail
- SOL JIRA TestCaseLab

Освіта

Харківський інститут бізнесу **та менеджменту** (2009 - 2014) Вища освіта: Організація управління та адміністрування.

Курси:

QA Start Up - QA Base courses (2021)

QAEngineer - practical course (2022) Сертифікат

Мови

- Українська рідна
- Англійська початківець
- Російська вільно

QA engineer Світлана Костромітіна

аніпаІ.м

Професійний досвід

Freelance (проектні роботи) - QA engineer

Липень 2022 - Грудень 2022

Тестування веб-сайтів

- Димове тестування, тестування критичного шляху, регресійне тестування, кросбраузерне тестування, ad-hoc тестування.
- Створення тестової документації: тест-кейси, чек-листи, баг-репорти.
- Робота з: Jira, Trello, TestRail, TestCaseLab.
- Робота з Chrome DevTools.
- Обговорення питань з командою QA та BA, PM.

Lab QA Start Up - QA engineer

Жовтень 2021 - Лютий 2022

Тестування веб-сайтів та додатків

- Ручне тестування програмного забезпечення.
- Створення тестової документації: тест-кейси, чек-листи.
- Використання технік тестування: класи еквівалентності, граничні значення.
- REST API тестування (GET, POST, PUT, DELETE).
- Робота з MongoDB, Swagger, Chrome DevTools.
- Створення карти в XMind.
- Створення звітів в баг-трекінговій системі JIRA.

BLG Microfinance - Територіальний менеджер з розвитку беззаставного кредитування

Березень 2020 - Вересень 2021

- Виявлення та аналіз помилок і проблем, з якими стикаються користувачі при роботі з системою.
- Реєстрація виявлених дефектів, комунікація з бізнес аналітиком та власником продукту.
- Консультації та підтримка користувачів на точках продажу.
- Розробка та впровадження плану розвитку мережі для підвищення ефективності продажів.
- Аналіз ринку для розробки нових продуктів та їх впровадження.
- Контроль роботи фахівців та підбір персоналу (співбесіда, прийом іспитів після навчання).
- Створення планів по кожній точці продажу, проведення селекторних нарад.
- Робота у: ПЗ Creatio, Datamart, Power Bl.

BLG Microfinance - Регіональний менеджер з розвитку беззаставного кредитування

Липень 2018 - Лютий 2020

- Розвиток регіону, пошук нових локацій, відкриття нових відділень. Проведення переговорів з контрагентами.
- Укладення договорів, супровід оплати комунальних платежів.
- Аналіз комерційних показників, розробка заходів щодо збільшення прибутку.
- Контроль за виконанням завдань, дотриманням стандартів обслуговування. Підбір персоналу. Робота зі скаргами клієнтів.
- Робота у: ПЗ Creatio, Datamart, Power Bl, Confluence, 1C.

BLG Microfinance - Провідний менеджер з розвитку беззаставного кредитування

Лютий 2017 - Червень 2018

- Пошук та підбір персоналу, навчання та прийом іспитів.
- Оформлення документів щодо прийому на роботу та звільнення
- Облік робочого часу та складання графіків роботи працівників.
- Забезпечення безперебійної роботи торгових точок, супровід господарської частини - своєчасне замовлення необхідного.
- Аналіз комерційних показників, постановка задач.