



## QA engineer

# Світлана Костромітіна

м.Ірпінь

## Професійний досвід

### Freelance (проектні роботи) - QA engineer

Липень 2022 - по нинішній час

#### Тестування веб-сайтів

- Димове тестування, тестування критичного шляху, регресійне тестування, кросбраузерне тестування, ad-hoc тестування.
- Створення тестової документації: тест-кейси, чек-листи, баг-репорти.
- Робота з: Jira, Trello, TestRail, TestCaseLab.
- Робота з Chrome DevTools.
- Обговорення питань з командою QA та BA, PM.

### Lab QA Start Up - QA engineer

Жовтень 2021 – Лютий 2022

#### Тестування веб-сайтів та додатків

- Ручне тестування програмного забезпечення.
- Створення тестової документації: тест-кейси, чек-листи.
- Використання технік тестування: класи еквівалентності, граничні значення.
- REST API тестування (GET, POST, PUT, DELETE).
- Робота з MongoDB, Swagger, Chrome DevTools.
- Створення карти в XMind.
- Створення звітів в баг-трекінговій системі JIRA.

### BLG Microfinance - Тестувальник (за сумісництвом)

Квітень 2021 – Вересень 2021

#### CRM Creatio (BPM'online)

Система для роботи з клієнтами: створення заявок на кредит по клієнту, верифікація та скоринг даних, видача/продовження/погашення кредитів та ін.

- Виявлення та аналіз помилок і проблем, з якими стикаються користувачі при роботі з системою.
- Реєстрація виявлених дефектів, комунікація з бізнес аналітиком та власником продукту.
- Консультації та підтримка користувачів на точках продажу.

### BLG Microfinance - Територіальний менеджер з розвитку беззаставного кредитування

Березень 2020 – Вересень 2021

- Розробка та впровадження плану розвитку мережі для підвищення ефективності продажів.
- Аналіз ринку для розробки нових продуктів та їх впровадження.
- Контроль роботи фахівців та підбір персоналу (співбесіда, прийом іспитів після навчання).
- Створення планів по кожній точці продажу, проведення селекторних нарад.
- Робота у: ПЗ Creatio, Datamart, Power BI.

### BLG Microfinance - Регіональний менеджер з розвитку беззаставного кредитування

Липень 2018 – Лютий 2020

- Розвиток регіону, пошук нових локацій, відкриття нових відділень. Проведення переговорів з контрагентами.
- Укладення договорів, супровід оплати комунальних платежів.
- Аналіз комерційних показників, розробка заходів щодо збільшення прибутку.
- Контроль за виконанням завдань, дотриманням стандартів обслуговування. Підбір персоналу. Робота зі скаргами клієнтів.
- Робота у: ПЗ Creatio, Datamart, Power BI, Confluence, 1C.



+38 050 970 28 65



kostromitina.sveta@gmail.com



https://t.me/Svitlana\_KS



/in/svitlana-kostromitina



сайт-резюме

## Навички

- Розуміння життєвого циклу розробки програмного забезпечення (SDLC) та життєвого циклу тестування програмного забезпечення (STLC).
- Розуміння моделей розробки програмного забезпечення (Agile/Scrum).
- Знання методів, видів та рівнів, технік тестування.
- Розуміння життєвого циклу дефекту (DLC).
- Розуміння клієнт-серверної архітектури.
- Досвід написання документації: тест-кейси, чек-листи, баг-репорти.

## Технічні навички

- HTML
- CSS
- SQL
- Postman
- UNIX
- JIRA
- Trello
- TestRail
- TestCaseLab

## Освіта

Харківський інститут бізнесу та менеджменту (2009 – 2014)

Вища освіта: Організація управління та адміністрування.

## Курси:

QA Start Up - QA Base courses (2021)

[Сертифікат](#)

## Мови

- Українська – рідна
- Англійська – початківець
- Російська – вільно

## Професійний досвід

### **BLG Microfinance - Провідний менеджер з розвитку беззаставного кредитування**

Лютий 2017 – Червень 2018

- Пошук та підбір персоналу, навчання та прийом іспитів.
- Оформлення документів щодо прийому на роботу та звільнення фахівців.
- Облік робочого часу та складання графіків роботи працівників.
- Забезпечення безперебійної роботи торгових точок, супровід господарської частини - своєчасне замовлення необхідного.
- Аналіз комерційних показників, постановка задач.