

**Задача:** Проанализируйте свою повседневную работу или работу отдела в вашей компании на наличие потерь.

1. Нарисуйте VSM-карту.
2. Найдите потери и классифицируйте их в соответствии с материалом лекции.
3. Подумайте, как исключить эти потери.
4. Нарисуйте новую VSM-карту в соответствии с вашими предложениями.

**Кейс:**

**Процесс:**

Проведение консультации по нумерологии. Состоит из этапов: сбор информации с клиента (дата рождения, ФИО, запрос), обработка информации и проведение расчетов с помощью формул нумерологии, создание отчета с описанием результатов расчетов, проведение устной консультации с клиентом и передача ему отчета.

**Проблема:**

сбор данных производится вручную в переписке с клиентом, отправляется список вопросов (анкета), он отправляет сообщение с ответами, далее расчеты по формулам производятся вручную на бумаге (1 день), часть отчета для консультации с описанием задач набирается 1-2 дня вручную, другая часть информации копируется из созданных шаблонов. Много ручных процессов, большая затрата времени, требуется оптимизация.

**Решение:**

Использование google-формы для сбора данных от клиента.

Использование excel для автоматизации расчетов (нужно добавить ссылку на google-форму с ответами клиента).

Использование базы данных с описанием всех значений расчетов.

Использование программы, с помощью которой в форму отчета (шаблона) автоматически добавляются результаты расчетов из excel и подтягиваются соответствующие данные из базы.

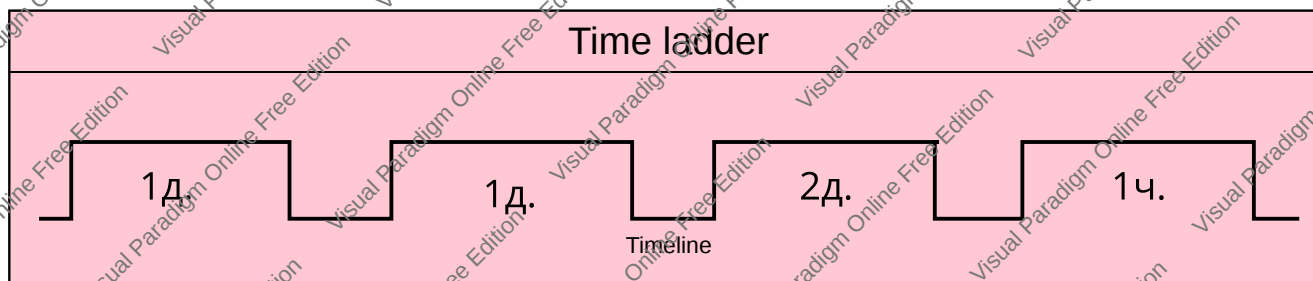
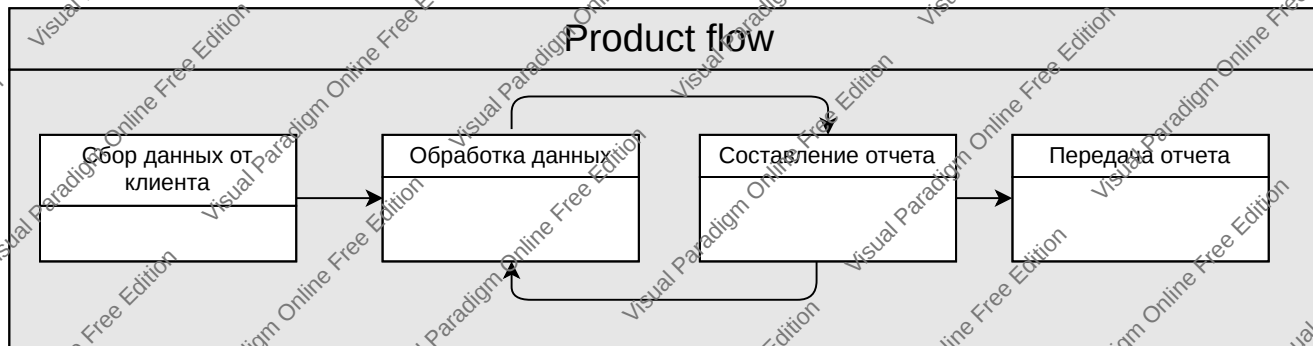
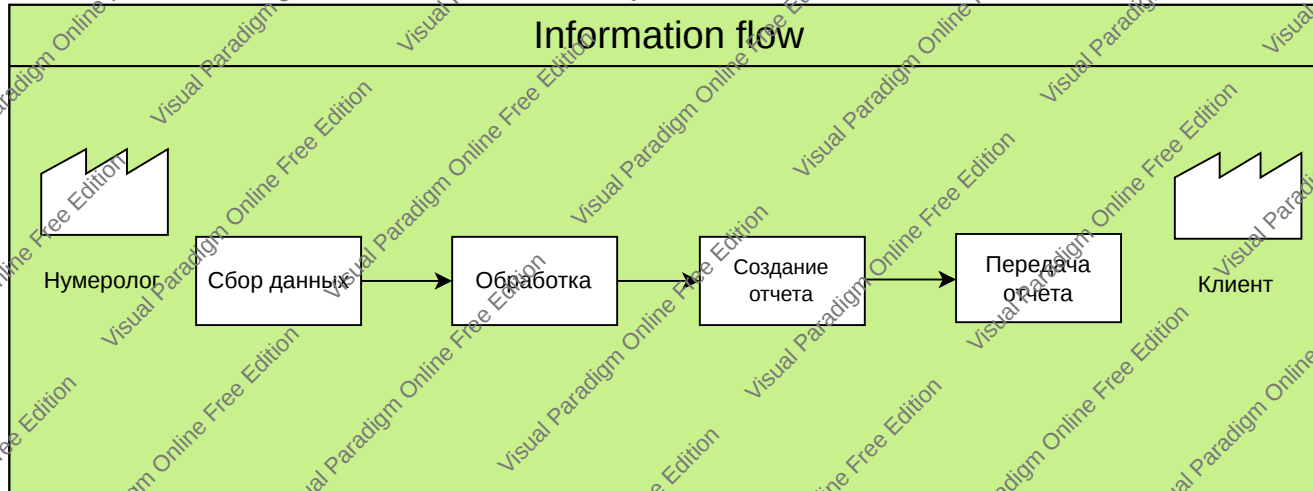
Потребуется создание 4 продуктов: google-форма для сбора данных от клиента, таблица excel с формулами, общий документ (база данных) с описанием всех значений расчетов, шаблон отчета (программный продукт) с возможностью автоматически заполнять отчет соответствующим описанием из базы данных на основании результатов в таблице excel.

**TimeLine процесса:**

До оптимизации: 3д. 1ч.

После оптимизации: 1д. 1ч.

# VSM до оптимизации



## VSM после оптимизации

