

Звіт за період: 10-01-2024 - 17-01-2024

Кількість заявок: 84

Заявки:

- Група: Перша лінія підтримки[1] - Закрита: 16 (19.05%)
- Група: Перша лінія підтримки[1] - Очікує закриття: 1 (1.19%)
- Група: Департамент ІТ[3] - Нова: 3 (3.57%)
- Група: Департамент ІТ[3] - Відкрита (В роботі): 1 (1.19%)
- Група: Департамент ІТ[3] - Очікує закриття: 1 (1.19%)
- Група: Департамент ІТ[3] - Закрита: 48 (57.14%)
- Група: Департамент ІТ[3] - Очікує закриття: 13 (15.48%)
- Група: Відділ помічників СА[8] - Закрита: 1 (1.19%)