1. Срок возврата денежных средств на карту

Card refund period

| а. в какой срок возвращаются денежные средства на карту при возврате |
| --- |
| б. при возврате в течение какого времени придут деньги на карту |
| в. в течение какого срока происходит возврат средств если был возврат с магазина |
| г. в течение скольки дней при возврате покупки деньги возвращаются на карту |
| д. в течение скольки дней происходит возврат денежных средств с магазина |

**а: [хотел\* уточнить/скажите] [пожалуйста] (когда/в течение какого времени/в какой срок) [~должен] {деньги {~вернутся/~придти}} [на карту] [при] ~возврат**

**б: [~делать] возврат\* [хотел\* уточнить/скажите/хотел\* ~узнать] (когда/в течение какого времени/срок) {деньги {~вернутся/~придти}} [на карту]**

**в.: [хотел\* уточнить/скажите] [пожалуйста] (когда/в течение какого времени/в какой срок/в течение скольки\* дней) [~должен/происходит] ~возврат [с магазина/из магазина/от магазина]**

**г, д.: [хотел\* уточнить/скажите] [пожалуйста] (когда/в течение какого времени/в какой срок/в течение скольки\* дней) [~должен/происходит] [при] ~возврат [~покупка/~товар] [происходит] (деньги/денежн\* ~средство) [с магазина/из магазина/от магазина] [возвращаются на карту/вернутся на карту]**

1. Непоступление денежных средств на счет при возврате

Non-receipt of funds to the account upon return

| а. был сделан возврат деньги не поступили |
| --- |
| б. был сделан возврат денежных средств магазине но деньги на мой счёт не поступят сумма не маленькая как долго ждать |
| в. был совершен возврат денежных средств на этот счёт но деньги не поступили |

**а: [хотел\* уточнить/скажите] [пожалуйста] [был\* ~делать] ~возврат (деньги/денежные средства) не ~поступить**

**б: [был\* ~делать] ~возврат (деньги/денежн\* ~средство) [в магазине] [но] (деньги/денежн\* ~средства) [на мой счёт/на счёт/на этот счёт] не ~поступить [сумма большая/сумма не маленькая] (как долго/сколько) [надо/придется] ~ждать**

**в.: [был\* ~делать] ~возврат (деньги/денежн\* ~средство) [в магазине] [но] (деньги/денежн\* ~средства) [на мой счёт/на счёт/на этот счёт] не ~поступить**

1. Причина отсутствия зачисления денег на счет

The reason for the lack of crediting money to the account

| а. возврат средст за товар произошёл но на счёт не зачислилось почему |
| --- |
| б. возврат сделали почему они не упали на халву в личные деньги |
| в. возврат оформлен почему его до сих пор нет на счете если о его зачислении пришло уведомление |
| г. был совершён возврат смс о возврате была почему не поступили деньги |

**а.: [был совершён/~сделать] возврат [средств/денежных средств/средст] [за товар/за услугу] ~произойти [но] {не ~зачислиться {на счет}} (почему/~причина)**

**б.: {~сделать {~возврат}} почему (деньги/они/денежные средства) (не получил\*/не упали/не появились) (на ~карта/~халва/на счёт) [в личные деньги]**

**в.: {оформлен {~возврат}} почему (его/он) [всё ещё/до сих пор] (нет/не получил\*) на счёт\* [но/если] {о его зачислении {~прийти уведомление}}**

**г.: [был совершён/~сделать] возврат\* [средств/денежных средств] (смс/сообщение) [о возврате] (~быть/~получить) почему {деньги/денежные средства {не поступили/не получили/не пришли}}**