**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«Рязанский государственный радиотехнический университет»**

**(ФГБОУ ВО «РГРТУ», РГРТУ)**

«Утверждаю»

Заведующий кафедрой

ВПМ Пылькин А.Н.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

ОТЧЕТ

О ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ СТУДЕНТА

Выполнил:

Студент гр.343

Светлов А.В.

Рязань 2017

Направление подготовки: 09.03.04 «Программная инженерия»

*(шифр и наименование)*

Тема: «Изучение учета и контроля ремонтных работ службы автосервиса»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Задачи, поставленные на период прохождения преддипломной практики | Результаты |
| 1 | Подбор и формулирование темы ВКР | Сформулирована тема ВКР |
| 2 | Изучение работы автосервиса | Изучен теоретический материал |
| 3 | Анализ и выбор средств разработки, применяемых при выполнении ВКР | Проанализированы различные средства разработки, выбран язык программирования Java |
| 4 | Выполнение отчета о преддипломной практике | Составлен отчет о прохождении преддипломной практики |

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Светлов А.В.)

*(Ф.И.О. студента, подпись)*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

Научный руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Каширин И.Ю.)

*(Ф.И.О., подпись)*

**Основные функции и задачи автосервиса.**

Цели сервисных предприятий звучат коротко и просто:

* обеспечивать удовлетворение клиентов как обслуживанием, так и фирмой;
* обеспечивать лучший сервис в районе.

Автотехцентры автодилерских фирм ориентированы на выполнение следующих задач:

* предпродажная подготовка новых машин;
* предпродажный ремонт подержанных машин;
* гарантийный ремонт проданных новых и подержанных машин; ♦ коммерческое регламентное обслуживание техники;
* коммерческое предупредительное обслуживание (регулировки и т. п.);
* коммерческое реабилитационное обслуживание (ремонт);
* коммерческое предоставление (прокат) ремонтных мощностей желающим самостоятельно обслуживать свои машины при условии покупки ими запчастей и материалов у дилера;
* все виды обслуживания собственного парка техники;
* предоставление ремонтных мощностей своим сотрудникам, желающим самим ремонтировать личные машины;
* ремонт подержанных узлов и агрегатов для фонда восстановленных запасных частей. Приоритетные задачи современного сервиса:
* неукоснительное выполнение персоналом порученных обязанностей;
* увеличение прибыли посредством рационального управления предприятием и непрерывного контроля за показателями его эффективности;
* постоянная забота об улучшении внешнего вида и интерьеров предприятия, поэтапная модернизация всех зданий, сооружений и оборудования;
* приведение количества рабочих мест и персонала в соответствие с реальным наличием заказов;
* учет и контроль рабочего времени;
* сокращение количества рекламаций за счет повышения качества работы и контроля, выполнение регулярного выборочного контроля;
* оказание действенной помощи в аварийных случаях;
* организация технической помощи на дороге и эвакуации неисправных автомобилей силами предприятия;
* представление гарантии качества;
* использование талонов выходного контроля;
* проверка послеремонтного состояния автомобиля телефонным звонком клиенту;
* применение рекомендованных нестандартных инструментов и приспособлений, аппаратуры и оборудования;
* пополнение и эффективное использование имеющихся информационных материалов;
* целенаправленное повышение квалификации работников курсовыми, семинарскими и другими видами обучения. Задачи, приоритетные для предприятия, определяются в зависимости от следующих факторов:
* результаты выполнения плана истекшего года;
* тенденции в динамике спроса и предложения в сервисной отрасли в целом, по определенным маркам машин и в конкретном регионе;
* наличие актуальных поводов для приложения особых усилий в развитии сервиса.

**Анализ и выбор средств разработки.**

К средствам разработки пользовательских приложений относятся системы программирования, разнообразные библиотеки программ для различных языков программирования, а также пакеты автоматизации разработок (в том числе систем типа клиент-сервер). В числе наиболее распространенных можно назвать следующие инструментальные системы. Delphi и Power Builder (Borland), Visual Basic (Microsoft), Visual C# (Microsoft), Java (Oracle), SILVERRUN (Computer Advisers Inc.), S-Designer (SDP и Powersoft) и ERwin (LogicWorks).

Для разработки программного обеспечения учета и контроля ремонтных работ службы автосервиса выберем среду разработки Eclipse Indigo, язык программирования Java - инструмент быстрой разработки клиент-серверных приложений[1].

Разработка клиентских приложений в языке программирования Java для БД реализована чрезвычайно гибко и грамотно (содержит развитые средства взаимодействия с БД, с помощью которых можно осуществлять доступ к практически любым реляционным базам данных). Любая прикладная задача ложится на него легко. Время показало правильность многих заложенных в инструмент решений.

Высокая производительность и поддержка различных серверов баз данных превращают Java в идеальное решение для создания систем, использующих серверы баз данных разных производителей, и разработки надежных приложений, способных работать с разнородными серверами баз данных.

Eclipse Indigo - интегрированная среда, упрощающая создание, отладку и развертывание приложений. Система включает мощные редакторы. Интегрированная поддержка разработки через тестирование и новые инструменты отладки позволяют быстро и без труда находить и устранять ошибки, обеспечивая высокое качество решений.

* Язык Java предназначен для разработки приложений для любой машины, где установлена виртуальная Java-машина.
* Настройка Eclipse Indigo соответственно собственному стилю Основное улучшение IDE - включение поддержки для множества мониторов и повышение четкости текста.
* Меньше времени на отладку. Встроенная иерархия вызовов позволяет быстро прослеживать поток выполнения программы без вызова отладчика. Также для упрощения отладки можно использовать метки для точек останова.