

Políticas de Privacidad de BiblioNexo

En **BiblioNexo**, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes y visitantes. Estas políticas de privacidad describen cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios al acceder o realizar compras en nuestra tienda online de libros.

1. Recopilación de Información Personal

Recopilamos información de nuestros clientes con el fin de mejorar su experiencia de compra y brindar un servicio más personalizado. La información que recopilamos incluye, pero no se limita a:

- **Datos personales:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío, y datos de pago.
- **Datos de navegación:** Información sobre la interacción del usuario con nuestro sitio web, incluyendo dirección IP, navegador, y las páginas visitadas.

Esta información se recopila a través de formularios en nuestro sitio web, el registro de la cuenta de usuario, y tecnologías como cookies para mejorar la experiencia del cliente.

2. Uso de la Información Recopilada

La información personal recopilada en BiblioNexo se utiliza con los siguientes propósitos:

- **Procesar y enviar pedidos:** Utilizamos los datos personales para confirmar, procesar y enviar los productos adquiridos.
- **Comunicación y soporte:** Nos comunicamos con los usuarios en relación a sus compras, para responder a consultas, o para enviar actualizaciones importantes sobre su cuenta.
- **Personalización de la experiencia:** Analizamos datos de navegación para ofrecer recomendaciones personalizadas y sugerencias de productos.
- **Marketing:** Con el consentimiento del usuario, enviamos boletines informativos, ofertas especiales y otras comunicaciones promocionales que puedan ser de su interés.

3. Protección de la Información

En BiblioNexo implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Utilizamos encriptación de datos y protocolos de seguridad en nuestras transacciones, cumpliendo con estándares de protección vigentes para garantizar la seguridad de los datos de nuestros clientes.

4. Divulgación de Información a Terceros

BiblioNexo no vende, alquila ni comparte la información personal de sus usuarios con terceros, salvo en las siguientes excepciones:

- **Proveedores de servicios:** Trabajamos con empresas de confianza que nos ayudan a operar nuestro negocio, como empresas de envío y procesamiento de pagos, y compartimos solo la información necesaria para que puedan realizar estos servicios.
- **Cumplimiento legal:** Divulgaremos datos personales cuando sea requerido por ley o en respuesta a una orden judicial.

5. Derechos del Usuario

Nuestros usuarios tienen derecho a:

- **Acceder y actualizar:** Solicitar acceso a sus datos personales y actualizar cualquier información inexacta.
- **Eliminar datos personales:** En algunos casos, los usuarios pueden solicitar la eliminación de su información personal, a menos que sea necesario conservarla por razones legales o de cumplimiento contractual.
- **Opciones de comunicación:** Los usuarios pueden optar por no recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento.

6. Uso de Cookies

BiblioNexo utiliza cookies y otras tecnologías similares para mejorar la funcionalidad del sitio y personalizar la experiencia del usuario. Los usuarios pueden gestionar las preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

7. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestras políticas de privacidad en cualquier momento. Notificaremos a nuestros usuarios sobre cambios importantes mediante correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web. Recomendamos revisar periódicamente esta sección para estar informados sobre cómo protegemos su información.