



swann.jn@gmail.com



+34 622 226 114



Calle Mercedes Fórmica, 4 29140 Málaga



Linked in



COMERCIAL DE EXPORTACIÓN

Junior Export Area Manager, trilingüe francés, español, inglés, en búsqueda de nuevos desafíos.

EXPERIENCIAS PROFESIONALES

2018 Vancouver (Canadá)

Rental supervisor // Cycle City Tours and Rentals

Empresa n°1 de tours guiados en bicicleta en Vancouver, Canadá.

- Llevar a cabo el proceso de alquiler de forma eficaz, clientela internacional
- Dar consejo acerca de las mejores rutas y atracciones turísticas

2015 – 2017 Blagnac (Francia)

Responsable de sección // Decathlon

Encargado de la sección Fitness, 1,3 millones de euros del volumen de ventas total

- Estudio del mercado local y elaboración de un plan de acción comercial: adaptación de la oferta comercial, estrategia de fidelización de clientes, eventos con clubs locales
- Selección, animación y desarrollo de un equipo de vendedores, apasionados del deporte. Elaboración de horarios coherentes y seguimiento de la evolución de cada colaborador
- Gestión de una cuenta de explotación: responsable de la gestión económica de la sección.

2014 – 2015 Millau (Francia)

Comercial de exportación // Actia Telecom

Prácticas de fin de carrera convertidas en contrato laboral en el departamento comercial.

- Estudio de los mercados europeos, sector ferroviario y energía eólica: análisis de la competencia, legislación, perspectiva de crecimiento
- Identificación y captación de nuevos clientes, visitas comerciales y presentación de la oferta, asistencia a ferias internacionales
- Creación de documentos comerciales a efectos de marketing: presentaciones Power Point, folletos comerciales

PRÁCTICAS

2013 – 2014 Toulouse (Francia)

Comercial de exportación // Perax

Asistente en prácticas del director con objetivo de analizar las oportunidades de mercado en el Sudeste Asiático.

- Análisis del mercado del tratamiento de aguas en Camboya y Vietnam: SWOT, estudio de la competencia, distribuidores potenciales, salones internacionales
- Redacción del plan de acción comercial y recomendaciones estratégicas

2012 Barcelona

Asistente comercial // Hotel 4* Villa Emilia

Asistente en prácticas del director del hotel, gestión del yield (fijación de precios) y comunicación en redes sociales

- Análisis diario de los resultados del hotel, de los precios de la competencia y del sector de la hostelería en Barcelona
- Optimización de precios en diferentes canales de distribución con el fin de mantener la competitividad del hotel y el margen de beneficio
- Responsable de responder en español, francés e inglés a los mensajes de Tripadvisor

EXPERIENCIAS DE VOLUNTARIO

2014 Toulouse

Tutor de derecho comercial y contabilidad // Universidad de Toulouse

- Explicación y revisión de conceptos a estudiantes de primer año de Económicas

EDUCACIÓN

2014

Universidad de Toulouse

2009 Universidad de Málaga 2008 Universidad de Montpellier

Máster en Lenguas extranjeras y comercio internacional

- Inglés y español aplicados al comercio exterior: marketing internacional, administración de ventas internacionales, logística, negociación etc.

Programa Erasmus: 4° Administración y Dirección de Empresas

Licenciatura en Economía, Administración y Política social

- Micro y macro economía, derecho publico y privado, marketing, análisis financiero

OTROS



Travesía en bici de los Estados Unidos por la Ruta 101 desde Vancouver, Canadá hasta San Diego en California: 3500 km, 2 meses, 1 encuentro inolvidable con una campeona medalla de oro en los juegos paralímpicos, 5kgs de mantequilla de cacahuete, 1 carrera contra 2 mapaches ladrones de comida y sobre todo: a lot of fun!



Aficionado a la carrera y al senderismo. Media maratón de Vancouver: 1h50



Primeros auxilios y CPR, Cruz Roja, Toulouse, 2017

INFORMÁTICA IDIOMAS Francés Español Inglés 100% Nativo https://www.swann-webcv.com