

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ



Несколько лет назад на российский рынок пришел европейский лидер в области управления кредитной информацией и систем поддержки принятия решений — компания CRIF. О том, какие сегодня существуют возможности создания эффективной системы риск-менеджмента, рассказала региональный менеджер CRIF, России и стран СНГ, Наталья Щелованова.

— В чем заключается основная необходимость в выстраивании системы эффективного риск-менеджмента и оптимизации стратегий по работе с клиентами в России?

— В настоящее время под давлением информационных технологий, бурного развития потребительских рынков и глобализации экономики условия коммерческой деятельности претерпевают революционные преобразования. Судьба компании все более зависит от того, насколько хорошо удастся сохранять хрупкое равновесие между возможностями, предоставляемыми банковским динамичным рынком, и связанными с ними рисками.

При выстраивании полноценной системы риск-менеджмента важен комплексный и высокоинтегрированный подход к построению процессов и стратегий принятия решений, основанный на понимании краткосрочных и стратегических целей бизнеса банка и подхода к оценке рисков. В его реализации должны эффективно сочетаться использование кредитных отчетов, модели поддержки принятия решений, включая скоринговые и аналитические модели, решение управленческих задач, консалтинг, программное обеспечение, последующий мониторинг и аналитика результатов.

При этом крайне важно стратегически предусмотреть и увидеть возможный путь развития, масштабирования и расширения этих решений и процессов во времени и содержании.

— Как на практике может происходить расширение решения?

— Банк может выбрать либо последовательную, либо параллельную схему реализации решения. Но в любом случае она будет содержать несколько признаков.

Этапность и функциональность. Первой задачей для банка может стать реализация процесса обработки кредитных заявок, который логично перейдет во второй этап, связанный с мониторингом выданных кредитов, далее переходящий в этап работы с просроченной задолженностью. В этой связи важно предусмотреть возможность расширения и воплощения общего решения в едином окружении.

Сложность процесса. Усложнение процесса с точки зрения возможностей интеграции данных из внешних и внутренних систем, встраивание и развитие аналитических и скоринговых моделей для каждого этапа работы с клиентом, использование прогноза по возможным случаям мошенничества.

Масштабируемость. С увеличением количества операций требуется расширение мощности аппаратной базы.

Сеть. Присоединение новых подразделений, участников процесса для работы по процессу в режиме он-лайн.

Решение аналитических задач. На основании накапливаемых исторических данных, периодическое проведение аналитики и выстраивание индивидуализированных скоринговых моделей и их последующий мониторинг.

Отчетность. Переход от простой к индивидуальной и разноплановой системе отчетности.

Бюджетирование. Возможность аутсорсинга компонентов принятия решений для начинающих банков и перенос системы и установка ее в банке по мере роста бизнеса.

— CRIF пришел в Россию в 2005 году, выступив одним из соучредителей Национального бюро кредитных историй. Каких успехов удалось достигнуть сегодня?

— На сегодняшний день в активе компании CRIF на российском рынке значится ряд успешных проектов в области построения и внедрения систем поддержки принятия решений и автоматизации бизнес-процессов, управления рисками для крупнейших банков России. В числе наших клиентов — Банк «Уралсиб», ОАО «МДМ-Банк», КМБ-банк.

В ближайших планах CRIF — запуск нового направления — коллекторский бизнес. Применяя накопленный западный опыт, CRIF Collection Services в России сможет обеспечить высокий уровень эффективности, западные стандарты безопасности и качества. БО