

Наталья Щелованова:

Высокотехнологичные решения по управлению кредитными рисками — залог эффективности и прогнозируемости результатов. CRIF поможет российскому бизнесу стать еще успешнее.

ВПЕРВЫЕ ОБ ЭТОЙ КОМПАНИИ ЗАГОВОРИЛИ В РОССИИ В 2005 ГОДУ, КОГДА ОНА ВЫСТУПИЛА ОДНИМ ИЗ СОУЧРЕДИТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ. В 2006 ГОДУ CRIF ЮРИДИЧЕСКИ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛ ПОСТОЯННОЕ ПРИСУТСТВИЕ В РОССИИ. РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР CRIF, НАТАЛЬЯ ЩЕЛОВАНОВА РАССКАЗАЛА «ВЕСТНИКУ» О ТОМ, НАСКОЛЬКО ВОСТРЕБОВАНЫ СЕГОДНЯ РОССИЙСКИМИ ФИНАНСОВЫМИ СТРУКТУРАМИ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ПРЕДЛАГАЕТ CRIF.

– Наталья, два года срок небольшой. Однако CRIF заявляет о себе все настойчивее ...

– Компания имеет огромный опыт. Группой компаний CRIF реализовано сотни проектов, в более 15 странах мира, включая крупнейшие финансовые институты Европы. Благодаря наличию широкого и сложного спектра информационных решений, моделей скоринга, моделей присвоения внутренних рейтингов, программного обеспечения, CRIF обеспечивает поддержку банкам, финансовым институтам, страховым, телекоммуникационным и иным компаниям на каждом этапе их работы с клиентами: начиная с идентификации наиболее перспективных сегментов в уже наработанной клиентской базе Банка, принятия решения о работе с новыми клиентами, – управления клиентским портфелем и заканчивая выстраиванием работы с просроченными счетами.

В течение последних нескольких лет CRIF расширял международное присутствие, в основном в

странах Центральной и Восточной Европы. Мы представлены в Великобритании, в Чешской республике, в Словацкой республике... Нам есть что предложить российским компаниям.

– Опыт, на самом деле, солидный и успешный...

Это так. В Великобритании мы управляем базами данных для рынка страхования для борьбы с мошенничеством, в Чешской республике – в форме ССВ – Чешского Кредитного бюро (основанного в Праге в 2001 году) и в Словацкой республике – в форме SCB – Словацкого Кредитного бюро (основанного в Братиславе в 2004 году). Кроме того, совсем недавно CRIF приобрел INFIN (Словакия), которое специализируется на предоставлении детальной бизнес и коммерческой информации о Словацких компаниях и муниципалитетах, а также компанию InfoData (Польша), которая специализируется на предоставлении вы-



соко качественной информации и аналитических форм кредитных отчетов о польских и иностранных компаниях

В 1999 году группа CRIF заявила о себе на рынке США: в г.Тампа (Флорида) была основана компания CRIF NORTH AMERICA Corp. Стратегический союз с Американской TransUnion привел к основанию компаний, предлагающих бизнес решения: в Мексике (TRANSUNION CRIF DECISION SOLUTIONS S.A. de C.V.) и в Южной и Централь-

НАШИ КЛИЕНТЫ - КОМПАНИИ, КОТОРЫЕ БЕРУТ НА СЕБЯ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОБСЛУЖИВАНИЕМ И КРЕДИТОВАНИЕМ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ И МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ.

ной Америке (TRANSUNION CRIF DECISION SOLUTIONS LLC). Основанная в г.Тампа (США), CRIBIS Corporation – компания группы CRIF, специализируется в разработке и предложении услуг в области поддержки принятия решений, начиная от систем управления рисками до маркетинговых стратегий, предоставляя бизнес информацию о компаниях, отраслях и рынках.

SkyMinder используется более чем 10,000 банковскими институтами и компаниями по всему миру (www.skyminder.com). Система интегрирует информацию, поступающую от десятков международных компаний, из местных источников в отдельных странах, предоставляя детальные кредитные, финансовые и бизнес данные более чем по 50 миллионам компаниям, расположенным в 230 странах мира.

Teleservice - входящее в группу CRIF коллекторское агентство, работающее на итальянском рынке, специализируется на работе с долгами, услуги которого основаны на базе современных высоких технологий, применении качественных методов

оценки и инструментов прогнозирования поведения должников.

– Можете назвать компании, которые уже сотрудничают с CRIF?

– Наши клиенты – компании, которые берут на себя риски, связанные с обслуживанием и кредитованием частных клиентов и малых и средних предприятий: банки, финансовые институты, страховые, телекоммуникационные компании, потребительские сети. В России мы работаем с крупнейшими российскими банками: нашими клиентами стали Банк Уралсиб, ОАО «МДМ-Банк», КМБ-Банк. С 2005 года тесно сотрудничаем с ОАО Национальное бюро кредитных историй.

– В каждой стране своя специфика. Насколько продукты компании адаптированы для российского рынка?

– Сегодня в России, на волне растущих невозвратов в сфере потребительского кредитования, особенно актуальными становятся вопросы, связанные с кредитными рисками, возвратностью, работе с просроченной задолженностью и борьбой с мошенничеством. В связи с этим, мы видим свою роль в привнесении уже существующих, современных и высоко технологичных решений и адаптации этих решений под потребности российских клиентов, учитывая их специфику, диверсификацию и интересы.

Специально для российского рынка CRIF предоставляет решения в области аналитики (модели скоринга), консалтинг, возможности по аутсорсингу и решения в части программного обеспечения, включая программное обеспечение в области борьбы с мошенничеством, для помощи организациям в выстраивании наиболее эффективных стратегий принятия решений, разработке, автоматизации и управлении бизнес процессами на любом этапе работы с клиентами: от принятия решения о кредитовании, управлении сформированным клиентским портфелем до работы с просроченной задолженностью. Системы принятия

решений разработаны в соответствии со стандартами Basel II и учитывают долговременный опыт CRIF в работе с крупнейшими иностранными и российскими банками, предлагают гибкую структуру и индивидуальную конфигурацию

ОБЛАДАЯ БОГАТЫМ И УСПЕШНЫМ ОПЫТОМ, МЫ СМОЖЕМ ДЛЯ МНОГИХ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ СТАТЬ НАДЕЖНЫМ ПАРТНЕРОМ.

бизнес-процессов для потребностей банка. При этом решения, в своей основе обеспечиваемые модульностью и использующие новейшие Интернет технологии, могут расти, адаптироваться и дополняться вместе с потребностями, ростом и расширением бизнеса компании-Заказчика, что актуально с точки зрения индивидуальной бизнес модели и выделяемых бюджетов.

Независимый Бизнес консалтинг наиболее эффективно с точки зрения планируемой доходности дополняет качество и спектр предоставляемых решений. Решения в области программного обеспечения позволяют разрабатывать, автоматизировать и управлять бизнес процессами (workflow manager – business rules engine –OLAP web reporting).

– **Актуальная тема – борьба с мошенничеством...**

– CRIF предоставляет решения для эффективного выявления процессов в области идентификации случаев мошенничества, а также в части банковских транзакций по платежным картам.

– **Трудно не согласиться с тем, что компания предлагает очень востребованные продукты. Однако конкуренция на этом рынке достаточно жесткая. Как оцениваете свои перспективы?**

– Наша главная задача – углубление сотрудни-

чества с существующими и начало работы с новыми клиентами в части предоставления полного спектра решений. Для этих целей в России сформирована и работает команда высоко квалифицированных специалистов. Отдельным перспективным направлением для нас является развитие услуг по аутсорсингу, так как эта услуга позволит клиентам, не осуществляя инвестиционных затрат, пользоваться технологиями международной компании, включающими в себя накопленный годами опыт сотрудничества CRIF с крупнейшими банковскими и финансовыми структурами Европы. **В 2008 году мы запланировали проведение ежегодного Форума CRIF в Москве,** а также обучающие семинары для участников финансового рынка, целью которых является деление опытом, знаниями в части реализованных проектов, проводимых аналитических исследований, работы и услуг кредитных бюро, тематики, связанной со стандартами Базель II, методологией построения скоринговых моделей. Мы твердо убеждены: CRIF в России всерьез и надолго. На растущем рынке финансовых услуг, в котором тема кредитных рисков становится все более актуальна, обладая богатым и успешным опытом, мы сможем для многих российских компаний стать надежным партнером.

CRIF – международная группа компаний, основанная в г. Болонья, Италия, в 1988 году

CRIF специализируется в области разработки и управления системами принятия решений, кредитными бюро, информационными базами данных, разработкой скоринговых, аналитических моделей.

CRIF – крупнейшее в Италии кредитное бюро: более 86% банков в Италии ежедневно пользуются услугами CRIF.

CRIF представлена в европейских странах, Северной и Южной Америке, является лидером в Континентальной Европе в области развития и управления бюро кредитных историй и разработки систем поддержки принятия решений на рынке розничного кредитования

CRIF обеспечивает полную поддержку, аналитику, консалтинг, программное обеспечение, позволяющие систематизировать и автоматизировать бизнес процессы и стратегии принятия решений, применяемые банками для эффективного управления на каждой стадии работы с клиентами