

## **CRIF** oferuje nowoczesne metody zarządzania ryzykiem kredytowym

Włoska firma CRIF już od kilku lat działa w Polsce, z powodzeniem rozwijając usługi w zakresie automatyzacji procesów decyzyjnych związanych z obsługą portfela detalicznego banków w oparciu o instrumenty statystyczne i nowatorskie oprogramowanie. Istotnym osiągnięciem CRIF była ubiegłoroczna realizacja projektu dla Biura Informacji Kredytowej polegającego na zbudowaniu modelu statystycznego (credit bureau score) określającego poziom ryzyka w oparciu o historie kredytowe zgromadzone w bazie BIK. Doświadczenia płynące z tego projektu mogą okazać się interesujące dla banków spółdzielczych, ponieważ pokazują, w jaki sposób można efektywnie korzystać z zewnętrznych, wspólnych dla wielu instytucji źródeł informacji przy ocenie ryzyka kredytowego.

Firma CRIF, której genezą powstania było stworzenie we Włoszech w roku 1988 biura informacji kredytowej, zajmuje obecnie na rynku włoskim czołową pozycję w dziedzinie informacji kredytowej oraz dostarczania instrumentów do zarządzania ryzykiem. Sukcesem okazał się stworzony przez CRIF centralny system, wykorzystywany obecnie przez kilkadziesiąt włoskich instytucji finansowych i banków (między innymi przez banki spółdzielcze) do oceny wniosków kredytowych ich potencjalnych klientów.

W ostatnich latach CRIF umocnił swoją pozycję na terenie Europy Środkowej i Wschodniej. Ważnym osiągnięciem stało się stworzenie biur kredytowych w Czechach (CCB) i Słowacji (SCB) oraz rozpoczęcie podobnej działalności w Rosji, gdzie tamtejszy Związek Banków (ARB) wybrał konsorcjum CRIF – TRANSUNION jako partnera przy tworzeniu Narodowego Biura Historii Kredytowych (NBKI).

Mając tego typu doświadczenia CRIF mógłby z powodzeniem wesprzeć sektor spółdzielczy przy unowocześnianiu metod obsługi klienta oraz tworzeniu wspólnych dla sektora baz danych, które wykorzystane w odpowiedni sposób umożliwiłyby zastosowanie scoringu oraz ratingu jako nieodzownych narzędzi do oceny klienta. Korzystając z zaproszenia do udziału w III Kongresie Banków Spółdzielczych, CRIF będzie starał się przekazać swoje doświadczenia oraz przedstawi obszary możliwej współpracy.



**Krzysztof Zieliński**

Senior Regional Manager sterujący działalnością firmy CRIF w Polsce i w Austrii

K. Zieliński, absolwent Wydziału Informatyki i Matematyki UW, brał aktywny udział w fazie przygotowawczej projektu scoringowego dla Biura Informacji Kredytowej oraz prowadził szkolenia dla banków w zakresie stosowania nowoczesnych instrumentów oceny ryzyka kredytowego w segmencie detalicznym i małych przedsiębiorstw.



Siedzibą CRIF jest Bolonia. Firma założona w 1988 roku ma obecnie biura w Pradze, Bratysławie i Londynie oraz joint ventures wspólnie z Transunion w Meksyku, w Tampie na Florydzie i w Moskwie.

CRIF stał się liderem w Europie w sektorze informacji kredytowej i biznesowej oraz w dziedzinie usług zarządzania ryzykiem kredytowym, budowy modeli scoringowych i analiz marketingowych. Ważnym elementem oferty CRIF są zaawansowane technologicznie systemy decyzyjne, w tym software zarządzający procesami bankowymi związanymi z obsługą klienta w pełnym cyklu jego relacji z bankiem. Oprogramowanie StrategyOne® (decision engine) oraz CrediFlow® (workflow engine) może być wykorzystywane indywidualnie bądź jednocześnie przez wiele instytucji, które zechcą skorzystać z możliwości outsourcingu.

Włoskie biuro informacji kredytowej EURISC, którym zarządza CRIF, obsługuje ponad 440 instytucji finansowych i bankowych, w tym również stanowi bazę dla biur w Pradze i Bratysławie.