



SPTECH

Antonio Lima - 01212147

Gabriela Noleto Costa - 01212061

Igor Gomes - 01212109

Mariana Cazzoto - 01212044

Mayara Mota - 01212163

SÃO PAULO

2021

ABERTURA DE SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA GMUD – ITIL

DATA DA SOLICITAÇÃO 19/11/2021	DATA DA EXECUÇÃO 22/11/2021
--	---------------------------------------

GERENTE DA MUDANÇA Antonio Lima	CLASSIFICAÇÃO Mudança Normal	RISCO Baixo
---	--	-----------------------

DESCRIÇÃO DA MUDANÇA
Alteração de toda a identidade visual da plataforma, atualizando cores, imagens e gráficos exibidos com o intuito de condizer melhor com a nova marca.

MOTIVO DA MUDANÇA
Reestruturação da marca

IMPACTO DA MUDANÇA
Alto

RESULTADOS DA MUDANÇA
. Fortalecimento da marca . Melhorar a experiência do usuário . Design consonante à proposta da marca

CHECK	AÇÃO	RESPONSÁVEL
<input checked="" type="checkbox"/>	Remover o antigo nome da página inicial	Antonio Lima
<input checked="" type="checkbox"/>	Alterar o logo da barra de navegação	Mayara Mota
<input checked="" type="checkbox"/>	Alterar as cores da barra de navegação	Mayara Mota
<input checked="" type="checkbox"/>	Alterar o banner da página inicial	Antonio Lima
<input checked="" type="checkbox"/>	Remover textos que remetem à antiga proposta na página Sobre	Antonio Lima
<input checked="" type="checkbox"/>	Criar imagens e vetores que remetem a imagem da empresa para toda a plataforma	Gabriela Noleto
<input checked="" type="checkbox"/>	Alterar cores da página institucional	Mayara Mota
<input checked="" type="checkbox"/>	Remover gráfico de consumo energético da dashboard	Igor Gomes
<input checked="" type="checkbox"/>	Mudar as cores da dashboard	Igor Gomes
<input checked="" type="checkbox"/>	Análise e Revisão do produto final	Mariana Cazzoto

POSSÍVEIS PROBLEMAS NA EXECUÇÃO	PROTOCOLO	CONTATAR
Desconfiguração da tela em alteração	Voltar à configuração anterior	Gabriela Noleto
Erro de referência entre os links	Refazer o percurso	Mariana Cazzoto
Erro na conexão com a API	Voltar à configuração	Igor Gomes

	anterior	
Problemas com GitHub (Merge, Conflitos, Commits)	Contatar o responsável da mudança	Antonio Lima
Backup da plataforma caso tudo de errado	Restaurar à base inicial	Mayara Mota