

# Privacy Policy

**Laatst bijgewerkt:** 31 January 2026

## 1. Introductie

Dit privacybeleid (het “Beleid”) legt uit hoe de website **Haertel Automatisering** (de “Website”, “wij”, “ons”) persoonsgegevens van gebruikers verzamelt, gebruikt, opslaat en beschermt.

Door de Website te gebruiken bevestigt u dat u dit Beleid hebt gelezen en ermee akkoord gaat. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u de Website niet te gebruiken.

## 2. Toepassingsgebied en wettelijke basis

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, waaronder:

- AVG / GDPR
- UK GDPR & Data Protection Act 2018
- CCPA / CPRA
- LGPD (Brazilië)
- PIPEDA (Canada)
- Andere internationale en nationale regelgeving

## 3. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

### 3.1 Gegevens die vrijwillig worden verstrekt

Gebruikers kunnen verstrekken via contactformulieren:

- Voor- en achternaam (verplicht)
- E-mailadres (verplicht)
- Berichtinhoud (verplicht)
- Telefoonnummer (optioneel)

### 3.2 Automatisch verzamelde gegevens

Automatisch verzamelde gegevens kunnen omvatten:

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Type browser en apparaat
- Besturingssysteem
- Taalinstellingen browser
- Datum en tijd van bezoek
- Bezochte pagina's
- Herkomst van het bezoek

Deze gegevens worden verzameld via cookies en vergelijkbare technologieën.

## **4. Cookies en analyse**

De Website maakt gebruik van:

- Noodzakelijke cookies voor werking
- Analytische cookies (Google Analytics) alleen na toestemming van de gebruiker

Google Consent Mode v2 is geïmplementeerd, analytics cookies werken alleen met toestemming.

## **5. Doeleinden van verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Beantwoorden van contactformulieverzoeken
- Communicatie met gebruikers
- Verbeteren van de Website en gebruikerservaring
- Analyseren van gebruik en statistieken
- Beveiliging en preventie van misbruik
- Naleving van wettelijke verplichtingen

## **6. Rechtsgrond**

Verwerking is gebaseerd op:

- Toestemming van de gebruiker

- Noodzaak voor uitvoering van verzoeken
- Gerechtvaardigde belangen (analyse, beveiliging)
- Wettelijke verplichtingen

## 7. Derden

**EmailJS:** Berichten via contactformulier worden verzonden via EmailJS als verwerker alleen.

**Verkoop en delen:** Wij verkopen of delen geen persoonsgegevens.

## 8. Links naar mobiele applicaties

Onze Website kan links bevatten naar mobiele applicaties in de Apple App Store of Google Play Store. Wanneer u deze platforms gebruikt, wordt uw gebruik en uw persoonsgegevens beheerd door het privacybeleid van de betreffende dienst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking van deze derde partijen.

## 9. Internationale gegevensoverdracht

Gegevens kunnen buiten uw land van verblijf worden verwerkt met passende beveiliging.

## 10. Bewaartijden

- Contactformulierdata: alleen bewaard zolang nodig
- Analytische gegevens: volgens instellingen Google Analytics
- Gebruikers kunnen verwijdering aanvragen

## 11. Rechten van gebruikers

Afhankelijk van uw rechtsgebied heeft u rechten op:

- Inzicht, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar, intrekking
- Weigeren van verkoop/delen (CCPA)
- Niet gediscrimineerd bij uitoefening van rechten

## 12. Uitoefening van rechten

Verzoeken via **E-mail:** rob@haertel.nl

## 13. Beveiliging

Technische en organisatorische maatregelen zijn toegepast om gegevens te beschermen. Internetoverdracht is niet volledig veilig.

## 14. Jurisdictie-specifieke mededelingen

**UK GDPR:** VK-gebruikersdata wordt verwerkt volgens UK GDPR & Data Protection Act 2018. Klachten kunnen naar de ICO.

**EER:** Data wordt verwerkt volgens AVG (GDPR).

**Californië:** Californische inwoners hebben rechten volgens CCPA/CPRA; wij verkopen of delen geen gegevens.

## 15. Wijzigingen

Wij kunnen dit Beleid wijzigen; actuele versie altijd beschikbaar op de Website.

## 16. Contact

**Naam website:** Haertel Automatisering

**E-mail:** rob@haertel.nl