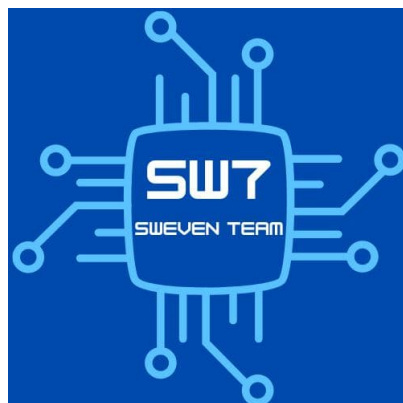


MANUALE UTENTE



SWEVEN TEAM
swe7.team@gmail.com

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

Versione	0.0.0
Uso	Esterno
Destinatari	Gruppo Sweven Team Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Azienda Imola Informatica
Stato	in lavorazione
Redattori	
Verificatori	
Approvatori	

Sintesi

Guida per l'utente del prodotto *Chatbot_G*.

Diario delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Ruolo	Autore	Verificatore
	2022-08-17	Scrittura \$3	Amministratore	Irene Benetazzo	
	2022-08-09	Scrittura \$1 e \$5	Amministratore	Irene Benetazzo	
	2022-07-21	Creazione documento	Amministratore	Irene Benetazzo	

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del Documento	4
1.2	Scopo del Capitolato	4
1.3	Glossario	4
1.4	Riferimenti	4
1.4.1	Normativi	4
1.4.2	Informativi	4
2	Requisiti di Sistema	5
2.1	Requisiti hardware minimi	5
2.2	Requisiti minimi Web Application	5
3	Inizio	6
3.1	Presentazione grafica e pulsanti	6
3.2	Autenticazione	6
4	Descrizione funzionalità	7
5	Supporto	7

1 Introduzione

1.1 Scopo del Documento

Il Manuale Utente ha lo scopo di descrivere il funzionamento del *Chatbot_G* e fornire le istruzioni e i consigli per l'utilizzo.

1.2 Scopo del Capitolato

Lo scopo di tale progetto è quello di sviluppare un Chatbot che interfacciandosi con software aziendali spesso complessi e dispersivi, semplifichi i compiti che i dipendenti devono svolgere. In particolare vengono individuate le seguenti operazioni:

- Tracciamento della presenza in sede (**EMT_G**)
- Rendiconto attività svolte quotidianamente (**EMT_G**)
- Apertura del cancello aziendale (**MQTT_G**)
- Creazione di una riunione in un servizio esterno
- Servizio di ricerca documentale (**CMIS_G**)
- Creazione e tracciamento di bug (**Redmine_G**)

1.3 Glossario

Per assicurare la massima fruibilità e leggibilità del documento, il team SWEven ha deciso di creare un documento denominato *Glossario* il cui scopo sarà quello di contenere le definizioni dei termini ambigui o specifici del progetto. Sarà possibile riconoscere i termini presenti al suo interno in quanto terminanti con la lettera *G* posta come pedice della parola stessa.

1.4 Riferimenti

1.4.1 Normativi

- Norme di Progetto *v1.0.0*

1.4.2 Informativi

- [Capitolato di appalto C1 - BOT4ME](#)
- Specifica Architettuale *v0.0.0*

2 Requisiti di Sistema

2.1 Requisiti hardware minimi

2.2 Requisiti minimi Web Application

3 Inizio

All'avvio il chatbot vi dà il benvenuto con un messaggio suggerendo anche delle possibili funzionalità. —IMG—

Inizialmente non si è loggati e il bot risponde soltanto al saluto e per tutto il resto ricorda la necessità di autenticarsi. —IMG—

3.1 Presentazione grafica e pulsanti

- **IMG Impostazioni:** in alto a destra il pulsante blu attualmente è solo per il login ma in futuro potrà essere implementato con le impostazioni;
- **IMG Annulla:** in basso a sinistra il pulsante arancione serve per annullare la richiesta / operazione in corso, ritornando all'inizio. Non è possibile annullare un'operazione conclusa;
- **IMG Elimina:** in basso a sinistra il pulsante rosso serve per cancellare ciò che si sta scrivendo, non è possibile premere il pulsante se la casella di testo è vuota;
- **IMG Elimina:** in basso a destra il pulsante azzurro serve per inviare il messaggio scritto o alternativamente si può premere l'invio della tastiera;
- **IMG Elimina:** in basso a destra il pulsante verde serve per registrare vocalmente il messaggio che verrà automaticamente trascritto, con la possibilità di modificarlo manualmente nella casella di testo, e poi basterà cliccare sul pulsante azzurro o l'invio della tastiera;

3.2 Autenticazione

Per autenticarsi si può scrivere il messaggio "login" oppure cliccare sul pulsante Impostazioni in alto a destra. Verrà chiesto di inserire la propria $API-KEY_G$ di autenticazione, se errata verrà comunicato che è fallita perchè non valida e si può riprovare; se corretta comunica che l'autenticazione è avvenuta con successo. —IMG—

4 Descrizione funzionalità

5 Supporto

Nel caso venissero riscontrati bug o malfunzionamenti, si prega di inviare una mail all'indirizzo swe7.team@gmail.com

La mail deve essere preferibilmente nel seguente formato:

- **Oggetto:** Nome dell'evento da segnalare;
- **Corpo:**
 - data in cui è stato riscontrato il problema;
 - breve descrizione del problema;
 - sistema operativo e browser in cui è avvenuto il problema;
- **Allegati:** è possibile allegare immagini o contenuto testuale che possa facilitare la risoluzione del problema

In alternativa, è possibile contattarci tramite l'organizzazione di *Github*_G al seguente link: <https://github.com/SwevenTeam>