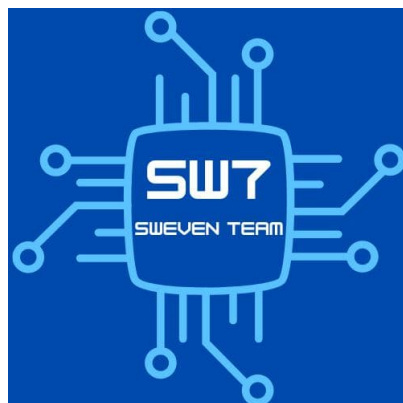


# MANUALE UTENTE



**SWEVEN TEAM**  
swe7.team@gmail.com

## INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

<b>Versione</b>	0.0.0
<b>Uso</b>	Esterno
<b>Destinatari</b>	Gruppo Sweven Team Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Azienda Imola Informatica
<b>Stato</b>	in lavorazione
<b>Redattori</b>	
<b>Verificatori</b>	
<b>Approvatori</b>	

## Sintesi

Guida per l'utente del prodotto *Chatbot<sub>G</sub>*.

## Diario delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Ruolo	Autore	Verificatore
	2022-08-18	Scrittura \$4.1 e \$4.2	Programmatore	Irene Benetazzo	
	2022-08-17	Scrittura \$3	Programmatore	Irene Benetazzo	
	2022-08-09	Scrittura \$1 e \$5	Amministratore	Irene Benetazzo	
	2022-07-21	Creazione documento	Amministratore	Irene Benetazzo	

# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
1.1	Scopo del Documento . . . . .	4
1.2	Scopo del Capitolato . . . . .	4
1.3	Glossario . . . . .	4
1.4	Riferimenti . . . . .	4
1.4.1	Normativi . . . . .	4
1.4.2	Informativi . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Requisiti di Sistema</b>	<b>5</b>
2.1	Requisiti hardware minimi . . . . .	5
2.2	Requisiti minimi Web Application . . . . .	5
<b>3</b>	<b>Inizio</b>	<b>6</b>
3.1	Presentazione grafica e pulsanti . . . . .	6
3.2	Autenticazione . . . . .	6
<b>4</b>	<b>Descrizione funzionalità</b>	<b>7</b>
4.1	Presenza in sede . . . . .	7
4.2	Consuntivazione . . . . .	7
<b>5</b>	<b>Supporto</b>	<b>8</b>

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del Documento

Il Manuale Utente ha lo scopo di descrivere il funzionamento del *Chatbot<sub>G</sub>* e fornire le istruzioni e i consigli per l'utilizzo.

## 1.2 Scopo del Capitolato

Lo scopo di tale progetto è quello di sviluppare un Chatbot che interfacciandosi con software aziendali spesso complessi e dispersivi, semplifichi i compiti che i dipendenti devono svolgere. In particolare vengono individuate le seguenti operazioni:

- Tracciamento della presenza in sede (**EMT<sub>G</sub>**)
- Rendiconto attività svolte quotidianamente (**EMT<sub>G</sub>**)
- Apertura del cancello aziendale (**MQTT<sub>G</sub>**)
- Creazione di una riunione in un servizio esterno
- Servizio di ricerca documentale (**CMIS<sub>G</sub>**)
- Creazione e tracciamento di bug (**Redmine<sub>G</sub>**)

## 1.3 Glossario

Per assicurare la massima fruibilità e leggibilità del documento, il team SWEven ha deciso di creare un documento denominato *Glossario* il cui scopo sarà quello di contenere le definizioni dei termini ambigui o specifici del progetto. Sarà possibile riconoscere i termini presenti al suo interno in quanto terminanti con la lettera *G* posta come pedice della parola stessa.

## 1.4 Riferimenti

### 1.4.1 Normativi

- Norme di Progetto v1.0.0

### 1.4.2 Informativi

- [Capitolato di appalto C1 - BOT4ME](#)
- Specifica Architettuale v0.0.0

## **2 Requisiti di Sistema**

### **2.1 Requisiti hardware minimi**

### **2.2 Requisiti minimi Web Application**

## 3 Inizio

All'avvio il chatbot vi dà il benvenuto con un messaggio suggerendo anche delle possibili funzionalità. —IMG—

Inizialmente non si è loggati e il bot risponde soltanto al saluto e per tutto il resto ricorda la necessità di autenticarsi. —IMG—

### 3.1 Presentazione grafica e pulsanti

- **IMG Impostazioni:** in alto a destra il pulsante blu attualmente è solo per il login ma in futuro potrà essere implementato con le impostazioni;
- **IMG Annulla:** in basso a sinistra il pulsante arancione serve per annullare la richiesta / operazione in corso, ritornando all'inizio. Non è possibile annullare un'operazione conclusa;
- **IMG Elimina:** in basso a sinistra il pulsante rosso serve per cancellare ciò che si sta scrivendo, non è possibile premere il pulsante se la casella di testo è vuota;
- **IMG Invio:** in basso a destra il pulsante azzurro serve per inviare il messaggio scritto o alternativamente si può premere l'invio della tastiera;
- **IMG Vocale:** in basso a destra il pulsante verde serve per registrare vocalmente il messaggio che verrà automaticamente trascritto, con la possibilità di modificarlo manualmente nella casella di testo, e poi basterà cliccare sul pulsante azzurro o l'invio della tastiera;

### 3.2 Autenticazione

Per autenticarsi si può scrivere il messaggio "login" oppure cliccare sul pulsante Impostazioni in alto a destra. Verrà chiesto di inserire la propria *API-KEY<sub>G</sub>* di autenticazione, se errata verrà comunicato che è fallita perchè non valida e si può riprovare; se corretta comunica che l'autenticazione è avvenuta con successo. —IMG—

## 4 Descrizione funzionalità

### 4.1 Presenza in sede

Dopo essersi autenticati è possibile registrare la propria presenza in sede scrivendo "Presenza" e il chatbot comunica l'avvio dell'operazione richiedendo il nome di una sede. Quindi si scrive il nome, se il nome fa parte della lista sedi verrà accettato e il chatbot conclude l'operazione di registrazione presenza, altrimenti il bot comunica che la sede non è stata accettata e si invita a reinserire il nome. —IMG—

### 4.2 Consuntivazione

Dopo essersi autenticati è possibile consuntivare le proprie ore di lavoro su un determinato progetto, la richiesta di questa operazione si avvia tramite la parola chiave "consuntiva", quindi il chatbot avvia la consuntivazione e tramite vari messaggi di botta e risposta chiede tutte le informazioni necessarie:

- inserire il codice del progetto;
- inserire la data di consuntivazione;
- inserire le ore fatturabili;
- inserire le ore di viaggio;
- inserire le ore di viaggio fatturabili;
- inserire la sede;

Se si inserisce un formato o una parola non valida chiede di reinserire, infine riepiloga tutte le informazioni ricevute e chiede conferma se procedere o se si vuole modificare qualche dato o se si vuole annullare la consuntivazione. —IMG—

## 5 Supporto

Nel caso venissero riscontrati bug o malfunzionamenti, si prega di inviare una mail all'indirizzo [swe7.team@gmail.com](mailto:swe7.team@gmail.com)

La mail deve essere preferibilmente nel seguente formato:

- **Oggetto:** Nome dell'evento da segnalare;
- **Corpo:**
  - data in cui è stato riscontrato il problema;
  - breve descrizione del problema;
  - sistema operativo e browser in cui è avvenuto il problema;
- **Allegati:** è possibile allegare immagini o contenuto testuale che possa facilitare la risoluzione del problema

In alternativa, è possibile contattarci tramite l'organizzazione di *Github*<sub>G</sub> al seguente link: <https://github.com/SwevenTeam>