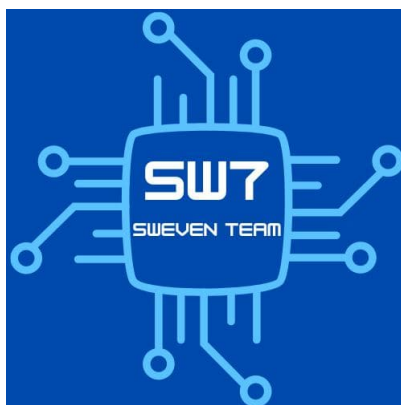


PIANO DI QUALIFICA



SWEVEN TEAM

swe7.team@gmail.com

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

Versione	0.0.4
Uso	Esterno
Destinatari	Gruppo Sweven Team Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Azienda Imola Informatica
Stato	in lavorazione
Redattori	Pietro Macrì Mattia Episcopo Samuele Rizzato Irene Benetazzo
Verificatori	
Approvatori	

Sintesi

Elenco delle operazioni di verifica e di validazione relative al processo di creazione del bot

Diario delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Ruolo	Autore	Verificatore
	2022-05-15	Aggiornamento \$2 e \$3	Amministratore	Samuele Rizzato	
0.0.4	2022-05-02	Sistemazione \$1	Amministratore	Irene Benetazzo	Pietro Macrì
0.0.3	2022-04-29	Redazione \$3	Amministratore	Samuele Rizzato	Pietro Macrì
0.0.2	2022-04-26	Redazione \$2.1	Amministratore	Mattia Episcopo	Pietro Macrì
0.0.1	2022-04-15	Creazione documento e redazione \$1	Amministratore	Pietro Macrì	Tommaso Berlaffa

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del documento	4
1.2	Scopo del capitolato	4
1.3	Glossario	4
1.4	Riferimenti	4
1.4.1	Normativi	4
1.4.2	Informativi	4
2	Qualità di Prodotto	5
2.1	Documenti	5
2.1.1	Obiettivo	5
2.1.2	Metriche	5
2.2	Software	5
2.2.1	Obiettivi	5
2.2.2	Metriche	6
3	Qualità di processo	7
3.1	Processi Primari	7
3.1.1	Sviluppo	7
3.1.1.1	Obiettivo	7
3.1.1.2	Metriche	7
3.2	Processi Organizzativi	7
3.2.1	Gestione Organizzativa	7
3.2.1.1	Obiettivo	7
3.2.1.2	Metriche	7

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il Piano di Qualifica permette di raggruppare e ordinare le diverse modalità tramite le quali vengono effettuate le operazioni di verifica e di validazione necessarie per lo svolgimento corretto del progetto.

1.2 Scopo del capitolato

Lo scopo di tale progetto è quello di sviluppare un Chatbot che interfacciandosi con software aziendali spesso complessi e dispersivi, semplifichi i compiti che i dipendenti devono svolgere. In particolare vengono individuate le seguenti operazioni:

- Tracciamento della presenza in sede (**EMT_G**)
- Rendiconto attività svolte quotidianamente (**EMT_G**)
- Apertura del cancello aziendale (**MQTT_G**)
- Creazione di una riunione in un servizio esterno
- Servizio di ricerca documentale (**CMIS_G**)
- Creazione e tracciamento di bug (**Redmine_G**)

1.3 Glossario

Per assicurare la massima fruibilità e leggibilità del documento, il team SWEven ha deciso di creare un documento denominato *Glossario* il cui scopo sarà quello di contenere le definizioni dei termini ambigui o specifici del progetto. Sarà possibile riconoscere i termini presenti al suo interno in quanto terminanti con la lettera G posta come pedice della parola stessa.

1.4 Riferimenti

1.4.1 Normativi

- da scrivere

1.4.2 Informativi

- [Capitolato di appalto C1 - BOT4ME](#)

2 Qualità di Prodotto

I prodotti, in questo progetto, vengono intesi quali la documentazione e il software. Per garantire la qualità di questi prodotti, è stato scelto come riferimento lo standard ISO/IEC 9126. In questa sezione troviamo i parametri scelti dal gruppo, che quantificano il grado di raggiungimento della qualità dei prodotti. La descrizione dettagliata delle metriche viene riportata nel documento NormeDiProgetto.

2.1 Documenti

I documenti sono una parte importante del progetto, devono essere corretti e leggibili agli utenti.

2.1.1 Obiettivo

Rendere il contenuto dei documenti comprensibile agli utenti.

2.1.2 Metriche

Codice	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimale
M14IG	Indice di Gulpease	$\geq 40\%$	$\geq 80\%$

2.2 Software

Il software costituisce una parte fondamentale del progetto è, quindi, importante controllare la qualità di quest'ultimo.

2.2.1 Obiettivi

Obiettivo	Descrizione	Metrica
Funzionalità	Soddisfare i requisiti individuati perseguendo accuratezza.	M1PRR, M2PDR, M3POR
Usabilità	Facilitare l'uso del prodotto sviluppato affinché gli utenti possano usarlo per i propri scopi.	M7FDU
Manutenibilità	Facilitare le modifiche e aggiornamenti apportati al software.	M5ATC, M6PDG, M9NAC, M10PF, M11LCF, M12PI, M13CPC

2.2.2 Metriche

Codice	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimale
M1PRR	Percentuale di requisiti obbligatori soddisfatti	100%	100%
M2PDR	Percentuale di requisiti desiderabili soddisfatti	$\geq 0\%$	100%
M3POR	Percentuale di requisiti opzionali soddisfatti	$\geq 0\%$	100%
M5ATC	Accoppiamento tra Classe	≤ 5	≤ 2
M6PDG	Profondità delle Gerarchie	≤ 5	≤ 3
M7FDU	Facilità di Utilizzo	≤ 7	≤ 5
M9NAC	Numero di Attributi per Classe	≤ 9	≤ 5
M10PF	Parametri per Funzione	≤ 6	≤ 4
M11LCF	Linee di Codice per Funzione	≤ 35	≤ 25
M12PI	Profondità di Innestamento	≤ 4	≤ 3
M13CPC	Linee di Commento per Linee di Codice	≥ 0.2	≥ 0.3

3 Qualità di processo

Al fine di misurare e controllare la qualità dei processi nella realizzazione del progetto si è deciso di adottare lo standard ISO/IEC 12207:1995. Gli obiettivi sono:

- Controllare l'andamento dei processi.
- Migliorare i processi rispettando gli standard adottati.

Le metriche utilizzate si possono consultare nel documento *NormeDiProgetto* e di seguito ne vengono riportati i valori accettabili e ottimali.

3.1 Processi Primari

3.1.1 Sviluppo

Il processo consiste nello sviluppare il prodotto secondo le scelte architetture individuali.

3.1.1.1 Obiettivo

Controllare che venga fatta una buona analisi dei requisiti e venga sviluppata una buona architettura.

3.1.1.2 Metriche

Metrica	Nome	Valore accettabile	Valore ottimale
M4VR	Variazione dei requisiti	≤ 5	0
M8CC	Code Coverage	$\geq 80\%$	100%

3.2 Processi Organizzativi

3.2.1 Gestione Organizzativa

Il processo consiste nella gestione dei membri, dell'infrastruttura tecnologica utilizzata dal gruppo e nella pianificazione delle attività.

3.2.1.1 Obiettivo

Garantire una buona pianificazione delle attività del team.

3.2.1.2 Metriche

Metrica	Nome	Valore accettabile	Valore ottimale
M15VC	Variazione di Costo	≥ -100	≥ 0
M16VP	Variazione di Piano	≥ -7	≥ 0