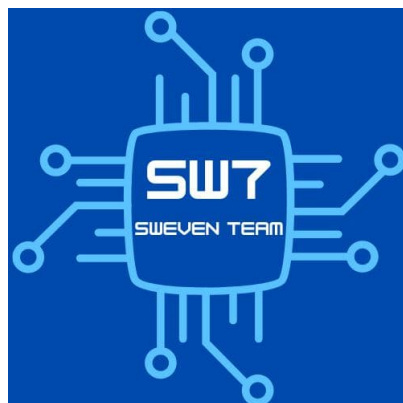


MANUALE UTENTE



SWEVEN TEAM
swe7.team@gmail.com

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

Versione	0.0.0
Uso	Esterno
Destinatari	Gruppo Sweven Team Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Azienda Imola Informatica
Stato	in lavorazione
Redattori	
Verificatori	
Approvatori	

Sintesi

Guida per l'utente del prodotto *Chatbot_G*.

Diario delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Ruolo	Autore	Verificatore
	2022-08-18	Scrittura \$4.1 e \$4.2	Programmatore	Irene Benetazzo	
	2022-08-17	Scrittura \$3	Programmatore	Irene Benetazzo	
	2022-08-09	Scrittura \$1 e \$5	Amministratore	Irene Benetazzo	
	2022-07-21	Creazione documento	Amministratore	Irene Benetazzo	

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del Documento	4
1.2	Scopo del Capitolato	4
1.3	Glossario	4
1.4	Riferimenti	4
1.4.1	Normativi	4
1.4.2	Informativi	4
2	Requisiti di Sistema	5
2.1	Requisiti hardware minimi	5
2.2	Requisiti minimi Web Application	5
3	Inizio	6
3.1	Presentazione grafica e pulsanti	6
3.2	Autenticazione	6
4	Descrizione funzionalità	7
4.1	Presenza in sede	7
4.2	Creazione di un nuovo progetto	7
4.3	Consuntivazione	7
4.3.1	Vedere le consuntivazioni per un progetto	8
4.4	Apertura cancello	8
5	Supporto	9

1 Introduzione

1.1 Scopo del Documento

Il Manuale Utente ha lo scopo di descrivere il funzionamento del *Chatbot_G* e fornire le istruzioni e i consigli per l'utilizzo.

1.2 Scopo del Capitolato

Lo scopo di tale progetto è quello di sviluppare un Chatbot che interfacciandosi con software aziendali spesso complessi e dispersivi, semplifichi i compiti che i dipendenti devono svolgere. In particolare vengono individuate le seguenti operazioni:

- Tracciamento della presenza in sede (**EMT_G**)
- Rendiconto attività svolte quotidianamente (**EMT_G**)
- Apertura del cancello aziendale (**MQTT_G**)
- Creazione di una riunione in un servizio esterno
- Servizio di ricerca documentale (**CMIS_G**)
- Creazione e tracciamento di bug (**Redmine_G**)

1.3 Glossario

Per assicurare la massima fruibilità e leggibilità del documento, il team SWEven ha deciso di creare un documento denominato *Glossario* il cui scopo sarà quello di contenere le definizioni dei termini ambigui o specifici del progetto. Sarà possibile riconoscere i termini presenti al suo interno in quanto terminanti con la lettera *G* posta come pedice della parola stessa.

1.4 Riferimenti

1.4.1 Normativi

- Norme di Progetto *v1.0.0*

1.4.2 Informativi

- [Capitolato di appalto C1 - BOT4ME](#)
- Specifica Architettuale *v0.0.0*

2 Requisiti di Sistema

2.1 Requisiti hardware minimi

Per l'applicazione è necessario avere un computer che soddisfi le seguenti specifiche minime:

- **Sistema Operativo:** Windows 10 (64bit), Ubuntu 20.04, MacOS 10.13 High Sierra
- **memoria (RAM):** 2GB
- **connessione internet:** attiva

2.2 Requisiti minimi Web Application

L'applicazione è accessibile tramite i browser:

- **Google Chrome** a partire dalla versione 75
- **Microsoft Edge** a partire dalla versione 42
- **Mozilla Firefox** a partire dalla versione 69
- **Safari** a partire dalla versione 13

3 Inizio

All'avvio il chatbot vi dà il benvenuto con un messaggio suggerendo anche delle possibili funzionalità. —IMG—

Inizialmente non si è loggati e il bot risponde soltanto al saluto e per tutto il resto ricorda la necessità di autenticarsi. —IMG—

3.1 Presentazione grafica e pulsanti

- **IMG Login / Logout:** in alto a destra il pulsante blu attualmente è solo per il login, dopo aver effettuato il login diventerà rosso per indicare il logout;
- **IMG Annulla:** in basso a sinistra il pulsante arancione serve per annullare la richiesta dell'operazione in corso, ritornando all'inizio. Non è possibile annullare un'operazione conclusa;
- **IMG Elimina:** in basso a sinistra il pulsante rosso serve per cancellare ciò che si sta scrivendo, non è possibile premere il pulsante se la casella di testo è vuota;
- **IMG Invio:** in basso a destra il pulsante azzurro serve per inviare il messaggio scritto o alternativamente si può premere l'invio della tastiera;
- **IMG Vocale:** in basso a destra il pulsante verde serve per registrare vocalmente il messaggio che verrà automaticamente trascritto, con la possibilità di modificarlo manualmente nella casella di testo, e poi basterà cliccare sul pulsante azzurro o l'invio della tastiera;
- **IMG Salva:** in basso a destra il pulsante azzurro con il simbolo di salvataggio, che prende il posto del pulsante d'invio e vocale, permette di salvare la propria *api-key_G* così da rimanere autenticati.

3.2 Autenticazione

Per autenticarsi si può scrivere il messaggio "login" oppure cliccare sul pulsante Login in alto a destra. Verrà chiesto di inserire la propria *API-KEY_G* di autenticazione, se errata verrà comunicato che è fallita perchè non valida e si può riprovare; se corretta comunica che l'autenticazione è avvenuta con successo. Dopo l'autenticazione il pulsante in alto a destra diventerà di colore rosso con il simbolo di logout. Se si ricarica la pagina web sembra che si abbia fatto il logout, in realtà *api-key_G* è salvata e basta cliccare sul pulsante azzurro in basso a destra con il simbolo di salvataggio. —IMG—

4 Descrizione funzionalità

4.1 Presenza in sede

Dopo essersi autenticati è possibile registrare la propria presenza in sede scrivendo "Presenza" e il chatbot comunica l'avvio dell'operazione richiedendo il nome di una sede. Quindi si scrive il nome, se il nome fa parte della lista sedi verrà accettato e il chatbot conclude l'operazione di registrazione presenza, altrimenti il bot comunica che la sede non è stata accettata e si invita a reinserire il nome. —IMG—

4.2 Creazione di un nuovo progetto

Dopo essersi autenticati è possibile creare un nuovo progetto, la richiesta di questa operazione si avvia tramite la parola chiave "crea progetto", quindi il chatbot avvia la creazione e tramite vari messaggi di botta e risposta chiede tutte le informazioni necessarie:

- inserire il codice del progetto (se il codice è libero fa proseguire altrimenti chiede un altro codice);
- inserire una descrizione;
- inserire cliente;
- inserire manager;
- inserire area (nel senso di luogo);
- inserire data inizio;
- inserire data fine;

Se si inserisce un formato o una parola non valida chiede di reinserire, infine chiede conferma se procedere o se si vuole modificare qualche dato o se si vuole annullare la creazione del progetto. —IMG—

4.3 Consuntivazione

Dopo essersi autenticati è possibile consuntivare le proprie ore di lavoro su un determinato progetto, la richiesta di questa operazione si avvia tramite la parola chiave "consuntiva", quindi il chatbot avvia la consuntivazione e tramite vari messaggi di botta e risposta chiede tutte le informazioni necessarie:

- inserire il codice del progetto;
- inserire la data di consuntivazione;
- inserire le ore fatturabili;
- inserire le ore di viaggio;

- inserire le ore di viaggio fatturabili;
- inserire la sede;

Se si inserisce un formato o una parola non valida chiede di reinserire, infine riepiloga tutte le informazioni ricevute e chiede conferma se procedere o se si vuole modificare qualche dato o se si vuole annullare la consuntivazione. —IMG—

4.3.1 Vedere le consuntivazioni per un progetto

Dopo essersi autenticati è possibile richiedere la visione delle consuntivazioni effettuate su un determinato progetto scrivendo "ottieni consuntivazione", poi verrà richiesto di inserire il codice del progetto e il chatbot risponderà con un lungo messaggio contenente tutte le consuntivazioni effettuate, non è possibile filtrare per periodo. —IMG—

4.4 Apertura cancello

Dopo essersi autenticati è possibile richiedere l'apertura del cancello di una determinata sede scrivendo "apertura cancello" e il chatbot chiederà in quale sede, dopo aver inserito la sede il chatbot chiede se si vuole confermare, modificare o annullare e in caso di conferma procede con l'apertura. —IMG—

5 Supporto

Nel caso venissero riscontrati bug o malfunzionamenti, si prega di inviare una mail all'indirizzo swe7.team@gmail.com

La mail deve essere preferibilmente nel seguente formato:

- **Oggetto:** Nome dell'evento da segnalare;
- **Corpo:**
 - data in cui è stato riscontrato il problema;
 - breve descrizione del problema;
 - sistema operativo e browser in cui è avvenuto il problema;
- **Allegati:** è possibile allegare immagini o contenuto testuale che possa facilitare la risoluzione del problema

In alternativa, è possibile contattarci tramite l'organizzazione di *Github*_G al seguente link: <https://github.com/SwevenTeam>