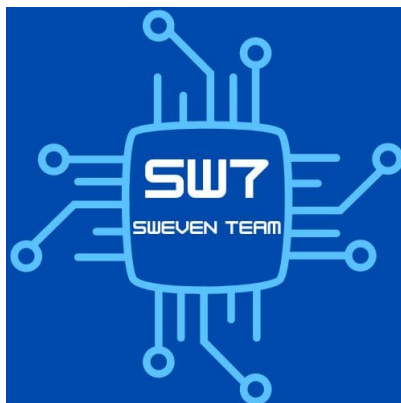


PIANO DI QUALIFICA



SWEVEN TEAM
swe7.team@gmail.com

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

Versione	0.0.3
Uso	Esterno
Destinatari	Gruppo Sweven Team Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Azienda Imola Informatica
Stato	in lavorazione
Redattori	Pietro Macrì Mattia Episcopo Samuele Rizzato
Verificatori	
Approvatori	

Sintesi

Elenco delle operazioni di verifica e di validazione relative al processo di creazione del bot

Diario delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Autore	Ruolo
1.0.0	aaaa-mm-gg	Approvazione del documento		Approvatore
0.1.0	aaaa-mm-gg	Verifica del documento		Verificatore
0.0.3	2022-04-29	Redazione \$3	Samuele Rizzato	Amministratore
0.0.2	2022-04-26	Redazione sezione 2.1	Mattia Episcopo	Amministratore
0.0.1	2022-04-15	Redazione di parte della sezione 1	Pietro Macrì	Amministratore

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Obiettivi del capitolato scelto	4
2	Qualità di Prodotto	5
2.1	Documenti	5
2.1.1	Metriche	5
2.2	Software	5
3	Qualità di processo	6
3.1	Processi Primari	6
3.1.1	Fornitura	6
3.1.1.1	Obiettivo	6
3.1.1.2	Metriche	6
3.1.2	Sviluppo	6
3.1.2.1	Obiettivo	6
3.1.2.2	Metriche	7
3.2	Processi di Supporto	7
3.2.1	Verifica	7
3.2.1.1	Obiettivo	7
3.2.1.2	Metriche	7
3.3	Processi Organizzativi	7
3.3.1	Gestione Organizzativa	7
3.3.1.1	Obiettivo	7
3.3.1.2	Metriche	7

1 Introduzione

Il Piano di Qualifica permette di raggruppare e ordinare le diverse modalità tramite le quali vengono effettuate le operazioni di verifica e di validazione necessarie per lo svolgimento corretto del progetto.

1.1 Obiettivi del capitolato scelto

Il chatbot da sviluppare deve essere in grado di facilitare l'utente in una serie di operazioni che egli deve effettuare.

L'azienda di Imola Informatica ha fornito la lista delle operazioni richieste per Bot4Me. Dalle slide e dal video di presentazione si evincono infatti le seguenti funzioni:

- Consultare le attività giornaliere¹
- Tracciare le presenze in sede¹
- Aprire il cancello (tramite protocollo MQTT)
- Creare una nuova riunione (Teams / Zoom / Google meet)
- Ricercare documenti (integrazione via CMIS)
- Creare un ticket (su piattaforma Redmine)

Le attività contrassegnate con il numero 1 sono quelle obbligatorie

Le attività contrassegnate con il numero 2 sono quelle scelte dal gruppo tra le facoltative

2 Qualità di Prodotto

I prodotti, in questo progetto, vengono intesi quali la documentazione e il software. Per garantire la qualità di questi prodotti, è stato scelto come riferimento lo standard ISO/IEC 9126. In questa sezione troviamo i parametri scelti dal gruppo, che quantificano il grado di raggiungimento della qualità dei prodotti. La descrizione dettagliata delle metriche viene riportata nel documento NormeDiProgetto.

2.1 Documenti

I documenti sono una parte importante del progetto, devono essere corretti e comprensibili agli utenti.

Obiettivo	Descrizione	Metriche
Leggibilità	i documenti devono essere comprensibili agli utenti	MD-01
Correttezza	i documenti devono essere corretti dal punto di vista ortografico	MD-02

2.1.1 Metriche

Codice	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimale
MD-01	Indice di Gulpease	$\geq 40\%$	$\geq 80\%$
MD-02	Correttezza ortografica	0	0

2.2 Software

3 Qualità di processo

Al fine di misurare e controllare la qualità dei processi nella realizzazione del progetto si è deciso di adottare lo standard ISO/IEC 12207:1995. Gli obiettivi sono:

- Controllare l'andamento dei processi.
- Migliorare i processi rispettando gli standard adottati.

Le metriche utilizzate si possono consultare nel documento *NormeDiProgetto* e di seguito ne vengono riportati i valori accettabili e ottimali.

3.1 Processi Primari

3.1.1 Fornitura

Il processo ha lo scopo di stabilire le principali attività e tempistiche di lavoro al fine di rispettare i requisiti del prodotto.

3.1.1.1 Obiettivo Controllare i progressi delle attività, le tempistiche e i costi necessari al completamento del progetto.

3.1.1.2 Metriche

Metrica	Nome	Valore accettabile	Valore ottimale
QMPRC-1	Budgeted Cost of Work Scheduled	≥ 0	$\leq BAC$
QMPRC-2	Budgeted Cost of Work Performed	> 0	$\geq BCWS$
QMPRC-3	Actual Cost of Work Performed	≥ 0	$\leq BCWP$
QMPRC-4	Cost Variance	$\geq -15\%$	$\geq 0\%$
QMPRC-5	Estimated At Completion	$\leq BAC + 5\%$	$\leq BAC$
QMPRC-6	Schedule Variance	$\geq 10\%$	$\leq BAC$

3.1.2 Sviluppo

Il processo consiste nello sviluppare il prodotto secondo le scelte architetturelle individuate.

3.1.2.1 Obiettivo Controllare come, durante il processo di sviluppo, cambino i requisiti e vedere quanto impatta sul lavoro del gruppo.

3.1.2.2 Metriche

Metrica	Nome	Valore accettabile	Valore ottimale
QMPRC-7	Requirement Stability Index	$\geq 80\%$	$\geq 90\%$

3.2 Processi di Supporto

3.2.1 Verifica

Il processo ha lo scopo di trovare gli eventuali errori generati durante la realizzazione del prodotto.

3.2.1.1 Obiettivo Garantire una buona copertura in merito all'attività di verifica del lavoro svolto dal gruppo.

3.2.1.2 Metriche

Metrica	Nome	Valore accettabile	Valore ottimale
QMPRC-8	Test implementati	$\geq 80\%$	100%

3.3 Processi Organizzativi

3.3.1 Gestione Organizzativa

Il processo consiste nella gestione dei membri e dell'infrastruttura tecnologica utilizzata dal gruppo.

3.3.1.1 Obiettivo Garantire la corretta gestione dell'infrastruttura utilizzata dal team.

3.3.1.2 Metriche

Metrica	Nome	Valore accettabile	Valore ottimale
QMPRC-9	Rischi individuati	≤ 6	0