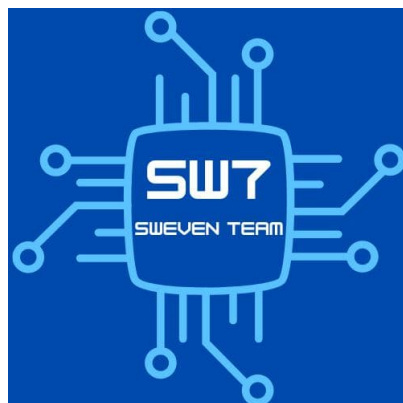


# MANUALE UTENTE



## SWEVEN TEAM

swe7.team@gmail.com

### INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

<b>Versione</b>	0.0.0
<b>Uso</b>	Esterno
<b>Destinatari</b>	Gruppo Sweven Team Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Azienda Imola Informatica
<b>Stato</b>	in lavorazione
<b>Redattori</b>	
<b>Verificatori</b>	
<b>Approvatori</b>	

## Sintesi

Guida per l'utente del prodotto *Chatbot<sub>G</sub>*.

## Diario delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Ruolo	Autore	Verificatore
	2022-08-09	Scrittura \$1 e \$5	Amministratore	Irene Benetazzo	
	2022-07-21	Creazione documento	Amministratore	Irene Benetazzo	

# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
1.1	Scopo del Documento . . . . .	4
1.2	Scopo del Capitolato . . . . .	4
1.3	Glossario . . . . .	4
1.4	Riferimenti . . . . .	4
1.4.1	Normativi . . . . .	4
1.4.2	Informativi . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Requisiti di Sistema</b>	<b>5</b>
2.1	Requisiti hardware minimi . . . . .	5
2.2	Requisiti minimi Web Application . . . . .	5
<b>3</b>	<b>Inizializzazione</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Descrizione funzionalità</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Supporto</b>	<b>5</b>

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del Documento

Il Manuale Utente ha lo scopo di descrivere il funzionamento del *Chatbot<sub>G</sub>* e fornire le istruzioni e i consigli per l'utilizzo.

## 1.2 Scopo del Capitolato

Lo scopo di tale progetto è quello di sviluppare un Chatbot che interfacciandosi con software aziendali spesso complessi e dispersivi, semplifichi i compiti che i dipendenti devono svolgere. In particolare vengono individuate le seguenti operazioni:

- Tracciamento della presenza in sede (**EMT<sub>G</sub>**)
- Rendiconto attività svolte quotidianamente (**EMT<sub>G</sub>**)
- Apertura del cancello aziendale (**MQTT<sub>G</sub>**)
- Creazione di una riunione in un servizio esterno
- Servizio di ricerca documentale (**CMIS<sub>G</sub>**)
- Creazione e tracciamento di bug (**Redmine<sub>G</sub>**)

## 1.3 Glossario

Per assicurare la massima fruibilità e leggibilità del documento, il team SWEven ha deciso di creare un documento denominato *Glossario* il cui scopo sarà quello di contenere le definizioni dei termini ambigui o specifici del progetto. Sarà possibile riconoscere i termini presenti al suo interno in quanto terminanti con la lettera *G* posta come pedice della parola stessa.

## 1.4 Riferimenti

### 1.4.1 Normativi

- Norme di Progetto v1.0.0

### 1.4.2 Informativi

- [Capitolato di appalto C1 - BOT4ME](#)
- Specifica Architettuale v0.0.0

## 2 Requisiti di Sistema

### 2.1 Requisiti hardware minimi

### 2.2 Requisiti minimi Web Application

## 3 Inizializzazione

## 4 Descrizione funzionalità

## 5 Supporto

Nel caso venissero riscontrati bug o malfunzionamenti, si prega di inviare una mail all'indirizzo [swe7.team@gmail.com](mailto:swe7.team@gmail.com)

La mail deve essere preferibilmente nel seguente formato:

- **Oggetto:** Nome dell'evento da segnalare;
- **Corpo:**
  - data in cui è stato riscontrato il problema;
  - breve descrizione del problema;
  - sistema operativo e browser in cui è avvenuto il problema;
- **Allegati:** è possibile allegare immagini o contenuto testuale che possa facilitare la risoluzione del problema

In alternativa, è possibile contattarci tramite l'organizzazione di *Github*<sub>G</sub> al seguente link: <https://github.com/SwevenTeam>