

Modelagem de Dados

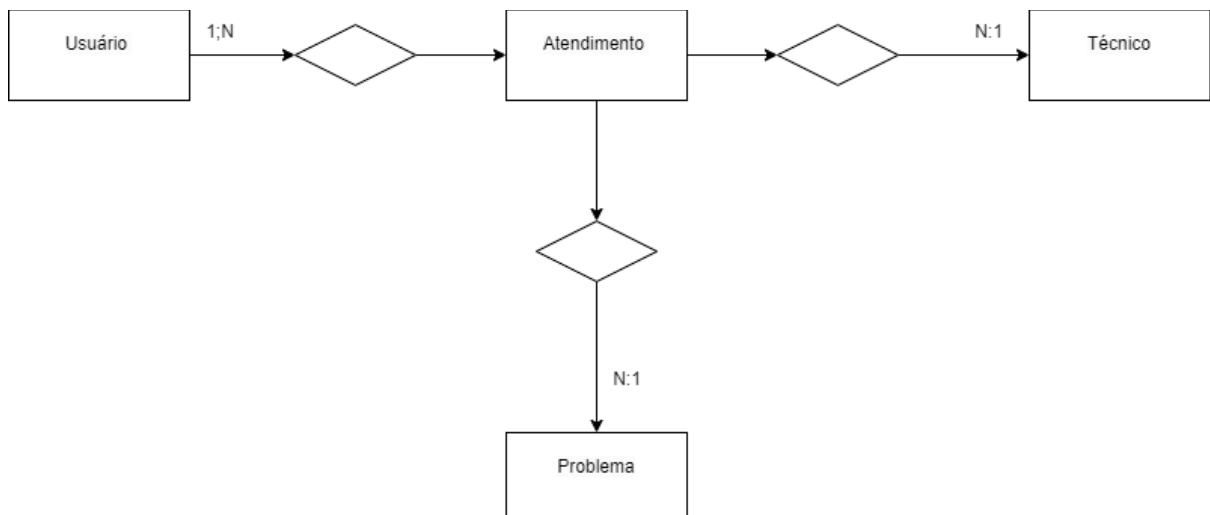
Entrega 1: Modelagem Conceitual

1. Criação de um diagrama de entidade-relacionamento (ER) para representar os dados da empresa:

- Utilize ferramentas como Draw.io ou Lucidchart para criar o diagrama.

2. Identificação das entidades, atributos e relacionamentos relevantes:

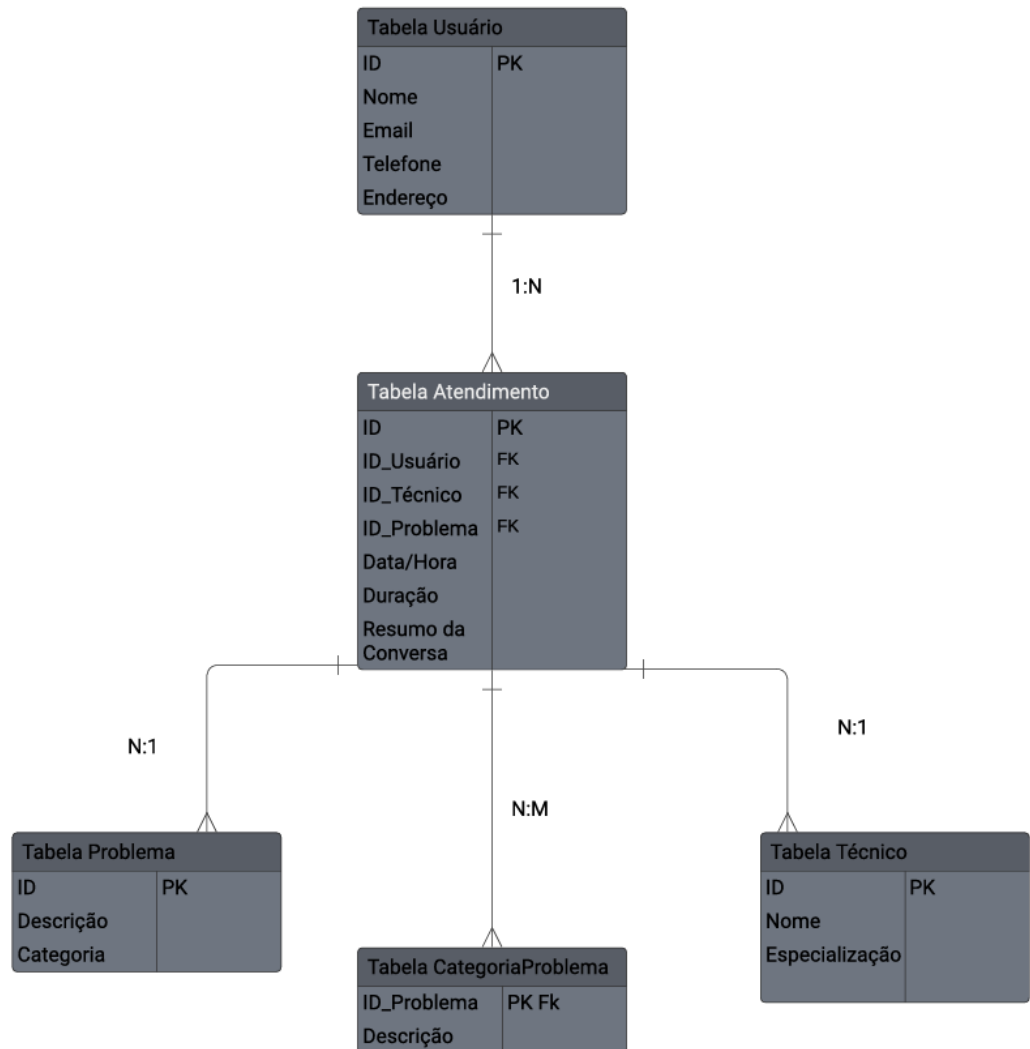
- Documente as principais entidades, atributos e relacionamentos. (Não precisa adicionar os atributos, quero somente as entidades, relacionamentos e cardinalidade)



Entrega 2: Modelagem Lógica e Normalização

3. Transformação do modelo conceitual em um modelo lógico:

- Aplique as regras de normalização para evitar redundâncias.



Entrega 3: Entregar Dicionário de Dados uma simulação de cadastro

4. Mostrar as tabelas do Banco de Dados:

- Liste as tabelas criadas no banco de dados

Tabela Usuário			
Atributo	Tipo	Descricao	Chave
ID	Inteiro	Identificador único do usuário na tabela	PK
Nome	VARCHAR(50)	Nome completo do usuário	
Email	VARCHAR(50)	Endereço de e-mail do usuário	
Telefone	VARCHAR(12)	Número de telefone do usuário	
Endereço	VARCHAR(50)	Endereço residencial ou comercial do usuário	
Tabela Problema			
Atributo	Tipo	Descricao	Chave
ID	Inteiro	Identificador único do problema na tabela.	PK
Descrição	TEXT	Descrição detalhada do problema relatado pelo usuário	
Categoria	VARCHAR	Categoria do problema, como hardware, software, rede, etc.	
Tabela Atendimento			
Atributo	Tipo	Descricao	Chave
ID	inteiro	Identificador único do atendimento na tabela	PK
ID_Usuário	inteiro	Identificador do usuário que abriu o atendimento	FK
ID_Técnico	inteiro	Identificador do técnico responsável pelo atendimento	FK
ID_Problema	inteiro	Identificador do problema relatado no atendimento	FK
Data/Hora	data/hora	Data e hora em que o atendimento foi iniciado	
Duração	intervalo de tempo	Tempo total de duração do atendimento	
Resumo da Conversa	text	Resumo da conversa ou interações durante o atendimento	
Tabela Técnico:			
Atributo	Tipo	Descricao	Chave
ID	Inteiro	Identificador único do técnico na tabela	PK
Nome	VARCHAR(50)	Nome completo do técnico	
Especialização	VARCHAR(50)	Área de especialização do técnico, como redes de computadores, programação, suporte técnico, etc	
Tabela CategoriaProblema			
Atributo	Tipo	Descricao	Chave
ID_Problema	inteiro	Identificador único do problema na tabela (Chave Primária e Chave Estrangeira referenciando a tabela "Problema").	PK
Categoria	VARCHAR	Categoria do problema associada ao ID_Problema.	

5. Fazer o registro nas tabelas do Banco de Dados (Simulação de Registro do Banco):

- Insira registros fictícios para simulação.

Tabela Usuário:						
ID	Nome	Email	Telefone	Endereço		
1	João Silva	joao.silva@example.com	55 11 9876543	Rua das Flores, 123		
2	Maria Lima	maria.lima@example.com	55 11 9123456	Avenida Principal, 456		
Tabela Técnico:						
ID	Nome	Especialização				
1	Carlos Santos	Redes de Computadores				
2	Ana Oliveira	Programação				
Tabela Problema:						
ID	Descrição	Categoria				
1	Computador não liga	Hardware				
2	Software travado	Software				
Tabela CategoriaProblema:						
ID_Problema	Categoria					
1	Hardware					
2	Software					
Tabela Atendimento:						
ID	ID_Usuário	ID_Técnico	ID_Problema	Data/Hora	Duração	Resumo da Conversa
1	1	1	1	2024-05-25 10:00:00	30 min	Verificação de hardware, troca de peça.
2	2	2	2	2024-05-25 11:30:00	45 min	Análise de software, limpeza e reinicialização.