



# **Guide d'implémentation**

## **Sogenactif Paiement / Sogenactif Office Server**

**Version 1.6 – Février 2014**

# Sommaire

<b>1. INTRODUCTION.....</b>	<b>5</b>
1.1 OBJET DU DOCUMENT .....	5
1.2 DOMAINE D'APPLICATION .....	5
1.3 TERMINOLOGIE .....	5
<b>2. DESCRIPTION DU SERVICE .....</b>	<b>6</b>
<b>3. ACCEPTATION DE PAYLIB .....</b>	<b>8</b>
3.1 RÈGLES COMMUNES DE L'ACCEPTATION DE PAYLIB .....	8
3.2 LE PAIEMENT SIMPLE .....	9
3.2.1 Mode d'envoi en banque « AUTOMATIQUE » (ou mode « ANNULATION »).....	9
3.2.2 Mode d'envoi en banque « VALIDATION » .....	9
3.3 LE PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.....	10
3.4 CYCLE DE VIE D'UNE TRANSACTION.....	10
3.5 LES OPÉRATIONS DE CAISSE AUTORISÉES .....	11
3.5.1 Validation.....	11
3.5.2 Annulation.....	11
3.5.3 Remboursement .....	11
3.5.4 Duplication.....	11
3.5.5 Récapitulatif des opérations de caisses autorisées par état de transaction.....	12
3.6 GARANTIE DE PAIEMENT .....	12
<b>4. COMMENT IMPLÉMENTER PAYLIB SUR SIPS PAYMENT .....</b>	<b>13</b>
4.1 PRÉREQUIS : INSTALLATION DE L'API SOGENACTIF PAIEMENT.....	13
4.2 CINÉMATIQUE DE PAIEMENT PAYLIB SUR SOGENACTIF PAIEMENT .....	13
4.3 REQUÊTE DE PAIEMENT PAR LE BIAIS DU SERVICE PAYLIB .....	14
4.4 RÉPONSE D'UN PAIEMENT PAR LE BIAIS DU SERVICE PAYLIB.....	15
4.5 PAGES DE PAIEMENT PAYLIB .....	15
4.5.1 Page de ticket Sogenactif.....	15
4.6 PERSONNALISATION DES PAGES PAYLIB .....	17
<b>5. COMMENT IMPLÉMENTER PAYLIB SUR OFFICE SERVER.....</b>	<b>18</b>
5.1 PRÉ REQUIS : INSTALLATION DU COMPOSANT CHECK OUT OFFICE SERVER.....	18
5.2 CINÉMATIQUE DE PAIEMENT PAYLIB SUR SIPS OFFICE SERVER .....	18
5.3 CRÉATION DE TRANSACTION PAYLIB.....	19
5.3.1 Initialisation d'une session de paiement.....	19
5.3.2 Redirection du consommateur vers Paylib .....	21
5.3.3 Retour du consommateur sur le site commerçant.....	21

<b>5.3.4 Confirmation d'une session de paiement</b> .....	22
<b>6. REPORTING COMMERÇANT</b> .....	26
6.1 LA RÉPONSE AUTOMATIQUE ET LA RÉPONSE MANUELLE DE SOGENACTIF PAIEMENT .....	26
6.2 JOURNAUX.....	26
<b>6.2.1 Journal des transactions</b> .....	26
<b>6.2.2 Journal des opérations</b> .....	28
<b>6.2.3 Journal de rapprochement des transactions</b> .....	28
<b>6.2.4 Journal de rapprochement des impayés</b> .....	28
6.3 L'OPÉRATION DE DIAG .....	28
6.4 SOGENACTIF GESTION .....	30
<b>7. CONTACTS</b> .....	31

## Index des figures

FIGURE 1 : PARCOURS CONSOMMATEUR LORS DE L'ACTE DE PAIEMENT PAYLIB	7
FIGURE 2 : CYCLE DE VIE D'UNE TRANSACTION PAYLIB	10
FIGURE 3 : CINÉMATIQUE DE PAIEMENT SOGENACTIF PAIEMENT	13
FIGURE 4 : LOGO PAYLIB	14
FIGURE 5 : INSERTION DU LOGO DANS LA PAGE DE CHOIX DU MOYEN DE PAIEMENT	14
FIGURE 6 : PAGE DE TICKET PAIEMENT ACCEPTÉ	16
FIGURE 7 : PAGE DE TICKET PAIEMENT REFUSÉ	16
FIGURE 8 : CINÉMATIQUE DE PAIEMENT OFFICE SERVER	18
FIGURE 9 : DÉTAIL D'UNE TRANSACTION DANS L'OUTIL DE BACKOFFICE SOGENACTIF GESTION	30

## Index des tableaux

TABLEAU 1 : LISTE DES ABREVIATIONS	5
TABLEAU 2 : LISTE DES OPÉRATIONS DE CAISSE DISPONIBLES	11
TABLEAU 3 : LISTE DES OPÉRATIONS DE CAISSE AUTORISÉES	12
TABLEAU 4 : INFORMATIONS PAYLIB DU CHAMP DATA DE L'API PAYMENT	15
TABLEAU 5 : REQUÊTE DE LA MÉTHODE PAYMENTPROVIDERINITIALIZE	20
TABLEAU 6 : RÉPONSE DE LA MÉTHODE PAYMENTPROVIDERINITIALIZE	21
TABLEAU 7 : DONNÉES DU FORMULAIRE DE REDIRECTION VERS LA PLATEFORME SOGENACTIF	21
TABLEAU 8 : DONNÉES DU FORMULAIRE DE REDIRECTION VERS LE SITE COMMERÇANT	22
TABLEAU 9 : REQUÊTE DE LA MÉTHODE PAYMENTPROVIDERFINALIZE	23
TABLEAU 10 : RÉPONSE DE LA MÉTHODE PAYMENTPROVIDERFINALIZE	25
TABLEAU 11 : INFORMATIONS PAYLIB DU CHAMP DATA D'OFFICE SERVER	25
TABLEAU 12 : FORMAT TABLE_V14 DU JOURNAL DES TRANSACTIONS	28
TABLEAU 13 : INFORMATIONS PAYLIB DU CHAMP DATA DU COMPOSANT DIAG	29

## 1. INTRODUCTION

### 1.1 Objet du document

Ce document est un guide fonctionnel et pratique du service Paylib tel que disponible dans l'offre Sogenactif, la solution d'encaissement sécurisée en ligne conçue en partenariat avec Worldline.

Il est principalement destiné à un commerçant ayant déjà installé l'API Sogenactif Paiement ou Sogenactif Server et désirant proposer ce moyen de payer sur son site.

### 1.2 Domaine d'application

Ce document traite de l'implémentation de la solution d'acceptation sur **Sogenactif Paiement** et **Sogenactif Office Server**.

### 1.3 Terminologie

Liste des abréviations utilisées dans ce document :

Abréviation	Signification
A	Alphabétique (a-z A-Z)
AN	Alphanumérique (a-z A-Z 0-9)
ANS	Alphanumérique et symboles (a-z A-Z 0-9 *...)
Sogenactif	Solution d'encaissement sécurisée en ligne
Sogenactif Paiement	Solution d'encaissement sécurisée en ligne en mode déporté
Sogenactif Office Server	Solution d'encaissement sécurisée en ligne en mode M2M (machine to machine)
Consommateur	Correspond à : l'internaute dans le cadre d'un paiement par Internet, l'utilisateur dans le cadre d'un paiement par application mobile un porteur d'un moyen de paiement dans le portefeuille numérique Paylib

Tableau 1 : Liste des abréviations

## 2. DESCRIPTION DU SERVICE

Le service Paylib est une solution permettant à un consommateur ayant préalablement adhéré à Paylib, de stocker de façon sécurisée les références de ses cartes bancaires, afin de réaliser des opérations de paiement par carte sur Internet (via un PC, une tablette ou un téléphone mobile). Ces opérations bénéficient d'une authentification sécurisée, sans avoir à saisir à chaque opération les données de sa carte.

Les données de la carte bancaire utilisées pour un paiement réalisé par le biais du service Paylib sont traitées par la banque du détenteur de la carte. Ces données ne circulent pas sur Internet.

Le service Paylib est conçu pour sécuriser et améliorer le parcours client en matière de commandes, permettant une diminution des abandons de paniers.

Paylib offre toutes les mesures de sécurité attendues de la part des réseaux internationaux de cartes de paiement. La technologie utilisée permet de réduire les risques de transactions frauduleuses et le produit offre aux commerçants une protection similaire à celle offerte par *3D Secure*.

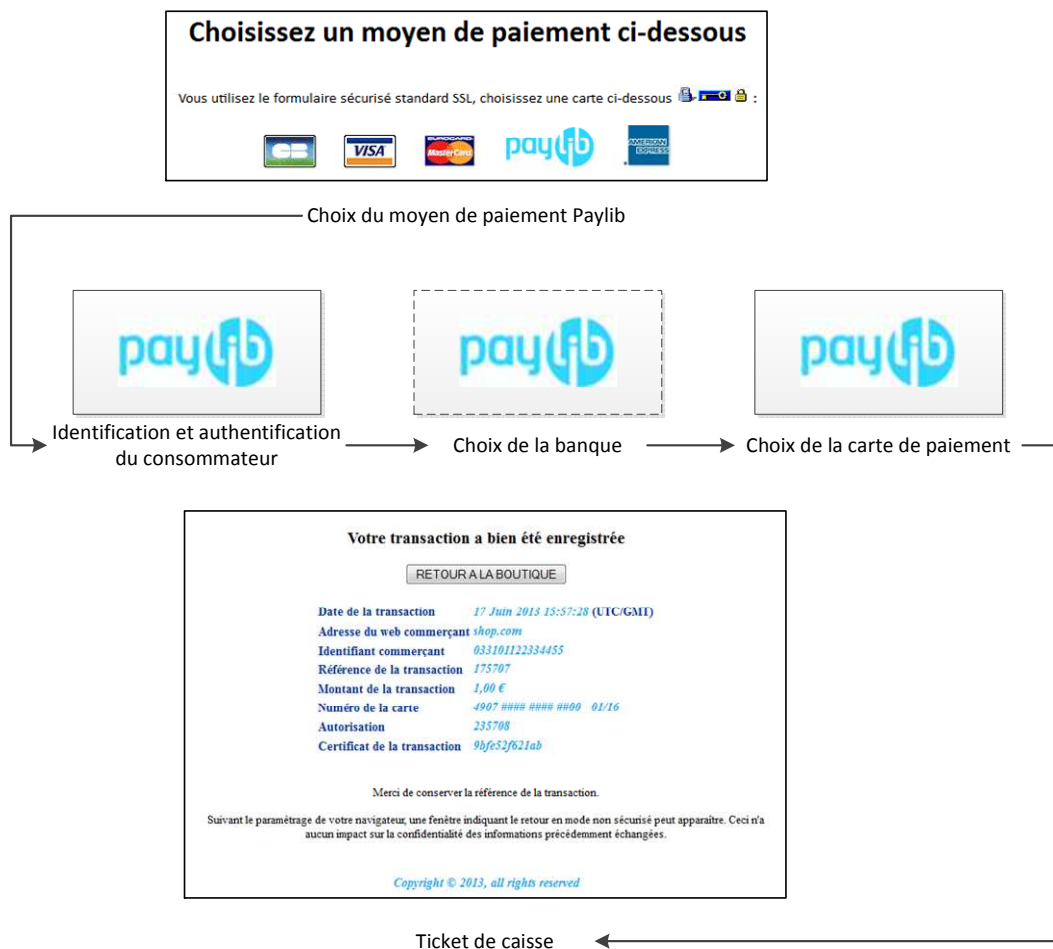
Paylib respecte les exigences PCI-DSS - un ensemble de normes internationales qui accroissent la sécurité des données financières des consommateurs.

### Fonctionnement pour le consommateur

Les consommateurs doivent tout d'abord adhérer au service Paylib (selon les modalités indiquées par leur banque).

Pour effectuer les paiements en ligne, ils se connectent tout simplement avec leur adresse de messagerie et leur mot de passe. Si l'authentification est possible, ils sont invités à confirmer le paiement en suivant les procédures indiquées par leur banque.

Paylib traite alors le paiement sans communiquer les données de la carte au commerçant.



**Figure 1 : Parcours consommateur lors de l'acte de paiement Paylib**

### Disponibilité du service Paylib

L'acceptation de Paylib est disponible sur les solutions Sogenactif Paiement et Sogenactif Office Server.

### 3. ACCEPTATION DE PAYLIB

#### 3.1 Règles communes de l'acceptation de Paylib

- Paylib est une façon de payer et non un moyen de paiement : une transaction réalisée par le biais du Service Paylib est une transaction de type carte : CB, Visa ou Mastercard,
- Le commerçant doit disposer d'un contrat VADS CB, Visa, Mastercard pour accepter les transactions réalisées par le biais du Service Paylib,
- Une transaction faite via le Service Paylib ne fait pas l'objet d'une authentification 3D Secure,
- Le délai d'envoi en banque des transactions réalisées par le biais du Service Paylib est limité à 6 jours comme pour les transactions 3D Secure,
- Les contrôles de lutte contre la fraude carte sont compatibles avec le service,
- Dans le cadre de l'acceptation Paylib, l'authentification du consommateur est portée en totalité par la plateforme Paylib. En conséquence, le transfert de responsabilité (guarantee\_indicator) ne sera pas valorisé par Sogenactif mais par Paylib,
- Le paiement en « n fois » n'est pas compatible avec le Service Paylib.



## 3.2 Le paiement simple

### 3.2.1 Mode d'envoi en banque « AUTOMATIQUE » (ou mode « ANNULATION »)

Si la transaction est effectuée en mode « ANNULATION » (`CAPTURE_MODE = AUTHOR_CAPTURE`), la remise en banque de la transaction est faite automatiquement sans action supplémentaire du commerçant.

Dans ce mode, le commerçant peut annuler entièrement ou partiellement la transaction avant sa remise en banque. Sur annulation partielle, seul le montant non annulé de la transaction sera remis en banque. Se référer au cycle de vie des transactions (chapitre 3.4 Cycle de vie d'une transaction) et aux opérations de caisse (chapitre 3.5 Les opérations de caisse autorisées) pour plus de détails.

#### 3.2.1.1 Paiement dans un délai inférieur ou égal à 6 jours

Le commerçant a paramétré son paiement pour être remis en banque dans un délai maximum de 6 jours (`CAPTURE_DAY <= 6`).

#### 3.2.1.2 Paiement dans un délai supérieur à 6 jours

Le commerçant a paramétré son paiement pour être remis en banque dans un délai maximum supérieur à 6 jours (`CAPTURE_DAY > 6`). Le délai paramétré par le commerçant étant supérieur au délai de validité de l'autorisation, celui-ci sera ramené à un délai de validité de 6 jours.

### 3.2.2 Mode d'envoi en banque « VALIDATION »

Si la transaction est effectuée en mode « VALIDATION » (`capture_mode = VALIDATION`), c'est au commerçant de déclencher la remise en banque en utilisant l'opération de validation. Le commerçant peut valider partiellement ou entièrement la transaction. Seul le montant validé sera remis en banque. Si la transaction n'est pas validée dans le délai imparti spécifié dans le `CAPTURE_DAY`, elle expirera et ne pourra plus être remise en banque. Se référer au cycle de vie des transactions (chapitre 3.4 Cycle de vie d'une transaction) et aux opérations de caisse (chapitre 3.5 Les opérations de caisse autorisées) pour plus de détails.

#### 3.2.2.1 Paiement dans un délai inférieur ou égal à 6 jours

Le commerçant a paramétré son paiement pour expirer dans un délai maximum de 6 jours (`CAPTURE_DAY <= 6`).

#### 3.2.2.2 Paiement dans un délai supérieur à 6 jours

Le commerçant a paramétré son paiement pour expirer dans un délai maximum supérieur à 6 jours (`CAPTURE_DAY > 6`). Le délai paramétré par le commerçant est supérieur au délai de la validité d'une autorisation, en conséquence le délai paramétré par le commerçant sera ramené au délai de validité maximal de 6 jours.

### 3.3 Le paiement en plusieurs fois

Le paiement en plusieurs fois, ou paiement à échéance, est un mode qui permet au commerçant de créer en une fois plusieurs transactions à dates et à montants fixés pour un même acte d'achat.

Ce mode n'est pas compatible avec le service Paylib.

### 3.4 Cycle de vie d'une transaction

Le schéma ci-dessous décrit le cycle de vie d'une transaction réalisée par le biais du service Paylib :

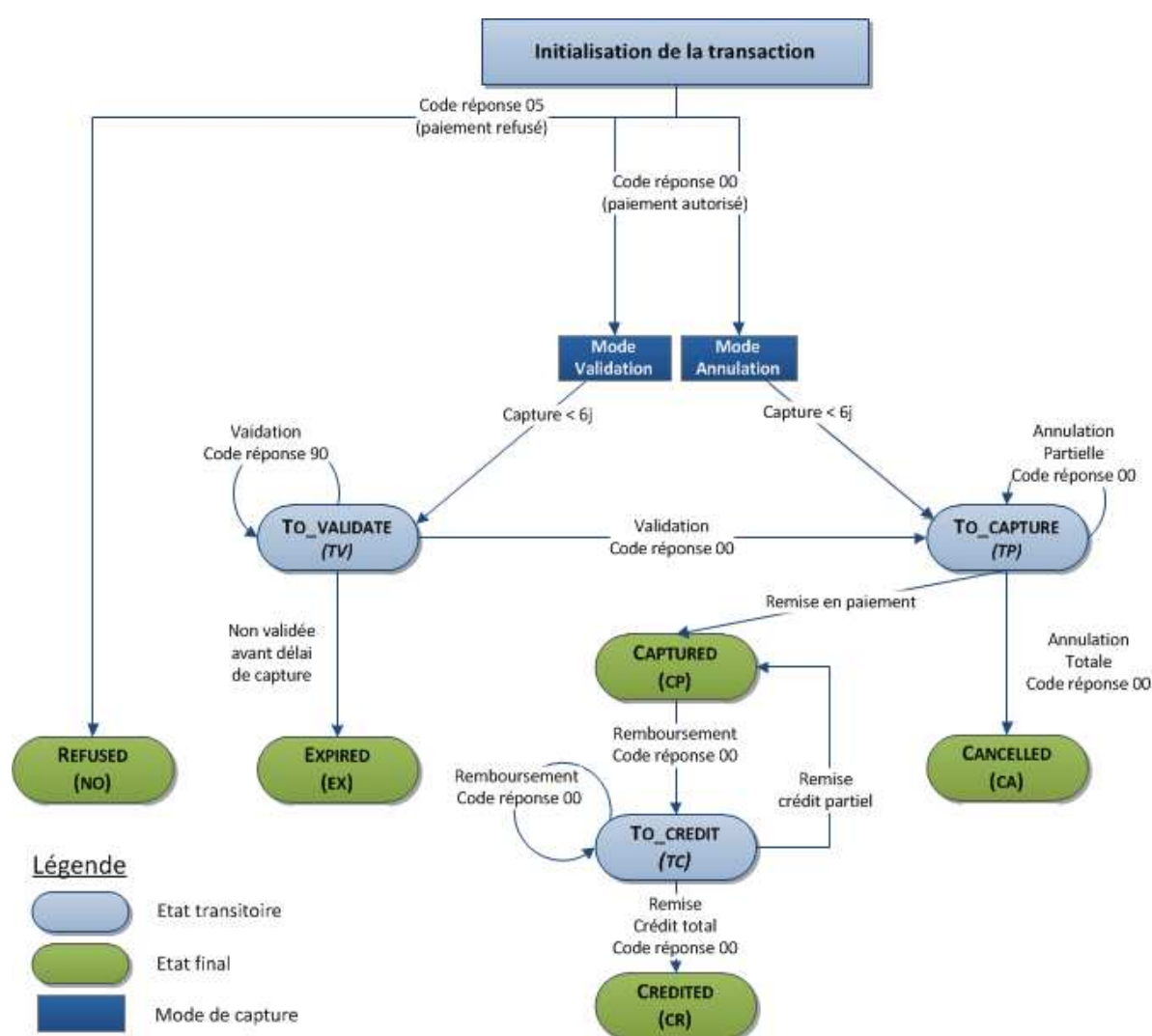


Figure 2 : Cycle de vie d'une transaction Paylib

### 3.5 Les opérations de caisse autorisées

La gestion de caisse consiste pour un commerçant à pouvoir créer ou modifier l'état et ainsi le devenir d'une transaction réalisée sur Sogenactif. Il existe deux outils de gestion de caisse Sogenactif :

- Sogenactif Gestion (interface disponible pour tous les commerçants Sogenactif)
- Sogenactif Office Server

Les transactions Paylib disposent des opérations de caisse suivantes :

Opérations	Disponible	Commentaires
<b>Consultation</b> (via Sogenactif Gestion) / <b>Diag</b> (via Office Server)	Oui	Ajout des champs liés au portefeuille numérique Paylib
<b>Validation</b>	Oui	Validation partielle ou totale des transactions pour qu'elles soient remises
<b>Annulation</b>	Oui	Annulation partielle ou totale des transactions avant qu'elles ne soient remises
<b>Remboursement</b>	Oui	Remboursement partiel ou total des transactions lorsqu'elles ont déjà été remises
<b>Duplication</b>	Oui	Une transaction réalisée par le biais du Service Paylib sera dupliquée en une transaction carte classique

Tableau 2 : Liste des opérations de caisse disponibles

#### 3.5.1 Validation

La validation partielle ou totale d'une transaction réalisée par le biais du Service Paylib fonctionne comme la validation de paiement d'une transaction carte classique.

#### 3.5.2 Annulation

L'annulation partielle ou totale d'une transaction réalisée par le biais du Service Paylib fonctionne comme l'annulation de paiement d'une transaction carte classique.

#### 3.5.3 Remboursement

Le remboursement partiel ou total d'une transaction réalisée par le biais du Service Paylib fonctionne comme le remboursement d'une transaction carte classique.

#### 3.5.4 Duplication

Le consommateur n'étant pas présent lors de la duplication, l'authentification ne sera pas réalisable. La duplication créera alors une transaction carte classique ne portant pas les avantages du Service Paylib.

### 3.5.5 Récapitulatif des opérations de caisses autorisées par état de transaction

Le tableau ci-dessous dresse une liste des opérations autorisées en fonction des états d'une transaction :

État de la transaction	Opérations			
	VA	CA	CR	CL
CANCELLED				✔
CAPTURED			✔	✔
CREDITED				✔
EXPIRED				✔
REFUSED				✔
TO_CAPTURE		✔		✔
TO_VALIDATE	✔			✔
TO_CREDIT			✔	✔

✔ Opération disponible

**CA** : Annulation / **VA** : Validation / **CR** : Remboursement / **CL** : Duplication

Tableau 3 : Liste des opérations de caisse autorisées

## 3.6 Garantie de paiement

Une garantie de paiement est fournie par la plateforme Paylib dès lors que la transaction est acceptée. Sogenactif transfère cette information vers le commerçant dans l'ensemble des flux de réponse à un paiement (champ 3D\_LS pour Sogenactif Paiement, champ guarantee\_indicator pour Sogenactif Office Server).

Cette information est également disponible sur l'extranet commerçant Sogenactif Gestion (ligne « transfert de responsabilité ») et dans les journaux de transactions (champ 3D\_LS).

Pour plus de détails sur ces champs, vous pouvez consulter le Dictionnaire des Données ou le Dictionnaire des Journaux.



3. Une fois le moyen de paiement choisi, le consommateur est redirigé sur les pages de paiement Sogenactif. Sogenactif récupère, de manière sécurisée, les données cartes puis traite la demande d'autorisation,
4. Une fois la cinématique de paiement effectuée, le consommateur est redirigé vers une page de confirmation de paiement Sogenactif. Il est possible également de rediriger le consommateur directement sur le site du commerçant pour un affichage local du ticket de paiement (flux n°4'),
5. Après affichage du ticket de paiement, Sogenactif redirige le consommateur sur le site du commerçant.

### 4.3 Requête de paiement par le biais du service Paylib

Pour proposer le moyen de payer Paylib sur le site commerçant, vous devez valoriser la requête de paiement :

- Ajouter le logo PAYLIB.gif (cf ci-dessous) au répertoire de l'API Sogenactif Paiement contenant les logos des cartes. Le logo Paylib est téléchargeable sur le site [www.sogenactif.com](http://www.sogenactif.com).



Figure 4 : Logo Paylib

- Ajouter dans le champ "payment\_means" de l'API le mot-clé PAYLIB. Ceci a pour effet d'afficher le logo cliquable Paylib (cf. exemple ci-dessous),  
`payment_means="CB,2,VISA,2,MASTERCARD,2,PAYLIB,2,AMEX,2 "`

### Choisissez un moyen de paiement ci-dessous




Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous    :



Figure 5 : Insertion du logo dans la page de choix du moyen de paiement

Pour plus de détails sur l'alimentation des champs dans l'API Sogenactif Paiement, vous pouvez consulter la documentation « Guide d'installation » et « Guide du programmeur », disponibles sur Sogenactif Telechargement.

## 4.4 Réponse d'un paiement par le biais du service Paylib

Lors de la création d'une transaction, le serveur Sogenactif enrichit les réponses manuelles et automatiques dédiées au commerçant et retourne les données métier liées au paiement par un portefeuille numérique.

Le champ DATA de l'API Sogenactif Paiement sera enrichi par la liste de clés/valeurs dédiées à Paylib définies dans le tableau ci-dessous.

Nom de la donnée	Description	Valeur
<b>PAN_ENTRY_MODE</b>	Mode de saisie des données carte	WALLET
<b>WALLET_TYPE</b>	Type de wallet	PAYLIB
<b>HOLDER_AUTHENT_PROGRAM</b>	Programme d'authentification du porteur	PAYLIB
<b>HOLDER_AUTHENT_METHOD</b>	Méthode d'authentification du porteur	NO_AUTHENT, PASSWORD, OTP_TEL, OTP_SOFT, OTP_HARD
<b>HOLDER_AUTHENT_STATUS</b>	Statut de l'authentification du porteur	SUCCESS, FAILURE, CANCEL, NOT_ENROLLED, NOT_PARTICIPATED, NOT_AVAILABLE, UNKNOWN

**Tableau 4 : Informations Paylib du champ DATA de l'API Sogenactif Paiement**

*Exemple de retour d'informations Paylib pour un paiement authentifié à l'aide d'une signature par SMS OTP :*

DATA="PAN\_ENTRY\_MODE=WALLET;WALLET\_TYPE=PAYLIB;HOLDER\_AUTHENT\_PROGRAM=PAYLIB;HOLDER\_AUTHENT\_METHOD=OTP\_TEL;HOLDER\_AUTHENT\_STATUS=SUCCESS;"

L'indicateur de garantie de paiement Paylib est fourni dans le champ « 3DLS\_code ». Dès lors que la transaction est acceptée, elle est garantie par Paylib. Le champ sera valorisé à « 1 ».

## 4.5 Pages de paiement Paylib

### 4.5.1 Page de ticket Sogenactif

En fonction du résultat de la demande d'autorisation, différents messages utilisateurs seront affichés sur le ticket de caisse.

Ces derniers seront affichés dans la langue spécifiée dans la requête de paiement (paramètre « LANGUAGE »).

#### 4.5.1.1 Page de ticket de paiement accepté

En fin de cinématique de paiement le ticket de caisse Sogenactif est affiché au consommateur contenant les informations correspondant à sa transaction Paylib. Ces informations permettront au consommateur d'identifier sa transaction auprès de son commerçant.

### Votre transaction a bien été enregistrée

RETOUR A LA BOUTIQUE

Date de la transaction 17 Juin 2013 15:57:28 (UTC/GMT)  
 Adresse du web commerçant [shop.com](#)  
 Identifiant commerçant 033101122334455  
 Référence de la transaction 175707  
 Montant de la transaction 1,00 €  
 Numéro de la carte 4907 ##### 01/16  
 Autorisation 235708  
 Certificat de la transaction 9bfe52f621ab

Merci de conserver la référence de la transaction.

Suivant le paramétrage de votre navigateur, une fenêtre indiquant le retour en mode non sécurisé peut apparaître. Ceci n'a aucun impact sur la confidentialité des informations précédemment échangées.

Copyright © 2013, all rights reserved

Figure 6 : Page de ticket paiement accepté

## Remarque

Grâce au mot clé de personnalisation, vous pouvez supprimer l'affichage du ticket de caisse à l'internaute. Il est ainsi directement reconnecté à la boutique du commerçant, sur l'URL paramétrée dans le champ **normal\_return\_url** suivant que la transaction a été acceptée ou refusée. Le champ **data**, transmis lors de la requête de paiement (cf. rubrique DICTIONNAIRE DES DONNEES), peut être renseigné avec ce mot clé. Pour une personnalisation approfondie du ticket de caisse par template HTML ou feuille de style CSS, veuillez contacter le support client au 0825 090 094 – [supportsogenactif@atos.net](mailto:supportsogenactif@atos.net)

### 4.5.1.2 Page de ticket de paiement refusé

**Votre paiement n'est pas accepté par votre établissement financier.**

**Nous regrettons de ne pas pouvoir donner une suite favorable à votre demande.**

ANNULATION - RETOUR A LA BOUTIQUE

Copyright © 2013, all rights reserved

Figure 7 : Page de ticket paiement refusé



#### 4.6 Personnalisation des pages Paylib

Les pages de paiement Paylib sont communes à tous les commerçants Paylib. Les textes affichés et les formulaires de saisie ne peuvent pas être modifiés.

Il est cependant possible de personnaliser ces pages de paiement avec le logo de la boutique du commerçant.

Pour cela, le commerçant devra déployer le logo de sa boutique et le rendre accessible sur une adresse en https. Cette adresse devra être communiquée au support client Sogenactif au 0825 090 094 – [supportsogenactif@atos.net](mailto:supportsogenactif@atos.net). Sogenactif transfèrera alors le nom de la boutique ainsi que l'URL du logo à Paylib.

## 5. COMMENT IMPLÉMENTER PAYLIB SUR OFFICE SERVER

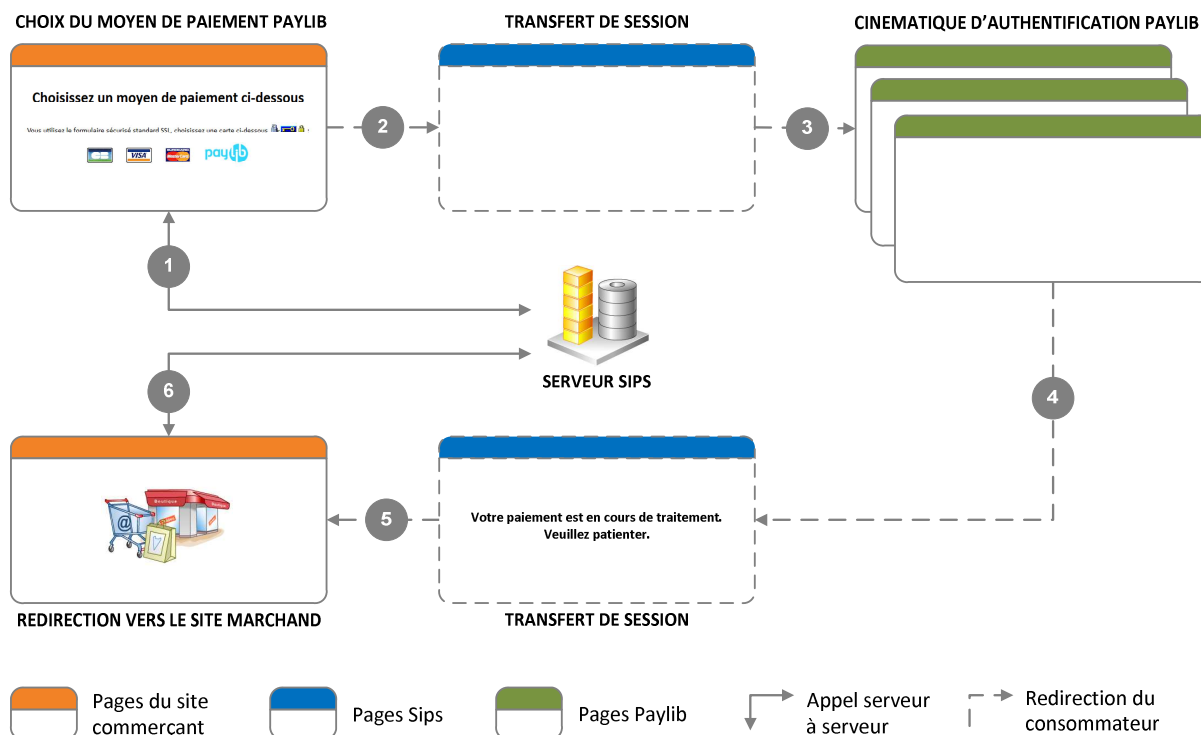
### 5.1 Pré requis : Installation du composant Check Out Office Server

En premier lieu, il est nécessaire d'installer le composant Checkout de Office Server, permettant l'implémentation du Service Paylib sur le site commerçant. Pour plus de détails sur l'installation du composant CheckOut Office Server, vous pouvez consulter la documentation « Guide d'installation » et « Guide des composants », disponibles sur Sogenactif Telechargement.

### 5.2 Cinématique de paiement Paylib sur Sips Office Server

Via Sogenactif Office Server, un commerçant peut créer une transaction Paylib. Cette création de transaction s'effectuera en deux temps :

- Une requête d'initialisation d'une session de paiement Paylib,
- Une requête de finalisation d'une session de paiement Paylib.



**Figure 8 : Cinématique de paiement Office Server**

1. Le consommateur sélectionne le paiement Paylib sur le site du commerçant. Le commerçant effectue une demande d'initialisation de transaction Paylib auprès de Sogenactif. En retour de cette demande, le commerçant reçoit une URL permettant l'affichage des pages Paylib.
2. Le commerçant redirige le consommateur sur l'URL précédemment reçue.

3. Sogenactif initie la session de paiement Paylib et redirige le consommateur vers les pages de Paylib. Le consommateur s'identifie et s'authentifie sur l'interface de Paylib, puis est invité à confirmer le paiement en suivant les procédures indiquées par sa banque (selon la banque du consommateur, ce dernier peut être invité à choisir, parmi les moyens de paiement préalablement enregistrés, la carte à utiliser pour son paiement).
4. Le consommateur est redirigé sur les pages de paiement Sogenactif. Sogenactif récupère, de manière sécurisée, les données carte puis traite la demande d'autorisation.
5. Une fois la cinématique de paiement effectuée, le consommateur est redirigé vers le site du commerçant sur une page définie lors du message d'initialisation,
6. Le commerçant interroge Sogenactif pour connaître le statut final de la transaction Paylib (requête de finalisation d'une session de paiement Paylib) et affiche un ticket au consommateur.

### 5.3 Création de transaction Paylib

Du point de vue du commerçant, la création de transaction Paylib se fait en quatre étapes décrites ci-dessous :

- Initialisation d'une session de paiement Paylib auprès de Sogenactif Office Server
- Redirection du consommateur vers Paylib pour authentification et confirmation du paiement (selon les procédures indiquées par sa banque)
- Retour du consommateur vers le site du commerçant
- Confirmation de la finalisation de la session de paiement Paylib auprès de Sogenactif Office Server

#### 5.3.1 Initialisation d'une session de paiement

Pour initialiser une session de paiement Paylib, le commerçant implémente l'appel à la méthode `paymentProviderInitialize` du composant `CheckOut`.

Cette méthode est disponible à partir de la version H119 du composant `CheckOut`.

La requête et la réponse de cette méthode sont détaillées ci-dessous.

#### Requête de la méthode `paymentProvider_Init`

Champ	O/F	Format	Description
merchant_id	O	n(15)	Identifiant de la boutique
merchant_country	O	a(2)	Pays de la boutique
transaction_id	O	n(6)	Identifiant de la transaction. Doit être unique pour la journée en cours.
currency_code	O	n(3)	Code devise de la boutique
amount	O	n(12)	Montant de la transaction
capture_mode	F	as(20)	Mode de capture

capture_day	F	n(2)	Délai avant capture en banque. Dans le cadre de Paylib, les transactions sont forcées à 6 jours maximum.
payment_mean	O	ans(20)	Moyen ou option de paiement. Dans le cadre d'une transaction Paylib, ce champ doit valoir PAYLIB.
return_url	O	ans(512)	URL de retour vers la boutique en fin de cinématique déportée.
payment_pattern	F	ans(15)	Nature du paiement. La valeur par défaut est ONE_SHOT. Dans le cadre d'une transaction Paylib, seule la valeur ONE_SHOT est autorisée.
order_channel	F	ans(15)	Canal de paiement. La valeur par défaut est INTERNET. Dans le cadre d'une transaction Paylib, seule la valeur INTERNET est autorisée.
transmission_date	F	n(14) yyymmddhhmmss	Date et heure (GMT) de transmission de la requête par le commerçant.
customer_id	F	ans(19)	Identifiant du client.
customer_email	F	ans(128)	Adresse e-mail du client.
customer_ip_address	F	ns(15)	Adresse IP du client.
customer_language	F	a(2) ISO639-1	Langue du client.
statement_reference	F	ans(100)	Information pouvant être affichée sur le relevé de compte du client, avec accord préalable de l'acquéreur. Ce champ est retourné tel quel en réponse. Les caractères " ", ";", ":" et " " ne sont pas autorisés.
order_id	F	ans(32)	Numéro d'ordre de la transaction. Ce champ est retourné tel quel en réponse. Les caractères " ", ";", ":" et " " ne sont pas autorisés.
return_context	F	ans(256)	Information de contexte de la transaction. Ce champ est retourné tel quel en réponse. Les caractères " ", ";", ":" et " " ne sont pas autorisés.
data	F	ans(2048)	Champ composite permettant au commerçant d'envoyer les informations spécifiques nécessaires au traitement de la transaction.
origin	F	ans(20)	Ce champ peut être utilisé pour retrouver l'origine de l'opération. Les caractères " ", ";", ":" et " " ne sont pas autorisés.

**Tableau 5 : Requête de la méthode paymentProvider\_Init**

### Réponse de la méthode paymentProvider\_Init

Champ	O/F	Format	Description
response_code	O	n(2)	Code réponse de l'opération d'initialisation de la session de paiement.
redirection_url	F	ans(512)	URL de redirection vers laquelle le porteur doit être redirigé lors de la seconde étape de la cinématique de paiement.
redirection_data	F	ans(10240)	Champ chiffré par la plateforme de paiement nécessaire au bon déroulement de la cinématique de paiement.
message_version	F	ans(20)	Version du message.

Tableau 6 : Réponse de la méthode paymentProvider\_Init

### 5.3.2 Redirection du consommateur vers Paylib

Si l'étape d'initialisation s'est correctement déroulée, le commerçant recevra en réponse une URL sécurisée vers laquelle le consommateur doit être redirigé pour continuer son paiement.

Cette redirection doit être faite via la méthode POST d'un formulaire.

Le formulaire doit contenir les informations du tableau ci-dessous.

### Données du formulaire de redirection vers la plateforme Sogenactif

Champ	O/F	Format	Description
redirection_data	O	ans(10240)	Champ chiffré par la plateforme de paiement nécessaire au bon déroulement de la cinématique de paiement. Ce champ est celui reçu en réponse à l'initialisation du paiement en première étape.
message_version	O	ans(20)	Version du message. Ce champ est celui reçu en réponse à l'initialisation du paiement en première étape.

Tableau 7 : Données du formulaire de redirection vers la plateforme Sogenactif

Le consommateur sera alors redirigé sur la plateforme Paylib pour continuer les étapes de son paiement (identification, authentification, confirmation du paiement).

### 5.3.3 Retour du consommateur sur le site commerçant

Une fois la cinématique Paylib terminée, le consommateur est redirigé sur le site du commerçant.

Cette redirection se fait via la méthode POST d'un formulaire vers l'URL indiquée en étape d'initialisation de session de paiement, dans le champ return\_url.

Le commerçant doit donc mettre en place une page de réception de ce formulaire.

Le formulaire contient les champs ci-dessous.

#### **Données du formulaire de redirection vers le site du commerçant**

Champ	O/F	Format	Description
redirection_data	O	ans(10240)	Champ chiffré par la plateforme de paiement nécessaire au bon déroulement de la cinématique de paiement. Ce champ est identique aux étapes précédentes.
message_version	O	ans(20)	Version du message. Ce champ est identique aux étapes précédentes.
merchant_id	O	n(15)	Identifiant de la boutique. Ce champ est identique à l'étape d'initialisation.
merchant_country	O	a(2)	Pays de la boutique. Ce champ est identique à l'étape d'initialisation.
transaction_id	O	n(6)	Identifiant de la transaction. Ce champ est identique à l'étape d'initialisation.
amount	O	n(12)	Montant de la transaction Ce champ est identique à l'étape d'initialisation.

Tableau 8 : Données du formulaire de redirection vers le site du commerçant

#### **5.3.4 Confirmation d'une session de paiement**

Afin de finaliser la session de paiement et de connaître le résultat de la transaction, le commerçant devra implémenter l'appel à la méthode `paymentProviderFinalize` du composant Checkout.

Cette méthode est disponible à partir de la version H119 du composant Checkout.

La requête et la réponse de cette méthode sont détaillées ci-dessous.

#### **Requête de la méthode `paymentProvider_Finalize`**

Champ	O/F	Format	Description
redirection_data	O	ans(10240)	Champ chiffré par la plateforme de paiement nécessaire au bon déroulement de la cinématique de paiement. Ce champ est identique aux étapes précédentes.
message_version	O	ans(20)	Version du message. Ce champ est identique aux étapes précédentes.
merchant_id	O	n(15)	Identifiant de la boutique. Ce champ est identique à l'étape d'initialisation.
merchant_country	O	a(2)	Pays de la boutique. Ce champ est identique à l'étape d'initialisation.

transaction_id	O	n(6)	Identifiant de la transaction. Ce champ est identique à l'étape d'initialisation.
amount	O	n(12)	Montant de la transaction Ce champ est identique à l'étape d'initialisation.

Tableau 9 : Requête de la méthode paymentProvider\_Finalize

### Réponse de la méthode paymentProvider\_Finalize

Champ	O/F	Format	Description
merchant_id	O	n(15)	Identifiant de la boutique.
merchant_country	O	a(2)	Pays de la boutique.
transaction_id	O	n(6)	Identifiant de la transaction.
transaction_date	O	n(8) yyyymmdd	Date de la transaction.
transaction_time	O	n(6) hhmmss	Heure de la transaction.
currency_code	O	n(3)	Code devise de la boutique.
amount	O	n(12)	Montant de la transaction.
new_status	O	as(20)	Nouvel état de la transaction.
capture_mode	O	as(20)	Mode de capture.
capture_day	O	n(2)	Délai avant capture en banque. Dans le cadre de Paylib, les transactions sont forcées à 6 jours maximum.
response_code	O	n(2)	Code réponse de la plateforme Sogenactif.
bank_response_code	F	n(2)	Code réponse du serveur d'autorisation bancaire.
autorisation_id	F	an(10)	Identifiant d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation bancaire lorsque la transaction est acceptée.
transaction_certificate	F	an(12)	Ce champ certifie que la transaction a été traitée par la plateforme de paiement Sogenactif.
guarantee_indicator	F	an(1)	Indique si le paiement est garanti.
cvv_response_code	F	an(2)	Code réponse de vérification du CVX2.
avs_response_code	F	n(2)	Code réponse de vérification de l'AVS pour le marché anglais.
payment_mean_brand	F	ans(20)	Moyen de paiement.
masked_pan	F	an(21)	PAN de la carte masqué.
pan_validity	F	n(6) yyyymm	Date de validité de la carte.
payment_pattern	O	ans(15)	Nature du paiement. La valeur par défaut est ONE_SHOT.

			Dans le cadre d'une transaction Paylib, seule la valeur ONE_SHOT est autorisée.
order_channel	O	ans(15)	Canal de paiement. La valeur par défaut est INTERNET. Dans le cadre d'une transaction Paylib, seule la valeur INTERNET est autorisée.
customer_id	F	ans(19)	Identifiant du client.
customer_email	F	ans(128)	Adresse e-mail du client.
customer_ip_address	F	ns(15)	Adresse IP du client.
statement_reference	F	ans(100)	Information pouvant être affichée sur le relevé de compte du client, avec accord préalable de l'acquéreur. Ce champ est retourné tel quel en réponse. Les caractères " ", ";", ":" et " " ne sont pas autorisés.
order_id	F	ans(32)	Numéro d'ordre de la transaction. Ce champ est retourné tel quel en réponse. Les caractères " ", ";", ":" et " " ne sont pas autorisés.
return_context	F	ans(256)	Information de contexte de la transaction. Ce champ est retourné tel quel en réponse. Les caractères " ", ";", ":" et " " ne sont pas autorisés.
data	F	ans(2048)	Champ composite contenant des informations spécifiques liées au traitement de la transaction. Dans le cadre d'une transaction Paylib, ce champ contiendra des informations quant au bon déroulement de l'authentification. Voir tableau ci-dessous.
origin	F	ans(20)	Ce champ peut être utilisé pour retrouver l'origine de l'opération. Les caractères " ", ";", ":" et " " ne sont pas autorisés.
complementary_code	F	n(2)	Code complémentaire de lutte contre la fraude. Le champ n'est rempli que dans le cas où le commerçant a souscrit à un ou plusieurs contrôles complémentaires.
complementary_info	F	an(255)	Information complémentaire des contrôles de lutte contre la fraude. Le champ n'est rempli que dans le cas où le commerçant a souscrit à un ou plusieurs contrôles complémentaires.
score_value	F	ns(10)	Score associé à la transaction. Ce champ n'est renseigné que dans le cas où le commerçant a souscrit à l'outil de Scoring Sips.



score_color	F	as(30)	Couleur associé à la transaction. Ce champ n'est renseigné que dans le cas où le commerçant a souscrit à l'outil de Scoring Sips.
score_info	F	ans(512)	Informations retournées par les contrôles de lutte contre la fraude. Ce champ n'est renseigné que dans le cas où le commerçant a souscrit à l'outil de Scoring Sips.
score_threshold	F	ns(10)	Seuil paramétré lors de la transaction. Ce champ n'est renseigné que dans le cas où le commerçant a souscrit à l'outil de Scoring Sips.
score_profile	F	ans(50)	Nom du profil de Scoring effectué sur la transaction. Ce champ n'est renseigné que dans le cas où le commerçant a souscrit à l'outil de Scoring Sips.

**Tableau 1 : Réponse de la méthode paymentProvider\_Finalize**
**Informations du champ DATA en réponse d'un paiement Paylib**

Nom de la donnée	Description	Valeur
<b>PAN_ENTRY_MODE</b>	Mode de saisie des données carte	WALLET
<b>WALLET_TYPE</b>	Type de wallet	PAYLIB
<b>HOLDER_AUTHENT_PROGRAM</b>	Programme d'authentification du porteur	PAYLIB
<b>HOLDER_AUTHENT_METHOD</b>	Méthode d'authentification du porteur	NO_AUTHENT, PASSWORD, OTP_TEL, OTP_SOFT, OTP_HARD
<b>HOLDER_AUTHENT_STATUS</b>	Statut de l'authentification du porteur	SUCCESS, FAILURE, CANCEL, NOT_ENROLLED, NOT_PARTICIPATED, NOT_AVAILABLE, UNKNOWN

**Tableau 2 : Informations Paylib du champ DATA d'Office Server**

Exemple de retour d'informations Paylib pour un paiement authentifié à l'aide d'une signature par mot de passe :

DATA="PAN\_ENTRY\_MODE=WALLET;WALLET\_TYPE=PAYLIB;HOLDER\_AUTHENT\_PROGRAM=PAYLIB;HOLDER\_AUTHENT\_METHOD=PASSW  
ORD;HOLDER\_AUTHENT\_STATUS=SUCCESS;"

L'indicateur de garantie de paiement Paylib est fourni dans le champ « guarantee\_indicator ». Dès lors que la transaction est acceptée, elle est garantie par Paylib. Le champ sera valorisé à « 1 ».

## 6. REPORTING COMMERÇANT

Le commerçant dispose de quatre outils distincts lui permettant de suivre et de garder une trace des transactions Paylib effectuées sur sa boutique : la réponse manuelle / automatique, les journaux de fonds, l'opération Diag ainsi que son outil de backoffice Sogenactif Gestion. Il sait alors ce qui est réellement envoyé en compensation et ce qui est donc crédité sur son compte.

### 6.1 La réponse automatique et la réponse manuelle de Sogenactif Paiement

Le résultat de la demande d'autorisation d'une transaction Paylib est immédiatement envoyé par le serveur Sogenactif Paiement à une adresse choisie par le commerçant, qui peut ainsi constituer un historique des transactions en temps réel : c'est l'objet de la **réponse automatique**. Cette adresse doit faire référence à un programme qui se contente d'accueillir les champs de la transaction ainsi véhiculés.

Le commerçant peut également recevoir la **réponse manuelle** lorsque le consommateur clique sur le bouton "*Retour à la boutique*" sur le ticket de caisse Sogenactif Paiement à la fin d'une cinématique de paiement Paylib. Il sera redirigé sur une page du commerçant qui reçoit de nouveau le résultat de la demande d'autorisation et peut afficher un message personnalisé en fonction de ce résultat.

Se reporter au chapitre **4.4 Réponse d'un paiement par le biais du service Paylib**, pour plus de détail sur les champs spécifiques Paylib contenus dans une réponse.

### 6.2 Journaux

#### 6.2.1 Journal des transactions

Une nouvelle version du journal des transactions (TABLE\_V14) est mise à disposition du commerçant afin de retrouver les données liées aux paiements via portefeuilles numériques.

Les commerçants pourront distinguer les paiements Paylib via la colonne « Mode de saisie du PAN » (champ PAN\_ENTRY\_MODE) positionnée avec la valeur « **WALLET** » et la colonne « Type de portefeuille numérique » (champ WALLET\_TYPE) positionnée avec la valeur « **PAYLIB** ».

Vous trouverez ci-dessous un exemple de journal des transactions contenant une transaction Paylib.

Position	Identifiant du champ	Description du champ	Exemple de valeur
1	ENTETE	Code enregistrement	= TRANSACTION
2	TRANSACTION_ID	Identifiant de la transaction fourni à l'API Sogenactif Paiement	174147
3	MERCHANT_ID	Identifiant du commerçant	011223344550000
4	PAYMENT_MEANS	Moyen de paiement	VISA
5	ORIGIN_AMOUNT	Montant de la transaction au moment du paiement en ligne exprimé dans la plus petite unité de la devise	1000

6	AMOUNT	Solde de la transaction exprimé dans la plus petite unité de la devise	1000
7	CURRENCY_CODE	Code devise de la transaction	978
8	PAYMENT_DATE	Date de paiement (AAAAMMJJ)	20130416
9	PAYMENT_TIME	Heure de paiement (hhmmss)	174821
10	CARD_VALIDITY	Date de validité de la carte (AAAAMM)	201410
11	CARD_TYPE	Type de moyen de paiement	CARD
12	CARD_NUMBER	Extrait du numéro de carte	4444.55
13	RESPONSE_CODE	Code réponse à la demande d'autorisation	00
14	CVV_RESPONSE_CODE	Code réponse à la demande de vérification du CVV2/CVC2	4D
15	COMPLEMENTARY_CODE	Code réponse complémentaire à la demande d'autorisation	00
16	CERTIFICATE	Certificat de paiement	801037b2a63d
17	AUTORISATION_ID	Numéro d'autorisation	123456
18	CAPTURE_DATE	Date d'envoi en banque (AAAAMMJJ)	20130420
19	TRANSACTION_STATUS	Etat de la transaction	TO_CAPTURE
20	RETURN_CONTEXT	Champ « return_context » de l'API	dépend de la requête du commerçant
21	AUTORESPONSE_STATUSES	Etat de l'envoi de la réponse automatique	SENT
22	ORDER_ID	Champ « order_id » de l'API	Dépend de la requête du commerçant
23	CUSTOMER_ID	Champ « customer_id » de l'API	Dépend de la requête du commerçant
24	CUSTOMER_IP_ADDRESSES	Adresse IP de l'débiteur (client final)	195.42.107.68
25	ACCOUNT_SERIAL	Numéro de compte Promonétic	
26	SESSION_ID	Numéro de session Promonétic	
27	TRANSACTION_CONDITION	Condition de la transaction	
28	CAVV_UCAF	Cavv ucaf	MjAxMzA0MTYwMzA5NDg4NTYwNDA=
29	COMPLEMENTARY_INFO	Information complémentaire	CARD_COUNTRY=FR
30	BANK_RESPONSE_CODE	Code réponse acquéreur	00
31	MODE_REGLEMENT	Mode de règlement	
32	3D_LS	Liability shift	YES
33	CHANNEL_ALIAS	Canal de commande	INTERNET
34	CVV_FLAG	Indicateur présence CVV	N
35	CUSTOMER_COUNTRY	Pays du consommateur	Dépend de la requête du commerçant
36	DUE_DATE_NB		
37	INVOICE_ID	Référence de facture	
38	STATEMENT_REFERENCE	Champ « statement_reference » de l'API	Dépend de la requête du commerçant
39	PATTERN_ALIAS	Type de paiement	ONE_SHOT
40	MERCHANT_WALLET_ID	Identifiant wallet commerçant	
41	PAYMENT_MEAN_SEQUENCE	Identifiant du moyen de paiement dans le wallet commerçant	
42	DCC_STATUS	Statut de la conversion de devise dynamique	
43	SCORE_VALUE	Score associé à la transaction	
44	SCORE_COLOR	Couleur associée à la transaction	
45	SCORE_PROFILE	Profil utilisé pour scorer la transaction	

46	SCORE_THRESHOLD	Seuil paramétré dans le profil de Scoring au moment de la transaction	
47	BIC	Identifiant banque	
48	IBAN	identifiant compte	
49	SDD_MANDATE_ID	Identifiant de mandat SDD	
50	PAN_ENTRY_MODE	Mode de saisie du PAN	WALLET
51	WALLET_TYPE	Type de wallet	PAYLIB
52	HOLDER_AUTHENT_MET HOD	Méthode d'authentification porteur	PASSWORD
53	HOLDER_AUTHENT_STA TUS	Statut d'authentification porteur	SUCCESS

Tableau 3 : Format TABLE\_V14 du journal des transactions

Pour plus de détails sur le journal des transactions, vous pouvez consulter le document « Description des journaux » disponible sur Sogenactif Téléchargement.

### 6.2.2 Journal des opérations

Il n'y a pas d'évolution du format du journal des opérations. Pour plus de détails sur le journal des opérations, vous pouvez consulter le document « Description des journaux » disponible sur Sogenactif Téléchargement.

### 6.2.3 Journal de rapprochement des transactions

Il n'y a pas d'évolution du format du journal de rapprochement des transactions. Pour plus de détails sur le journal de rapprochement des transactions, vous pouvez consulter le document « Description des journaux » disponible sur Sogenactif Téléchargement.

### 6.2.4 Journal de rapprochement des impayés

Il n'y a pas d'évolution du format du journal de rapprochement des impayés. Pour plus de détails sur le journal de rapprochement des impayés, vous pouvez consulter le document « Description des journaux » disponible sur Sogenactif Téléchargement.

## 6.3 L'opération de Diag

Pour effectuer une opération de Diag, le commerçant devra disposer du composant Diag qui permet de vérifier en temps réel l'état d'une transaction.

Si le commerçant utilise déjà ce composant, il n'aura pas besoin de changer de version.

Les informations liés aux paiements par portefeuille numérique seront retournées dans le champ DATA du composant.

### Informations Paylib du champ DATA en réponse d'une opération de Diag

Nom de la donnée	Description	Valeur
PAN_ENTRY_MODE	Mode de saisie des données carte	WALLET
WALLET_TYPE	Type de wallet	PAYLIB
HOLDER_AUTHENT_PROGRAM	Programme	PAYLIB

	d'authentification du porteur	
<b>HOLDER_AUTHENT_METHOD</b>	Méthode d'authentification du porteur	NO_AUTHENT, PASSWORD, OTP_TEL, OTP_SOFT, OTP_HARD
<b>HOLDER_AUTHENT_STATUS</b>	Statut de l'authentification du porteur	SUCCESS, FAILURE, CANCEL, NOT_ENROLLED, NOT_PARTICIPATED, NOT_AVAILABLE, UNKNOWN

**Tableau 43 : Informations Paylib du champ DATA du composant Diag**

*Exemple de retour d'informations Paylib pour un paiement authentifié à l'aide d'une signature par mot de passe :*

DATA="PAN\_ENTRY\_MODE=WALLET;WALLET\_TYPE=PAYLIB;HOLDER\_AUTHENT\_PROGRAM=PAYLIB;HOLDER\_AUTHENT\_METHOD=PASSWORD;HOLDER\_AUTHENT\_STATUS=SUCCESS;"

## 6.4 Sogenactif Gestion

La page de consultation du détail des transactions dans l'outil de backoffice Sogenactif Gestion affiche les données liées aux paiements via portefeuilles électroniques.

Les commerçants peuvent ainsi distinguer les paiements Paylib via la ligne « Mode de saisie des données de paiement » positionnée avec la valeur « **WALLET** » et la ligne « Portefeuille électronique » positionnée avec la valeur « **PAYLIB** ».

Les autres informations liées aux portefeuilles numériques seront elles aussi transcrites sur les lignes « Méthode d'authentification » et « Statut de l'authentification ».



DÉTAILS DE LA TRANSACTION	
	
Identifiant de la transaction	104616
Date de la transaction	22/07/2013 10:46:28 (CEST)
Type de transaction	Débit
Référence de la commande	
Montant d'origine	22,00 €
Montant actuel	22,00 €
Moyen de paiement	Carte
Réponse du serveur	00
Etat réponse automatique	FAILED
Etat de la transaction	envoyée en banque  <a href="#">HISTORIQUE</a>
Adresse IP de l'internaute	160.92.7.69
Code client	
Condition de la transaction	SSL
Garantie de paiement	INCONNUE
Mode de saisie des données de paiement	WALLET
Portefeuille électronique	PAYLIB
Méthode d'authentification	PASSWORD
Statut de l'authentification	SUCCESS
CAVV	
3D ECI	
3D XID	
Date limite d'envoi en banque	22/07/2013
Date effective d'envoi en banque	22/07/2013 16:08:07
Type de carte	Visa
Numéro de carte	4970#####30 01/2014
Numéro d'autorisation	202766
Certificat de paiement	df9858f6ed1c
Code réponse acquéreur	00
Code complémentaire	
Informations complémentaires	
Renseignements complémentaires	

Figure 9 : Détail d'une transaction dans l'outil de backoffice Sogenactif Gestion

Ces informations sont aussi retranscrites dans l'export Excel que propose l'extranet.

## 7. CONTACTS

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le Support Client Sogenactif :

**E-Mail : [supportsogenactif@atos.net](mailto:supportsogenactif@atos.net)**

**Tel. : +33 (0)8 25 090 094**

Pour toute demande de renseignement, veuillez fournir votre merchant\_id et la phase d'installation (démonstration, pré-production, ou production). Ces paramètres nous permettront de vous identifier rapidement, et de répondre ainsi à votre demande dans les meilleurs délais.