

# **FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)**

## **SOGENACTIF TELECHARGEMENT**

## SOMMAIRE

<b>INSTALLATION DE L'API .....</b>	<b>4</b>
1. COMMENT RECEVOIR UNE NOUVELLE API OU DES DOCUMENTATIONS RELATIVES A L'API ? .....	4
2. COMMENT PARAMETRER UN CHAMP DE L'API ? .....	4
3. JE NE REÇOIS PAS LA REPONSE AUTOMATIQUE.....	4
4. COMMENT CHANGER L'ADRESSE SUR LAQUELLE JE RECOIS LES JOURNAUX DES TRANSACTIONS ET OPERATIONS ? .....	4
5. JE RENCONTRE UN MESSAGE D'ERREUR LORS DE L'INSTALLATION DE L'API ? .....	5
6. COMMENT INSTALLER LE CERTIFICAT DE PRODUCTION ET PASSER EN PRODUCTION ? .....	5
<b>PERSONNALISATION DES PAGES DE PAIEMENT .....</b>	<b>6</b>
7. A QUI ENVOYER LA PERSONNALISATION DES PAGES DE PAIEMENT (LOGOS ET TEMPLATES) ? .....	6
8. JE NE VOIS PAS LE LOGO QUE JE VOUS AI FAIT SUIVRE ? .....	6
9. COMMENT CHANGER LE TITRE / L'URL QUI APPARAÎT SUR LES PAGES DE PAIEMENT ? .....	6
10. COMMENT PARAMETRER LES CARTES AMEX / JCB...SUR LES PAGES DE PAIEMENT ? .....	6
<b>MESSAGES D'ERREUR API SOGENACTIF PAIEMENT .....</b>	<b>7</b>
11. ERREUR APPEL REQUEST/EXECUTABLE REQUEST NON TROUVE .....	7
12. ERREUR APPEL RESPONSE / EXECUTABLE RESPONSE NON TROUVE .....	7
13. ERROR READING PATHFILE (CHEMIN DU FICHIER PATHFILE) .....	7
14. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F_CERTIFICATE) .....	7
15. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F_PARAM) .....	7
16. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F_DEFAULT) .....	7
17. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD D_LOGO) .....	7
18. ERROR READING MERCHANT PARAMETERS DEFINITION (CHEMIN DU FICHIER PARMCOM. <MERCHANT_ID>).....	7
19. ERROR READING MERCHANT PARAMETERS DEFINITION (CHEMIN DU FICHIER PARMCOM. <DEFAULT>).....	7
20. ERROR OPEN CERTIFICATE FILE (CHEMIN DU FICHIER CERTIF.FR.<MERCHANT_ID>).....	8
21. ERROR PARAMETER (TRANSACTION ID=1234567) TOO LONG .....	8
22. ERROR INVALID SEPARATOR IN FILE (CHEMIN DU FICHIER PATHFILE) .....	8
23. ERROR IN CALL PARAMETERS STRUCTURE (CHAMP EN ERREUR) .....	8
24. ERROR IN MESSAGE CONSTRUCTION "FUNCTION CIPHER CARD NUMBER" .....	8
25. PAGE BLANCHE APRES AVOIR CLIQUE SUR UN LOGO DE CARTE BANCAIRE.....	8
26. INVALID KEYWORD IN PARAMETER (TOTO=12).....	8
27. LORSQUE L'API APPELLE LE SERVEUR SOGENACTIF .....	8
<b>MESSAGES D'ERREUR API SOGENACTIF ABONNEMENT .....</b>	<b>9</b>
28. ERREUR APPEL RECORDABO / EXECUTABLE RECORDABO NON TROUVE .....	9
29. ERREUR APPEL RESPONSEABO / EXECUTABLE RESPONSEABO NON TROUVE.....	9
30. ERROR READING PATHFILE (CHEMIN DU FICHIER PATHFILE) .....	9
31. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F_CERTIFICATE) .....	9
32. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F_PARAM) .....	9
33. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F_DEFAULT) .....	9
34. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD D_LOGO) .....	9
35. ERROR READING MERCHANT PARAMETERS DEFINITION (CHEMIN DU FICHIER PARMCOM. <MERCHANT_ID>).....	9
36. ERROR READING MERCHANT PARAMETERS DEFINITION (CHEMIN DU FICHIER PARMCOM. <DEFAULT>).....	9
37. ERROR OPEN CERTIFICATE FILE (CHEMIN DU FICHIER CERTIF.FR.<MERCHANT_ID>).....	10
<u>38.</u> ERROR INVALID SEPARATOR IN FILE (CHEMIN DU FICHIER PATHFILE) .....	10

39	ERROR IN CALL PARAMETERS STRUCTURE (CHAMP EN ERREUR).....	10
40.	PAGE BLANCHE APRES AVOIR CLIQUE SUR UN LOGO DE CARTE BANCAIRE.....	10
41.	INVALID KEYWORD IN PARAMETER (TOTO=12).....	10
42	LORSQUE L'API APPELLE LE SERVEUR SOGENACTIF .....	10

## **TRANSACTIONS ET OPERATIONS..... 11**

43	JE VOUDRAIS SAVOIR SI LA TRANSACTION XXX EST ACCEPTEE OU REFUSEE.....	11
44.	L'OPERATION (ANNULATION, ...) QUE J'AI EFFECTUEE SUR LE BACK OFFICE « SOGENACTIF GESTION » EST-ELLE BIEN ENREGISTREE ? .....	11

## INSTALLATION DE L'API

### 1. COMMENT RECEVOIR UNE NOUVELLE API OU DES DOCUMENTATIONS RELATIVES A L'API ?

Vous pouvez télécharger les API sur l'interface Sogenactif Téléchargement en vous rendant sur l'onglet « API ».

### 2. COMMENT PARAMETRER UN CHAMP DE L'API ?

Pour paramétrer un champ de l'API, vous devez vous référer au dictionnaire des données. Ce document décrit toutes les caractéristiques des champs présents dans l'API.

### 3. JE NE REÇOIS PAS LA REPONSE AUTOMATIQUE

Lorsque le serveur Sogenactif poste la réponse automatique vers le serveur du commerçant, il crée une requête http.

Le code de traitement de cette requête permet de définir le statut de la réponse Automatique.

Lorsque l'on obtient un code 200, cela signifie que la requête a été correctement traitée, et par conséquent que la réponse automatique a été délivrée.

Dans ce cas, le statut de la réponse automatique est à SENT.

Lorsque l'on obtient un autre code de traitement pour cette requête, le serveur estime que la réception de la réponse automatique n'est pas certaine.

Dans ce cas, le statut est à FAILED.

Si aucune url de retour automatique n'a été définie dans le champ correspondant, notre serveur le détecte.

Dans ce cas, le statut est à UNDEFINED

En cas de statut FAILED systématique, voici les points à vérifier :

- L'URL doit être accessible depuis un accès Internet extérieur. Un login/password, ou un firewall sont susceptibles de bloquer l'accès à votre serveur.
- Contrôlez les log d'accès de votre serveur (historique).
- Si vous utilisez un port non standard, ce dernier doit se situer dans la plage de 80 à 9999.
- Vous ne devez pas passer de variables de session avec l'URL, pour transférer des informations utiliser les champs CADDIE (2048 caractères) et RETURN\_CONTEXT (256 caractères).
- Si vous avez validé le fait que le serveur Sogenactif appelle bien votre URL *automatic\_response\_url*, il y a sans doute une erreur dans votre script **call\_autoresponse**. La similitude entre les réponses manuelle et automatique permet de déboguer facilement le script **call\_autoresponse**. Il suffit pour cela de renseigner l'URL *normal\_return\_url* avec l'URL du script **call\_autoresponse**. Ainsi, ce dernier sera déclenché par le bouton « RETOUR A LA BOUTIQUE » du ticket électronique, et ce dans un navigateur. La présence de ce navigateur vous permettra d'ajouter des affichages tout au long du traitement pour tracer les commandes défectueuses. Bien entendu, ces affichages seront à supprimer quand vous paramètrerez le script **call\_autoresponse** dans l'URL *automatic\_response\_url*.
- Enfin, si votre script de réponse automatique fonctionne quand il est appelé via l'URL de réponse manuelle, mais ne fonctionne pas via l'URL de réponse automatique, il y a probablement un cookie, une redirection, ou toute autre chose nécessitant la présence d'un navigateur dans le code de votre script **call\_autoresponse**.

### 4. COMMENT CHANGER L'ADRESSE SUR LAQUELLE JE RECOIS LES JOURNAUX DES TRANSACTIONS ET OPERATIONS ?

Il vous suffit de vous adresser à votre Conseiller de Clientèle en agence.

## **5. JE RENCONTRE UN MESSAGE D'ERREUR LORS DE L'INSTALLATION DE L'API ?**

Vous pouvez vous reporter au « guide du programmeur », ainsi qu'à la FAQ qui recense les principaux messages d'erreur renvoyés par l'API.

Si vous ne trouvez pas la solution, vous pouvez vous rapprocher du support Sogenactif ([supportsogenactif@atosorigin.com](mailto:supportsogenactif@atosorigin.com)) en indiquant votre merchant\_id, le nom de votre boutique, l'environnement et le langage de programmation de l'API que vous utilisez, le message d'erreur rencontré avec une copie d'écran.

## **6. COMMENT INSTALLER LE CERTIFICAT DE PRODUCTION ET PASSER EN PRODUCTION ?**

Voici les différentes étapes à suivre pour installer le certificat de production :

- 1 - Copier le certificat de « production », qui vous a été transmis, dans le même répertoire que le certificat de « démonstration » et renommer le certificat de production en `certif.fr.<merchant_id>`, où `<merchant_id>` est votre identifiant Sogenactif (généralement 0SIRET)..
- 2 - Renommer le fichier des paramètres de la boutique (fichier `parmcom.029800266211111` en `parmcom.<merchant_id>`).
- 3 - Remplacer le numéro de la boutique de démonstration (029800266211111) par votre identifiant ou `merchant_id`, dans votre script de requête.
- 4 - Copier les scripts modifiés dans le répertoire des CGI de votre serveur web.
- 5 - Faire au minimum un test de paiement autorisé. Pour ce test, vous devez utiliser un numéro de carte réelle. Tant que vous êtes en phase de pré-production, les paiements effectués sur votre site ne sont pas débités. Vous ne pourrez passer en « production » que si au moins un paiement a été autorisé.
- 6 - Si vous avez envoyé des logos ou des templates à installer sur le serveur, vous pouvez les tester à ce moment en renseignant leurs noms dans les champs correspondants.
- 7 - Afin de valider votre passage en production, vous devez nous envoyer le Procès Verbal de recette dûment rempli et signé, par fax. Il doit être transmis à JO-1 et avant 16h00 la veille du démarrage. Toute demande de passage en production reçue après cet horaire sera prise en compte à JO+2. Le Procès Verbal se situe dans l'onglet « Documentations générales ».

Attention, nous n'effectuons pas de démarrage les Vendredi, Samedi, Dimanche, jours fériés ainsi que la veille de jours fériés.

Les demandes transmises le jeudi après 16:00 et le vendredi avant 16:00 seront prises en compte le lundi suivant. Le passage en production s'effectue à 10:00, du Lundi au Jeudi, et sous réserve que vous ayez bien effectué au moins un test de pré-production positif (une demande d'autorisation acceptée par la banque). Le lendemain, le commerçant reçoit son premier journal de fonds.

## **PERSONNALISATION DES PAGES DE PAIEMENT**

### **7. A QUI ENVOYER LA PERSONNALISATION DES PAGES DE PAIEMENT (LOGOS ET TEMPLATES) ?**

Vous devez l'adresser au support Sogenactif : [supportsogenactif@atosorigin.com](mailto:supportsogenactif@atosorigin.com).

Vous devez également renseigner le nom du logo dans le champ « logo » de l'API ou le nom du template dans le champ « template » de l'API. Vous pouvez vous référer au « guide de personnalisation des pages de paiement » pour plus d'informations.

### **8. JE NE VOIS PAS LE LOGO QUE JE VOUS AI FAIT SUIVRE ?**

Pour voir apparaître le logo, vous devez renseigner le nom du logo dans le champ « logo », « logo\_id2 » ou « advert » de l'API, ou le nom du template dans le champ « templatefile » de l'API.

Vous devez également nous le faire suivre par mail. Le logo ou le template sera visible une fois que vous serez en pré-production. Vous pouvez vous référer au guide de personnalisation des pages.

### **9. COMMENT CHANGER LE TITRE / L'URL QUI APPARAÎT SUR LES PAGES DE PAIEMENT ?**

Il vous suffit de faire suivre un mail au support Sogenactif ([supportsogenactif@atosorigin.com](mailto:supportsogenactif@atosorigin.com)), en indiquant le nom de votre boutique et votre merchant\_id.

### **10. COMMENT PARAMÉTRER LES CARTES AMEX / JCB....SUR LES PAGES DE PAIEMENT ?**

Il faut, dans un premier temps, souscrire un contrat auprès de l'organisme concerné.

Ensuite faire suivre le numéro de contrat à votre Conseiller de Clientèle en agence.

Il faut également que vous renseigniez dans le champ « payment\_means » de l'API, le mot-clé correspondant.  
Exemple : payment\_means =VISA,1,AMEX,1

## **MESSAGES D'ERREUR API SOGENACTIF PAIEMENT**

### **11. ERREUR APPEL REQUEST/EXECUTABLE REQUEST NON TROUVE**

L'erreur "exécutable request non trouvé" signifie que le script call\_request ne peut pas lancer l'exécutable request.

Il vous faut donc en tout premier lieu, vérifier le chemin et les droits d'exécution du fichier request.  
Le plus efficient est de lancer, en ligne de commande, le contenu de la variable path\_bin.  
Contacter ensuite le support Sogenactif avec le résultat de ce test.

### **12. ERREUR APPEL RESPONSE / EXECUTABLE RESPONSE NON TROUVE**

L'erreur "exécutable response non trouvé" signifie que le script call\_response ne peut pas lancer l'exécutable response. Il vous faut donc vérifier le chemin et les droits d'exécution du fichier response.

### **13. ERROR READING PATHFILE (CHEMIN DU FICHIER PATHFILE)**

L'API ne peut pas ouvrir le fichier "chemin du fichier pathfile"  
Vérifiez le chemin et les droits de lecture du fichier pathfile.

### **14. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F\_CERTIFICATE)**

Le fichier pathfile ne contient pas le mot clé *F\_CERTIFICATE*  
Vérifier la présence du mot clé *F\_CERTIFICATE* dans le fichier pathfile.

### **15. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F\_PARAM)**

Le fichier pathfile ne contient pas le mot clé *F\_PARAM*.  
Vérifier la présence du mot clé *F\_PARAM* dans le fichier pathfile.

### **16. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F\_DEFAULT)**

Le fichier pathfile ne contient pas le mot clé *F\_DEFAULT*.  
Vérifier la présence du mot clé *F\_DEFAULT* dans le fichier pathfile.

### **17. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD D\_LOGO)**

Le fichier pathfile ne contient pas le mot clé *D\_LOGO*.  
Vérifier la présence du mot clé *D\_LOGO* dans le fichier pathfile.

### **18. ERROR READING MERCHANT PARAMETERS DEFINITION (CHEMIN DU FICHIER PARMCOM. <MERCHANT\_ID>)**

L'API ne peut ouvrir le fichier « chemin du fichier parmcom.<MERCHANT\_ID> ».  
Vérifiez le chemin et les droits de lecture du fichier.

### **19. ERROR READING MERCHANT PARAMETERS DEFINITION (CHEMIN DU FICHIER PARMCOM. <DEFAULT>)**

L'API ne peut ouvrir le fichier « chemin du fichier parmcom.<DEFAULT> ».  
Vérifiez le chemin et les droits de lecture du fichier.

**20. ERROR OPEN CERTIFICATE FILE (CHEMIN DU FICHIER CERTIF.FR.<MERCHANT\_ID>)**

L'API ne peut pas ouvrir le fichier certificat « chemin du fichier certif.fr.<MERCHANT\_ID> ».

Vérifiez le chemin et les droits de lecture du fichier.

Vérifiez également la cohérence entre les paramètres merchant\_country, merchant\_id, et le nom de votre fichier certificat.

**21. ERROR PARAMETER (TRANSACTION ID=1234567) TOO LONG**

Le paramètre passé à l'API est trop long.

Contrôlez la taille du paramètre grâce au *DICTIONNAIRE DES DONNEES*.

**22. ERROR INVALID SEPARATOR IN FILE (CHEMIN DU FICHIER PATHFILE)**

Le fichier concerné a une syntaxe incorrecte (ici, le fichier pathfile).

Vérifiez les lignes du fichier cité dans le message. Il manque un ou plusieurs séparateurs. « ! ».

**23. ERROR IN CALL PARAMETERS STRUCTURE (CHAMP EN ERREUR)**

Le champ indiqué dans le message est invalide.

Agir en fonction du message d'erreur et du format de la donnée (se référer au *DICTIONNAIRE DES DONNEES*).

**24. ERROR IN MESSAGE CONSTRUCTION "FUNCTION CIPHER CARD NUMBER"**

En cas d'erreur error in message construction "function\_cipher\_card\_number", supprimer le contenu du champ customer\_id. Un nouveau message d'erreur plus explicite devrait se produire.

**25. PAGE BLANCHE APRES AVOIR CLIQUE SUR UN LOGO DE CARTE BANCAIRE**

Il faut vérifier que le champ DATA ne soit pas renseigné avec autre chose que les mots-clés décrits dans le guide de personnalisation.

**26. INVALID KEYWORD IN PARAMETER (TOTO=12)**

Le paramètre toto n'est pas une clé valide de l'API.

Les seuls mots clés utilisables sont ceux décrits dans l'annexe A du guide du programmeur.

**27. LORSQUE L'API APPELLE LE SERVEUR SOGENACTIF**

Le serveur Sogenactif affiche un message d'erreur affiché en rouge sur un fond jaune.

Security error = Vérifiez votre certificat. Le serveur commerçant et le serveur de paiement ne partagent pas le même certificat.

Invalid Transaction = Vérifiez le format des paramètres de la transaction ou vérifiez la cohérence entre votre contrat vente à distance et votre transaction (devise acceptée par exemple)

Transaction already processed = Configurer un transaction\_id unique sur une journée pour chaque paiement



## **MESSAGES D'ERREUR API** **SOGENACTIF ABONNEMENT**

### **28. ERREUR APPEL RECORDABO / EXECUTABLE RECORDABO NON TROUVE**

L'erreur "exécutable recordabo non trouvé" signifie que le script call\_recordabo ne peut pas lancer l'exécutable recordabo.

Il vous faut donc en tout premier lieu, vérifier le chemin et les droits d'exécution du fichier recordabo. Le plus efficient est de lancer, en ligne de commande, le contenu de la variable path\_bin.

Contactez ensuite le support Sogenactif avec le résultat de ce test.

### **29. ERREUR APPEL RESPONSEABO / EXECUTABLE RESPONSEABO NON TROUVE**

L'erreur "exécutable responseabo non trouvé" signifie que le script call\_responseabo ne peut pas lancer l'exécutable responseabo. Il vous faut donc vérifier le chemin et les droits d'exécution du fichier response.

### **30. ERROR READING PATHFILE (CHEMIN DU FICHIER PATHFILE)**

L'API ne peut pas ouvrir le fichier "chemin du fichier pathfile"  
Vérifiez le chemin et les droits de lecture du fichier pathfile.

### **31. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F\_CERTIFICATE)**

Le fichier pathfile ne contient pas le mot clé *F\_CERTIFICATE*.  
Vérifier la présence du mot clé *F\_CERTIFICATE* dans le fichier pathfile.

### **32. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F\_PARAM)**

Le fichier pathfile ne contient pas le mot clé *F\_PARAM*.  
Vérifier la présence du mot clé *F\_PARAM* dans le fichier pathfile.

### **33. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD F\_DEFAULT)**

Le fichier pathfile ne contient pas le mot clé *F\_DEFAULT*.  
Vérifier la présence du mot clé *F\_DEFAULT* dans le fichier pathfile.

### **34. ERROR READING PATHFILE (NO KEYWORD D\_LOGO)**

Le fichier pathfile ne contient pas le mot clé *D\_LOGO*.  
Vérifier la présence du mot clé *D\_LOGO* dans le fichier pathfile.

### **35. ERROR READING MERCHANT PARAMETERS DEFINITION (CHEMIN DU FICHIER PARMCOM. <MERCHANT\_ID>)**

L'API ne peut ouvrir le fichier « chemin du fichier parmcom.<MERCHANT\_ID> ».  
Vérifiez le chemin et les droits de lecture du fichier.

### **36. ERROR READING MERCHANT PARAMETERS DEFINITION (CHEMIN DU FICHIER PARMCOM. <DEFAULT>)**

L'API ne peut ouvrir le fichier « chemin du fichier parmcom.<DEFAULT> ».  
Vérifiez le chemin et les droits de lecture du fichier.

**37. ERROR OPEN CERTIFICATE FILE (CHEMIN DU FICHIER CERTIF.FR.<MERCHANT\_ID>)**

L'API ne peut pas ouvrir le fichier certificat « chemin du fichier certif.fr.<MERCHANT\_ID> ».

Vérifiez le chemin et les droits de lecture du fichier.

Vérifiez également la cohérence entre les paramètres merchant\_country, merchant\_id, et le nom de votre fichier certificat.

**38. ERROR INVALID SEPARATOR IN FILE (CHEMIN DU FICHIER PATHFILE)**

Le fichier concerné a une syntaxe incorrecte (ici, le fichier pathfile).

Vérifiez les lignes du fichier cité dans le message. Il manque un ou plusieurs séparateurs. « ! »

**39. ERROR IN CALL PARAMETERS STRUCTURE (CHAMP EN ERREUR)**

Le champ indiqué dans le message est invalide.

Agir en fonction du message d'erreur et du format de la donnée. (Se référer au *DICTIONNAIRE DES DONNEES*)

**40. PAGE BLANCHE APRES AVOIR CLIQUE SUR UN LOGO DE CARTE BANCAIRE**

Il faut vérifier que le champ DATA ne soit pas renseigné avec autre chose que les mots-clés décrits dans le guide de personnalisation.

**41. INVALID KEYWORD IN PARAMETER (TOTO=12)**

Le paramètre toto n'est pas une clé valide de l'API.

Les seuls mots clés utilisables sont ceux décrits dans l'annexe A du guide du programmeur.

**42. LORSQUE L'API APPELLE LE SERVEUR SOGENACTIF**

Le serveur Sogenactif affiche un message d'erreur affiché en rouge sur un fond jaune.

Security error = Vérifiez votre certificat. Le serveur commerçant et le serveur de paiement ne partagent pas le même certificat.

Invalid Transaction = Vérifiez le format des paramètres de la transaction ou vérifiez la cohérence entre votre contrat vente à distance et votre transaction (devise acceptée par exemple)

Transaction already processed = Configurer un transaction\_id unique sur une journée pour chaque paiement

## TRANSACTIONS ET OPERATIONS

### 43. JE VOUDRAIS SAVOIR SI LA TRANSACTION XXX EST ACCEPTEE OU REFUSEE

Vous disposez de trois outils distincts vous permettant de suivre et de garder une trace des transactions effectuées sur votre boutique : la réponse automatique et manuelle, les journaux de fonds ainsi que l'outil de consultation des transactions :

#### - La réponse automatique et la réponse manuelle

Le résultat de la demande d'autorisation d'une transaction est immédiatement envoyé par Sogenactif à une adresse que vous avez choisie, qui peut ainsi constituer un historique des transactions en temps réel : c'est l'objet de la **réponse automatique**. Cette adresse doit faire référence à un programme qui se contente d'accueillir les champs de la transaction ainsi véhiculés.

Vous retrouvez l'état de la transaction, dans le champ « response\_code ».

Vous pouvez également recevoir la **réponse manuelle** lorsque et si l'internaute clique sur le bouton "*Retour à la boutique*" des pages de paiement Sogenactif. Il sera redirigé sur une page qui reçoit de nouveau le résultat de la demande d'autorisation et peut afficher un message personnel en fonction de ce résultat.

Vous retrouvez l'état de la transaction, dans le champ « response\_code ».

#### - Les journaux de fonds

Vous recevez tous les jours deux journaux, l'un qui liste les **transactions** de paiement effectuées par les clients Internauts, l'autre des **opérations** (validation, remboursement etc) que vous effectuez à l'aide de Sogenactif Gestion.

Ces journaux sont envoyés une fois par jour, le matin, entre 4h00 et 6h00, et contiennent la liste des transactions/opérations effectuées depuis l'envoi des journaux de la veille. Le journal est envoyé même si aucune transaction/opération n'est intervenue la veille.

Vous pouvez donc retrouver l'état de la transaction, dans le champ « response\_code » du journal des transactions.

#### - Sogenactif Gestion

Il vous suffit de vous connecter à l'adresse <https://office.sogenactif.com> et de vous authentifier avec votre login et votre mot de passe de connexion.

Vous pouvez ainsi consulter l'état d'une transaction, à partir du numéro de transaction ou consulter une liste de transactions, à partir d'un ensemble de critères.

### 44. L'OPERATION (ANNULATION, ...) QUE J'AI EFFECTUEE SUR LE BACK OFFICE « SOGENACTIF GESTION » EST-ELLE BIEN ENREGISTREE ?

Vous disposez de deux outils distincts vous permettant de suivre et de garder une trace des transactions effectuées sur votre boutique : les journaux des opérations ainsi que l'outil de consultation des transactions :

#### - Les journaux de fonds

Vous recevez tous les jours deux journaux, l'un qui liste les **transactions** de paiement effectuées par les clients Internauts, l'autre des **opérations** (validation, remboursement etc) que vous effectuez à l'aide de l'interface Office.

Ces journaux sont envoyés une fois par jour, le matin, entre 4h00 et 6h00, et contiennent la liste des transactions/opérations effectuées depuis l'envoi des journaux de la veille. Le journal est envoyé même si aucune transaction/opération n'est intervenue la veille.

Vous pouvez donc retrouver l'état de la transaction, dans le champ « transactions\_status ».

#### - Sogenactif Gestion

Il vous suffit de vous connecter à l'adresse <https://office.sogenactif.com> et de vous authentifier avec votre login et votre mot de passe de connexion.

Vous pouvez ainsi consulter l'état d'une transaction, à partir du numéro de transaction ou consulter une liste de transactions, à partir d'un ensemble de critères