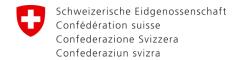


Besuch der Delegation des Tschechischen Nationalarchivs

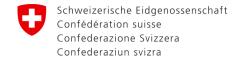
Bern, 21. Mai 2008

Dr. Krystyna W. Ohnesorge Jean-Marc Comment Dr. Urs Meyer Monika Jäggi



Agenda

- Information Life Cycle Management GEVER Programm Bund
- Digitale Archivierung strategisches Programm ARELDA
- Nutzung der internationalen Informatik-Standards im BAR

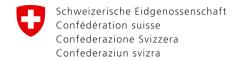


Information Life Cycle Management – GEVER Programm Bund

Referate von Krystyna W. Ohnesorge, Ressortleiterin und Monika Jäggi, Dienst GEVER

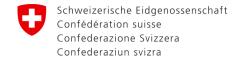
Zur Orientierung

- GEVER in der Bundesverwaltung
- GEVER-Programm
- Aufgaben Dienst GEVER (Beratung, Ausbildung, Projekte)



GEVER – elektronische <u>Ge</u>schäfts<u>ver</u>waltung





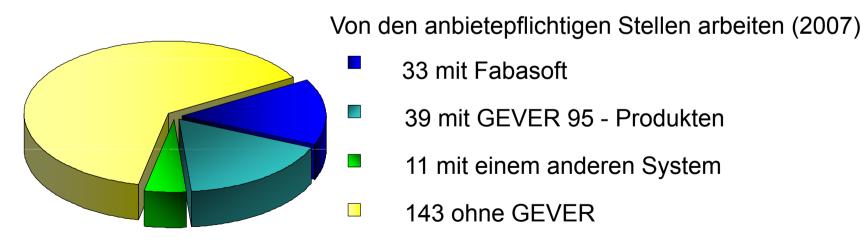
GEVER in der Bundesverwaltung

Wie viele aktenbildende Stellen gibt es?

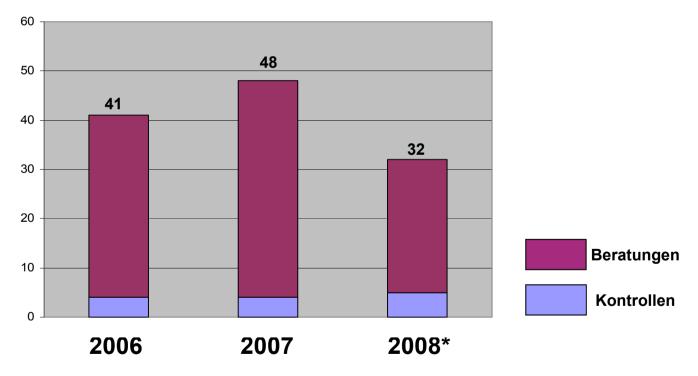
→ 531 Stellen

Ohne die Auslandvertretungen des EDA und dem ETH-Rat

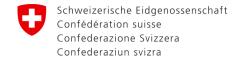
→ 226 anbietepflichtige Stellen



Beratungsleistungen Dienst GEVER



^{*} durchgeführte oder geplante Beratungen; Stand 15. Mai 2008



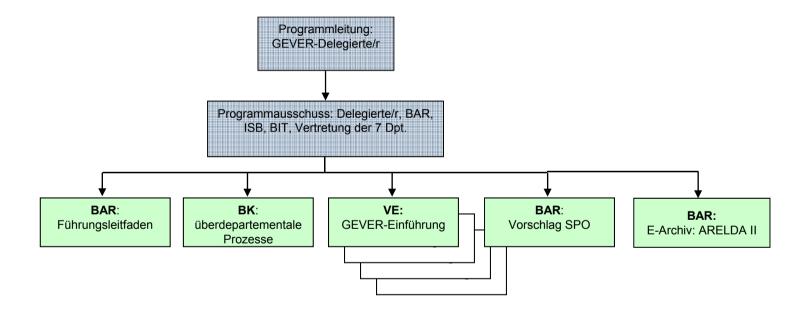
Bundesratsbeschluss vom 23.01.08

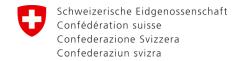
Der Bundesrat hat am 23. Januar 2008 ein Massnahmenpaket zum einheitlichen und standardisierten Umgang mit elektronischen Akten, Daten und Dokumenten verabschiedet.

Dieser Aktionsplan ist Voraussetzung für die E-Government Strategie Schweiz (24.1.2007), die den Bund verpflichtet, die Verwaltungstätigkeit mit Hilfe der Informations- und Kommunikationstechnik so bürgernah und wirtschaftlich wie möglich zu gestalten.

Ressort Innovation und Erhaltung

Was wird gemacht?

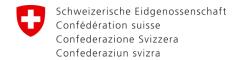




Was wird gemacht?

Aktionsplan 2008 - 2011

- BK: Elektronische Abwicklung Bundesrats- und Parlamentsgeschäfte (2011)
- Gesamte Bundesverwaltung: GEVER-Einführung (2011)
- BAR: Führungsleitfaden (2008)
- BAR: E-Archiv strategisches Programm ARELDA (2009)
- BAR: SPO (Single Point of Orientation) Zentraler Nachweis von amtlichen Dokumenten (2010)



Hauptziele BRB vom 23.1.08

- Stärkung der Führungsprozesse (Nachweis der Verwaltungstätigkeit)
- Vereinfachung und Rationalisierung der Verwaltungsarbeit

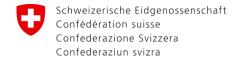
Gewährleistung der guten Regierungs-Führung unter den Bedingungen des E-Government

Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR

Ressort Innovation und Erhaltung

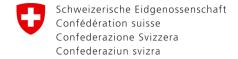
Der Dienst GEVER im RIE

Referat von Monika Jäggi, Dienst GEVER (DGE)



Auftrag Dienst GEVER

- Ausarbeitung von Normen / Standards im Bereich RM
- Ausbildung GEVER und Aktenführung
- Beratung und Kontrolle von Dienststellen



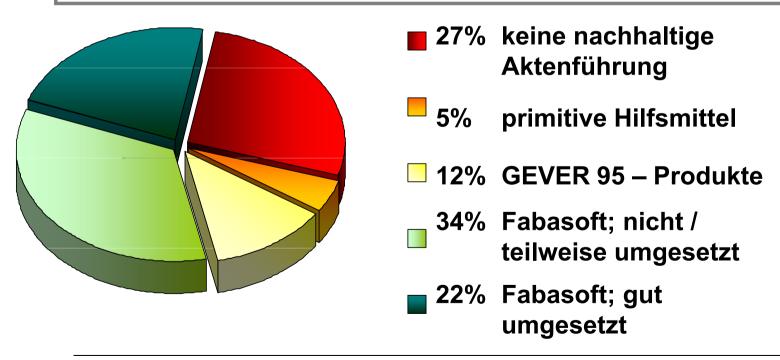
Ausbildung GEVER

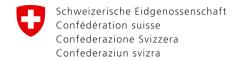
Das Ausbildungsangebot im Bereich Aktenführung wurde an die neuen Gegebenheiten (IT/Organisation) angepasst:

- Pilotprojekt 2007
- Ausrichtung auf elektronische Geschäftsverwaltung (GEVER)
- Schulung besteht aus 5 Modulen:
 - A Grundlagen und Zweck der Geschäftsverwaltung
 - B Organisation der Geschäftsverwaltung
 - C Technische Hilfsmittel
 - D Aussonderung und Archivierung
 - E GEVER Spezial
 - F Zertifikatsprüfung (optional)

Beratung – Stand der Umsetzung

Erkenntnisse der besuchten Ämter 2007 (48 Stellen)





Dienst GEVER – Ausblick

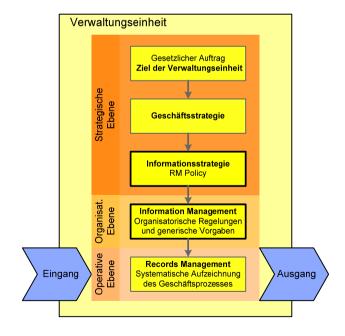
 GEVER Ausbildung 2008: es werden 2 Seminare parallel geführt

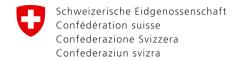
Die Beratung richtet sich künftig nicht nur an die Registratoren (RM) sondern auch an Führungskräfte und Projektleiter

- Spezielle Kurse / Events für Kader
- Erarbeiten von Arbeitshilfen
- Pilotprojekt Ablieferung aus GEVER-Systemen
- •

Führungsleitfaden

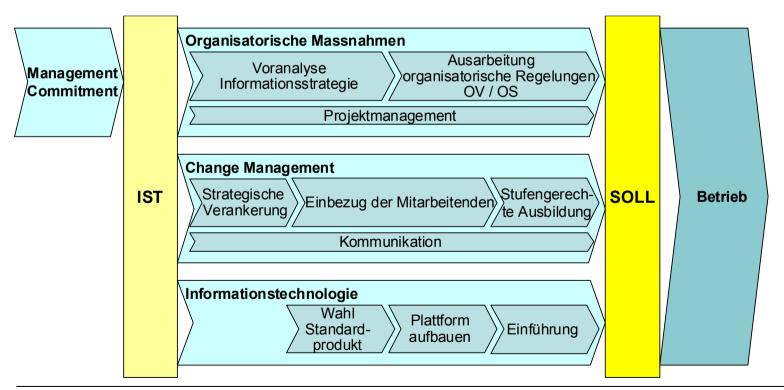
Einbettung des Records Management in die Strategie

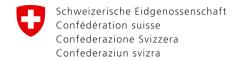




Führungsleitfaden

Vorschlag – Vorgehen der GEVER Einführung (etappenweise)



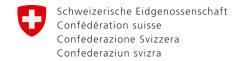


Digitale Archivierung

Referate von Krystyna W. Ohnesorge, Ressortleiterin und Urs Meyer, IT Architekt BAR

Zur Orientierung

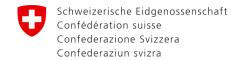
- Digitales Archivgut im Bundesarchiv
 - Digitale Archivierung Herausforderungen
 - Lösungsansätze strategisches Programm ARELDA
 - Digital Information Repository (DIR)
 - Digitale Archivierung Ausblick 2009



Digitales Archivgut im Bundesarchiv



- Hat das Bundesarchiv Erfahrung mit der digitalen Archivierung?
- Hat das Bundesarchiv digitale Unterlagen archiviert?
 - 1976 gelangte die erste digitale Ablieferung ins Bundesarchiv
 - Seit ca. 1980: IT Einsatz in der Bundesverwaltung und Ablieferungen an das Bundesarchiv (Ad-hoc Lösungen)
 - Seit 2001 eine systematische Auseinandersetzung mit digitaler Archivierung im Bundesarchiv



E-Archiv – Statistik per Ende 2007

Anzahl digitaler Ablieferungen: ~ 230

Gesamtheit aller Ablieferungen:

■ Grösse in TB total: ~ 11.6 TB

Anzahl Files total: 1.65 M

Grösse der Ablieferungen:

kleinste, grösste 122 KB, 3.5 TB

Durchschnitt, Median50 GB, 15 MB

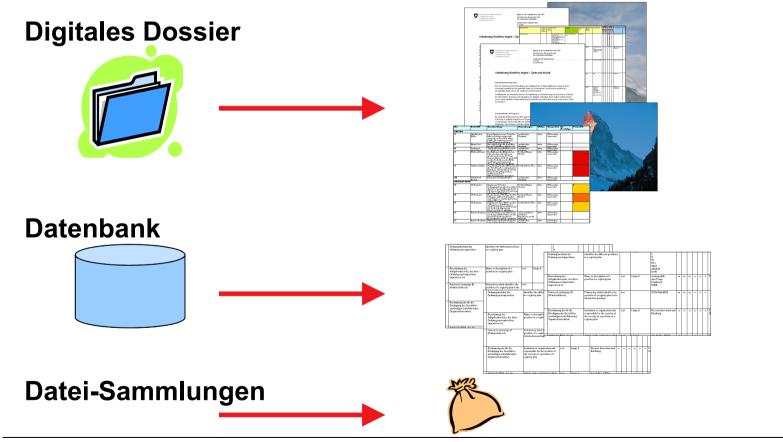
Anzahl Files pro Ablieferung:

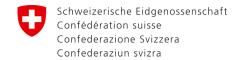
kleinste, grösste
1, 400'000

Durchschnitt, Median 7'000, 400

Ressort Innovation und Erhaltung

Digitales Archivgut

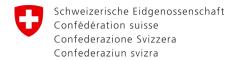




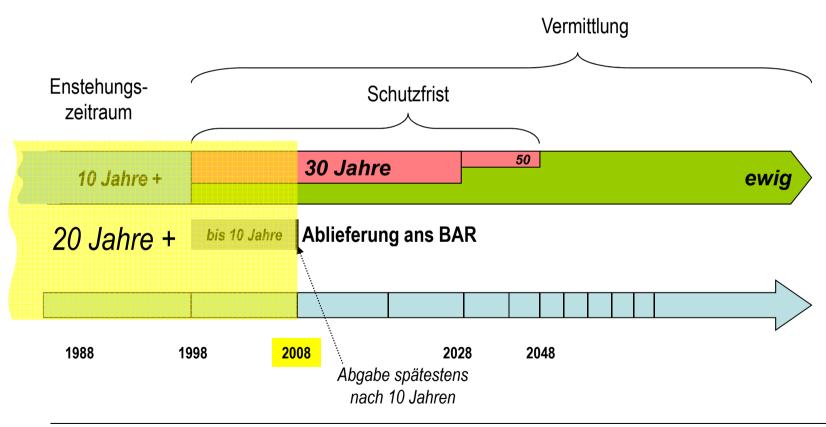
Digitale Archivierung – Herausforderungen

Was muss man wissen, um in 20, 100 Jahren die digitalen Daten noch interpretieren zu können?

Wir haben eine jahrhundertelange Erfahrung im Umgang mit Informationen auf Papier. Diese Kompetenz fehlt uns noch im digitalen Bereich!



Herausforderung – Data Life Cycle



Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR

Ressort Innovation und Erhaltung

Herausforderung - Originale

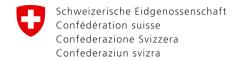
Das Archivgut des Bundesarchivs besteht aus Originalunterlagen!



Herausforderung – Technologievielfalt

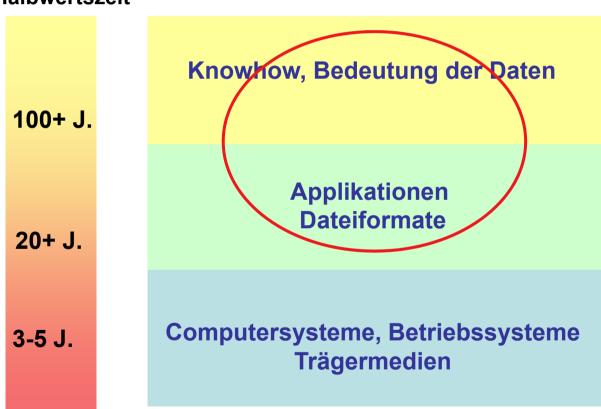
- Vielzahl der Anwendungen
- Vielzahl der verwendeten Dateiformate
- Beispiel: Identifizierung nur auf Grund der Datei-Endung

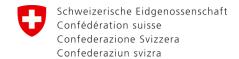
*.arc	*.dbf	*.html	*.pdf	*.wav
*.asc	*.ddl	*.jpg	*.ppt	*.wbk
*.bak	*.doc	*.js	*.pst	*. X
*.blob	*.dot	*.log	*.res	*.xls
*.class	*.exe	*.md5	*.rtf	*.xml
*.com	*.gif	*.mdb	*.t142530	*.xsd
*.conf	*.gpk	*.mp3	*.tif	*.xsl
*.css	*.hqx	*.nclob	*.txt	
*.dat	*.htm	*.ori	unknown	



Herausforderung – Zerfallsprozesse

Halbwertszeit





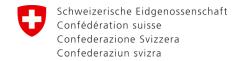
Herausforderung - Erhaltung



- Können wir die Dateien benutzen?
- Haben wir genügend Kontextinformationen erhalten, um die Bedeutung der Dateien zu sichern?

Erhaltung

- der Substanz: Bits der Dateien bleiben erhalten
- der Benutzbarkeit: Inhalte sind darstellbar und interpretierbar



Strategisches Programm ARELDA

Ab 2009 soll ein Standard-Archivierungsprozess für digitale Unterlagen etabliert werden!

Aufwand für die Archivierung und zukünftige Aufwände für Erhaltungsmassnahmen in Grenzen halten!

- Zweite Projektetappe 2005 2008:
 - Archivprozess: End-to-End Betrachtung (von der Beratung über die Bewertung, Übernahme und Erschliessung, bis zur Vermittlung von digitalen Unterlagen)
 - Integrativer Ansatz: organisatorische und technische Aspekte

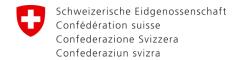
Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR

Ressort Innovation und Erhaltung

Lösungsansätze

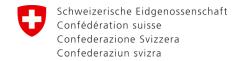


- → Homogene Speicherinfrastruktur
- Reduktion der Anzahl unterschiedlicher Datenträger
- → Archivtaugliche Dateiformate
- Reduktion der Anzahl von Dateiformaten
- → Offene, standardisierte, möglichst generische Umgebungen
- Entkoppelung der Daten von spezifischen IT-Umgebungen (Applikationen, Datenbank- und Betriebssystemen, Hardware)



Lösungsansätze

- → Formatkonversionen (Migrationsverfahren)
- Risikoanalyse
 - Technology Management:
 - Identifikation gefährdeter Daten im Archiv
- Implementation der archivischen Anforderungen, z.B. Metadaten und archivtaugliche Formate, etc. in die Produktionsprozesse (bei der Entstehung von digitalen Unterlagen)
- → Sicherheitskonzept
- 3 redundante Kopien an 2 Standorten; Zugriffsregelung (Schreiben ins digitale Archiv; Zugriff für Nutzung und Migrationen); abgetrennte Netzwerkzone



ARELDA – Vorgaben



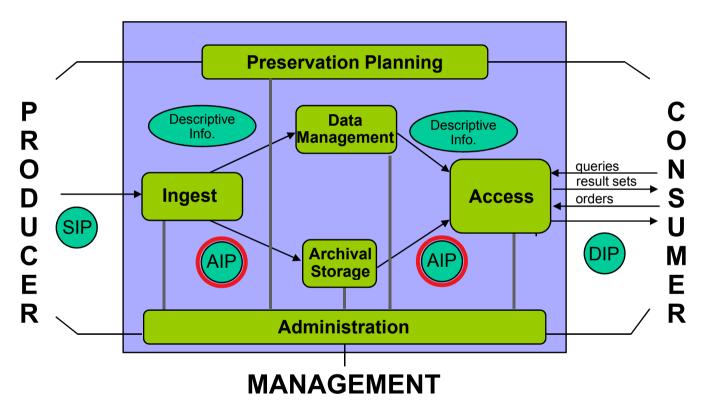
- Schwerpunkt bei Unterlagen folgenden Typs:
 - 1. Priorität: Digitale Dossiers
 Unterlagen aus Records Management Systemen (GEVER: elektronische **Ge**schäfts**ver**waltung)
 - 2. Priorität: Daten aus relationalen Datenbanken
 Einsatz SIARD Werkzeuge und Prozesse
 (Software Invariant Archiving of Relational Databases)
 - 3. Priorität: **Datei-Sammlungen**Dateien und ihre Verzeichnisstruktur

Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR Ressort Innovation und Erhaltung

DIR - Digital Information Repository

Referat Dr. Urs. Meyer, IT Architekt BAR

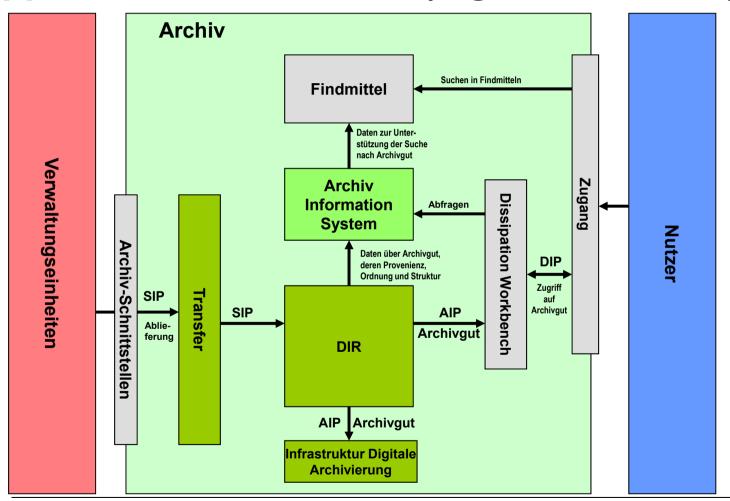
Basis: OAIS Referenzmodell



- SIP = Submission Information Package
- **AIP = Archival Information Package**
- **DIP = Dissemination Information Package**

Ressort Innovation und Erhaltung

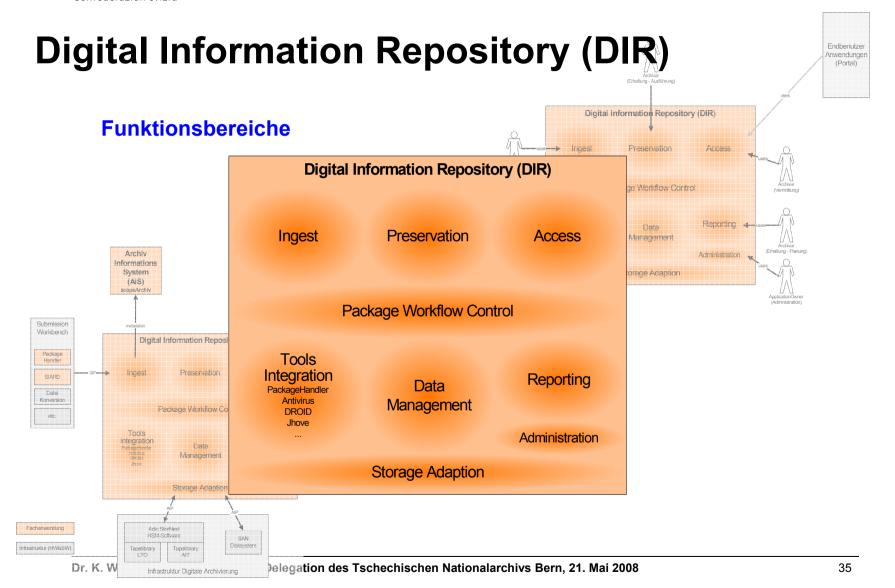
Applikations-Landschaft (digitaler Bereich)

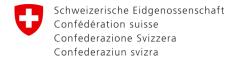


Dr. K. W. Ohnesorge, Besuch der Delegation des Tschechischen Nationalarchivs Bern, 21. Mai 2008

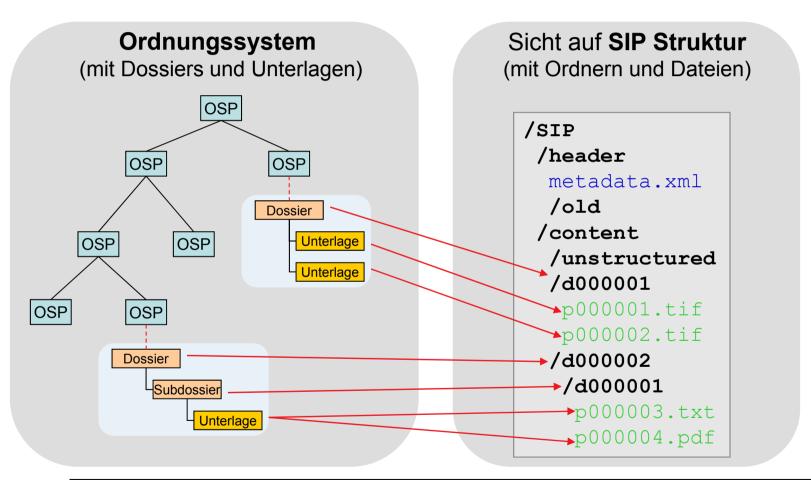
Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR

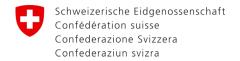
Ressort Innovation und Erhaltung



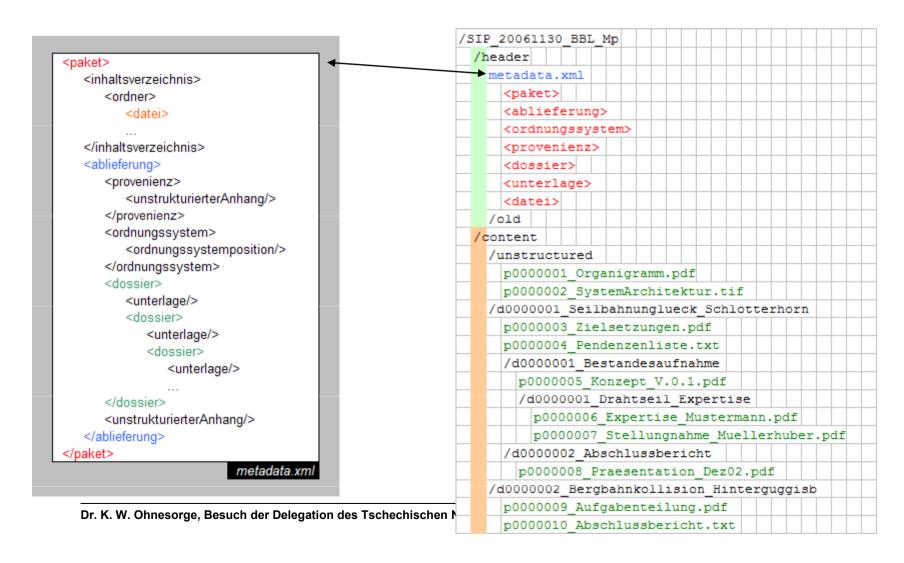


Logische Ordnung und Paketstruktur



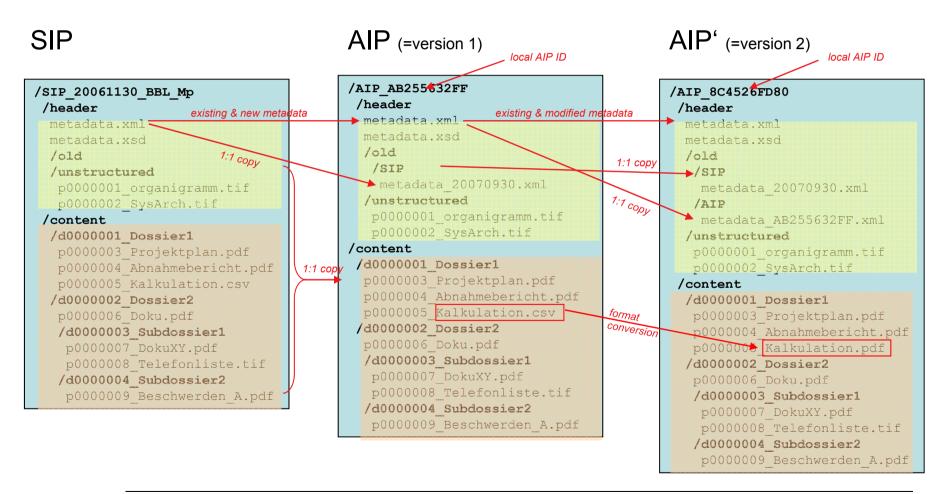


Metadaten und Paketstruktur

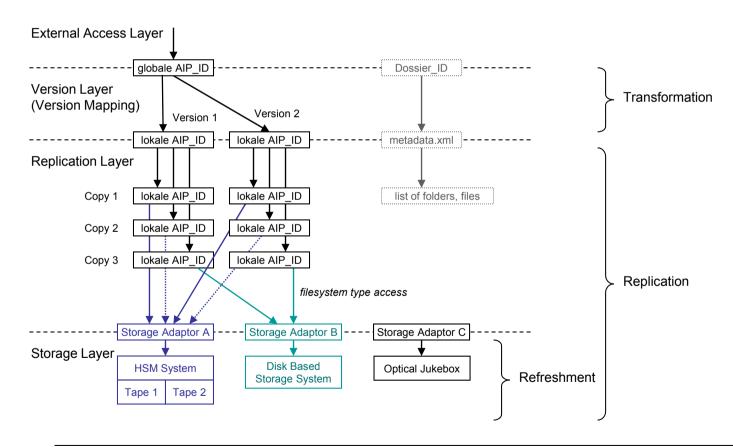


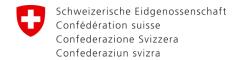
Ressort Innovation und Erhaltung

Paket - Versionierung



Archival Storage Mapping

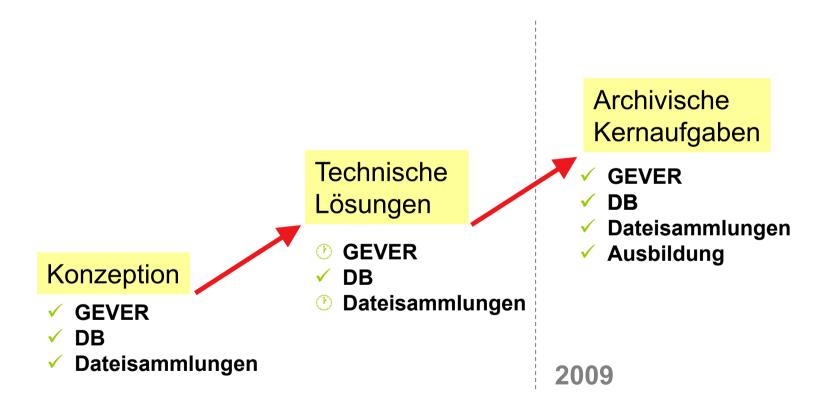


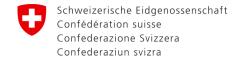


ARELDA – Ausblick per Ende 2008

- Realisation IT Lösung (Release 1.0)
- Pilotprojekte für Archivierung der GEVER-Unterlagen
- <u>Umsetzung Betriebsorganisation</u>, d.h. Übergabe der Aufgabe zur Archivierung digitaler Unterlagen vom Projekt an die Linienorganisation
- Best-Practices für die <u>Konversion der Dateien</u> aus Büroautomations-Umgebungen
- SIARD Ausbreitung in der Bundesverwaltung
- Konzeption Ausbildung digitale Archivierung

Digitale Archivierung – Ausblick 2009





Nutzung der internationalen Informatik-Standards im BAR

Referat von Jean-Marc Comment, Stv. Ressortleiter und Integration Manager BAR

Zur Orientierung

- Archivtaugliche Formate
- Records Management Formate
- Anwendung: die Aussonderung

Dateiformate - Erhaltung

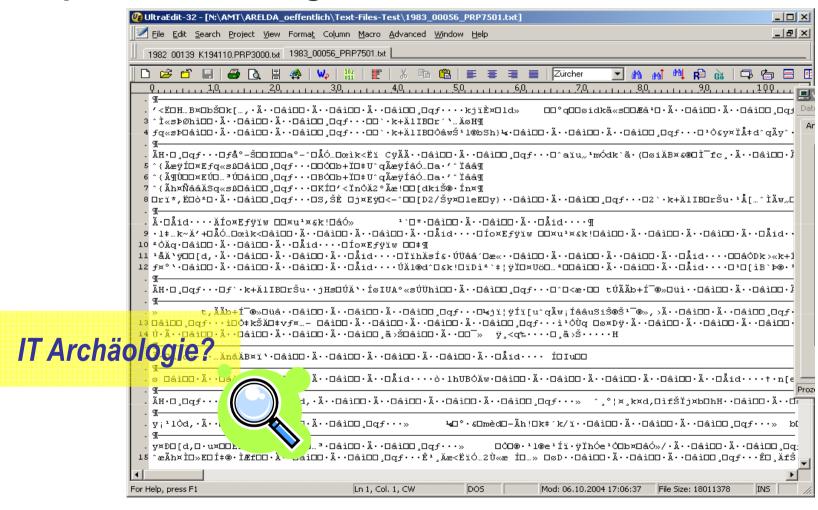
Erhaltung

- der Substanz: Bits der Dateien bleiben erhalten
- der Benutzbarkeit: Inhalte sind darstellbar und interpretierbar

*.arc	*.dbf	*.html	*.pdf	*.wav
*.asc	*.ddl	*.jpg	*.ppt	*.wbk
*.bak	*.doc	*.js	*.pst	*. x
*.blob	*.dot	*.log	*.res	*.xls
*.class	*.exe	*.md5	*.rtf	*.xml
*.com	*.gif	*.mdb	*.t142530	*.xsd
*.conf	*.gpk	*.mp3	*.tif	*.xsl
*.css	*.hqx	*.nclob	*.txt	
*.dat	*.htm	*.ori	unknown	

Ressort Innovation und Erhaltung

Beispiel 1: Codierung unbekannt



Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR

Ressort Innovation und Erhaltung

Beispiel 2: unbekannter Zeichensatz

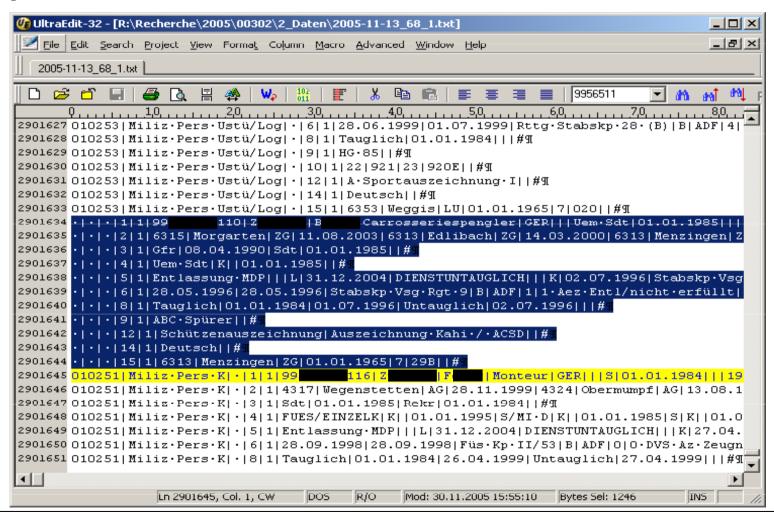
MEHREREIHEITEÜR MICH UND DICH.

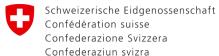
Die Herausgabe einer Kreditkarte richtet sich unter anderem nach der Höhe des Einkommens. Wir empfehlen daher, diejenige Person in Ihrem Haushalt als Hauntkarteninhaber

MEHR FREIHEIT F†R MICH UND DICH.

Die Herausgabe einer Kreditkarte richtet sich unter anderem nach der Hšhe des Einkommens. Wir empfehlen daher, diejenige Person in Ihrem Haushalt als Hauptkarteninhaber zu wŠhlen, die **Ÿber das hšchste Einkommen** verfŸgt. FŸr eine weitere Person in Ihrem Haushalt kšnnen Sie **gleichzeitig** eine **Zusatzkarte** ohne JahresgebŸhr beantragen, welche die gleichen Leistungen bietet, wie die Hauptkarte.

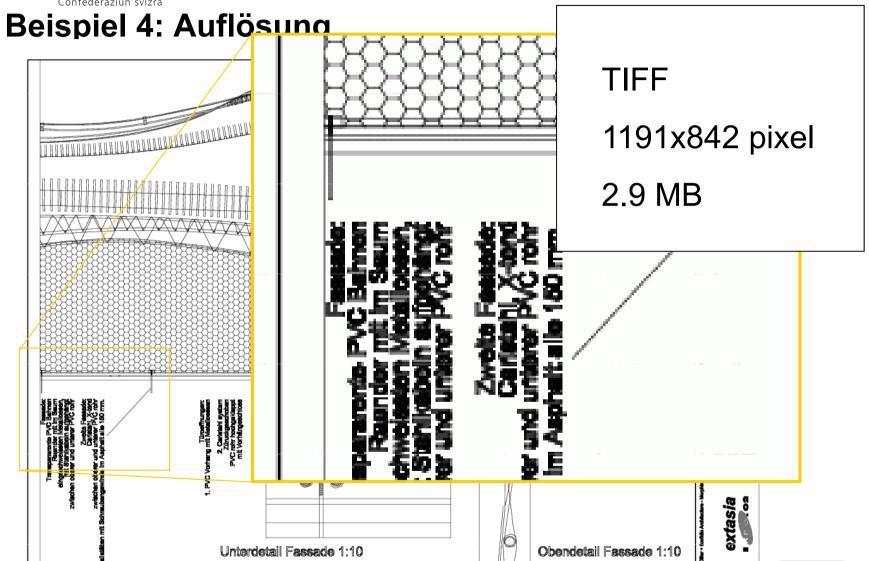
Beispiel 3: unbekannte Code-Listen

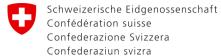




Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR

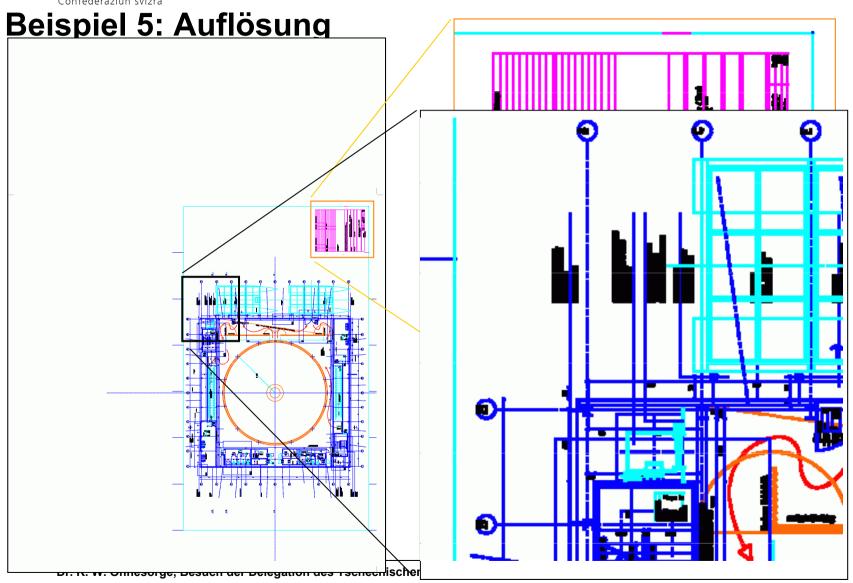
Ressort Innovation und Erhaltung

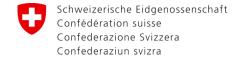




Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR

Ressort Innovation und Erhaltung





Archivtaugliche Dateiformate

Die vom BAR als archivtauglich definierten Dateiformate sind:

Textdaten (unstrukturiert): TEXT

Druckbare Dokumente: PDF/A

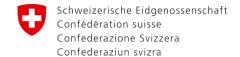
Tabellarische Daten: CSV

Relationale Datenbanken: SIARD

Rasterbilder: TIFF

Audiodaten: WAVE

Merkblatt des BAR "Archivfachliche Dateiformate – Standards für die Archivierung digitaler Unterlagen" (Stand: Juli 2007): http://www.bar.admin.ch/dienstleistungen/00516/00517/index.html?lang=de



Eidgenössisches Departement des Innern EDI Schweizerisches Bundesarchiv BAR

Ressort Innovation und Erhaltung



Format identifizierbar. archivtauglich

Digitaler Bestand – Formate

Format identifizierbar, nicht archivtauglich, aber einfach in archivtauglich konvertierbar



Format kritisch oder nicht bekannt, Handlungsbedarf

.arc .asc

.bak .blob

.class

.com

.conf

.CSS

.dat

*.dbf

*.ddl

*.doc

*.dot

*.exe

*.gif

*.gpk

*.hqx

*.htm

*.html

*.jpg

.js

.log

.md5

.mdb

*.mp3

*.nclob

ori.

*.pdf

.ppt

*.pst

*.res

*.rtf

*.t142530

*.tif

*.txt

UNKNOWN

*.wav

*.wbk

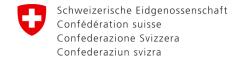
*.X

*.xls

*.xml

*.xsd

*.xsl

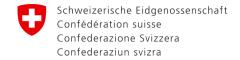


Archivtaugliche Formate – Fazit

- Einschränkung auf wenige Formate erfolgreich
- Beratung der abliefernden Stellen hat sich bewährt
- Pilotprojekte liefern Erfahrung und wertvolle Inputs
- Periodische Überprüfung der Formatliste

In Evaluation als archivtaugliche Formate:

- XML
- Container (wie zip, tar, etc.)
- Video



Vorgaben aus ISO Standard 15489 Records

Management – Teil 1: Allgemeines Records Management – Teil 2: Richtlinien

Zuverlässigkeit (reliability)

- korrekte Darstellung der Geschäftsvorgänge

- Vollständigkeit der Unterlagen und Dossiers

Authentizität (authenticity)

- Urheber und Herkunft von Informationen sind überprüfbar
- die zeitlichen Umstände einer Transaktion oder Kommunikation sind überprüfbar

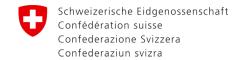
Integrität (integrity)

- Unversehrtheit von Content und Kontext

 Schutz vor unbefugter Einsichtnahme, Nutzung, Veränderung oder Vernichtung

Benutzbarkeit (useability)

- Benutzbarkeit und Verfügbarkeit der Unterlagen über den gesamten *life cycle* eines Geschäfts



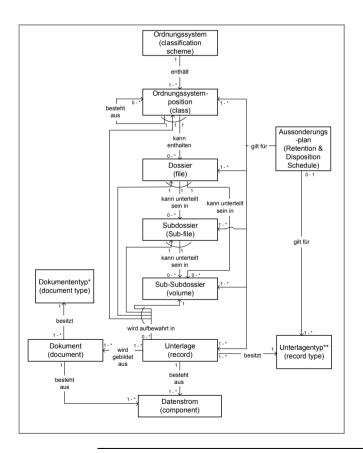
GEVER Standards in der Bundesverwaltung

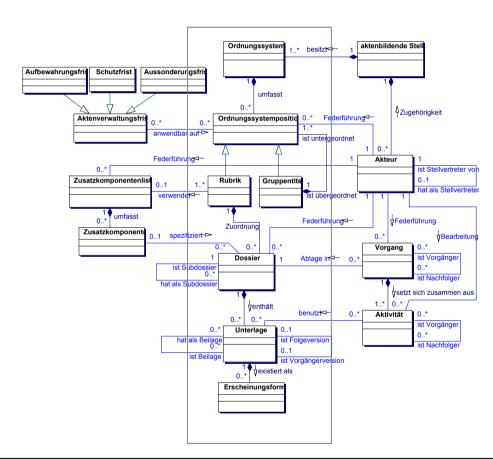
Basierende auf ISO 15489 (RM-Standard)

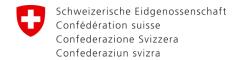
- P023, Verfahren und Funktionen der GEVER
- I016, Anforderungen an GEVER-Anwendungen
- I017, Metadaten der GEVER mit konzeptionellem Datenmodell

eCH ist die Vereinigung für Schweizer Standardisierung, die weitere Standards erarbeitet, wie zum Beispiel die Dossierschnittstelle (www.ech.ch)

MoReq2 versus GEVER Standards







ISO 23081-1

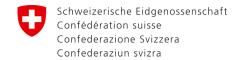
Metadaten f
 ür Verfahren der Schriftgutverwaltung

Dublin Core

Metadaten zur Publikation im Internet

ISAD(G) und ISAAR(CPF)

 Standards zur Verzeichnung von Archivgut und zur Beziehung Urheber – Unterlage



Anwendung der Standards – Beispiel Aussonderung

Voraussetzung für die automatisierte Aussonderung:

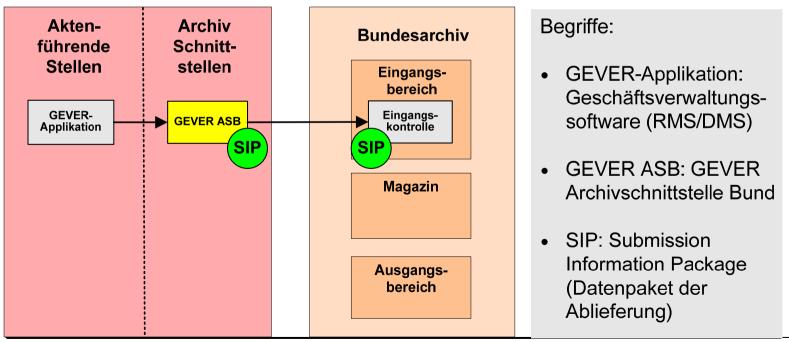
- Organisatorische Voraussetzungen wurde korrekt umgesetzt
- Alle relevanten Unterlagen wurden erschlossen
- Alle notwendigen Metadaten wurden korrekt ausgefüllt
- Auch die Metadaten der analogen Unterlagen wurden erschlossen

Start des Aussonderungsprozesses



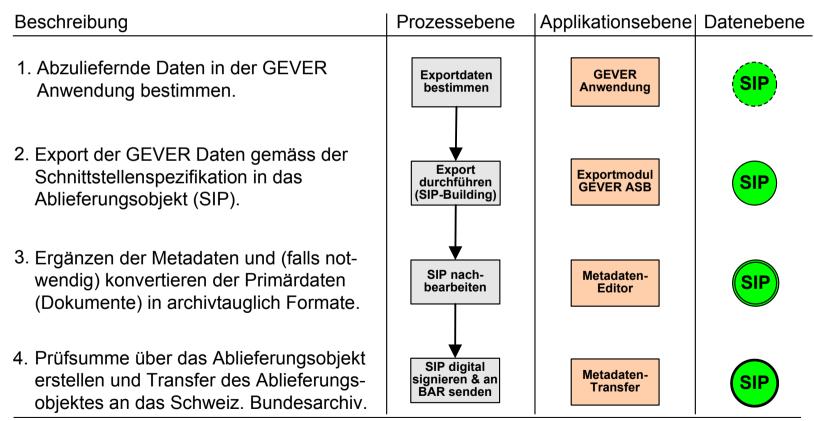
Elektronische Ablieferung ans Archiv

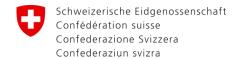
Datenfluss bei der Ablieferung von GEVER-Daten



Dr. K. W. Ohnesorge, Besuch der Delegation des Tschechischen Nationalarchivs Bern, 21. Mai 2008

Vorgehen bei der Ablieferung





Links

- Bundesratsbeschluss:
 http://www.bar.admin.ch/themen/00697/index.html?lang=de
- Archivtaugliche Formate:
 http://www.bar.admin.ch/dienstleistungen/00516/00517/index.html?lang=de
- GEVER Standards: http://www.isb.admin.ch/themen/architektur/00078/00197/00214/index.html?lang=de
- Schweizer Standards: www.ech.ch
- Europäischer RM Standard: www.moreq2.de