

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Swiss Wood Solutions AG

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für alle Verträge, die Swiss Wood Solutions AG, CHE-286.140.073, (nachfolgend 'SWS') mit Personen oder Unternehmen (nachfolgend 'Kunde') über im Sonoplec-Webshop (nachfolgend 'Webshop') und SWS-Webseite angebotenen Produkte (nachfolgend 'Produkte') abschliesst. Mit der Aufgabe einer Bestellung im Webshop von SWS akzeptiert der Kunde diese AGB. Lieferungen, Leistungen, Angebote etc. von SWS über den Webshop erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser AGB. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. SWS behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die jeweils gültigen AGB gelten auch bei Zusatz- und/oder Folgeaufträgen des Kunden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch dann nicht, wenn der Kunde auf solche verweist. Änderungen und/oder Ergänzungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform.

## 2. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons «Bestellen» gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt SWS die Bestellung per E-Mail. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande.

## 3. Preise und Versandkosten

Für die vom Kunden bestellten Produkte gelten jeweils die zum Bestelldatum gültigen, im Webshop angegebenen Preise in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versand- und Zollkosten. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs und in der Bestellbestätigung gesondert ausgewiesen.



## **4. Lieferbedingungen**

SWS liefert an Lieferadressen weltweit. Versandweg und Verpackungsart werden von SWS bestimmt. Von SWS angegebene oder mitgeteilte Liefertermine- und -fristen sind unverbindlich. SWS ist jedoch bemüht, diese einzuhalten. Sämtliche Ansprüche des Kunden inkl. Vertragsrücktritt wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Teillieferungen sind zulässig und sind vom Kunden entgegenzunehmen.

Die Lieferung der Ware erfolgt ab CH-8600 Dübendorf auf Kosten und Gefahr des Kunden, auch bei Teillieferungen. Bei Lieferung durch Dritte sind allfällige Transportschäden ausschliesslich beim jeweiligen Dritten oder beim Transporteur geltend zu machen.

In keinem Fall haftet SWS für Lieferverzögerungen, welche von Herstellern, Lieferanten, Behörden oder Transportfirmen verursacht werden. In diesem Fall wird der Kunde über diesen Umstand informiert. Bei entsprechender nachträglicher Nichtverfügbarkeit der Ware wird dem Kunden bereits geleistete Zahlung unverzüglich erstattet.

## **5. Zahlungsbedingungen**

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen hat per Vorauszahlung in Schweizer Franken, Euro oder US-Dollar zu erfolgen. Rechnungen von SWS sind innert 30 Tagen zu bezahlen. Ab der zweiten Mahnung stellt SWS eine Umtriebsentschädigung von CHF 40.00 in Rechnung.

## **6. Prüfung, Gewährleistung und Haftung**

Der Kunde hat die empfangenen Sendungen bzw. Produkte umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. SWS leistet ausschliesslich Gewähr dafür, dass die bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe an die Spedition oder Post keine Mängel aufweisen. Allfällige Mängel müssen SWS schriftlich unter detaillierter Beschreibung der Mängel und unter Mitsendung des vollständigen, mangelhaften Produkts und des datierten Kaufbelegs bei privatem oder gewerblichem Gebrauch des Produkts innert 7 Kalendertagen ab Kaufdatum im Webshop mitgeteilt werden.

Nach Ablauf dieser Frist besteht seitens SWS keinerlei Gewährleistungspflicht. Die Sendung ist an folgende Adresse zu richten: Swiss Wood Solutions AG, Überlandstrasse 129,



CH-8600 Dübendorf, Schweiz. Kosten von Verpackung, Versand und Zoll gehen zu Lasten des Kunden.

Abnutzung sowie Folgen von unsachgemässer oder unsorgfältiger Verwendung des Produktes sowie Reparaturversuchen des Kunden oder Dritten am Produkt stellen keine Mängel dar, SWS haftet dafür entsprechend nicht.

Die Gewährleistungspflicht kann von SWS nach eigenem Ermessen durch Reparatur, Ersatz (durch ein identisches oder ähnliches Produkt), Kaufpreisminderung oder durch Rückerstattung des Kaufpreises erfüllt werden. Andere Leistungen, insbesondere Schadenersatz, sind bei Vorliegen eines Mangels ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich mit dem Kauf, die Produkte einzig dem Verwendungszweck entsprechend zu verwenden.

Jegliche weitere Haftung von SWS im Zusammenhang mit Produkten von SWS ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## **7. Informationspflicht**

SWS und der Kunde machen sich gegenseitig und rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam, soweit sie für die Ausführung und den Gebrauch der Produkte von Bedeutung sind. Weiter informieren sich SWS und der Kunde rechtzeitig gegenseitig über Hindernisse, welche die vertragsmässige Erfüllung in Frage stellen oder zu unzweckmässigen Lösungen führen können.

## **8. Datensicherheit und Datenschutz**

Die Datenübertragung erfolgt via Internet. Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Sämtliche Zahlungstransaktionen werden nach dem im Zeitpunkt der Transaktion üblichen Sicherheitsstandard abgewickelt. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet lehnt SWS jede Haftung ab. Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung und unter Einhaltung der geltenden schweizerischen Datenschutzbestimmungen zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Pflege der Beziehungen zum Kunden (inkl. Marketingmassnahmen).

Die Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden an Dritte erfolgt ausschliesslich an



die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner wie zum Beispiel das mit der Lieferung beauftragte Logistikunternehmen. In solchen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das für die Vertragsabwicklung erforderliche Minimum. Eine weitergehende Weitergabe von Kundendaten an Dritte erfolgt nicht. Der Kunde erklärt sich mit dem Kauf mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden. Des Weiteren gelten die unter der Rubrik Datenschutz abrufbaren Bedingungen für die Nutzung der Website des Webshops.

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie im Folgenden.

## **9. Teilungültigkeit**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gelten die übrigen Bestimmungen weiter. Nichtig oder rechtsunwirksame Bestimmungen sind durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung den ungültigen so nahe kommen wie rechtlich möglich.

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis, inkl. dieser AGB, untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen Privatrechts, insbesondere unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist Dübendorf, Kanton Zürich, Schweiz, wobei SWS berechtigt ist, den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu belangen. Bei allen Dokumenten von SWS ist der Originaltext in deutscher Sprache verbindlich.

## Hinweise zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten und Privatsphäre ist Swiss Wood Solutions ein wichtiges Anliegen und wird mit dieser Datenschutzerklärung geregelt.

### **Geltungsbereich**

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle Websites von SWS. Für fremde Websites, zu welchen von unseren Websites Links bestehen, kann von SWS keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen werden.

### **Verlinkte Websites**

Auf unseren Websites finden Sie auch Links zu anderen Websites. SWS hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt der verlinkten Seiten. Wir distanzieren uns von allen Inhalten dieser Seiten.

### **Verwendung von Informationen**

Unsere Websites können Sie besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Wir weisen Sie jedoch daraufhin, dass unpersönliche Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, der verwendete Browser, Datum, Uhrzeit etc. zwecks Erkennung von Trends und zur Verbesserung unseres Online-Angebotes anonymisiert ausgewertet werden. Aus den ausgewerteten Daten werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen. Um bei Interesse Ihrerseits in Kontakt treten zu können, bitten wir Sie in gewissen Bereichen um die freiwillige Angabe von Daten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc.). Für die Online-Bestellung und den Kauf gewisser Produkte ist die Angabe Ihrer Daten unumgänglich.

### **Keine Weitergabe von Informationen**

Ihre personenbezogenen Daten werden weder verkauft noch mit Dritten ausserhalb von SWS geteilt. Als Ausnahme gelten externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Ihre Anfrage oder Ihre Bestellung abwickeln und die hierfür zwingend notwendigen Daten verarbeiten.

### **Cookies**

In bestimmten Fällen setzen wir so genannte «Cookies» ein. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint. Sie können auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten, dadurch können jedoch bestimmte Dienstleistungen nicht genutzt werden.

## **E-Mails und Newsletters**

Wir gestatten uns, Ihnen E-Mails und/oder Newsletters von SWS zu senden. Sie können sich jederzeit vom Empfang weiterer Mitteilungen ausschliessen lassen. Bitte denken Sie daran, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.

## **Aufbewahrung und Sicherung**

SWS ergreift angemessene Vorsichtsmassnahmen zur Aufbewahrung Ihrer Daten und setzt entsprechende Sicherheitstechnologie ein, um Ihre Daten zu schützen. Diese bleiben nur so lange aufbewahrt, wie es im Hinblick auf den Zweck oder von Gesetzes wegen erforderlich ist.

## **Google Analytics**

Die Websites von SWS benutzen Google Analytics. Google Analytics ist ein Analysedienst von Google und verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Websites ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Websites vollumfänglich genutzt werden können. Durch die Nutzung unserer Websites erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## Rechtliche Hinweise

### **Markenrechte und Copyright**

Die Wort- und Bildmarken von SWS sind registriert und geschützt. Jegliche durch SWS nicht ausdrücklich genehmigte Verwendung ist untersagt. Alle auf unseren Websites enthaltenen Texte, Bilder, Dateien und Informationen unterliegen dem Urheberrecht von SWS. Diese Inhalte dürfen ohne schriftliches Einverständnis in keiner Weise weiterverwendet werden.

### **Logos und Produktbezeichnungen**

Die auf unseren Websites verwendeten Logos und Produktbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Inhaber.

### **Keine Gewährleistung und Haftungsausschluss**

SWS übernimmt keine Gewährleistung über die Vollständigkeit, Richtigkeit, Qualität und Aktualität der publizierten Inhalte auf unseren Websites. SWS schliesst sämtliche Haftungsansprüche auf materielle oder ideelle Schäden aus, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der publizierten Inhalte oder durch die Nutzung von fehlerhaften und unvollständigen Informationen verursacht wurden. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns zudem das Recht vor, die Inhalte und Angebote zu jeder Zeit und ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder zu löschen.

Dübendorf, 4. Mai 2020