

Regeln der Zusammenarbeit

Kommunikationskultur

Kriterium	Die Projektmitglieder (PM) handeln offen, direkt und respektvoll.
Indikatoren	Die PM behandeln die anderen so, wie auch sie behandelt werden möchten und respektieren die Meinung anderer.
Standards	Die PM sprechen Probleme rechtzeitig und offen an. Sollten Meinungsverschiedenheiten auftreten, werden diese offen angesprochen um eine konstruktive Lösung zu finden.

Kriterium	Der Informationsfluss wird stets aufrechterhalten.
Indikatoren	Auf Nachrichten und Anfragen reagieren alle PM umgehend nach Erhalt, oder melden, wann sie dies tun können.
Standards	Änderungen, Probleme und Unklarheiten werden allen PM über den ausgewählten Informationskanal mitgeteilt. Betreffende PM reagieren auf Nachrichten, bspw. mit einem Thumbs-Up.

Zuverlässigkeit

Kriterium	Die Projektmitglieder arbeiten zuverlässig und pflichtbewusst.
Indikatoren	Jedes PM hält die vereinbarten Termine ein und beteiligt sich an Diskussionen über die festgelegten Kommunikationskanäle. Wenn Termine nicht eingehalten werden können, wird dies frühzeitig mitgeteilt, damit Reagiert werden kann. Alle erscheinen pünktlich und vorbereitet an den Sitzungen.
Standards	Sitzungstermine müssen eingehalten werden, oder das PM muss sich mindestens ein Tag zuvor begründet beim Projektleiter abmelden. Fragen oder Informationen in den Informationskanälen dürfen nicht unbeantwortet bleiben. Dokumente werden zum vereinbarten Zeitpunkt bereits gegengelesen abgegeben.

Kriterium	Die Projektmitglieder handeln eigeninitiativ.
Indikatoren	Jedes PM nimmt sich ungelöster Probleme an und versucht seine zugeteilten Aufgaben nach bestem Gewissen zu lösen.
Standards	PM lösen nicht nur die Aufgaben welche Ihnen zugeteilt wurden. Falls Probleme erkannt werden, welche einen Einfluss auf die Aufgabe eines anderen PM haben könnte, wird dieser selbständig darauf hingewiesen. Wenn PM Probleme haben oder sich Arbeiten verzögern, fragen sie nach Hilfe und nehmen diese an. PM bieten ihre Hilfe unaufgefordert an, falls sie keinen Auftrag haben.

Engagement

Kriterium	Die PM sind motiviert und engagiert für das Projekt.
Indikatoren	Jedes PM erledigt die ihm übertragenen Aufgaben seriös und nach bestem Wissen und Gewissen. Arbeitsaufträge werden – soweit sinnvoll – klar definiert, insbesondere werden die Anforderungen an die zu erledigenden Arbeiten diskutiert und festgelegt.
Standards	Die PM vermeiden Leerläufe im Projekt, indem sie Aufträge nur einmal bearbeiten und aktiv die anfallenden Arbeiten auf deren Sinn überprüfen. Die anderen PM müssen die Arbeiten nicht mehr zusätzlich überarbeiten. Jedes PM holt sich Hilfe bei den anderen PM, wenn sie Probleme haben, die Arbeit in der gewünschten Qualität zu erledigen.

Kriterium	Die PM identifizieren sich mit dem Projekt.
Indikatoren	Jedes PM fühlt sich bei der Projektarbeit wertgeschätzt. Die Arbeit am Projekt ist für jedes PM befriedigend. Die PM fühlen sich weder über- noch unterfordert.
Standards	Überlastete PM geben sich zu erkennen, damit eine bessere Arbeitsteilung vorgenommen werden kann. Jedes PM bringt sich in Sitzungen aktiv mit ein und diskutiert mit. Ausserdem meldet sich jedes PM beim Projektleiter, wenn es nichts mehr zu tun hat.