

## **Аннотация дисциплины**

### **«Цифровая трансформация в телекоммуникациях»**

#### **\_Цель дисциплины\_**

- Анализ возможностей цифровой трансформация в телекоммуникациях.

#### **\_Место дисциплины\_**

- Дисциплина входит в модуль «Прикладные аспекты» программы аспирантуры по специальности «Искусственный интеллект и машинное обучение» по направлению 32.57.28.

#### **\_Краткое содержание дисциплины:\_**

В рамках дисциплины рассматриваются Изучение методологий цифровой трансформации предприятий в телекоммуникациях

Особое внимание уделяется CRM-системы и автоматизация процессов

Анализ кейсов внедрения цифровых технологий в бизнес-процессы в контексте телекоммуникациях

Рассматриваются перспективы развития цифровой трансформации и их практическому применению в профессиональной деятельности.