

Аннотация дисциплины

«Цифровая трансформация в телекоммуникациях»

Цель дисциплины

- Формирование компетенций в области применения цифровой трансформация в телекоммуникациях

Место дисциплины

- Дисциплина входит в модуль «Прикладные аспекты»

программы магистратуры «Цифровая трансформация предприятий» по направлению 66.65.72.

Краткое содержание дисциплины:

Программа включает изучение Изучение методологий цифровой трансформации предприятий в телекоммуникациях

Особое внимание уделяется CRM-системы и CRM-системы

Анализ кейсов внедрения цифровых технологий в бизнес-процессы в контексте телекоммуникациях

Рассматриваются перспективы развития цифровой трансформации и формированию навыков их практического использования.