



Pontificia Universidad Javeriana

Samuel Peña Garcia  
Tomas De Aza Marquez

¿Cómo ha cambiado la perspectiva respecto a la seguridad en Grindr basada en opiniones  
del último año?

Proyecto Final Narrativa de Datos  
Bogotá, Colombia - 2024

## Índice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Contextualización .....</b>	<b>1</b>
<b>3. Pregunta de investigación .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Fuentes de información .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Transformación de los datos.....</b>	<b>3</b>
<b>6. Visualización de los datos .....</b>	<b>4</b>
<b>7. Conclusiones, recomendaciones y observaciones.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Referencias .....</b>	<b>8</b>

## 1. Introducción

Grindr, a lo largo de la última década, ha sido líder tecnológico en la interconexión de personas con orientaciones sexuales diferentes a las tradicionalmente conocidas en la sociedad. Esto ha llevado a que se comparta mundialmente como una herramienta para conocer personas con similitudes. Varias razones pueden explicar este fenómeno; una de clave importancia es la gran discriminación que han sufrido las personas del colectivo LGBTQI+ a lo largo de la historia de la humanidad. Sin embargo, esta discriminación no pertenece únicamente al pasado. Por ejemplo, en el mundo aún existen 11 países donde la homosexualidad es un delito castigado con pena de muerte, según datos proporcionados por Amnistía Internacional en un reportaje del 14 de mayo de 2024.

No cabe duda de que el odio hacia este colectivo es un caso de estudio problemático e invisibilizado en todos los ámbitos. La orientación sexual de una persona puede ser causa de malos tratos que van desde ofensas y agresiones hasta la muerte, así como la minimización de este problema por parte de muchas comunidades o gobiernos que desestiman estos casos. Por estos y otros datos que se abordarán, se ha tomado la decisión de estudiar un segmento de los problemas de seguridad que se presentan en Grindr y que ponen en riesgo a sus usuarios.

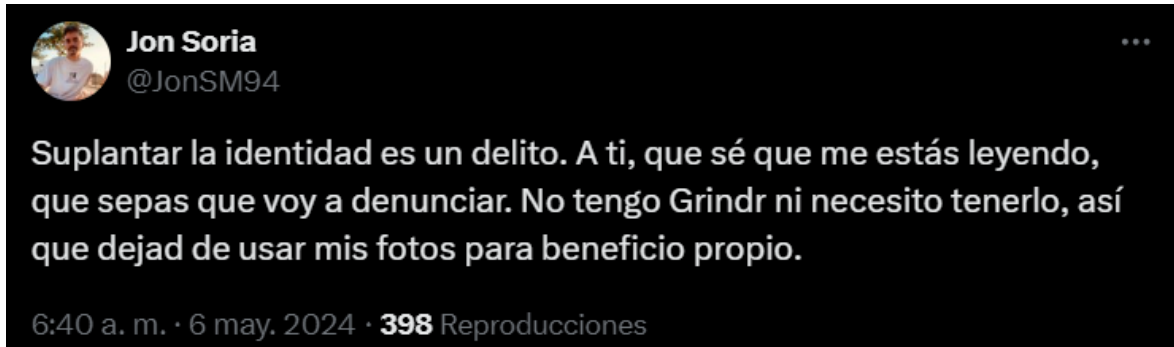
## 2. Contextualización



*Figura 1.* Publicación de @carrmlota\_ sobre asesinatos de homosexuales en Medellín

Como se mencionó anteriormente, se trata de investigar los casos de inseguridad que rodean a la app de Grindr y que afectan a muchos de sus usuarios, poniendo en riesgo la vida de

muchos más. En Medellín, en el año 2022, se asesinaron a 10 hombres homosexuales a través de citas pactadas en Grindr.



*Figura 2.* Publicación de @JonSM94 sobre suplantación de identidad en Grindr.

También hay que tener en cuenta a personas como el usuario Jon Soria, cuya identidad es suplantada en Grindr para organizar encuentros con otros, aprovechando su apariencia física, mostrando así otro riesgo que presentan los usuarios de la aplicación de citas.



*Figura 3.* Publicación de @PietroVU acerca de "sextorsión" en Grindr

Asimismo, esta es otra problemática clara y preocupante, la sextorsión. Pero ¿qué es esto? El término "sextorsión" deriva de la palabra "chantaje". Este fenómeno ocurre cuando una persona envía una foto desnuda o en una situación comprometida, y los criminales utilizan esta imagen para coaccionar, logrando así lo que desean, desde un encuentro sexual hasta dinero.

Como estos casos existen miles, casos donde usuarios de la aplicación que denuncian prácticas inseguras y personas que actúan de mala fe en esta app. Ver estos casos es un

motivador para analizar lo que sucede en la app y plantear preguntas como ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Pasó algo más? ¿Cómo se puede ayudar? Lamentablemente, no se está en capacidad de responder a todas estas preguntas. Es por esta razón que se formuló una pregunta de investigación para guiar el estudio.

### **3. Pregunta de investigación**

¿Cómo ha cambiado la perspectiva respecto a la seguridad en Grindr basada en opiniones provenientes de usuarios de Brasil, México, Estados Unidos, Alemania y Francia del último año?

### **4. Fuentes de información**

El mayor aliado a la hora de buscar las opiniones que se necesitaban fue la Google Play Store, teniendo en cuenta que es la fuente de datos más accesible. La red social X tiene más información, por lo que se podría creer que sería la mejor fuente de datos. No obstante, es muy difícil obtener la información de X. Realizar web scraping es casi imposible, y su API tiene un costo sumamente elevado, por lo cual no es una fuente de información factible. En consecuencia, se decidió realizar un web scraping a la plataforma de Google Play Store, a través de la librería de python llamada *google\_play\_scraper* —cuya documentación se encuentra anexada al final—. Esta librería tiene varias formas de segmentar los datos, ya sea por país, idioma, un orden de fecha de publicación o calificación de la app, cosa que facilitó la extracción. No obstante, quedaba un reto: el número de opiniones no era alto, con unos resultados de 900 o 1200, que representaban una muestra insuficiente. Así pues, se realizaron diversas pruebas modificando los parámetros de la librería hasta lograr obtener 3383 opiniones.

### **5. Transformación de los datos**

En primera instancia, se presentó un problema con el idioma, difícil de solucionar teniendo en cuenta cosas como el tamaño de los datos, la abundante cantidad de idiomas y otros factores. No obstante, eliminar estos registros no era opción, dado que esta muestra era representativa y tenía en cuenta los diferentes países de donde vienen las opiniones, su diversidad de culturas y de lenguajes, que pese a ser un reto analítico por el lenguaje, es necesario tener en cuenta.

Esto se solucionó al crear una lista de palabras titulada “Keywords”, utilizada para guardar palabras como secuestro, inseguridad, robo, secuestrador, etc en diferentes idiomas, solucionando así el problema de diferentes idiomas personalizando palabras por idioma y solucionando el filtrado de las palabras.

Además, se quitaron columnas para reducir la dimensionalidad y el tiempo de ejecución, se convirtió formato de fecha la columna “at” para poder acceder a más formas de análisis y, con la ayuda de una función lambda, se filtraron los comentarios significativos dentro de la investigación.

Con esto, se tiene un .csv como punto de partida para las siguientes transformaciones. Este csv es proporcionado a un cuaderno en Colab, donde se importan librerías como Pandas y NLTK para añadir el Lexicon. Tras esto, quedan las siguientes columnas:

- Comentario
- Fecha
- Polaridad —Contiene negatividad, neutralidad, positividad y consolidado—.

Luego, se carga el conjunto de datos resultante a PowerBI, donde en PowerQuery se extraen cada uno de los valores que contiene la polaridad, y se transfieren a columnas separadas para cada índice, se formatean todas las columnas a su respectivo formato y, finalmente, se añade una columna que indica si el comentario contiene alguna de las palabras: “Seguro, inseguro, seguridad, inseguridad”.

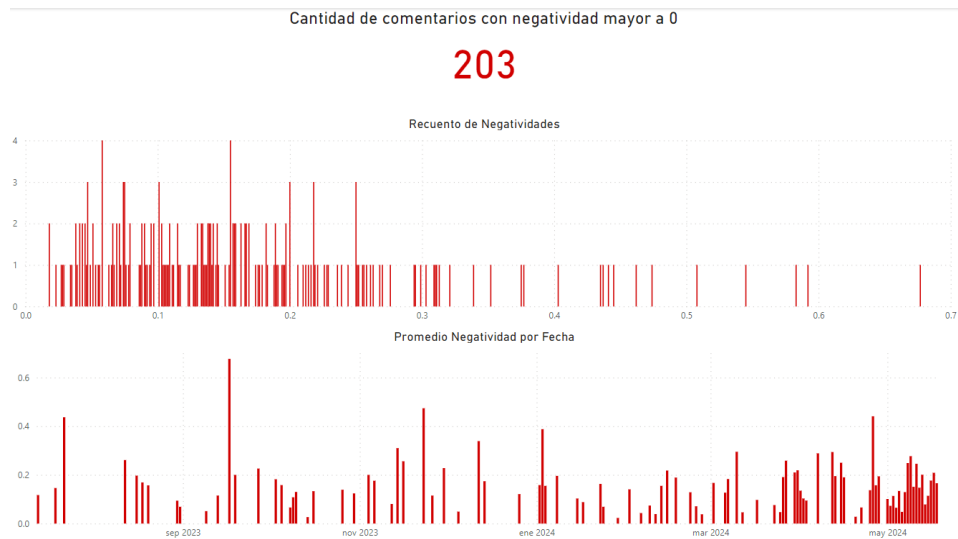
## 6. Visualización de los datos

A continuación, se muestran las gráficas resultantes:

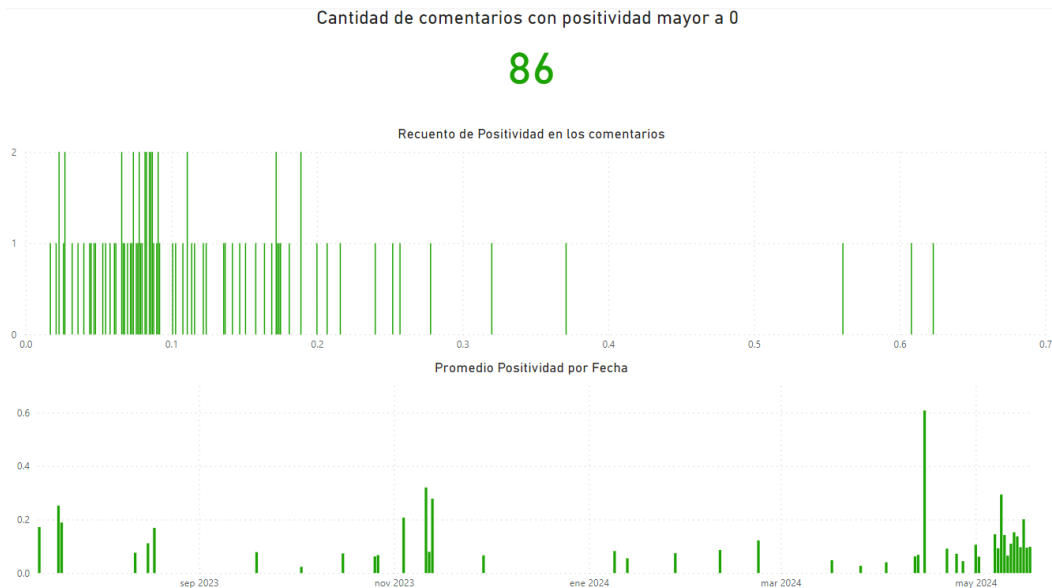


Figura 4. Análisis general de los comentarios

Aquí tenemos un vistazo inicial de lo que es el conjunto de datos, vemos que, tras las transformaciones, tenemos un total de 347 comentarios, que van de julio de 2023 a mayo de 2024. También observamos cómo la mayoría de los comentarios tienen un consolidado promedio negativo. Esto se confirma al revisar los comentarios con mayores índices de negatividad, que en términos generales hablan de una mala percepción de seguridad respecto a la app.



*Figura 5. Análisis de los comentarios con polaridades negativas.*



*Figura 6. Análisis de los comentarios con polaridades positivas.*

A continuación, se observa una nube de palabras con comentarios que tienen palabras alusivas a seguridad, ya sea en inglés, francés, español o portugués. Estas gráficas muestran cómo aquellos comentarios que tienen que ver con la seguridad son generalmente negativos, dándonos una primera respuesta a la pregunta planteada, mostrando cómo son más los comentarios negativos respecto a la seguridad en Grindr que aquellos positivos.

**Comentarios tienen alguna palabra directamente alusiva a seguridad**

[illegible]

Consolidado promedio

Comentario	Consolidado
worthless. DO NOT GET THIS APP, it does not work, people can BLOCK YOU FROM YOUR OWN CHATS WHILE LEAVING PICS AVAILABLE TO OTHER PERSON. WARNING. WARNING. WARNING. NEVER DOWNLOAD, the "support" they offer under these comments is also worthless. grindr has No intention of actually addressing the privacy and security issues with this app, this review has not changed, more than a year later its only gotten worse. dont waste your time	-0.95
Worst dating app. So many security issues on this app, I have been binned 2 TIMES, because my phone ID is hacked or stolen. Apparently it is a common problem I'm not the only one. And customer service don't react fast to fix it.. Shame the only somewhat functioning gay app and I can't even use it anymore.	-0.94
Year on year the developers shut down features from previous versions in order to make them paid only, instead to come up with new original ideas. Also mock locations don't work anymore, grindr is not safe and lives of its users by making their real location mandatory. Some people lose jobs or get telled because people go and find exactly where they are at... worst app ever. Absolutely ridiculous amount of ads, and some are 3 part ads. Automatic ads opening websites that are not safe. The price for extra is robbery. Grindr will soon die and it's your fault for shooting yourself in the foot.	-0.90
I reported this guy that was severely harassing me through the app even after I blocked him. he kept on making new accounts and i got a warning for harassment since i kept reporting him, like what? it's way too easy for predators to get away with what they do on this app. update removed the feature to press enter in your bio, for what reason? who knows, should've kept it. update all of the ads added recently, you'd think they'd add more safety to the platform, even if they were dead wrong.	-0.79
Grindr is risking the safety of its users by what they need to maintain some discretion. Can you imagine in a country that persecutes anybody who is gay? It's deplorable. 🇺🇸 As of now i am only able to use the app if i am not at home or in a public place. I can't even use it in my own country. I just have to go to another country in order to use it. I may just move to other apps entirely. I guess it's time to restore grindr and accept mock location!!!!!!	-0.70
Unsafe and useless Grindr is not safe.	-0.62
Not allowed to use mock locations anymore! Big safety concern! I canceled my subscription! More more and more expensive. Grindr prefers greed to safety.	-0.34
Terrible security, scam company. They take your money because the free version is unusable, but it's so easy for other people to get in to your account and then you get banned permanently. Do not use.	0.14
We need better ways of signing up for everyone so it could be safe on harmful to others It's not possible to use mock location anymore. I used to set my location a few miles apart for my safety especially in certain countries where it's not really safe for LGBT to use dating apps. Now I have safety concerns.	0.37

6



Aquí vemos algunas preocupaciones de los usuarios de Grindr, como la eliminación de la función del gps falso, crucial según los usuarios para evitar una persecución que puede iniciar sólo con saber la ubicación real del usuario de Grindr.

## **7. Conclusiones, recomendaciones y observaciones**

Tras todos los procesos realizados para la investigación, extracción, transformación, visualización y análisis podemos concluir que:

Se presenta una falta de documentación acerca de los crímenes de odio contra la comunidad LGBTIQ+, esto teniendo en cuenta la poca cantidad de información encontrada en todas las fuentes de información seleccionadas y también la dificultad para obtener aquella que finalmente logramos conseguir.

En general, podríamos decir que dentro de la comunidad, basados en las opiniones de Grindr en la Play Store, persiste una negatividad respecto a la percepción de la seguridad de los usuarios en la app, existiendo factores clave como la ubicación falsa.

Asimismo, se recomienda buscar métodos avanzados de extracción de información, para así poder tener suficientes registros como para hacer un análisis más profundo en cuanto al contenido y a la temporalidad de la información obtenida. Por otro lado, es oportuno buscar realizar un análisis más global del tema, teniendo en cuenta que este estudio tuvo como objeto de análisis países como Brasil, México, Estados Unidos, Alemania y Francia, pero existen muchos otros países donde probablemente esta situación se replica.

Finalmente, observamos que es posible que la falta de información o la dificultad para extraer la misma —Incluyendo artículos académicos— vaya de la mano con la desinformación o el desinterés acerca del tema. Además, este es un tema de vital importancia, teniendo en cuenta la constante segregación y discriminación que sufre la comunidad LGTBIQ+ día a día, por lo cual sería interesante y casi que necesario hacer un análisis más exhaustivo del tema.

## 8. Referencias

Amnistía Internacional. (2024, mayo 14). *Casos de homofobia en el mundo: Retos y avances en la protección LGBTI*. Amnistía Internacional. <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/blog/historia/articulo/asesinatos-colectivo-lgbti/>

Jon Soria. (2024, mayo 6). [Suplantar la identidad es un delito] [Tweet]. X (antes Twitter). <https://x.com/JonSM94/status/1787447231169098235>

Pietro. (2024, abril 16). [Suplantar la identidad es un delito] [Tweet]. X (antes Twitter). <https://x.com/PietroVU/status/1780409122925453601>

carrrrrlota\_. (2022, mayo 26). [En Medellín han asesinado a diez hombres homosexuales tras encuentros acordados por Grindr] [Tweet]. X (antes Twitter). [https://x.com/carrrrrlota\\_/status/1529916416144592910](https://x.com/carrrrrlota_/status/1529916416144592910)

Asociación REA. (s.f.). *¿Qué es la sextorsión?* Asociación REA. <https://www.asociacionrea.org/que-es-la-sextorsion/>

Grindr LLC. (s.f.). *Grindr – Chat y citas para gays*. Google Play Store. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grindrapp.android&hl=en&gl=US>

JoMingyu. (2024, junio 6). *google-play-scraper* (versión 1.2.7) [Paquete de Python]. PyPI. <https://pypi.org/project/google-play-scraper/>