



04/07/2025

Functional Flow Document (FFD)

Doctor Booking Appointment



Submitted by : *Jeremy Vincent*
System owner : *Internal IT Developer*
clarification : *Private*

Copyright © (2025)

Dokumen ini mengandung informasi yang bersifat rahasia dan menjadi hak milik PT. Wisesa. Dokumen ini (termasuk bagian-bagian di dalamnya) tidak diperbolehkan untuk disebar-luaskan, diperbanyak ataupun dipindah-tangankan kepada pihak-pihak lain diluar PT. Wisesa. tanpa ijin tertulis dari manajemen PT. Wisesa.

Pernyataan

Informasi rencana, produk, fitur dan jasa yang terdapat pada dokumen ini terselenggarakan berdasarkan internal Proyek Bisnis It Consultant PT. Wisesa. Diyakinkan bahwa informasi yang disediakan mencukupi kebutuhan pengembangan dimana tingkat informasi yang disediakan dapat didetailkan lebih lanjut tanpa bersinggungan dengan kebutuhan mendasar dari Proyek Bisnis PT. Wisesa. Maka dari itu tidak menutup kemungkinan adanya perubahan pada kebutuhan yang tercantum dalam dokumen ini.

1 Deskripsi Umum

- Aplikasi ini memungkinkan pengguna (pasien) untuk melakukan booking konsultasi medis secara online dengan dokter pilihan berdasarkan spesialisasi. Proses dilakukan melalui beberapa tahapan terstruktur: memilih spesialisasi, dokter, waktu, hingga konfirmasi janji temu. Informasi dokter, lokasi praktik, serta jadwal tersedia akan ditampilkan untuk membantu keputusan pengguna.

2 Tujuan

- Mempermudah pasien melakukan pemesanan konsultasi medis.
- Menyediakan daftar dokter berdasarkan spesialisasi.
- Menampilkan detail dokter: nama, foto, lokasi praktik, jam tersedia.
- Memastikan jadwal tidak bentrok dengan booking lain.
- Menampilkan daftar appointment aktif di Home user.

3 Flow Pengguna

- a. Pilih Tipe Spesialisasi
 - User memilih kategori spesialis medis (Contoh: Umum, Gigi, Anak, Mata, dll.)
 - Sistem menampilkan daftar dokter yang sesuai dengan spesialisasi tersebut.
 - b. Pilih Dokter
 - Setiap dokter menampilkan:
 - Foto & Nama
 - Rumah Sakit / Klinik tempat praktik
 - Rating atau pengalaman (opsional)
 - User klik salah satu dokter untuk melihat detail lengkap.
- c. Tampilkan Detail Dokter
 - Informasi yang ditampilkan:
 - Nama lengkap
 - Jadwal hari praktik dan jam kerja
 - Lokasi praktik (alamat, Google Maps link)
 - Biaya konsultasi (jika ada)
- d. Pilih Tanggal & Jam
 - User memilih tanggal dari kalender.
 - Sistem menampilkan jam yang masih tersedia (tidak bentrok).
 - Slot waktu ditampilkan berdasarkan durasi (misal: 30 menit per slot).
 - Sistem otomatis menolak atau disable waktu yang sudah dibooking oleh user lain.
- e. Konfirmasi Janji Temu
 - Setelah memilih tanggal & jam:
 - Tampilkan ringkasan: Nama dokter, Lokasi, Tanggal, Jam.
 - Tombol “Buat Janji Temu”.
 - Booking berhasil → muncul di Home user sebagai appointment aktif.



Home User – Appointment Aktif

- Total Revenue Hari Ini
- Jumlah Hidangan Terjual
- Jumlah Pelanggan (Order Count)
- Ringkasan Penjualan (grafik atau pie chart per kategori)



Komponen UI Penting

- KomponenFungsi
- Dropdown Spesialisasi
- Filter awal untuk kategori dokter
- Kartu Dokter
- Menampilkan daftar dokter sesuai spesialisasi
- Detail Dokter
- Informasi rinci, jadwal, lokasi praktik
- Kalender
- Pemilihan tanggal tersedia
- Slot Jam
- Pemilihan waktu konsultasi (disable jika sudah dibooking)
- Ringkasan Janji Temu
- Menampilkan informasi sebelum konfirmasi
- Halaman Home
- Daftar appointment aktif & navigasi
- Alert/Notifikasi
- Informasi booking sukses atau slot penuh



Note

- Platform: Aplikasi berbasis Mobile
 - Bisa menggunakan Flutter / AS
 - Database: Wajib menggunakan SQL Server sebagai sistem manajemen basis data utama.
 - Koneksi Backend: Disarankan menggunakan .NET API
 - Keamanan: Login kasir harus menggunakan hashing password (contoh: SHA256/Bcrypt) dan session/token management.
- #Jika Tetap Ingin membuat Versi WEB diperbolehkan asal tetap sesuai dengan struktur flow dan design yang sudah di sesuaikan , WEB menggunakan ASP .Net / React Js , Database Menggunakan SQL Server