**你希望哪位客服为你服务？**

**×××（用户微信名），早上好/下午好/晚上好（设置时间识别）！我是黄斯凡/石赤（根据用户一开始的选择识别），有什么是我可以帮到你的吗？**

# 产品咨询

**我有一些保险产品的问题需要咨询你们**

**你想咨询：**

**唐僧保祯爱优选定期寿险**

**唐僧保重疾保险**

**唐僧保医疗保险**

**唐僧保意外保险**

## 唐僧保祯爱优选定期寿险

**也许你想问：**

**投保前咨询**

**投保中咨询**

**售后咨询**

### 投保前咨询

**也许你想问：**

**什么是定期寿险？**

**为什么要买定期寿险？**

**谁适合买定期寿险？**

**如何投保 ？**

**产品详情介绍**

**如何体检？**

**健康告知咨询**

**理赔咨询**

#### 什么是定期寿险？

定期寿险是指在保险合同约定的保险期间内，如果被保险人发生死亡或全残，保险公司按照保险合同约定的保险金额给付保险金，若在保险期间届满时被保险人健在，则保险合同自然终止，保险公司不再承担保险责任，并且不退还保险费。

#### 为什么要买定期寿险？

对冲死亡风险带来的家庭财务风险，解决不稳定的收入来源和固定的家庭支出（房贷、车贷其他贷款的支出、孩子父母配偶生活花销等）之间的矛盾。

#### 谁适合买定期寿险？

家庭经济支柱以及有经济收入需要抚养小孩、赡养父母、背负房贷的人。

#### 如何投保？

**也许你想了解：**

**需要多少保额？**

**需要多长的保障时间？**

**如何选择产品的缴费期间？**

##### 需要多少保额？

1.负债法：即按照未来承受的负债来确定，主要包括房贷、家庭固定生活支出等。例如小王刚买一套房，房贷30年，一共两百万，同时孩子刚出生，需要照顾至大学毕业22岁，每年约花费5万元，那么可以大致考虑一份30年期，保额为310（200+22\*5）万的定期寿险。

2.生命价值法：即以一个人的生命价值作为依据，来考虑应该购买多少保额。具体可以分为四步来结算确定。第一步：估计被保险人的年平均收入；第二步：确定退休年龄；第三步从年收入中扣除税收、个人花费等支出。第四步：基于前三步的数据确定保险金额。比如小王现在30岁，未来预期工作30年，年平均收入12万元，年收入中的一半用于家人，按照此方法小王的生命价值是180（30\*12\*0.5）万元。

##### 需要多长的保障时间？

主要看个人死亡对家庭带来的经济影响在什么时候是最大的，主要有以下三个时期：

1.个人有经济收入的时期，定期寿险能够保证家庭收入不会因为个人身故而中断，因此可以选择保至60周岁或者70周岁；

2.背负高额房贷的时期，选择和房贷还款期限匹配的保险期间可以保证房贷按揭不被中断；

3.子女和父母需要由你赡养的时期，可以保障子女和父母的生活不会因为个人的身故而受到很大影响。

##### **如何选择产品的缴费期间？**

建议大家选择尽量长的缴费期间购买。一来长期缴费每一期缴纳的保费比短期缴费少很多，可以减少个人的经济压力；二来在缴费时段的前期，长期缴费获得的保障杠杆率要比短期缴费更高，哪怕只交了一期保费，不管是哪种缴费出险后所获得的保险理赔金额都是一样的。

#### **产品详情介绍**

**也许你想了解：**

**祯爱定期寿险有什么优势？**

**祯爱定期寿险的承保公司，中信保诚人寿保险公司靠谱吗？**

**投保人为什么只能是自己？给家人买不行吗？**

**最高可以买多少额度？**

**（下同）**

##### **祯爱定期寿险有什么优势？**

1.非吸烟体费率低。非吸烟标准体、非吸烟优选体、非吸烟超优体费率目前市场最低；

2.产品等待期仅90天（短）；

3.死亡免责条款仅3条（少）；

4.线上最高可投保2500万（高），移动护士上门体检，方便快捷。

##### **祯爱定期寿险的承保公司，中信保诚人寿保险公司靠谱吗？**

中信保诚人寿保险有限公司（原信诚人寿保险有限公司）2000年成立于广州，由中国中信集团和英国保诚集团联合发起创建。目前，中信保诚人寿总部设在北京，公司的注册资本为23.6亿元人民币。

2016至2017年上半年，公司连续六个季度在保监会的风险综合评级（分类监管）获评“A类公司”。

在中国保监会公布的2016年保险公司服务评价结果中，中信保诚人寿获得A类评价。

在信用评级方面，穆迪投资者服务公司成员中诚信国际信用评级有限责任公司对中信保诚人寿2017年的主体信用评级为AA+，评级展望为稳定，该评级反映了中国保险市场的巨大潜力、公司双方股东的有力支持，以及公司自身较快的发展速度、不断改善的业务结构、稳健的投资管理风格和持续增强的盈利能力等优势。

##### **投保人为什么只能是自己？给家人买不行吗？**

只能给自己投保。这是保监会的监管要求，主要是防范道德风险。目前在互联网投保身故责任保险的时候（如意外险、定期寿险），都只能自己为自己投保。防止在自己毫不知情的情况下，别人为自己投保了高额的身故责任保险，产生不好的道德风险。

如果想为家人投保，可以征得家人同意后，由您来填写对方的资料，投被保人都是对方自己，银行卡、手机号都需要用对方的信息。

保单生效后，保险公司会打回访电话到他/她的手机上，确认是否本人投保——这一点很关键，如果家人说不知道这个事，这张保单日后理赔可能会有纠纷。

未成年子女不能投保本产品。

##### **最高可以买多少额度？**

北上广深和其他省会城市、直辖市标准版祯爱定寿最高可投保100万，其他城市最高可投保50万。如果客户需要更高额度，需要参与体检，由护士上门为您体检，费用全免。

但体检服务目前只在以下城市开放：北上广深、南京、苏州、成都、武汉、郑州。

其他城市的客户如果想投保高额度，需要前往以上九个城市体检。

##### **外籍是否可以投保定期寿险，或者作为受益人？（删除这个问题）**

目前暂不接受外籍投保。投保时可以选择法定受益人或者指定国内的受益人，投保后，可以去中信保诚人寿的网点，修改受益人为境外亲属。

##### **什么情况下需要体检？（删除这个问题）**

只有投保增强版才需要体检。

#### **如何体检？**

##### **哪些城市可以投保高额度的体检版？如果不在这些城市，怎么办？**

北上广深、南京、苏州、成都、武汉、郑州。

其他城市的客户如果想投保高额度，需要前往以上九个城市体检。

##### **体检项目有什么？**

保额小于等于1000万，由护士上门为您体检，费用全免。

移动体检套餐I包含：身高、体重、血压、尿常规（必要时查尿可替宁）、静息心电图、糖化血红蛋白、血脂（胆固醇、甘油三酯、高密度脂蛋白、低密度脂蛋白）。

保额1000万——2500万之间，由护士上门为您体检，费用全免。

体检套餐II包含：移动体检套餐I+空腹血糖+乙肝两对半+肝功（ALT，AST，GGT）+肾 功（Crea）+血常规+HIV+HCV+血常规+腹部超声（女性增加妇科B超）。

##### **体检流程是？**

选择增强版的“投保祯爱”，输入相关投保信息后，预约体检。体检中心会一般会在1-2天内与你联系，确认具体的时间地点，上门为你提供体检服务。

详情可以看这个体检流程案例：

《300万保额定期寿险，3天承保全攻略》

<http://adec761b.wiz03.com/share/s/2JX7or3hC4y12fJH7V1svIrL1tONqV2aUkHo2mf8AA26GZx->

##### **体检需要付费吗？如果体检了没买呢？**

这个费用由保险公司承担，客户不需要支付。

增强版的客户投保后，一段时间后想加保，需要再次进行体检吗？

原则上，如果客户没有新的告知事项，之前的体检结果6个月内有效。

如果这种新单要使用6个月内已有的体检结果，需要在投保后给我们反馈一下，我们需要人工处理体检结果的录入。

同时也要注意累计保额的情况，如果客户加保后累计保额超过1000万，需要有新的体检项目了，那么仍然是要体检的。

##### **可否自己在医院体检，给你们体检报告呢？**

不可以。体检是由慕尼黑再保险公司的体检子公司负责，体检的过程中有很重要的环节是身份认证，所以不能接受自行去非指定体检机构的体检。

##### **投保保额超过1000万，如何体检？**

体检费用是免费的。

1000万以上的高额案件，使用体检套餐II，需要去线下的体检机构体检。

指定的体检机构，目前只涵盖了【北上广深、南京、苏州、成都、武汉、郑州】九个城市，若不在上述城市，需要自行前往这几个城市，不接受自行体检。

体检套餐II包含：身高、体重、血压、尿常规（必要时查尿可替宁）、静息心电图、糖化血红蛋白、血脂（胆固醇、甘油三酯、高密度脂蛋白、低密度脂蛋白）。+空腹血糖+乙肝两对半+肝功（ALT，AST，GGT）+肾 功（Crea）+血常规+HIV+HCV+血常规+腹部超声（女性增加妇科B超）。

##### **体检达到什么结果，才能获得更优惠的保费？**

所有指标都在正常范围，一般属于标准体，这也是绝大多数的结果。优选体或者超优体的概念是“优中选优”，体检结果在正常范围以内并不能一定评为超优体，需要更好。超优体的比例估计只有10%，优选体比例20%左右。

##### **在省会城市，但买不了80万？（删除这个问题）**

由于当地没有中信保诚人寿的机构，额度只能买50万。

折中的方案，先写北上广深这些城市的地址，可以买100万。

承保后，在中信保诚人寿的公众号就可以自助变更地址。

如果要投保100万以上的额度，需要到指定的九个城市体检。

北上广深、南京、苏州、成都、武汉、郑州。

##### **续期银行卡都有哪些？**

中信银行

中国银行

工商银行

建设银行

农业银行

招商银行

交通银行

光大银行

东莞银行

广发银行

深发银行

兴业银行

浦发银行

平安银行

宁波银行

北京银行

邮政储蓄银行

##### **体检后如何交保费？**

直接在【个人中心】付款即可。

#### **健康告知咨询**

##### **如果不确定健康告知，是否可以人工核保？**

[把不确定的事项说清楚，并提供相应的体检报告或就诊资料，相关资料请在自己名字处打马赛克，发送到tsbkefu@yi-insurance.com，我们的工作人员会对是否符合健康告知的情况作出回复。](mailto:把不确定的事项说清楚，并提供相应的体检报告或就诊资料，相关资料请在自己名字处打马赛克，发送到tsbkefu@yi-insurance.com，我们的工作人员会对是否符合健康告知的情况作出回复。)

##### **甲状腺结节可以投保唐僧保的定期寿险吗？**

对于医生要求常规随诊的，比如半年、一年再来复查的，说明结节更倾向于良性，不影响投保本定寿。如果属于严密随诊或者直接就建议穿刺或手术，那样可能这个结节就有些问题了，不能投保本产品。

##### **乳腺增生、囊肿等，能否投保本定寿？**

均以医生的评估为准，如果医生的评估结果是：如果医生的反馈都是，程度轻微，定期保持复查即可，无需治疗，那么你列的那四种情况可以正常投保。

大小并非是判断结节性质的唯一指标，而且非专业医生无法判断，仍然要以医生判断为准，如果医生都有怀疑，那么就说明有问题，就不能投保。

##### **乙肝小三阳，能否投保本定寿？**

乙肝病毒携带/小三阳，肝功能正常，没有被医生诊断慢性肝炎，并且不需要住院等治疗，不属于告知中询问的慢性肝炎，可以投保。大三阳就是慢性肝炎，属于告知中询问的情况，不能投保。

##### **曾经理赔过保险，能否投保本定寿？**

小的意外理赔并且后续完全痊愈、没有任何后遗症和器官损伤则不影响投保，其他情况请咨询人工客服。

##### **曾经被免责、加费，能否投保本定寿？**

可以的，具体要看是因为什么情况被免责和加费，可以咨询人工客服。

##### **本人已经戒烟，算是不吸烟吗？**

非吸烟体就是从不吸烟或者戒烟超过3年的，吸烟体就是目前仍有吸烟，不管吸烟频次。吸烟与否跟体质无关，为了健康应避免这种不良的生活行为，与是否检测无关。

##### **若购买时不吸烟，购买之后吸烟，后期理赔是如何处理的？**

只要购买时不吸烟，就符合如实告知的。生效后吸烟不属于不如实告知的情况，不会影响后续理赔情况。

##### **妊娠糖尿病属于糖尿病吗？可否投保本定寿？**

妊娠期糖尿病一般来说在生产2个月后血糖恢复正常，且产品其他健康告知符合即可正常投保。

##### **有住院手术史，是否能投保？**

因阑尾炎、痔疮、疝气、剖宫产及胆囊结石手术可以投保，其他原因请咨询人工客服。

##### **投保后职业变更，是否需要重新告知职业类别，合同是否有效？**

这个也是要看病变的大小以及其它病理情况，比如： 胆囊息肉尺寸过大也是不能投保寿险的，具体请咨询人工客服。这个也是要看病变的大小以及其它病理情况，比如： 胆囊息肉尺寸过大也是不能投保寿险的，具体请咨询人工客服。

##### **军事院校的老师是否可以投保本定寿？**

不属于健康告知中的拒保职业，可以购买。

##### **刑警是否可以投保优选本定寿？**

刑警属于特勤人员了，属于拒保职业了。很遗憾，不能买优选定寿。

航空公司的地面工作者是否属于健康告知中的“地勤人员”呢？

目前告知问题中的地勤人员主要是指军队中的地勤人员，目前客户所做的工作可以投保。

##### **在派出所上班的人民警察是否可以投保？是否属于拒保职业？**

告知问题中拒保职业中涉及警察的包括：防暴警察、警务特勤人员，不属于这两种的就可以保。

##### **自己做生意，有收入的人群是否属于非体检版拒保职业？**

告知问题中拒保职业包括：待业人员（包括下岗人员、无业人员、无固定职业人员），自由做生意有收入的属于自营职业者，与前述的待业人员不同。

#### **理赔咨询**

理赔流程：

STEP1：报案

拨打中信保诚客服热线：4008-838-838进行报案

STEP2：提交申请

关注“中信保诚人寿”官微，进入微理赔上传资料

STEP3：保险公司审核

保险公司收到资料后进行审核

STEP4：领取理赔金

保险公司会把理赔金额给付至指定的账户

### **投保中咨询**

#### **投保需要准备的资料**

##### **基本投保信息**

准备好被保人的身份证信息以及投保人的银行卡信息、受益人身份证信息

##### **医学核保**

准备好相关的医疗资料

##### **财务核保**

###### 300万＜保额≤500万

1. 《高额保险/保费财务状况告知书》

2. 被保人有条件的情况下提供以下财务资料：

1) 收入证明

a) 受薪人士：提供个人收入证明。如：个人所得税税单、显示工资发放的银行流水、工资单、聘书或聘用合同、有公司抬头信纸打印并加盖公章的收入证明信等；

b) 企业法定代表人、所有者或经营者：提供能证明其企业经营状况和个人财务状况的文件；

2) 个人资产资料：包括房产、汽车、银行存款的复印件等。

###### **500万＜保额≤1000万**

1. 《高额保险/保费财务状况告知书》

2. 被保人必须至少提供以下财务资料之一：

1) 收入证明

a) 受薪人士：提供个人收入证明（收入金额需要满足年收入与最高累计保额比例关系）。如：上一年度个人所得税税单、显示工资发放的银行流水，有公司抬头信纸打印并加盖公章的收入证明信；

b) 企业法定代表人、所有者或经营者：提供能证明其企业经营状况和个人财务状况的文件；

2) 个人资产资料：包括房产、汽车、银行存款的复印件等。（金额或价值至少达到投保金额）

###### **1000万＜保额≤2500万**

1. 《高额保险/保费财务状况告知书》

2. 被保人必须提供以下财务资料：

1) 收入证明

a) 受薪人士：提供个人收入证明。如：个人所得税税单、显示工资发放的银行流水、工资单、聘书或聘用合同、有公司抬头信纸打印并加盖公章的收入证明信等；

b) 企业法定代表人、所有者或经营者：提供能证明其企业经营状况和个人财务状况的文件；

2) 个人资产资料：包括房产、汽车、银行存款的复印件等。（金额或价值至少达到投保金额）

3) 接受保险公司的契约调查。

#### **投保预计时间**

##### **标准版祯爱定寿**

健康告知没问题的，10分钟内即可完成投保。健康告知有疑问的，需要人工核保的，3个工作日内完成投保。投保完成后，保险公司会在7天内进行电话回访。

##### **增强版祯爱定寿**

健康告知没问题的，10分钟内即可填完基本信息，上门体检的护士在3-5个工作日内会联系你，体检结果审核后付款，预计7个工作日完成整个投保流程。投保完成后，保险公司会在7天内进行电话回访。

### **售后咨询**

#### **理赔咨询**

理赔流程：

STEP1：报案

拨打中信保诚客服热线：4008-838-838进行报案

STEP2：提交申请

关注“中信保诚人寿”官微，进入微理赔上传资料

STEP3：保险公司审核

保险公司收到资料后进行审核

STEP4：领取理赔金

保险公司会把理赔金额给付至指定的账户

#### **保单变更服务**

##### **如何变更地址？**

1.投保后犹豫期过后或者完成电话回访后，可以用投保时的手机拨打中信保诚服务热线4008-838-838，可以电话变更。

2.【中信保诚人寿】关注微信公众号“中信保诚人寿”(微信号“CITICPRU-Official”)-客户服务-保单微服务-保单绑定(保单登记手机号码+身份证）；绑定后，保单微服务-申请重要服务权限（拍摄身份证正反面及个人影像，公司进行审核）；申请成功后，保单微服务-保单变更-变更通讯方式。

##### **如何变更受益人？**

1.关注微信公众号“中信保诚人寿”(微信号“CITICPRU-Official”)-客户服务-保单微服务-保单绑定(保单登记手机号码+身份证）；绑定后，保单微服务-申请重要服务权限（拍摄身份证正反面及个人影像，公司进行审核）；申请成功后，保单微服务-保单查询/变更-变更-重要变更项目-变更受益人。

2.到柜台去办理。中信保诚人寿营业网点地址：上中信保诚官网查询并打电话进行确认。

如何退保？多长时间内退保是不扣费的？

退保方式：

1.拨打中信保诚人寿的客服电话，4008-838-838。

2.可以自行到中信保诚人寿官网（http://www.citic-prudential.com.cn/）退保，具体流程如下：

右下角“点击个人/企业客户网上服务登录”（用自己的个人信息登录，第一次登录需要注册）--选择保单服务--选择保单变更--选择犹豫期退保或者退保。

本产品犹豫期为15天，犹豫期内退保没有损失。

#### **其他**

##### **如何获取纸质保单和发票？**

打中信保诚人寿的客服电话获取纸质保单，4008-838-838。

进入中信保诚官网，点击【客户服务】——【电子保单】——【电子发票】

##### **如何查看电子保单，下载电子保单？**

登录中信保诚人寿官网：http://www.citic-prudential.com.cn/

首页点击“客户服务”--“电子保单”。即可下载。

##### **如何缴纳续期保费？**

当您初次投保本产品计划时，投保页面会要求您提供续期缴费银行卡（储蓄卡）号。续费日期前，您会收到短信提示，保险公司会在约定的保险费交纳日从您购买时填写的银行账号中划扣当期应交的保险费。请您保持银行账户余额充足。

##### **如果平台不在了，如何获得服务？**

您的保险合同是与中信保诚保险公司进行签订的，我们的平台存在与否不影响您的保单权益。

##### **有死亡保障的保险产品，如果发生了保险事故，家人不知道我买了保险怎么办？**

建议做好保单管理。最简单的方式是，投保人身保险后，记得跟家里人说一声，并保留好相关保单。

## **唐僧保重疾保险**

### **投保前咨询**

#### **什么是重大疾病保险？**

重大疾病险是针对保险合同规定的重大疾病（如恶性肿瘤、心肌梗死、脑溢血等）提供治疗费用上的保障，当被保人患有上述疾病时，由保险公司根据合同约定的保险金额进行赔付的商业保险行为。

#### **为什么要买重疾保险？**

重疾险是定额给付性保险，即发生保险事故后直接给付保险金额。具有一定的收入替代作用，一旦发生合同约定的重疾，可以用这笔钱支付治疗费用、康复费用以及收入损失。重疾险是抵御疾病财务风险最好的方式。

#### **谁适合买重疾保险？**

在家庭经济条件允许的前提下，建议50周岁及以下的人群购买重疾险。购买顺序为先家庭经济支柱，后小孩和父母。

#### **如何投保**

##### **需要多少保额？**

疾病风险损失法：治疗费用30W+2-5年收入损失。2-5年结合自身情况去确定。（30W的治疗费用为唐僧保精算师基于我们对医疗费用的调研得出结论）

##### **需要多长的保障时间？**

通常来说，购买一份终身重疾险（人在不同的年龄段都会发生重疾，老年的时候风险更大），再加一份与工作年限相匹配的定期重疾险，是非常科学的保障方式。

##### **如何选择缴费期间？**

长期缴费相对短期缴费来说优势是非常明显的。一方面，长期缴费可以减轻单期的缴费压力；另一方面，长期缴费每一期缴纳的保费少，在保障的前期，获得的保障杠杆比短期缴费更高，哪怕只交了一期保费，出险后所获得的保险理赔金额也是一样的。

#### **产品详情介绍**

##### **百年康惠保重大疾病保险有什么优势？**

优势1：产品价格超低，刷新市场底线

优势2: 纯消费型重疾，保障100种疾病+30种轻症

优势3: 承保公司百年人寿实力强（万达集团背景）、服务号（保监会服务评级A类）

优势4: 形式灵活，可以选择“重疾保障”，也可以选择“重疾+轻症”保障，保险期间可以选择“保至70周岁”，也可以选择“保终身”。

##### **承保公司-百年人寿保险股份有限公司靠谱吗？**

百年人寿保险股份有限公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司，2009年6月3日正式开业，总部选址大连，是东北地区首家中资寿险法人机构。公司注册资本77.948亿元，截至2016年底，公司总资产突破500亿元。主要股东为大连万达集团股份有限公司，综合偿付能力充足率136%。

百年人寿卓越的经营能力和发展潜力，赢得市场与专家的一致认可和好评，公司连续被评为行业最具发展潜力和最具成长性的保险公司、最佳保险企业和最佳责任典范公司。

##### **如果已经有社保和商业医疗险，那还有必要买重疾险吗？**

重疾险是定额给付性保险，即发生保险事故后直接给付保险金额。具有一定的收入替代作用，一旦发生合同约定的重疾，可以用这笔钱支付治疗费用、康复费用以及收入损失。社保和商业医疗险是补偿性保险，只能用于报销医疗费用。因此，即便有了社保和商业医疗险，也需要购买重疾险弥补我们的收入损失。

##### **犹豫期多少天？（删除这个问题）**

10天。

##### **如果在保险期间内身故，能否获得赔偿？**

若被保险人因合同约定的重大疾病以外的原因导致身故，将退还本合同当时的现金价值，然后保单效力终止。

##### **已经投保过其他重疾险，是否影响本次投保？**

不影响投保。

##### **续期如何缴费？**

投保时提供续期缴费银行卡号，续费日期前，您会收到短信提示，保险公司会在约定的保险费交纳日从您购买时填写的银行账号中划扣当期应交的保险费。请您保持银行账户余额充足。

##### **这个产品对职业有要求吗？**

1-4类职业都能购买，对未成年人及学龄前儿童，按保险公司规定职业请选择：专业技术人员—教学人员—其他教学人员—一般学生/学龄前儿童

##### **轻症赔付后，重疾保额会减少吗？**

轻症赔付后，轻症责任终止，重大疾病保险保额不变。

##### **什么是轻症豁免？**

轻症豁免指的是：确诊为轻症、并获得理赔后，免交之后所有年度的续期保费。

##### **最高可以投保到多少保额？**

出生满28天-40周岁最高可投保50万；41-50周岁最高30万；51-55周岁最高10万。

##### **被保险人需要体检吗？**

不需要，符合健康告知或人工核保通过后即可投保。

#### **健康告知咨询**

##### **不确认自身情况是否符合健康告知怎么办？**

点击健康告知页面下的人工核保端口进行人工核保，等待保险公司确认即可。

相关职业是否符合健康告知？

本保险计划1-6类职业人士均可购买。您在投保的时候查看健康告知，不属于健康告知中列明的职业类别，就可以投保。

#### **理赔咨询**

STEP1：理赔报案

拨打保险公司客服电话：95542进行报案。

STEP2：提交资料

按照保险公司的指导准备并提交理赔材料。

STEP3：领取保险金

保险公司审核完成后，将按照您填写的银行账号，通过转账方式，支付理赔款项。若您需要协助，可以随时联系唐僧保，我们会全力为您提供服务。

### **投保中咨询**

#### **投保需要准备的资料**

##### **基本投保信息**

准备好被保人的身份证信息以及投保人的银行卡信息、受益人身份证信息

##### **人工核保**

如果不确定是否符合健康告知，可以进行人工核保，人工核保需要您描述您的相关身体健康情况，必要时会需要相关病例。

#### **投保预计时间**

无需人工核保的，10分钟内填写完投保信息。需要人工核保的，15分钟内填写完投保信息。

### **售后咨询**

##### **理赔咨询**

STEP1：理赔报案

拨打保险公司客服电话：95542进行报案。

STEP2：提交资料

按照保险公司的指导准备并提交理赔材料。

STEP3：领取保险金

保险公司审核完成后，将按照您填写的银行账号，通过转账方式，支付理赔款项。若您需要协助，可以随时联系唐僧保，我们会全力为您提供服务。

##### **产品保全**

###### **如何变更保单信息？**

本产品仅支持姓名、证件号码等投被保险人信息填写笔误的更正（不支持姓名和证件号码同时更正），受益人的变更。

保全有微信公众号和电话客服两种方式

1.微信公众号

STEP1：关注百年人寿微信公众号aeon95542

STEP2：自助保全

2.客服热线

STEP1：拨打保险公司客服电话（95542），提供相应的保单号，说明变更原因和需要修改的信息。

STEP2：保险公司会告知您需要提供哪些材料。

STEP3：按照要求备齐材料，前往当地保险公司柜面提交。

STEP4：完成后，保险公司会通知您保全结果。

###### **我想退保，如何操作？**

犹豫期内退保

STEP1：关注百年人寿微信公众号aeon95542

STEP2：自助保全——退保操作

保单生效后犹豫期后退保流程（温馨提示：犹豫期后退保会有损失）

STEP1：拨打保险公司客服电话（95542），提供您的个人信息保单号，说明退保原因。

STEP2：保险公司工作人员会告知您需要提供哪些材料。

STEP3：按照要求准备好材料，并提交给保险公司。

STEP4：扣除部分费用后，退还剩余金额，具体金额由保险公司根据现金价值表。

##### **其他**

###### **我想申请发票，如何申请？**

本产品可提供发票。如需发票，投保人可在出单后，持身份证原件，前往保险公司当地柜台办理。

## **唐僧保医疗保险**

### **投保前咨询**

#### **什么是医疗保险？**

医疗保险是指以保险合同约定的医疗行为的发生为给付保险金条件，为被保险人接受治疗期间支出的医疗费用提供保障的保险。

#### **为什么要买唐僧保提供的医疗保险？**

弥补重大医疗事故的费用支出。

#### **谁适合买医疗保险？**

在产品保障范围内的人群都适合买，建议整个家庭成员都购买。

#### **如何投保**

##### **需要多少保额？**

通常情况下购买百万医疗险（尊享e生）即可，收入较高并且对医疗要求较高人群可考虑购买高端医疗险。

##### **需要多长的保障时间？**

市面上大部分医疗险都是一年期的险种，因此需要每年都购买。

#### **产品详情介绍**

##### **尊享e生医疗保险有什么优势？**

优势1：费率极低，刷新行业低价；

优势2：保障充足，一般医疗最高赔付300万，免赔额1万，不限医保，赔付比例100%；癌症最高赔付600万，无免赔额，赔付比例100%

优势3：涵盖住院前7天手术后30天门急诊及全年门诊手术费用（需与该次住院原因相同）

优势4：住院可以垫付，最高垫付600万，出院报销

优势5：提供就医绿色通道，医疗资源优先安排

优势6：提供法律纠纷补偿保障

优势7：不会因为被保险人的健康状况变化或历史赔付情况而拒绝被保险人连续投保或者单独调整被保险人的连续投保保费

##### **尊享e生医疗保险的承保公司-众安保险靠谱吗？**

众安保险是由蚂蚁金服、中国平安、腾讯等知名公司联合创立，是国内首家互联网保险公司。2017年9月于港交所上市。

##### **年免赔额1万元，怎么理解？一家人同时购买，能共享免赔额吗？**

保单年度内，属于保障责任范围且由您个人支付的医疗费用，累计超过一万元部分由众安报销。1万以下的部分，可以通过您的单位，或者您投保的其他保险计划获得报销。社保个人账户支付的金额和在其他商业保险已经报销部分可计入免赔额，但社保统筹或公费医疗报销部分不能计入免赔额。

如果投保人在同一订单内为家里人同时购买本产品，可选择全家人共享一万免赔额，但该项责任需要额外支付一定的费用。

#### **理赔咨询**

STEP1：报案

拨打客服电话：1010-9955进行报案

STEP2：准备素材

远程协助您准备好理赔素材

STEP3：保险公司审核

准备好的保险材料寄送至保险公司

STEP4：领取理赔金

保险公司会将理赔金给付至指定账户

### **投保中咨询**

#### **投保需要准备的资料**

投保人身份证银行卡信息，被保险人、受益人身份证信息

#### **投保预计时间**

符合健康告知的，预计10分钟内完成投保流程。需要智能核保的，15分钟内完成投保流程。

### **售后咨询**

#### **理赔咨询**

STEP1：报案

拨打客服电话：1010-9955进行报案

STEP2：准备素材

远程协助您准备好理赔素材

STEP3：保险公司审核

准备好的保险材料寄送至保险公司

STEP4：领取理赔金

保险公司会将理赔金给付至指定账户

#### **其他**

###### **我想申请发票，如何申请？**

提供电子发票，电子发票效力等同于纸质发票，报销可将电子发票打印后直接报销。具体获取方式如下：

STEP1：电脑登录众安保险官网: www.zhongan.com

STEP2：首页选择“保险服务”项目下的“保单查询”

STEP3：点击“保险承保查询”后输入保单信息

STEP4：选择“获取发票”按钮后即可查看并下载电子发票

###### **医疗垫付如何申请？**

只需拨打众安的客服电话1010-9955，客服人员就会协助你准备申请材料。材料齐全，最快一个工作日内审核，审核通过后，众安会派工作人员为你进行费用垫付。

###### **保险期满了如何续保？**

保险合同期满前30天，前15天，期满日当天和期满日后10天将通过短信发送投保链接给投保人，只要在期满前30天到期满日后15内，点击投保链接，完成付款即可完成续保。续保无等待期也不需要重新进行健康告知。

## **唐僧保意外保险**

### **投保前咨询**

#### **什么是意外保险？**

意外保险是指投保人向保险公司缴纳一定金额的保费，当被保险人在保险期限内遭受意外伤害，保险公司按照保险合同的约定向被保险人或受益人支付合同约定额度死亡、残疾保险金或补偿医疗费用的保险。

#### **为什么要买意外险？**

弥补因意外伤害给家庭和个人造成的经济损失。

#### **谁适合买意外险？**

在保障范围内所有人均适合购买。

#### **唐僧保上的意外险有什么优势？**

我们的意外险都是由我们的精算师团队严选出来的。产品性价比高、产品责任简单明了、保障额度高、承保公司靠谱。

#### **产品详情介绍**

##### **华泰财险个人综合意外保障**

###### **如何投保？**

需要多少保额？

0-9岁购买两份，保额20万；10-17岁购买3份，保额30万。

**投保年龄多少？是否支持外籍人士投保？**

适用人群：出生满30天-18周岁；暂不支持外籍人士投保。

**华泰财险公司靠谱吗？**

华泰财产保险股份有限公司是中国第一家全国性股份制财产保险公司，在全国60多座城市设有分支机构。股东包括:美国安达保险集团(ACE Group)、中国华润股份有限公司、中国石油化工集团公司等。截至2016年，偿付能力溢额是367,982.87 万元，偿付能力充足率是350.65%。

###### **理赔咨询**

事故发生后，请及时拨打华泰财险客服热线：40060-95509进行报案。

理赔资料：

1)索赔申请书

2)电子保险单

3)被保险人银行账户

4)被保险人身份证复印件（被保险人在保险期间内理赔只提供一次身份证复印件）

5)意外事故需提供被保险人户籍注销证明/死亡证明/火化证明（宣告死亡的，应提供法院宣告死亡判决书原件）

6)意外伤残需提供被保险人身体残疾程度鉴定书

7)所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和材料。

##### **天安乐安心综合意外升级版**

###### **如何投保？**

**外籍人士是否可投保？**

本产品外籍人士也可购买，但需要在中国大陆工作、居住半年以上。

**本产品可投保职业类型为？**

承保人群：1-2类职业人群；对于保险公司规定职业类别以外人群投保的，保险公司不承担保险责任；如投保后职业类别变更为3类（含）以上人员，仅承担非职业原因且符合上述约定的责任。

**如果发生意外，对就诊医院有要求吗？**

医疗相关保障限定为中华人民共和国境内合法经营的二级以上（含二级）公立医院，北京平谷、密云、怀柔 地区及天津滨海、静海地区医院;四川省宜宾市的所有医疗机构、四川省雅安市雨城区人民医院与四川省雅安市 第二人民医院医疗就诊及住院产生的费用不予赔付。

###### **天安财险公司靠谱吗？**

天安财产保险股份有限公司是中国首家由企业出资组建的股份制商业保险公司和国内第四家财产保险公司，成立于1995年1月，注册资本177.6亿元人民币。截至2016年，综合偿付能力充足率135.98%。

###### **理赔咨询**

事故发生后，请及时拨天安财产保险有限公司全国统一客服专线95505进行报案。

##### **众安孝欣保老人综合意外险**

###### **众安保险公司靠谱吗？**

众安保险，由蚂蚁金服、腾讯、中国平安等知名企业发起成立。作为中国首家互联网保险公司，众安也是一家以技术创新带动金融发展的金融科技公司。 众安保险总部设在中国上海，注册资本12.40625亿人民币，不设任何分支机构，完全通过互联网进行在线承保和理赔服务。2017年9月于港交所上市。

###### **理赔咨询**

STEP1：报案

拨打客服电话：1010-9955进行报案

STEP2：准备素材

远程协助您准备好理赔素材

STEP3：保险公司审核

准备好的保险材料寄送至保险公司

STEP4：领取理赔金

保险公司会将理赔金给付至指定账户

### **投保中咨询**

#### **投保需要准备的资料**

投保人身份证信息、手机号、邮箱，受益人身份证信息

#### **投保预计时间**

5分钟内完成全部投保流程。

### **售后咨询**

#### **华泰财险个人综合意外保障**

##### **理赔咨询**

事故发生后，请及时拨打华泰财险客服热线：40060-95509进行报案。

理赔资料：

1)索赔申请书

2)电子保险单

3)被保险人银行账户

4)被保险人身份证复印件（被保险人在保险期间内理赔只提供一次身份证复印件）

5)意外事故需提供被保险人户籍注销证明/死亡证明/火化证明（宣告死亡的，应提供法院宣告死亡判决书原件）

6)意外伤残需提供被保险人身体残疾程度鉴定书

7)所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和材料。

##### **其他**

###### **投保后什么时候生效？**

生效日期：投保并支付成功后第五日零时生效。

###### **有纸质保单吗？**

本产品采用电子保单形式承保，法律效力等同于纸质保单。

#### **天安乐安心综合意外升级版**

##### **理赔咨询**

事故发生后，请及时拨天安财产保险有限公司全国统一客服专线95505进行报案。

##### **其他**

###### **投保后什么时候生效？**

生效日期：投保支付成功后的最早第30日零时。

###### **有纸质保单吗？**

本产品采用电子保单形式承保，法律效力等同于纸质保单。

#### **众安孝欣保老人综合意外险**

#### **理赔咨询**

STEP1：报案

拨打客服电话：1010-9955进行报案

STEP2：准备素材

远程协助您准备好理赔素材

STEP3：保险公司审核

准备好的保险材料寄送至保险公司

STEP4：领取理赔金

保险公司会将理赔金给付至指定账户

#### **其他**

###### **投保成功后如何获取发票？**

提供电子发票，电子发票效力等同于纸质发票，报销可将电子发票打印后直接报销。具体获取方式如下：

STEP1：电脑登录众安保险官网: www.zhongan.com

STEP2：首页选择“保险服务”项目下的“保单查询”

STEP3：点击“保险承保查询”后输入保单信息

STEP4：选择“获取发票”按钮后即可查看并下载电子发票

###### **投保成功后，如何查询保单**

1.若投保人留存了电子邮箱，承包后电子保单会直接发到所留的电子邮箱。

2.投保人可用身份证及保单号登录众安官网，在首页右上角“保险服务”处查询

# **公司介绍**

**我想了解一下唐僧保**

## **我们是一家什么样的公司？**

唐僧保是由精算师打造的保险服务平台，致力于为广大朋友们专供更实惠的保险产品和更优质的保险服务。

## **唐僧保如何帮你提供服务，和保险公司的服务有什么区别？**

唐僧保平台致力于让客户能够买到更实惠保险产品的同时，还能够得到更优质的保险服务。产品相关的所有变更问题都是通过保险公司来完成操作，唐僧保平台可以协助你与保险公司进行沟通，帮助你快速的完成保单的变更服务，具体还需要你拨打保险公司的客服电话或去柜台办理。

# **热门问答**

**我想知道大家一般会咨询什么问题**

## **保险知识**

### **人寿保险相关知识**

#### **什么是定期寿险？**

定期寿险是指在保险合同约定的保险期间内，如果被保险人发生死亡或全残，保险公司按照保险合同约定的保险金额给付保险金，若在保险期间届满时被保险人健在，则保险合同自然终止，保险公司不再承担保险责任，并且不退还保险费。

#### **为什么要买定期寿险？**

对冲死亡风险带来的家庭财务风险，解决不稳定的收入来源和固定的家庭支出（房贷、车贷其他贷款的支出、孩子父母配偶生活花销等）之间的矛盾。

#### **谁适合买定期寿险？**

家庭经济支柱以及有经济收入需要抚养小孩、赡养父母、背负房贷的人。

### **重疾保险相关知识**

#### **什么是重大疾病保险？**

重大疾病险是针对保险合同规定的重大疾病（如恶性肿瘤、心肌梗死、脑溢血等）提供治疗费用上的保障，当被保人患有上述疾病时，由保险公司根据合同约定的保险金额进行赔付的商业保险行为。

#### **为什么要买重疾保险？**

重疾险是定额给付性保险，即发生保险事故后直接给付保险金额。具有一定的收入替代作用，一旦发生合同约定的重疾，可以用这笔钱支付治疗费用、康复费用以及收入损失。重疾险是抵御疾病财务风险最好的方式。

#### **谁适合买重疾保险？**

在家庭经济条件允许的前提下，建议50周岁及以下的人群购买重疾险。购买顺序为先家庭经济支柱，后小孩和父母。

### **医疗保险相关知识**

#### **什么是医疗保险？**

医疗保险是指以保险合同约定的医疗行为的发生为给付保险金条件，为被保险人接受治疗期间支出的医疗费用提供保障的保险。

#### **为什么要买医疗保险？**

弥补医疗费用支出。

#### **谁适合买医疗保险？**

在产品保障年龄范围内，所有人均适合购买。

### **意外保险相关知识**

#### **什么是意外保险？**

意外保险是指投保人向保险公司缴纳一定金额的保费，当被保险人在保险期限内遭受意外伤害，保险公司按照保险合同的约定向被保险人或受益人支付合同约定额度死亡、残疾保险金或补偿医疗费用的保险。

#### **为什么要买意外险？**

弥补因意外伤害给家庭和个人造成的经济损失。

#### **谁适合买意外险？**

在产品保障年龄范围内，所有人均适合购买。

## **如何买保险？**

孩子（个人中心如何买保险文章）

中年男性（个人中心如何买保险文章）

年轻妈妈（个人中心如何买保险文章）

所有人（个人中心如何买保险文章）

老人（个人中心如何买保险文章）

## **产品相关**

#### **唐僧保定寿|本人已经戒烟，算是不吸烟吗？**

非吸烟体就是从不吸烟或者戒烟超过3年的，吸烟体就是目前仍有吸烟，不管吸烟频次。吸烟与否跟体质无关，为了健康应避免这种不良的生活行为，与是否检测无关。

#### **唐僧保定寿|体检达到什么结果，才能获得更优惠的保费？**

所有指标都在正常范围，一般属于标准体，这也是绝大多数的结果。优选体或者超优体的概念是“优中选优”，体检结果在正常范围以内并不能一定评为超优体，需要更好。超优体的比例估计只有10%，优选体比例在20%左右。

#### **唐僧保定寿|哪些城市可以投保高额度的体检版？如果不在这些城市，怎么办？**

北上广深、南京、苏州、成都、武汉、郑州。

其他城市的客户如果想投保高额度，需要前往以上九个城市进行体检。

#### **唐僧保定寿|甲状腺结节可以投保唐僧保的定期寿险吗？**

对于医生要求常规随诊的，比如半年、一年再来复查的，说明结节更倾向于良性，不影响投保本定寿。如果属于严密随诊或者直接就建议穿刺或手术，那样可能这个结节就有些问题了，不能投保本产品。如果还有其他情况可以联系人工客服。

#### **唐僧保定寿|乳腺增生、囊肿等，能否投保本定寿？**

均以医生的评估为准，如果医生的评估结果是：如果医生的反馈都是，程度轻微，定期保持复查即可，无需治疗，那么你列的那四种情况可以正常投保。

大小并非是判断结节性质的唯一指标，而且非专业医生无法判断，仍然要以医生判断为准，如果医生都有怀疑，那么就说明有问题，就不能投保。

#### **唐僧保定寿|乙肝小三阳，能否投保定寿吗？**

乙肝病毒携带/小三阳，肝功能正常，没有被医生诊断慢性肝炎，并且不需要住院等治疗，不属于告知中询问的慢性肝炎，可以投保。

大三阳就是慢性肝炎，属于告知中询问的情况，不能投保。

## **理赔相关**

#### **祯爱定寿|如何理赔？**

理赔流程：

STEP1：报案

拨打中信保诚客服热线：4008-838-838进行报案

STEP2：提交申请

关注“中信保诚人寿”官微，进入微理赔上传资料

STEP3：保险公司审核

保险公司收到资料后进行审核

STEP4：领取理赔金

保险公司会把理赔金额给付至指定的账户

#### **百年康惠保|如何理赔？**

STEP1：理赔报案

拨打保险公司客服电话：95542进行报案。

STEP2：提交资料

按照保险公司的指导准备并提交理赔材料。

STEP3：领取保险金

保险公司审核完成后，将按照您填写的银行账号，通过转账方式，支付理赔款项。若您需要协助，可以随时联系唐僧保，我们会全力为您提供服务。

#### **众安尊享e生旗舰版|如何理赔？**

STEP1：报案

拨打客服电话：1010-9955进行报案

STEP2：准备素材

远程协助您准备好理赔素材

STEP3：保险公司审核

准备好的保险材料寄送至保险公司

STEP4：领取理赔金

保险公司会将理赔金给付至指定账户

#### **华泰财险个人综合意外保障|如何理赔？**

事故发生后，请及时拨打华泰财险客服热线：40060-95509进行报案。

理赔资料：

1)索赔申请书

2)电子保险单

3)被保险人银行账户

4)被保险人身份证复印件（被保险人在保险期间内理赔只提供一次身份证复印件）

5)意外事故需提供被保险人户籍注销证明/死亡证明/火化证明（宣告死亡的，应提供法院宣告死亡判决书原件）

6)意外伤残需提供被保险人身体残疾程度鉴定书

7)所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和材料。

天安乐安心综合意外升级版|如何理赔？

事故发生后，请及时拨天安财产保险有限公司全国统一客服专线95505进行报案。

#### **众安孝欣保老人综合意外险|如何理赔？**

STEP1：报案

拨打客服电话：1010-9955进行报案

STEP2：准备素材

远程协助您准备好理赔素材

STEP3：保险公司审核

准备好的保险材料寄送至保险公司

STEP4：领取理赔金

保险公司会将理赔金给付至指定账户

## **售后服务相关**

#### **祯爱定寿|如何变更地址？**

1.投保后犹豫期过后或者完成电话回访后，可以用投保时的手机拨打中信保诚服务热线4008-838-838，可以电话变更。

2.【中信保诚人寿】关注微信公众号“中信保诚人寿”(微信号“CITICPRU-Official”)-客户服务-保单微服务-保单绑定(保单登记手机号码+身份证）；绑定后，保单微服务-申请重要服务权限（拍摄身份证正反面及个人影像，公司进行审核）；申请成功后，保单微服务-保单变更-变更通讯方式。

#### **祯爱定寿|如何退保？多长时间内退保是不扣费的？**

退保方式：

1.拨打中信保诚人寿的客服电话，4008-838-838。

2.可以自行到中信保诚人寿官网（http://www.citic-prudential.com.cn/）退保，具体流程如下：

右下角“点击个人/企业客户网上服务登录”（用自己的个人信息登录，第一次登录需要注册）--选择保单服务--选择保单变更--选择犹豫期退保或者退保。

本产品犹豫期为15天，犹豫期内退保没有损失。

#### **祯爱定寿|如何变更受益人？**

1.关注微信公众号“中信保诚人寿”(微信号“CITICPRU-Official”)-客户服务-保单微服务-保单绑定(保单登记手机号码+身份证）；绑定后，保单微服务-申请重要服务权限（拍摄身份证正反面及个人影像，公司进行审核）；申请成功后，保单微服务-保单查询/变更-变更-重要变更项目-变更受益人。

2.到柜台去办理。中信保诚人寿营业网点地址：上中信保诚官网查询并打电话进行确认。

#### **百年康惠保|如何保全变更保单信息？**

本产品仅支持姓名、证件号码等投被保险人信息填写笔误的更正（不支持姓名和证件号码同时更正），受益人的变更。

保全有微信公众号和电话客服两种方式

1.微信公众号

STEP1：关注百年人寿微信公众号aeon95542

STEP2：自助保全

2.客服热线

STEP1：拨打保险公司客服电话（95542），提供相应的保单号，说明变更原因和需要修改的信息。

STEP2：保险公司会告知您需要提供哪些材料。

STEP3：按照要求备齐材料，前往当地保险公司柜面提交。

STEP4：完成后，保险公司会通知您保全结果。

#### **百年康惠保|我想退保，该如何操作?**

犹豫期内退保

STEP1：关注百年人寿微信公众号aeon95542

STEP2：自助保全——退保操作

保单生效后犹豫期后退保流程（温馨提示：犹豫期后退保会有损失）

STEP1：拨打保险公司客服电话（95542），提供您的个人信息保单号，说明退保原因。

STEP2：保险公司工作人员会告知您需要提供哪些材料。

STEP3：按照要求准备好材料，并提交给保险公司。

STEP4：扣除部分费用后，退还剩余金额，具体金额由保险公司根据现金价值表。