Моргунов А.Г. ПИ-18Б

ТЕМА 2. РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА.

ТЕМА ЭССЕ 3. СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД И ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ.

Ситуационный менеджмент основывается на ситуационном подходе к управлению. Смысл этого методологичес­кого направления сводится к тому, что выбор форм и ме­тодов управления предопределяется неопределенностью условий, в которых оно осуществляется, а также необходимостью соотнесения переменных обстоятельств (кон­курентная среда, глобализация, политические амбиции и т. д.) с основными внутренними характеристиками самой организационной структуры (стиль руководства, миссия, уровни управления, микроклимат и т. д.) [1].

Ситуационный подход отличается от остальных подходов к управлению. Основной особенностью является то, что в ситуационном подходе нет способа управления, который используется постоянно и для любой ситуации. В описываемом подходе отталкиваются от конкретной сложившейся ситуации. В зависимости от обстоятельств выбираются методы и пути решения проблем.

Ситуация является основополагающим фактором, от которого полностью зависит то, какие методы управления будут выбраны. Ситуация – это набор факторов, которые сложились в определенный промежуток времени. Факторы могут быть как внешние, так и внутренние. Причем на ситуацию могут влиять только внешние, только внутренние или и те и другие факторы.

В процессе управления применяется комплексный подход к принятию управленческих решений. Для правильного выбора методов решения проблемы требуется полная информация о сложившейся ситуации, ее оценка, а также опыт решения проблем для определения лучшего из решений.

Процесс управления неразрывно связан с квалификацией и опытностью человека, занимающего руководящую должность. Для эффективного использования ситуационного подхода управляющий должен иметь теоретические знания обо всех способах и средствах управления предприятием, которые могут проявлять свою эффективность в тех или иных ситуациях. Среди качеств руководителя должно присутствовать планирование исхода конкретной ситуации при применении тех или иных средств. Причем необходимо уметь рассчитывать количество ресурсов, которые необходимы для реализации плана, уметь корректировать выполнение плана во время его реализации, а также уметь предвидеть конечные результаты как во время планирования, так и во время исполнения плана. Еще одной крайне важной чертой является объективность оценки ситуации, а также приоритизация задач и факторов. Также лидер должен уметь связывать конкретные ситуации с определенными решениями, причем он может комбинировать различные подходы, если это поможет достичь большей эффективности.

Помимо выбора пути решения проблем, проявляющихся в различных ситуациях, руководителю необходимо правильно выбирать исполнителей для каждого задания. Для различных задач от исполнителей требуются различные профессиональные и личностные качества. Задача лидера определить какие качества нужны для выполнения конкретной задачи, а также определить наиболее подходящих работников для нее.

Для того, чтобы ситуационный подход раскрывался в полной мере у руководителя должен быть высокий авторитет, а также хорошие отношения с управляемыми им людьми. Лидер должен участвовать в процессе реализации плана не только как управляющее лицо, но и как помощник, который направляет коллектив и корректирует выполнение тех или иных действий, которые выполняются неправильно. Также для повышения эффективности работы исполнителей руководитель может их мотивировать путем принятия решения не в одиночку, а во время консультации с рабочими. Это позволяет исполнителям почувствовать вовлеченность в процесс управления, что позволяет повысить эффективность труда во многих случаях.

В итоге можно сказать, что ситуационных подход является крайне универсальным и крайне требовательным к умениям управляющего. Этот подход – обоюдно острый клинок, который при правильном использовании способен справиться с любой проблемой лучше других, более традиционных подходов, но при неумелом использовании способен многократно ухудшить ситуацию, что может привести к гибели предприятия. Также нужно отметить, что ключевой фигурой в ситуационном подходе является управляющий. Именно от него зависит какой метод, в какой ситуации и насколько эффективно будет применяться.

Ссылки на источники:

1. Пилипенко Н.Н., Татарский Е.Л. Основы менеджемента.doc [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://studfile.net/preview/958970/page:14/