Моргунов А.Г. ПИ-18Б

ТЕМА 6. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ.

ТЕМА ЭССЕ 3. ВОЗДЕЙСТВИЕ ЛИЧНОСТИ МЕНЕДЖЕРА НА ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ.

Процесс принятия решений — это циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения.

Процесс принятия решений состоит из нескольких процедур, основными из которых являются: анализ ситуации, идентификация проблемы, выявление и формулировка проблемы, определение критериев выбора, разработка альтернатив, выбор альтернативы, согласование решения, управление реализацией, контроль и оценка результатов. Результат каждого из этих этапов, как и результат управленческого решения в целом в большой степени зависят от личности менеджера.

Анализ ситуации является одним из основных этапов, т.к. при неправильном анализе ситуации могут быть пропущены обстоятельства, которые важны для принятия решения. От менеджера требуется внимательность, понимание ситуации, а также умение правильно анализировать текущую ситуацию. Без этих качеств анализ ситуации может оказаться не полным, что повлияет на все последующие этапы.

Идентификация проблемы – это этап, на котором определяются сущность и границы проблемы. Этот этап требует от менеджера такие качества как понимание сферы деятельности и ее потенциальных проблем, умение распознавать проблемы на раннем этапе. Без этих качеств менеджер может неправильно сформулировать проблему, из-за чего в дальнейшем придется решать проблему, которая не совпадает с настоящей проблемой, а значит и решения, принятые руководством, могут подействовать непредсказуемо.

Выявление и формулировка проблемы – это этап, на котором менеджеры должны разобраться в причинах, по которым появилась проблема, и после этого решать их, а не просто устранять последствия проблемы. Менеджер должен обладать такими качествами как квалифицированность, прозорливость, а также иметь опыт в выявлении корня проблемы. Из-за неправильных действий менеджера проблема может быть не выявлена или выявлена неверно, что не позволит ее правильно решить.

Определение критериев выбора – это этап, на котором необходимо выбрать приоритеты, по которым будет отбираться лучшее решение. Для правильного выбора критериев менеджеру нужно хорошее понимание специфики работы фирмы и общей ситуации. При неверном выборе критериев в дальнейшем может быть пропущено самое эффективное решение.

Разработка альтернатив. На этом этапе менеджер должен определить несколько путей решения проблемы. Для этого нужен опыт и знания. При недостаточном количестве альтернатив и их качества менеджеру придется выбирать среди неэффективных решений.

Выбор альтернативы – этот этап зависит от критериев выбора. Производятся теоретические расчеты для каждой из альтернатив, и затем выбирается наиболее подходящая. Для этого этапа менеджер должен быть достаточно квалифицирован. Из-за неправильных расчетов может быть выбрано неверное решение проблемы.

Согласование решения – это этап группового обзора решения, а также его утверждения. Для этого этапа менеджер должен обладать коммуникабельностью и настойчивостью. Без этих качеств менеджеру будет достаточно сложно обосновать и защитить свое решение так, чтобы все с ним согласились.

Управление реализацией – этап выбора и распределения ресурсов. Менеджер должен обладать опытом. При неправильном распределении ресурсов решение может потерять ту эффективность, которая была рассчитана теоретически.

Контроль и оценка результатов является этапом, когда менеджеру требуется убедиться в правильности выполнения работ и скорректировать процесс, если требуется. Менеджер должен быть внимателен, а также четко понимать детали реализации плана, а также учитывать сроки выполнения. Без надлежащего контроля процесс выполнения может быть неверным или не успевать по срокам.

В итоге можно сказать, что личность менеджера сильно влияет на каждый этап процесса принятия решений. А также ошибки, совершенные менеджером при выборе решений, могут иметь непредсказуемый характер. Вот почему работа менеджера сложна, а также высоко ценится на рынке.

Ссылки на источники:

1. Понятие организационных структур управления [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://openedx.donntu.org/courses/course-v1:DonNTU+MXP3+2020\_C2/courseware/cadd821e65604a99818d041142465178/1dc8d95abbae4ebeabc6b2cba3ff2b6c/?child=last