Моргунов А.Г. ПИ-18Б

ТЕМА 9. КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

ТЕМА ЭССЕ 3. ПРЕГРАДЫ В ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОММУНИКАЦИЯХ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ.

Организационная коммуникация — это процесс, с помощью которого руководители развивают систему предоставления информации большому количеству людей внутри организации и отдельным индивидуумам и институтам за ее пределами. Она служит необходимым инструментом в координации деятельности подразделений организации, позволяет получать необходимую информацию на всех уровнях управления [1].

Преграды в организационных коммуникациях могут проявляться как со стороны отправителя информации, так и со стороны получателя информации.

Со стороны получателя могут проявляться следующие преграды. Недопонимание – это причина, по которой информация может быть воспринята неправильно. Решением этой проблемы может быть разъяснительная беседа, в которой стороны могут уточнить детали и этим устранить недопонимание.

Слабая память – это причина, по которой получатель может забыть, что ему поручили или сказали. Решением проблемы является установление напоминания.

Предвзятые предоставления, использование стереотипов – это причины, по которым получателю информации может быть неверно воспринята информация. Решением проблемы может быть проведение социальной работы с коллективом, что поможет устранить предвзятость и стереотипы.

Пренебрежение фактами – это причина, по которой работник может преднамеренно делать то, что запрещено. Решением проблемы является применение наказания к нарушителю.

Отсутствие внимание и интереса – это причина, по которой восприятие информации может быть затруднено. Решением этой проблемы может стать мотивирование сотрудника при помощи материальных или нематериальных средств.

Неблагоприятные взаимные отношения – это причина, по которой могут происходить конфликты. Решением является устранение конфликтов или распределение конфликтующих сторон таким образом, чтобы не возникало конфликтных ситуаций.

Также преграды могут быть со стороны отправителя информации. К таким преградам относятся. Неумение ставить вопросы, слушать, недостаток «обратной связи» – эти проблемы могут привести к возникновению конфликтов, по причине игнорирования требований рабочих, а также к недовольству сотрудников. Это решается созданием средств «обратной связи», а также реагированием на требования сотрудников.

Логические погрешности сообщения, неудачный лексический состав сообщения – это причины, по которым получатель может неверно понять сообщение. Решением этой проблемы может быть более тщательное обдумывание состава сообщения.

Недостаточная убедительность – это проблема, из-за которой получатели не будут убеждены в полезности информации, из-за чего не будут воспринимать ее серьезно. Решением является убеждение получателей в полезности информации.

Недооценка способностей получателя – это проблема, которая может привести к возникновению конфликтов между получателем и отправителем информации. Для решения этой проблемы необходимо уважительно обращаться с получателем.

Недооценка невербальных коммуникаций – это проблема, которая может привести к недопониманию между получателем и отправителем. Решением является изучение невербальных коммуникаций и использование их так, чтобы они не противоречили сообщению.

В заключении можно сказать, что существует множество преград в организационных коммуникациях, поэтому отправителям нужно быть очень аккуратными в поведении и формировании сообщений. При этом и получателям информации нужно быть сконцентрированными, а также ответственно подходить к получению информации.

Ссылки на источники:

1. Проблемы организационных коммуникаций на предприятиях [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://studopedia.ru/5\_68275\_problemi-organizatsionnih-kommunikatsiy-na-predpriyatiyah.html