

Cahier de charges- Plateforme de Formations en Ligne

Introduction

Ce document définit les spécifications fonctionnelles et techniques nécessaires à la réalisation d'une plateforme de formation en ligne personnalisée.

L'objectif est de créer une solution numérique intuitive qui permettra aux utilisateurs de :

- **S'inscrire et se connecter** facilement.
- **Accéder à des contenus de formation** de qualité après paiement.
- **Suivre leur progression et obtenir une certification** validant leurs acquis.

Cette plateforme sera développée en utilisant les technologies **Laravel** pour le backend et **Vue.js** pour le frontend, afin de garantir une expérience utilisateur fluide et performante.

Objectifs Détaillés

- **Développement d'un espace utilisateur complet:** Inscription, connexion, gestion du profil, suivi des formations.
- **Création d'une boutique en ligne intégrée:** Catalogue de formations, panier d'achat, paiement sécurisé.
- **Mise en place d'un système de gestion de contenu (CMS):** Création, édition et organisation des modules de formation.
- **Intégration d'un système de certification:** Génération et envoi de certificats personnalisés.
- **Développement d'un back-office administrateur:** Gestion des utilisateurs, des formations, des paiements et des statistiques.

Fonctionnalités Détaillées

Côté Utilisateur

- **Inscription et connexion:** Formulaire d'inscription simple, récupération de mot de passe.
- **Catalogue de formations:** Présentation claire des formations, avec descriptifs, prérequis et tarifs.
- **Panier d'achat:** Ajout de formations au panier, calcul des totaux, paiement sécurisé.

- **Espace personnel:** Suivi des formations en cours et achevées, téléchargement des certificats.

Côté Administrateur

- **Gestion des formations:** Création, modification et suppression de formations, de modules et de leçons.
- **Gestion des utilisateurs:** Création de différents types d'utilisateurs (administrateurs, formateurs, apprenants), gestion des droits d'accès.
- **Gestion des paiements:** Configuration des modes de paiement, suivi des transactions.
- **Statistiques:** Suivi des inscriptions, des ventes, de l'engagement des utilisateurs.

Planning Prévisionnel

Phase	Durée Estimée	Tâches Principales
Analyse et conception	2 semaines	Définition des fonctionnalités, création des maquettes.
Développement backend	4 semaines	Développement de l'API Laravel, intégration de la passerelle de paiement, mise en place du système de gestion de contenu.
Développement frontend	4 semaines	Développement de l'interface utilisateur avec Vue.js, intégration de l'API.
Tests et mise en production	2 semaines	Tests unitaires, tests d'intégration, déploiement sur un serveur de production.

Budget et Ressources

- **Développement:** 500 000 FCFA offrant une maintenance gratuite pour les 2 premiers mois
- **Hébergement et nom de domaine:** À définir selon les besoins
- **Ressources humaines:** 2 développeur fullstack expérimenté

Technologie

- **Frontend:** Vue.js
- **Backend:** Laravel

- **Base de données:** MySQL
- **Paielements:** PayPal, Stripe (à adapter)
- **Envoi d'emails:** Mailgun, Sendgrid (à adapter)
- **Sécurité:** Mettre en place des mesures de sécurité robustes pour protéger les données des utilisateurs (chiffrement).
- **Expérience utilisateur:** Soigner l'ergonomie et l'interface utilisateur pour faciliter la navigation.