



Risicoanalyse

COCKTAILBAR

Versie 1.0

DATUM
AUTEUR

18-11-2020
Edris Bahman, Mark Benjamins, Thomas
Luchies, Sydney Minnaar, Tessa Ramaker

Inhoud

1. Casus	2
2. User-stories	3
3. Risico's	6



1. Casus

Cocktailbar-bestelsysteem, waarin je een keuze kunt maken voor je cocktail. Hierin kun je zoeken op naam en op de ingrediënten van een cocktail. Je kunt zelf kiezen uit welk type glas je wil drinken. De inhoud van het glas heeft invloed op de prijs van je cocktail. Ook kun je toevoegingen toevoegen aan je cocktail, zoals ijsblokjes, rietjes, etc. Aan het einde van een klant zijn bezoek kan hij het totale bedrag van zijn bestellingen inzien.

De eigenaar van het bedrijf wil het assortiment en de prijzen zelf kunnen bepalen. Naast de eigenaar heeft het bedrijf nog meer medewerkers. Er is één medewerker verantwoordelijk voor de opslag/voorraad. Deze medewerker wil graag de inhoud van de opslag kunnen inzien en kunnen aanvullen, zodat het aanbod in lijn staat met de vraag. Er zijn ook een aantal medewerkers die de cocktails maken, deze medewerkers willen graag de bestellingen van de klant kunnen inzien. Hierbij is het belangrijk dat ze alle door de klant gewenste specificaties voor de cocktail kunnen inzien.



2. User-stories

ID	Als een	Wil ik	Zodat	Bedrijfswaarde (1 t/m 5)
1.	Eigenaar	Het assortiment kunnen voorzien	De klant alle opties van de cocktailbar kan inzien.	3
1.1	Eigenaar	Het assortiment kunnen voorzien van cocktails.	De klant alle cocktailopties van de cocktailbar kan inzien.	2
1.2	Eigenaar	Het assortiment kunnen voorzien van toevoegingen.	De klant alle toevoegingsopties van de cocktailbar kan inzien.	2
1.3	Eigenaar	Het assortiment kunnen voorzien van glazen.	De klant alle glazenopties van de cocktailbar kan inzien.	2
2.	Eigenaar	De prijzen kunnen bepalen	De prijzen in verhouding staan met de gewenste inkomsten van de cocktailbar.	5
2.1	Eigenaar	De prijzen kunnen bepalen van de cocktails.	De cocktailprijzen in verhouding staan met de gewenste inkomsten van de cocktailbar.	5
2.2	Eigenaar	De prijzen kunnen bepalen van de toevoegingen.	De toevoegingsprijzen in verhouding staan met de gewenste inkomsten van de cocktailbar.	3
2.3	Eigenaar	De prijzen kunnen bepalen van de glazen.	De prijzen van de glazen in verhouding staan met de gewenste inkomsten van de bar.	5
3.	Klant	Een cocktail kunnen bestellen.	Ik de cocktail kan consumeren.	5
3.1	Klant	Een Sex on the Beach kunnen bestellen.	Ik de Sex on the Beach kan consumeren.	2
3.2	Klant	Een Pornstar Martini kunnen bestellen	Ik de Pornstar Martini kan consumeren.	2
3.3	Klant	Een Tequila Sunrise kunnen bestellen.	Ik de Tequila Sunrise kan consumeren.	2
3.4	Klant	Een Margarita kunnen bestellen.	Ik de Margarita kan consumeren.	2



4.	Klant	Een favoriete cocktail kunnen opslaan.	Ik de cocktail makkelijk terug kan vinden en opnieuw kan bestellen.	3
5.	Klant	Het menu kunnen inzien.	De klant zelf een keuze kan maken voor zijn bestelling.	4
6.	Klant	Een toevoeging kunnen toevoegen aan mijn cocktail.	Ik een cocktail krijg die voldoet aan mijn wensen.	3
6.1	Klant	Een parapluutje kunnen toevoegen als toevoeging aan mijn cocktail.	Ik een cocktail krijg die voldoet aan mijn wensen.	1
6.2	Klant	Ijsklontjes kunnen toevoegen als toevoeging aan mijn cocktail.	Ik een cocktail krijg die voldoet aan mijn wensen.	1
6.3	Klant	Een rietje kunnen toevoegen als toevoeging aan mijn cocktail.	Ik een cocktail krijg die voldoet aan mijn wensen.	1
6.4	Klant	Een citroenschijfje kunnen toevoegen als toevoeging aan mijn cocktail.	Ik een cocktail krijg die voldoet aan mijn wensen.	1
7.	Klant	Een glas kunnen kiezen waaruit ik mijn cocktail wil drinken.	Ik uit een glas kan drinken waaruit ik prettig kan drinken.	3
7.1	Klant	Een bierglas (pul) kunnen kiezen waaruit ik mijn cocktail kan drinken.	Ik uit een glas kan drinken waaruit ik prettig kan drinken.	1
7.2	Klant	Een cocktailglas kunnen kiezen waaruit ik mijn cocktail kan drinken.	Ik uit een glas kan drinken waaruit ik prettig kan drinken.	1
7.3	Klant	Een longdrink glas kunnen kiezen waaruit ik mijn cocktail kan drinken.	Ik uit een glas kan drinken waaruit ik prettig kan drinken.	1
7.4	Klant	Een wijnglas kunnen kiezen waaruit ik mijn cocktail kan drinken.	Ik uit een glas kan drinken waaruit ik prettig kan drinken.	1
8.	Klant	Een order met meerdere cocktails kunnen bestellen.	Ik in één keer meerdere cocktails krijg.	5
9.	Klant	Mijn orders kunnen afrekenen wanneer ik dit wil.	Ik weg kan gaan of iemand anders de volgende ronde kan betalen.	5
10.	Cocktailshaker	Een cocktail kunnen maken.	Ik de klant kan voorzien van zijn of haar bestelling.	5



11.	Cocktailshaker	De ingrediënten uit de opslag kunnen halen.	Ik de benodigde ingrediënten heb om een cocktail te kunnen maken.	3
12.	Cocktailshaker	De bestelling van een klant kunnen inzien.	Ik kan zien uit hoeveel cocktails de bestelling bestaat.	4
12.1	Cocktailshaker	Een overzicht van alle bestellingen kunnen inzien.	Ik kan inzien welke bestellingen bij welke klanten horen.	3
12.2	Cocktailshaker	Kunnen zien welke cocktail ik moet maken voor de klant door middel van de bestelling.	De klant de juiste cocktail geserveerd krijgt.	3
12.3	Cocktailshaker	Kunnen zien in welk glas de cocktail geserveerd moet worden door middel van de bestelling.	De klant zijn/haar cocktail in het juiste glas geserveerd krijgt.	3
12.4	Cocktailshaker	Kunnen zien welke toevoegingen de cocktail moet bevatten door middel van de bestelling.	De klant de juiste toevoegingen bij zijn/haar cocktail krijgt.	3
13.	Cocktailshaker	Het menu kunnen inzien.	Ik kan zien uit welke ingrediënten een cocktail bestaat.	3
14.	Cocktailshaker	De prijs van de klant zijn bestelling kunnen inzien.	Ik de betaling voor het geconsumeerde cocktail(s) kan ontvangen.	4
15	Opslagmanager	De hoeveelheid van de goederen kunnen inzien.	Ik weet hoeveel goederen op voorraad zijn.	3
15.1	Opslagmanager	Kunnen inzien wat de hoeveelheid is van de verschillende soorten ingrediënten.	Ik weet hoeveel ingrediënten er op voorraad zijn.	2
15.2	Opslagmanager	De verschillende soorten ingrediënten kunnen aanvullen.	Ik ervoor kan zorgen dat er genoeg ingrediënten op voorraad zijn.	2
15.3	Opslagmanager	Kunnen inzien wat de hoeveelheid is van de verschillende soorten toevoegingen.	Ik weet hoeveel toevoegingen er op voorraad zijn.	2
15.4	Opslagmanager	De verschillende soorten toevoegingen kunnen aanvullen.	Ik ervoor kan zorgen dat er genoeg toevoegingen op voorraad zijn.	2
15.5	Opslagmanager	Kunnen inzien wat de hoeveelheid is van de verschillende soorten glazen.	Ik weet hoeveel glazen er op voorraad zijn.	2
15.6	Opslagmanager	De verschillende soorten glazen kunnen aanvullen.	Ik ervoor kan zorgen dat er genoeg glazen op voorraad zijn.	2



3. Risico's

Erg Hoog 5	5	10	15	20	25
Hoog 4	4	8	12	16	20
Middelmatig 3	3	6	9	12	15
Laag 2	2	4	6	8	10
Erg Laag 1	1	2	3	4	5
Impact Faalkans	Erg Laag 1	Laag 2	Middelmatig 3	Hoog 4	Erg Hoog 5

Figuur 1 Product risico matrix



Risico ID	User-story ID	Beschrijving	Faalkans	x	Impact	Risico (1 t/m 25)
1.	1.	Fout bij het registreren van de naam van het product.	2		3	6
2.	1.	Fout bij het registeren van de omschrijvingen van de producten.	2		3	6
3.	2.	Fout bij het registreren van de prijzen.	2		5	10
4.	2.	Verkeerde prijsbepaling.	2		5	10
5.	3.	Verkeerde bestelling.	2		3	6
6.	3.	Verkeerde prijsberekening.	1		5	5
7.	4.	Verkeerde cocktail opslaan als favoriet.	2		1	2
8.	5.	Het menu niet kunnen inzien.	3		5	15
9.	6.	Een fout bij het registeren van een toevoeging van mijn cocktail.	4		2	8
10.	7.	Een fout bij het registeren van de keuze uit een glas voor mijn cocktail.	2		1	1
11.	8.	Een fout bij het registeren van meerde cocktails.	4		4	16
12.	9.	Een fout bij de historie van de bestellingen.	1		5	5
13.	10.	Verkeerde geregistreerde ingrediënten van de cocktail.	2		5	10
14.	11.	Geen ingrediënten, glazen of toevoegingen voorraad.	4		5	20
15.	12.	Geen cocktails kunnen shaken omdat de bestellingen niet kunnen worden ingezien.	1		5	5
16.	12.	Het niet kunnen inzien van wat er betaald moet worden.	1		5	5
17.	13.	Geen cocktails kunnen shaken omdat de ingrediënten niet kunnen worden ingezien.	1		5	5
18.	14.	Geen prijs van de klant zijn bestelling kunnen inzien.	1		5	5
19.	15.	Geen hoeveelheid van de goederen kunnen inzien.	1		5	5



	Erg hoog	6, 12, 15, 16, 17, 18, 19	3, 4, 13	8	14	
	Hoog				11	
Impact	Middelmatig		1, 2, 5			
	Laag				9	
	Erg laag		7, 10			
		Laag	Erg laag	Middelmatig	Hoog	Erg hoog
Risico's			Faalkans			

Figuur 2 Product risico matrix met risico id's

