

S. MUHAMMAD QASIM HUAAIN KAZMI

B-105, FIRST FLOOR BOMBIYA ARCADE BLK 12 BLK 12 GULISTAN JOHAR
CNIC No. 4220102774407
Contract No. 32422910
Dispatch ID: 17140104
Consumer No.: LB278806

Residential A1-R

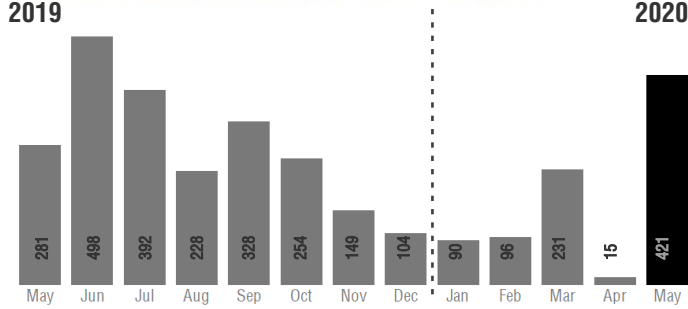
Current Month موجودہ مہینہ 29°C avg temp
421 Units = Rs. 6,725.34

Last Month 25°C avg temp
پچھلا مہینہ

15 Units ↑2707%*

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے مہینے / **پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



Billing & Payment History 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
04/20	128.76	08-May-20	43.00
03/20	3,103.10	10-Apr-20	3,103.00
02/20	1,110.23	07-Mar-20	1,110.00
01/20	900.20	06-Feb-20	900.00
12/19	761.11	04-Jan-20	762.00
11/19	1,194.52	05-Dec-19	1,194.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

Customer's Name
Account Number
Contract Number

S. MUHAMMAD QASIM HUAAIN KAZMI
0400025008608
32422910



Please do not stamp on the bar code.

Customer Care Centre Johar

St-14, Block-16, Gulistan-e-Johar

Scan Me



www.ke.com.pk

bill@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے اے کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تحفظ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400025008608



Invoice Number
660008479619

Issue Date
29-May-20

Bill Month
May-20

Amount Payable واجب الاداء
Rs. 6,769

For details, please see back of the bill. بیل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save

Rs. 0.00

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**12th
June
2020**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء
Rs. 6,811

Message Board پیغام بورڈ

Net Amount is the Instalment Amount as per PM Relief for COVID-19, Gross amount is Full Amount if consumer wants to pay in one go

SAY NO TO CORRUPTION



Invoice Number
660008479619

Due Date
12-Jun-20

Within Due Date
Rs. 6,769

After Due Date
Rs. 6,811

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. SAI32025
Reading Date 28-May-20

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	10499	10920	1.000	421	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			5,189.60
201 - 300	300.00	10.20	3,060.00
301 - 700	121.00	17.60	2,129.60
Fuel Charges Adjustment			444.13
Sep-18	158	0.7511	118.67
Oct-18	205	1.5876	325.46
KE Charges			5,633.73
Electricity Duty			84.51
General Sales Tax			972.10
TVL Fee			35.00
Government Charges			1,091.61
Your Electricity Charges for the Period			6,725.34

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No	LB278806	Sanc. Load	2
Account No	0400025008608	Conn. Load	2
Security Deposit		Tariff	A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrang, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

بل کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	-0.43
Payments/Adjustment	-43.00
Billing/Supplementary Bill	128.76
Your Electricity Charges for the Period	6,725.34
Outstanding Balance	6,810.67
Installment Amount	6,769
Full Amount	6,811

1 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف معافیت کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موز:

کود	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹک نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھلے میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 ٹوپارٹ ٹریف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بقایا جات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL فیس سے منجھتی تمام KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL فیس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ قیام خود

بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر بھیج سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ قیام PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرائیں۔

17 اپنی ٹریف کنٹریکٹر میں صارف کے لئے قاعلی اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ پڑا مطلع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی اصل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کی جرمانے کیساتھ کی جائے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع/ طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے گی۔
- 4 یوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بے آؤرز، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو مٹانے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبڑ یا مداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار درست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی ایکٹ اور فوجداری قانون کے تحت قاعلی سزا ملے گی۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔ ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 7 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے 118 سپڈس سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk یا bill@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk یا 118 پر کال، کسٹمر کیئر سینٹر آکر یا bill@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 10 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔



علامات

کورونا سے



ظاہر ہونے کی صورت میں انڈس ہسپتال یا درج ذیل نمبروں پر رابطہ کریں:

1166, 0316 0111 712, 021 9920 4452, 021 9920 6565

www.indushospital.org.pk

بچاؤ ممکن ہے