

## KHALIDA AHMED

KORANGI KORANGI SEC 51-B - Quarter No. 567  
CNIC No. 4220110753406  
Contract No. 32791599  
Dispatch ID: 071560441  
Consumer No.: LB387281

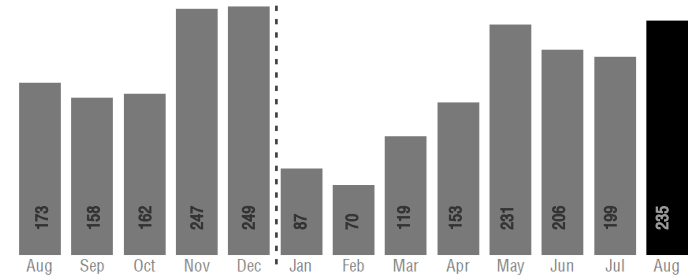
### Residential A1-R

Current Month موجودہ مہینہ 32°C avg temp  
**235 Units = Rs. 2,595.65**

Last Month 33°C avg temp  
پچھلا مہینہ 199 Units ↑ 19%\*  
Last Year 31°C avg temp  
پچھلا سال 173 Units ↑ 36%\*\*

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month  
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں \*پچھلے مہینے / \*\*پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

### 13-Month Usage History 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



### Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
07/20	2,102.75	23-Jul-20	4,425.00
06/20	2,672.39	23-Jun-20	4,772.00
05/20	2,712.60	02-Jun-20	1,140.00
04/20	1,486.93	24-Feb-20	901.00
03/20	1,139.81	24-Jan-20	633.00
02/20	900.93	21-Dec-19	2,555.00

### Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

Customer's Name  
Account Number  
Contract Number

KHALIDA AHMED  
0400028773739  
32791599



Please do not stamp on the bar code.

### Customer Care Centre Korangi

Darul Uloom Sector No. 29 Near Singer Chowrangi,  
Korangi Industrial Area KHI

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.  
کے اے کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تحفظ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number  
**0400028773739**



Invoice Number  
706008586918

Issue Date  
12-Aug-20

Bill Month  
Aug-20

Amount Payable واجب الاداء  
**Rs. 2,373**

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date  
and save

**Rs. 215.63**

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date  
**26th  
August  
2020**  
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء  
**Rs. 2,589**

Message Board پیغام بورڈ

**SAY NO TO CORRUPTION**



اب KE مل Daraz App کے ذریعے ادا کریں  
**KEDAZ10** پرومو کوڈ کے ساتھ 10% ڈسکاؤنٹ  
(حد - 700/- روپے تک)

Invoice Number  
706008586918

Due Date  
26-Aug-20

Within Due Date  
Rs. 2,373

After Due Date  
Rs. 2,589

Bank Clearance / Signature

## Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM  
Meter No. SEE98146  
Reading Date 10-Aug-20

### The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	1065	1300	1.000	235	

### Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
<b>Variable Charges</b>			<b>1,978.99</b>
101 - 200	200.00	8.11	1,622.00
201 - 300	35.00	10.20	357.00
<b>Fuel Charges Adjustment</b>			<b>177.26</b>
Nov-18	183	0.5801	106.16
Dec-18	108	0.6583	71.10
<b>KE Charges</b>			<b>2,156.25</b>
Electricity Duty			32.34
General Sales Tax			372.06
TVL Fee			35.00
<b>Government Charges</b>			<b>439.40</b>
<b>Your Electricity Charges for the Period</b>			<b>2,595.65</b>

## Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	LB387281	Sanc. Load	2
Account No	0400028773739	Conn. Load	2
Security Deposit	2448.00	Tariff	A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

**NEPRA Regional Office, Karachi:**  
Office No. 101, 1<sup>st</sup> Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

**OR**

**Consumer Affairs Department**  
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

**EIK/POI Region-1**  
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

**EIK/POI Region-2**  
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrang, North Nazimabad, Karachi

**EI/POI Hub, Balochistan**  
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

## Billing Statement بل کی تفصیل

<b>Carry Forward Balance</b>	<b>4,424.07</b>
Payments/Adjustment	-4,425.00
LPS Charged / Waived	-222.09
Your Electricity Charges for the Period	2,595.65
<b>Outstanding Balance</b>	<b>2,372.64</b>
<b>Amount Payable within Due Date</b>	<b>2,373</b>
Late Payment Surcharge	215.63
<b>Amount Payable after Due Date</b>	<b>2,589</b>

Dear customer, as per decision of Economic Coordination Committee of Cabinet dated March 26, 2020, increase in consumer end tariff to bring applicable tariff of Karachi consumer at par with rest of Pakistan has been made with effect from July 01, 2020. The revised rates are available on KE website and these rates will be applied in your bill w.e.f. July 1st, 2020 as soon as the Notification in this regard is issued. Accordingly, the current bill is provisional and arrears due to increase in applicable tariff, if any, will be charged in your next bill in accordance with the notification once issued.

11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔  
12 بل چارج موڈ:

کود	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ پیسے مینٹوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ تقابلات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ KE فارم کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس پر بھیج سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE فارم PTV ٹیکس گاہیں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹیرف کٹنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد وضوابط اور ان رجسٹرار اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس راہکار سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراطلاع کیا جاتا ہے کہ بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے۔ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ [www.ke.com.pk](http://www.ke.com.pk) پر وزٹ کریں۔

## صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی گہل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کیساتھ کی جائے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے مٹلے یا کسی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے سٹے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس کو بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میسر یا کھانا بنانے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا بد اخلاقت کرنا، میٹرو کے اس کی رفتار سے گزرنے یا میٹر میں غل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی ایکٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزا یا دواؤں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 صارفین شکایتیں درج کرنے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 رپورٹس سینٹر، کسٹمر سروس پک، [customer.care@ke.com.pk](mailto:customer.care@ke.com.pk) پر ای میل کے ذریعہ رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 SMS، KE کی ویب سائٹ [www.ke.com.pk](http://www.ke.com.pk)، کسٹمر سروس سینٹر، [customer.care@ke.com.pk](mailto:customer.care@ke.com.pk) سے ای میل کے ذریعہ یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 10 KE کے میٹرو اور دیگر تنصیب کا بحفاظت تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

## ایک لمحے کی غلطی، زندگی بھر کی معذوری - غلط استعمال سنگین حادثات

کھلے آگ سے اجتناب کریں

تجاويزات سے دور رہیں

غیر قانونی انٹریٹ اور نئی کیبل

بجلی کی تنصیبات سے دور رہیں

چھلنے والے تاروں سے احتیاط کریں

اسٹریٹ لائٹ سوچیں