

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC**  
**ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA NO ENSINO TÉCNICO – EAD**  
**TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

Aline Dias Nascimento

**Aprendizagem profissional: um plano de sustentabilidade e inovação**

São Paulo  
2025

## **Introdução**

Meu nome é Aline Dias Nascimento, sou natural de Juiz de Fora, mas morei 10 anos em Uberlândia. E por que Uberlândia? Minha primeira formação é como técnica em Leite e Derivados, e considerando a bacia leiteira do Triângulo Mineiro, foi ali que me encontrei no início da carreira profissional, trabalhando no laticínio CALU (Cooperativa Agropecuária Ltda de Uberlândia), onde permaneci por 5 anos e onde foi possível, através do trabalho, iniciar minha segunda formação como Bacharel em Administração de Empresas. Durante estes 5 anos, enfrentei diversos desafios que contribuíram imensamente para o desenvolvimento de competências e habilidades que apoiam meus processos em sala de aula. Dentre esses desafios, destaco os que envolvem a gestão de pessoas, onde, à frente de equipes, me deparei não apenas com questões burocráticas e jurídicas, mas também com aprendizados sobre comunicação assertiva, treinamento e desenvolvimento de pessoas. Neste momento, também ressalto que, após sair da Cooperativa, tive um breve período trabalhando em outro laticínio, Itambé. Digo "breve período" pois logo recebi uma oportunidade de trabalho na empresa ADM do Brasil como analista de desenvolvimento de embalagens de óleo de soja na América Latina. Esta foi a minha última etapa em Uberlândia, onde participei de diversos projetos com foco em redução de custos e sustentabilidade. Após 2 anos nesta instituição, retornei a Juiz de Fora, onde trabalhei por 5 anos como gestora da qualidade na empresa Duduxo Alimentos, especializada na produção de alimentos à base de fécula de mandioca, onde destaco a grande relevância para o meu desenvolvimento no processo de treinamentos de equipes. Universitário do Norte do Paraná) como tutora, onde o universo da educação permeou meu caminho profissional e se tornou um grande encantamento. Trabalhei na Duduxo por 6 anos e, posteriormente, ingressei no Senac como instrutora de formação profissional, função que exerço até hoje.

A escolha deste tema para meu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) se constrói da possibilidade em desenvolver nos alunos o processo criativo e inovador associado as tendências mundiais de mercado que envolvem os conceitos de sustentabilidade.

A escolha da unidade curricular 1 Desenvolvimento Socioemocional, presente no plano de curso Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos, se fundamenta na possibilidade de desenvolver junto aos alunos um processo crítico e inovador associado às tendências globais de mercado que envolvem os conceitos de sustentabilidade e inovação. Dentro da carga horária de 60 horas, oferecida, pretendo aplicar o conhecimento adquirido por meio da experiência profissional, seguindo o Modelo Pedagógico Senac, com ênfase na ação-reflexão-ação, permitindo uma investigação sistemática e embasada.

## **1. Plano de Curso e Unidade Curricular**

O curso de Aprendizagem Profissional em Serviços Administrativos do Senac, pertencente ao eixo Gestão e Negócios, oferece 400 horas teóricas e 600 horas de prática empresarial. Destinado a jovens entre 14 e 24 anos (sem limite superior para PCD), o programa visa capacitar futuros assistentes administrativos nas áreas de gestão de pessoas, logística, finanças e outras, alinhando as marcas formativas do Senac com as do programa de aprendizagem.

O currículo abrange desde habilidades técnicas em administração e finanças até o desenvolvimento socioemocional e letramento, preparando os aprendizes para um mercado de trabalho dinâmico e promovendo a responsabilidade social e cidadania. Os objetivos específicos incluem o estímulo ao empreendedorismo, sustentabilidade, colaboração e a aplicação de competências em projetos práticos, consolidando o conhecimento técnico-científico por meio da pesquisa e avaliação formativa.

O curso organiza-se em 11 unidades curriculares: as seis primeiras focam o eixo socioemocional, culminando na construção do projeto Laboratório Juventudes; as quatro subsequentes abrangem o eixo técnico, finalizando no projeto Integrador. Além disso, serão desenvolvidas habilidades de comunicação e interação social, fundamentais para estabelecer uma relação de confiança e afeto com os idosos assistidos.

Este programa tem como objetivos específicos promover o desenvolvimento do aluno, estimular atitudes empreendedoras, sustentáveis e colaborativas, articular as competências do perfil profissional com projetos integradores e atividades laborais, realizar uma avaliação formativa baseada em indicadores de competências, e incentivar a pesquisa como princípio pedagógico para consolidar o conhecimento técnico-científico.

A unidade curricular de estudo, unidade curricular 1, compõe uma das unidades curriculares com maior carga horária do curso, onde apresentamos um conjunto de competências articuladas ao desenvolvimento socioemocional do aluno, preparando-o para lidar com situações comportamentais diretamente relacionadas às necessidades do mercado de trabalho.

<b>PROGRAMA DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL DE</b> <b>QUALIFICAÇÃO EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>			
<b>Unidades Curriculares</b>	<b>Carga horária</b>	<b>Carga Horária presencial da UC</b>	<b>Carga Horária não presencial da UC</b>
UC 1: Desenvolvimento socioemocional	60 horas	40 horas	20 horas

## **2. Plano de Trabalho Docente**

Analisando que esta unidade curricular compõe o primeiro contato do aluno com a metodologia de ensino do Senac, onde trabalhamos o desenvolvimento de competências voltadas ao mercado, através da aplicação de situações de aprendizagem em que os alunos devem realizar o processo de “mão na massa” e entendendo a disponibilidade de tempo por aula, que é de 4 horas/aula, temos a seguinte construção do plano de trabalho docente para a unidade curricular 1 - Desenvolvimento socioemocional.

SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM	INDICADORES	CARGA HORÁRIA
<b>01</b>	1 - Expressa-se de forma oral e corporal de acordo com o contexto, a intencionalidade e o público  3 - Propõe soluções inovadoras, de acordo com o desafio e o contexto profissional  5 - Utiliza recursos, produtos e serviços com base nos princípios da sustentabilidade	8 horas
<b>02</b>	1 - Expressa-se de forma oral e corporal de acordo com o contexto, a intencionalidade e o público  2 - Trabalha em equipe, considerando os objetivos em comum, o perfil do grupo e as responsabilidades dos envolvidos  6 - Atua no ambiente de trabalho considerando os princípios éticos e a diversidade	16 Horas

**Curso: Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos**      **Carga Horária Total: 400 horas**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Carga Horária</b>
<b>UC1-Desenvolvimento socioemocional</b>	<b>60 horas</b>

### **SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM 01**

<b>Indicadores</b>
1 - Expressa-se de forma oral e corporal de acordo com o contexto, a intencionalidade e o público
3 - Propõe soluções inovadoras, de acordo com o desafio e o contexto profissional
5 - Utiliza recursos, produtos e serviços com base nos princípios da sustentabilidade
<b>Situação de Aprendizagem</b>
A empresa Renovar, tradicional na cidade de Juiz de Fora, atua no segmento de móveis planejados há mais de 50 anos. Atualmente, com 5 lojas na cidade, se identifica com um regionalismo muito característico, sendo referência no setor. Apesar de sua forte presença no mercado, vem enfrentando grandes desafios diante da concorrência, especialmente com a instalação de uma grande rede de lojas no mesmo segmento, que adota uma abordagem muito agressiva em suas ações de marketing, principalmente nas redes sociais, com foco em seus processos e sustentabilidade.
<b>Desafio 01:</b> A empresa Renovar vem enfrentando uma série de ataques nas redes sociais, gerados pela disseminação de notícias relacionadas às suas práticas sustentáveis. Reconhecendo a importância de um posicionamento mais incisivo em relação às práticas sustentáveis em seu negócio, a empresa criou um comitê para o desenvolvimento e a divulgação de ações relacionadas ao tema sustentabilidade, onde serão divulgados podcasts elaborados pelos funcionários com informações baseadas nos 17 Objetivos da Sustentabilidade. Sendo você um dos membros do comitê, quais estratégias poderiam ser adotadas para o desenvolvimento e divulgação de ações sustentáveis da empresa, alinhando-se às orientações da equipe e atendendo ao desejo da empresa de aprimorar sua imagem perante a sociedade? Após analisar essa situação, elabore um projeto de apresentação sobre o tema 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, direcionando informações ao público em geral por meio do formato de podcast.
<b>Atividades de Aprendizagem</b>
Para iniciar a atividade, os estudantes serão convidados a formar equipes definidas pelo instrutor, onde os grupos devem iniciar uma pesquisa sobre o tema 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ferramentas de comunicação e público-alvo. Em seguida, devem elaborar uma construção com abordagem clara e direta sobre o assunto, apresentando o conteúdo através do formato podcast. Finalizada a construção, as equipes devem realizar

uma apresentação em sala para toda classe. Seguido o momento das apresentações, alunos são convidados a construírem uma matriz SWOT considerando os conteúdos apresentados em sala. A partir da construção da matriz SWOT, iniciamos o momento de reflexão sobre os conteúdos apresentados propondo as devidas melhorias aos podcasts desenvolvidos.

#### **Marcas formativas**

Atitude colaborativa

Visão Crítica,

Atitude empreendedora e criatividade

Autonomia Digital

#### **Recursos Didáticos**

Computador.

Aparelho celular.

Programa Office Power Point.

Portal AVA.

Bibliografias relacionadas ao tema.

#### **Estratégias de Avaliação**

Diagnóstica:

Observação do conhecimento prévio dos alunos por meio de questionamentos durante o processo de exposição do tema.

Formativa:

Debate do Saber Profissional por meio da consolidação do conhecimento nos momentos de reflexão sobre as respostas das atividades.

Análise da atitude propositiva no desenvolvimento do trabalho e da iniciativa em implementar melhorias e inovações.

Somativa:

Avaliação da comunicação em público de maneira assertiva.

Identificação de aspectos orais e não verbais durante o processo de apresentação.

**Curso: Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos      Carga Horária Total: 400 horas**

**Unidade Curricular****UC1-Desenvolvimento socioemocional****Carga Horária****60 horas****SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM 02**

<b>Indicadores</b>
1 - Expressa-se de forma oral e corporal de acordo com o contexto, a intencionalidade e o público
2 - Trabalha em equipe, considerando os objetivos em comum, o perfil do grupo e as responsabilidades dos envolvidos
6 - Atua no ambiente de trabalho considerando os princípios éticos e a diversidade
<b>Situação de Aprendizagem</b>
O processo de diversidade no ambiente empresarial é algo que a Renovar vem desenvolvendo dentro de sua cultura organizacional. Apesar de hoje ela ter bem definidas suas diretrizes em relação aos processos inclusivos e diversos, ainda é algo muito novo dentro da organização. Mas entende-se o quanto este novo movimento é relevante para seu diferencial competitivo, tornando-se essencial a realização de ações voltadas à conscientização do seu público interno.
<b>Desafio 01:</b> O setor de <i>compliance</i> vem recebendo denúncias sobre práticas inadequadas por parte de alguns funcionários relacionadas à ética e à diversidade. Preocupada com essa situação, que contraria as diretrizes institucionais da organização, a diretoria da empresa solicitou um treinamento abordando os temas em questão.
Sendo você um dos responsáveis pelo desenvolvimento do treinamento para a equipe de colaboradores da Renovar, como você pretende abordar o tema de maneira criativa, eficaz e respeitosa, lembrando que será trabalhada uma temática sensível.
<b>Atividades de Aprendizagem</b>
Para iniciar a atividade, os estudantes serão convidados a formar equipes definidas pelo instrutor, onde os grupos devem iniciar uma pesquisa sobre os assuntos que serão abordados na apresentação. Definidos os temas, as equipes devem começar as construções alinhadas à comunicação para o público-alvo definido. As apresentações devem ocorrer em auditório,

e ao final, o instrutor deve realizar um momento de reflexão, adotando feedback com os alunos envolvidos.

### **Marcas formativas**

Atitude colaborativa

Visão Crítica

Autonomia Digital

Domínio técnico científico.

### **Recursos Didáticos**

Computador.

Aparelho celular.

Programa Office Power Point.

Portal AVA..

Recursos audiovisuais.

Bibliografias relacionadas ao tema.

### **Estratégias de Avaliação**

Diagnóstica:

Análise da proatividade do aluno no desenvolvimento do trabalho em equipe e receptividade a novas ideias e mudanças.

Formativa:

Debate do Saber Profissional através da consolidação do conhecimento nos momentos de reflexão sobre as respostas das atividades.

Avaliação do processo de pesquisa de dados, informações e postura investigativa dos alunos.

Avaliação da postura profissional através da análise do respeito da diversidade, empatia, compartilhamento de informações.

Análise da Atitude propositiva no desenvolvimento do trabalho e Iniciativa em empreender melhorias e inovações.

Somativa:

Identificação de aspectos orais e não verbais durante o processo de apresentação.

Avaliação da comunicação em público de maneira assertiva

## **Referências**

### **Plano de Curso Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos – Senac/MG**

SENAC/MG. Plano de Curso Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos. Belo Horizonte, 2021. Disponível em:  
<<https://isodoc.mg.senac.br/se/v94678/document/webviewer/webviewer.php>>. Acesso em:  
14/03/2025