

#### REPORTE DE LISTA DF VERIFICACIÓN: IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE CALIDAD

#### **ANTECEDENTES GENERALES**

N° Contrato: 532234 N° Auditoría: 546
Proyecto: CONTRATO N°1 Correlativo: 5

Empresa Responsable: BELCOM INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN LTDA. Fecha de Creación: 1/9/2021

Originado por: Sebastian Pavez Altamirano

#### LISTA DE VERIFICACIÓN

POLÍTICA DE CALIDAD				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Está actualizada su norma.	ISO 9001:2015 Prólogo séptimo párrafo.	No		
Tiene Política de Calidad.	ISO 9001:2015 Pto. 5.2.1	Si		
Asegura que está difundida y entendida en la Organización.	ISO 9001:2015 Pto. 5.2.2	No		
Está actualizada su norma.	ISO 9001:2015 Prólogo séptimo párrafo.	No		
Tiene Política de Calidad.	ISO 9001:2015 Pto. 5.2.1	No		
Asegura que está difundida y entendida en la Organización.	ISO 9001:2015 Pto. 5.2.2	No		



PLAN DE CALIDAD				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Tiene Plan de Calidad el Contrato.	ISO 9001:2015 Pto. 6	No		
Está basado en la Norma ISO 9001-2008.	ISO 9001:2015 Prólogo séptimo párrafo.	No		
Está revisados en observaciones el Plan de Calidad por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.2 letra c) y 9.2	No		
Están revisados en observaciones los Procedimientos de Gestión por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.2 letra c) y 9.2	No		
Existen Procedimientos Específicos de las actividades que son críticas para asegurar la calidad de los servicios.	ISO 9001:2015 Pto. 6.1.1 letra a); 5.1 letras g)	No		
Todo el personal tiene conocimiento de la existencia del Plan de Calidad (Registros de capacitación Interna)	ISO 9001:2015 Pto. 6.2.1 letra f) y 6.2.2	No		
Existe un responsable a cargo de distribuir el Plan de Calidad y procedimientos.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un registro que identifique que parte de la Organización tiene copia controlada del Plan de Calidad y procedimientos.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Contienen listados de encabezados de documentación (LOGs) por departamentos.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.2 letras a) y b)	No		
Se encuentran distribuidos los documentos.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2 letra a)	No		
El personal auditado conoce los conceptos de Aseguramiento de Calidad.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.6 y 7.3	No		
Existe un Organigrama, está publicado.	ISO 9001:2015 Pto. 6.2.1	No		
Está de acuerdo a lo establecido en el contrato.	ISO 9001:2015 Pto. 8.1 y 8.2	No		
Se observa que la Organización es suficiente y cumple con el organigrama.	ISO 9001:2015 Pto. 8.1	No		
El personal tiene clara su función, responsabilidad, dependencia.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un responsable de implementar el Programa de aseguramiento y Control de calidad en este contrato.¿es éste independiente de la sáreasdeproducción / depende exclusivamente del Adc de Contrato?	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un responsable de monitorear el Sistema de Calidad de la Obra.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Tiene Plan de Calidad el Contrato.	ISO 9001:2015 Pto. 6	No		
Está basado en la Norma ISO 9001-2008.	ISO 9001:2015 Prólogo séptimo párrafo.	No		
Está revisados en observaciones el Plan de Calidad por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.2 letra c) y 9.2	No		



CONTROL DE DOCUMENTOS				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existen procedimientos documentados para Control de Documentos y revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2 y 9.2	No		
Se cuenta con un responsable de la implementación y cumplimiento de este procedimiento.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe una matriz de distribución de documentos.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Están los documentos técnicos del contratos timbrados como copia controlada.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2 letra c)	No		
Cuentan los documentos técnicos con timbre de Documento de cambio y RFI.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Los planos y documentos técnicos se encuentran distribuidos y en buen estado.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Los documentos obsoletos están segregados e identificados apropiadamente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.2	No		
Se encuentran los documentos disponibles en los puntos de uso.	ISO 9001:2015 Pto 7.5.3.1	No		
Existen procedimientos documentados para Control de Documentos y revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2 y 9.2	No		
Se cuenta con un responsable de la implementación y cumplimiento de este procedimiento.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe una matriz de distribución de documentos.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Están los documentos técnicos del contratos timbrados como copia controlada.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2 letra c)	No		
Cuentan los documentos técnicos con timbre de Documento de cambio y RFI.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Los planos y documentos técnicos se encuentran distribuidos y en buen estado.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Los documentos obsoletos están segregados e identificados apropiadamente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.2	No		
Se encuentran los documentos disponibles en los puntos de uso.	ISO 9001:2015 Pto 7.5.3.1	No		



CONTROL DE MATERIALES				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existe procedimiento documentado de Retiro de Materiales revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Existen procedimientos documentado de Recepción de Materiales revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto 7.5 y 9.2	No		
Existe un responsable de recepción y retiro de nateriales.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un registro de recepción de material y su mplementación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Existe un registro de retiro de materiales y su mplementación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Existe un plan de inspección de los materiales ecibidos.	ISO 9001:2015 Pto. 8.1	No		
Existen registros de inspección de materiales ecepcionados.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Existe un responsable del control de inventario.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
xiste un sistema de conservación de materiales.	ISO 9001:2015 Pto. 8.5.4	No		
existe un método para informar y dar cuenta de condiciones deficientes de los materiales recibidos.	ISO 9001:2015 Pto. 8.2.3.1	No		
Existe un método para asegurar que los materiales deficientes no sean utilizados.	ISO 9001:2015 Pto. 8.2.3.1	No		
Existe procedimiento documentado de Retiro de Materiales revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Existen procedimientos documentado de Recepción de Materiales revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto 7.5 y 9.2	No		
Existe un responsable de recepción y retiro de nateriales.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un registro de recepción de material y su mplementación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Existe un registro de retiro de materiales y su mplementación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
xiste un plan de inspección de los materiales ecibidos.	ISO 9001:2015 Pto. 8.1	No		
xisten registros de inspección de materiales ecepcionados.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
xiste un responsable del control de inventario.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
xiste un sistema de conservación de materiales.	ISO 9001:2015 Pto. 8.5.4	No		
existe un método para informar y dar cuenta de condiciones deficientes de los materiales recibidos.	ISO 9001:2015 Pto. 8.2.3.1	No		
Existe un método para asegurar que los materiales deficientes no sean utilizados.	Página 4 ISO 9001;2015 Pto. 8.2.3.1	No		



CONTROL DE ELEMENTOS DEFICIENTES				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existe un procedimiento documentado y revisados en observ aciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5; 8.3.2; 8.5.1 y 9.2	No		
Existe un responsable de asegurar el cumplimiento de este procedimiento.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un sistema para informar las actividades de construcción deficiente.	ISO 9001:2015 Pto. 8.3.4 letras b), c), d) y e)	No		
Se cuenta con Procedimiento para realizar las acciones correctivas y preventivas, cierre y tendencias de las deficiencias y NCR	ISO 9001:2015 Pto. 8.7.1 y 10.2	No		
Existe un sistema para registrar las deficiencias y NCR encontradas.	ISO 9001:2015 Pto. 8.7.2 y 10.2.2	No		
Existe un sistema de seguimiento de las NCRs.	ISO 9001:2015 Pto. 9	No		
Existe un procedimiento documentado y revisados en observ aciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5; 8.3.2; 8.5.1 y 9.2	No		
Existe un responsable de asegurar el cumplimiento de este procedimiento.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un sistema para informar las actividades de construcción deficiente.	ISO 9001:2015 Pto. 8.3.4 letras b), c), d) y e)	No		
Se cuenta con Procedimiento para realizar las acciones correctivas y preventivas, cierre y tendencias de las deficiencias y NCR	ISO 9001:2015 Pto. 8.7.1 y 10.2	No		
Existe un sistema para registrar las deficiencias y NCR encontradas.	ISO 9001:2015 Pto. 8.7.2 y 10.2.2	No		
Existe un sistema de seguimiento de las NCRs.	ISO 9001:2015 Pto. 9	No		



EQUIPOS DE MEDICIÓN Y PRUEBA				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existe procedimiento documentado de Equipos de Medición y Ensayosrevisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Existe un responsable del control de equipos de medición y pruebas.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un catastro de la trazabilidad de todos los equipos con su certificación y fecha de calibración y verificación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.5.2	No		
Se tiene especificada la frecuencia de calibración para los diferentes instrumentos y equipos de medición y ensayes.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.5.2	No		
Existe un sistema de identificación para los instrumentos defectuosos y calibración vencida.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.5.1	No		
Existe procedimiento documentado de Equipos de Medición y Ensayosrevisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Existe un responsable del control de equipos de medición y pruebas.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe un catastro de la trazabilidad de todos los equipos con su certificación y fecha de calibración y verificación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.5.2	No		
Se tiene especificada la frecuencia de calibración para los diferentes instrumentos y equipos de medición y ensayes.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.5.2	No		
Existe un sistema de identificación para los instrumentos defectuosos y calibración vencida.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.5.1	No		



VERIFICACIÓN DE CALIDAD				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existe procedimiento documentado y revisados en observaciones por el Agente,para asegurar la calidad del proceso de construcción.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Se tiene un Plan de Inspección y Ensaye que incorpore los puntos de inspección y espera de acuerdo a los procedimientos del Agente y las especificaciones técnicas.	ISO 9001:2015 Pto. 8.1 y 9.2	No		
Existe un responsable de hacer cumplir el plan de inspección y ensayos.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	Si		
Se tiene determinado quién realiza los ensayos.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe dentro del procedimiento los criterios de aceptación y rechazo de los ensayos.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Se lleva una lista de registros y trazabilidad de protocolos y certificación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Se realiza inspección y ensayos en los procesos de fabricación.	ISO 9001:2015 Pto. 8.3.4 letras b), c), d) y e)	No		
Se cuenta con certificados de calidad de los productos utilizados.	ISO 9001:2015 Pto. 8.4	No		
Existe procedimiento documentado y revisados en observaciones por el Agente,para asegurar la calidad del proceso de construcción.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Se tiene un Plan de Inspección y Ensaye que incorpore los puntos de inspección y espera de acuerdo a los procedimientos del Agente y las especificaciones técnicas.	ISO 9001:2015 Pto. 8.1 y 9.2	No		
Existe un responsable de hacer cumplir el plan de inspección y ensayos.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Se tiene determinado quién realiza los ensayos.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe dentro del procedimiento los criterios de aceptación y rechazo de los ensayos.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Se lleva una lista de registros y trazabilidad de protocolos y certificación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Se realiza inspección y ensayos en los procesos de fabricación.	ISO 9001:2015 Pto. 8.3.4 letras b), c), d) y e)	No		
Se cuenta con certificados de calidad de los productos utilizados.	ISO 9001:2015 Pto. 8.4	No		



CONSERVACIÓN DE REGISTROS				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existe Procedimiento de conservación de Registros documentado y revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3 y 9.2	No		
Existe un responsable de implementar este procedimiento.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Se mantienen al día los archivos y quienes el responsable de esta acción	ISO 9001:2015 Pto. 5.3 y 7.5.3.2 letra c)	No		
Existe un sistema que mantenga todos los registros generados y como están organizados.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Existe un listado de retención y entrega de registros.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Se define ubicación, acceso oportuno,tiempo de retención y disposición final de los registros.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Existe Procedimiento de conservación de Registros documentado y revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3 y 9.2	No		
Existe un responsable de implementar este procedimiento.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Se mantienen al día los archivos y quienes el responsable de esta acción	ISO 9001:2015 Pto. 5.3 y 7.5.3.2 letra c)	No		
Existe un sistema que mantenga todos los registros generados y como están organizados.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Existe un listado de retención y entrega de registros.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		
Se define ubicación, acceso oportuno, tiempo de retención y disposición final de los registros.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5.3.2	No		



AUDITORIAS				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existe procedimiento documentado y revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Existe un programa de Auditorias Internas.	ISO 9001:2015 Pto. 9.2.2	No		
Existe un responsable de hacer cumplir el programade auditorias.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Se encuentra designado y capacitado el personal que realizará las auditorias.	ISO 9001:2015 Pto. 9.2.2 letra c)	No		
Existen registros de las auditorias realizadas y las desviaciones encontradas.	ISO 9001:2015 Pto. 9.2.2 letra f)	No		
Existe procedimiento documentado y revisados en observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Existe un programa de Auditorias Internas.	ISO 9001:2015 Pto. 9.2.2	No		
Existe un responsable de hacer cumplir el programade auditorias.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Se encuentra designado y capacitado el personal que realizará las auditorias.	ISO 9001:2015 Pto. 9.2.2 letra c)	No		
Existen registros de las auditorias realizadas y las desviaciones encontradas.	ISO 9001:2015 Pto. 9.2.2 letra f)	No		



CAPACITACIÓN				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existe procedimiento documentado de capacitación y revisado sin observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Existe un responsable de coordinar e implementar los programas de capacitación.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe la manera de detectar las necesidades de capacitación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.2 letra b)	No		
Se han definido los niveles y competencia del personal relevante en la organización.	ISO 9001:2015 Pto. 7.2	No		
Existe un mecanismo que evalúe la efectividad de la capacitación.	ISO 9001:2015 Pto. 10.1	No		
Se llevan registros personalizados con los cursos realizados.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		
Existe procedimiento documentado de capacitación y revisado sin observaciones por el Agente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5 y 9.2	No		
Existe un responsable de coordinar e implementar los programas de capacitación.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existe la manera de detectar las necesidades de capacitación.	ISO 9001:2015 Pto. 7.2 letra b)	No		
Se han definido los niveles y competencia del personal relevante en la organización.	ISO 9001:2015 Pto. 7.2	No		
Existe un mecanismo que evalúe la efectividad de la capacitación.	ISO 9001:2015 Pto. 10.1	No		
Se llevan registros personalizados con los cursos realizados.	ISO 9001:2015 Pto. 7.5	No		



MEDIDAS, ANÁLISIS Y MEJORAS				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Se mide de alguna forma la satisfacción del Cliente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.5.1 y 9.1.2	No		
Se tiene un procedimiento documentado para la realización de las medidas y mejoras.	ISO 9001:2015 Pto. 10.3	No		
Existe un responsable de implementar este procedimiento.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Se lleva un registro de no conformidades y auditorias.	ISO 9001:2015 Pto. 9.2.2 y 10.2.2	No		
Existe un método estadístico que permita evaluar las desviaciones de las no conformidades.	ISO 9001:2015 Pto. 9.1.3	No		
Existe un proceso para la evaluación y mejoras de las no conformidades.	ISO 9001:2015 Pto. 9.1.3	No		
Se mide de alguna forma la satisfacción del Cliente.	ISO 9001:2015 Pto. 7.1.5.1 y 9.1.2	No		
Se tiene un procedimiento documentado para la realización de las medidas y mejoras.	ISO 9001:2015 Pto. 10.3	No		
Existe un responsable de implementar este procedimiento.	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Se lleva un registro de no conformidades y auditorias.	ISO 9001:2015 Pto. 9.2.2 y 10.2.2	No		
Existe un método estadístico que permita evaluar las desviaciones de las no conformidades.	ISO 9001:2015 Pto. 9.1.3	No		
Existe un proceso para la evaluación y mejoras de las no conformidades.	ISO 9001:2015 Pto. 9.1.3	No		



CONTROL DE SUBCONTRATO				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
Existe un procedimiento o método que asegure el control de los procesos externos	ISO 9001:2015 Pto. 8.4.1	No		
Está definido, tipo y grado de control a aplicar en los proceso contratados externamente	ISO 9001:2015 Pto. 8.4.2	No		
Existe responsable de controlar estos procesos	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existen criterios para la selección, evaluación y re-evaluación de los externos	ISO 9001:2015 Pto. 8.4.1	No		
Se mantienen registros de los resultados de las evaluaciones	ISO 9001:2015 Pto. 8.4	No		
Cuales son los requisitos de calificación para el personal externo	ISO 9001:2015 Pto. 8.4.2	No		
Existe un procedimiento o método que asegure el control de los procesos externos	ISO 9001:2015 Pto. 8.4.1	No		
Está definido, tipo y grado de control a aplicar en los proceso contratados externamente	ISO 9001:2015 Pto. 8.4.2	No		
Existe responsable de controlar estos procesos	ISO 9001:2015 Pto. 5.3	No		
Existen criterios para la selección, evaluación y re-evaluación de los externos	ISO 9001:2015 Pto. 8.4.1	No		
Se mantienen registros de los resultados de las evaluaciones	ISO 9001:2015 Pto. 8.4	No		
Cuales son los requisitos de calificación para el personal externo	ISO 9001:2015 Pto. 8.4.2	No		



IDENTIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD				
REQUISITO	REFERENCIA	CUMPLIMIEN TO	METODO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO AUDITORÍA
¿Se tiene identificad o el producto en todas las etapas de fabricación y construcción?	ISO 9001:2015 Pto. 8.5.2	No		
¿Se mantienen los registros e identificación en todas las etapas?	ISO 9001:2015 Pto. 8.5.2	No		
¿Se tiene identificad o el producto en todas las etapas de fabricación y construcción?	ISO 9001:2015 Pto. 8.5.2	No		
¿Se mantienen los registros e identificación en todas las etapas?	ISO 9001:2015 Pto. 8.5.2	No		