1)Le caratteristiche fondamentali sono che è un’organizzazione di beni e persone, e che deve perseguire uno scopo, tipo massimizzare il fatturato

2)I tre cicli aziendali sono:

- ciclo tecnico-produttivo: organizzazione efficiente del lavoro

- ciclo economico: raggiungimento del massimo profitto

- ciclo finanziario: sopravvivenza sul mercato

3)Gli stakeholder sono tutti quegli elementi che portano profitto ad una azienda e possono essere interni ovvero soci, dirigenti, dipendenti ed esterni ovvero clienti, fornitori, banche, stato, ecc.

4) Gli elementi fondamentali per Mintzberg sono il vertice strategico come figure con responsabilità globale dell’organizzazione ad esempio il CEO e la linea intermedia come figure con il compito di coordinare il nucleo operativo e mantenere i contatti con il vertice strategico. Poi ci sono la:

-tecnostruttura che sono figure con il compito di aumentare l’efficienza della produzione (analisti, professionisti)

- Staff di supporto con funzioni indirette dell’azienda, esempio pubbliche relazioni e ricerca e sviluppo, infine il nucleo operativo che svolge attività fondamentali dell’azienda.

5)l’organigramma è un diagramma usato per descrivere la struttura organizzativa di un’azienda.(OBS, WBS)

6) Per creare una matrice R.A.C.I. si deve inserire nella prima colonna l’attività che si deve descrivere, nella prima riga invece il ruolo della persona e all’incrocio dei due il grado di responsabilità

7) Le informazioni insieme ai dati sono due strumenti che permettono attraverso la loro archiviazione in un database e riutilizzo di ottenere un miglior decision-making e quindi massimizzazione del profitto

8)l’ERP è un insieme di programmi o moduli software che opera su un’unica base di dati aziendali che viene usato per gestire e tenere traccia delle operazioni svolte dall’azienda.

9) - Ordine: commessa

- Scorta: giacenza di magazzino

-fabbisogno lordo: domande di prodotto

-fabbisogno netto: quantità di prodotto che serve o servirà

- Ordine non pianificato:

10) Il WIS (Web Information System) è uno degli approcci più usati negli ultimi tempi dalle aziende e consiste nell’adozione di tecnologie informatiche basate sull’uso della rete, sia pubblica che privata. Il suo successo è determinato da vari fattori: il basso costo delle infrastrutture, apertura del sistema ad utenti non solo aziendali e l’accesso alla immensa conoscenza di internet.

11)Definizioni:

- internet: i servizi aziendali sono concessi a tutti gli utenti della rete, il WIS agisce sulla rete globale

- intranet: il WIS agisce solo sulla rete interna all’azienda

- extranet: il WIS agisce su una rete pubblica, ma fornisce l’accesso solo a figure correlate alla ditta, come fornitori o partner commerciali

12)Il browser consente l’accesso ad internet

13) La tecnologia AJAX consiste nell’utilizzo asincrono sulla stessa pagina per visualizzare i comportamenti del browser come se fosse un’applicazione; l’url-file permette di eseguire i processi ottenuti da un web server, ad esempio, oltre alla classica visualizzazione del layout delle pagine.