





Passenger: Efionayi Kate Mrs (ADT)

Booking ref: NR6RQU Ticket number: 147 2423686187



Issuing office:

RAM CALL CENTER, ROYAL AIR MAROC, VAD, VAD

**CASA** 

Telephone: TBA Date: 17Jan2025

# **ELECTRONIC TICKET RECEIPT**

Il est recommandé que vous arriviez à l'aéroport trois (3) heures avant le départ afin de compléter toutes les formalités nécessaires. Gagnez du temps et <u>enregistrez-vous en ligne</u>.

It is recommended that you arrive at the airport three (3) hours prior to departure so as to complete all necessary formalities. Save time and check-in online.

From	То	Flight	Departure	Arrival	Last check-in	
CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 1	LONDON GATWICK Terminal: N	AT802	<b>12:30</b> 18Jan2025	<b>14:45</b> 18Jan2025	11:30	
Class: V	Operated by: ROYAL AIR MAROC					
Baggage (4): 2PC Fare basis: VA0RAAFA	Marketed by: ROYAL AIR MAROC Booking status (1): OK		NVA (3): 17Jan2026 Duration: 03:15			
LONDON GATWICK Terminal: N	CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 2	AT803	<b>16:40</b> 08Apr2025	<b>19:55</b> 08Apr2025	15:40	
Class: N	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC					
Baggage (4): 2PC Fare basis: NA0RAAFA	Booking status (1): OK			NVA (3): 17Jan2026 Duration: 03:15		
CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 1	ABUJA NNAMDI AZIKIWE INTL	AT587	<b>01:01</b> 09Apr2025	<b>05:55</b> 09Apr2025	00:01	
Class: N	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC					
Baggage (4): 2PC Fare basis: NA0RAAFA	Booking status (1): OK			NVA (3): 17Jan2026 Duration: 04:54		

<sup>(1)</sup> OK = Confirmed, RQ = Passenger on waitlist, NS = Passenger without a seat, SA = Passenger without confirmed reservation. (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) You may check in the number of baggage items listed above free of charge. The maximum weight permitted for each baggage weighing 10 Kg / 22 lb maximum for an infant under 2 years old who is traveling on the guardian/parents lap.

#### **REMARKS**

Le tarif de votre billet est valable uniquement si le billet est utilisé intégralement et dans l'ordre séquentiel des coupons.

Si votre tarif le permet vous pouvez modifier votre réservation conformément aux conditions tarifaires de votre billet, directement sur notre site ou en appelant notre centre d'appel ou auprès de votre agence de voyage.

Conformément à la politique de la Compagnie, en termes de franchise bagage et d'acceptation de bagages supplémentaires, nous vous rappelons ce qui suit :

- Pour tout voyage sur l'origine-Destination MAD-SSG: L'acceptation est limitée à 2 pièces supplémentaires
- Pour tout voyage de/vers DLA/YAO, CKY, BGF, LOS: L'acceptation de bagage supplémentaire est limitée à 6 pièces, pour la période allant du 15 Décembre 2024 au 20 Janvier 2025
- Pour tout voyage de l'international vers **BKO/OUA**: L'acceptation est limitée à **2 pièces supplémentaires** pour la période allant du **10 au 31 Décembre 2024**
- Pour tout voyage de **BKO/OUA** vers l'international: L'acceptation est limitée à **2 pièces supplémentaires** pour la période allant du **1er au 20 Janvier 2025**

Your fare ticket is valid only if used in full and in the sequential order of the coupons.

If your fare allows it, you can change your booking according to the fare conditions, directly on our website or by contacting our call center or your travel agency.

In accordance with the Airline's policy, in terms of baggage allowance and additional baggage acceptance, we remind you of the following:

- For all trip Origin-Destination MAD-SSG: Excess luggage acceptance is limited to 2 additional pieces
- For all travel from/to DLA/YAO, CKY, BGF, LOS: Excess luggage acceptance is limited to 6 additional pieces, during the period from 15 December, 2024 to 20 January, 2025

Fare:

- For all travel from international to BKO/OUA: Additional baggage is limited to 2 pieces from 10 to 31 December, 2024
- For all travel from BKO/OUA to international: Additional baggage is limited to 2 pieces from 1st to 20 January, 2025

## **PAYMENT DETAILS**

## **FARE DETAILS**

**Carrier Imposed Fees:** 

Fare Calculation: ABV AT CMN AT LON149.00AT X/CMN AT ABV73.50Q ABVABV14.90NUC237.40END ROE1.00
Form of payment: CC CA XXXXXXXXXXXXXXX9661

CC CA XXXXXXXXXXXXX9661 XXXX AGSW65

Endorsements: GBP189.00 NONREF

Taxes: MAD 100A9

MAD 1150CP GBP PD 90.00GB GBP PD 21.60MA

> GBP PD 7.80MA GBP PD 21.60NG GBP PD 79.80QT

USD 237.00

GBP PD 16.00TE GBP PD 19.77UB GBP PD 230.40YQ

GBP PD 12.00YR
Total Amount: MAD 1250A

Grand total: MAD 1250

#### RECEIPT REMARKS

- 1- Un bagage supplémentaire ? Gagnez du temps à l'aéroport et achetez en ligne <u>ici</u> More luggage ? Buy online and save time at the airport <u>here</u>
- 2- Plus de confort ? Réservez votre siège préféré à l'avance ici More comfort ? Book in advance your preferred seat here
- 3- Produits Sky Shop à prix hors taxe ? Achetez en ligne et récupérez à bord <u>ici</u> Duty Free products ? Buy online and Collect onboard <u>here</u>.
- 4- Vivre l'expérience Business Classe ? Découvrez notre offre de surclassement ici
- "Service disponible à la vente à partir de 24h avant le départ."

Live Business Class Experience ? Discover our Upgrade Offer here

- "Service available for sale starting 24 hours before departure."
- 5- Besoin d'une assistance spéciale ? Remplissez ce <u>formulaire</u> dès que possible et bénéficiez de notre assistance gratuitement. Need special assistance? Fill out this <u>form</u> as soon as possible to receive our special assistance free of charge.

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.



# **LEGAL AND PASSENGER NOTICES**

#### **ELECTRONIC TICKET**

Pour certaines destinations, la validité du passeport doit dépasser 6 mois. En cas de non-respect de cette règle, le passager sera interdit de voyager.

En cas de réclamation, veuillez contacter notre service client en cliquant sur lien suivant : <a href="https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/">https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/</a> information/reclamations

En achetant un billet Royal Air Maroc, vous autorisez RAM à traiter vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la loi 09-08 et du Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD, dans le cadre des finalités du traitement gestion des clients. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le numéro A-GC-44/2017.

Les données personnelles collectées peuvent être transmises en toute sécurité et confidentialité à des partenaires chargés d'effectuer des prestations en relation avec ce traitement, tel que précisé dans notre Politique de Confidentialité, accessible à travers ce lien : <a href="https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/politique-de-confidentialite">https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/politique-de-confidentialite</a>

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition à l'usage de ces données conformément aux dispositions de la Loi 09-08 et du RGPD, vous pouvez vous adressez à l'adresse : <a href="mailto:dpo@royalairmaroc.com">dpo@royalairmaroc.com</a>. Vous pouvez aussi exercer ces droits par courrier avec accusé de réception à l'adresse suivante : DPO, Siège Royal Air Maroc, Aéroport Casa-Anfa, Casablanca 20200, Maroc.

For some destinations, the validity of the passport must exceed 6 months, in case of non-compliance with this rule, the passenger will be prohibited from travelling.

If you need to contact our customer service in case of any claim, please click here. <a href="https://www.royalairmaroc.com/ma-en/information/service-claims">https://www.royalairmaroc.com/ma-en/information/service-claims</a>

By purchasing Royal Air Maroc ticket, you allow RAM to process your personal data, in accordance with the Law 09-08 and General Data Protection Regulation (GDPR), in order to ensure the customer's management process. This process was authorized by the CNDP with the number A-GC-44/2017.

The personal data collected may be transmitted, safely and confidentially to partners responsible for performing services in relation with this process, as specified in our privacy policy accessible on the following link <a href="https://www.royalairmaroc.com/ma-en/politique-de-confidentialite">https://www.royalairmaroc.com/ma-en/politique-de-confidentialite</a>

To exercise your rights of access, rectification and opposition to the use of this data in accordance with the Law 09-08 and the GDPR, you can send an email to: <a href="mailto:dpo@royalairmaroc.com">dpo@royalairmaroc.com</a>. You can also exercise your rights by mail to the following address: DPO, Siège Royal Air Maroc, Aéroport Casa-Anfa, Casablanca 20200, Maroc.



NEW SERVICE SKY PRESS
TRAVEL THROUGH
THE NEWS!

