

Polityka Prywatności

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji SymaDev.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SYMA POLSKA SP. Z O.O., z siedzibą w Polska, ul. Przyjaźni 6/U5, 53-030 Wrocław, NIP 8992838169, REGON 369136452. Możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: biuro@syma-group.com.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
4. Zbierane przez Administratora dane będą:
 - o przetwarzane zgodnie z prawem,
 - o przetwarzane w wyraźnie określonych celach i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - o merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - o przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

II. Jakie dane zbieramy

2.1. Dane osobowe:

- **Logowanie:** W celu umożliwienia logowania i jednoznacznej identyfikacji użytkowników w naszej bazie danych, zbieramy następujące dane osobowe:
 - o Imię
 - o Nazwisko
 - o Adres email
- **Dane dodatkowe:**
 - o **Wymagane:** Dział firmy, w którym pracuje użytkownik
 - o **Niewymagane:** Użytkownicy mogą dobrowolnie podać numer telefonu, aby umożliwić dodatkowe metody kontaktu oraz dodać własny, krótki opis piastowanego stanowiska.
 - o **Uwagi:** Te informacje mogą zostać podane przez członków organizacji, którym użytkownik chciałby udostępnić dostęp.

2.2. Pozostałe dane:

- **Szczegóły dotyczące projektów energetycznych i biznesowych:** Zbieramy informacje na temat projektów zarządzanych przez użytkowników, w tym, m.in.:
 - o Lokalizacja projektów
 - o Dane techniczne (np. specyfikacje sprzętu, harmonogramy)
 - o Dane organizacyjne (np. nazwa firmy, adres, dane kontaktowe)
- **Informacje o zadaniach:** Zbieramy informacje dotyczące zadań do wykonania w ramach projektów, w tym:
 - o Opisy zadań
 - o Terminy realizacji
 - o Przypisani użytkownicy
- **Informacje o użytkownikach:** Zbieramy dane dotyczące ról i uprawnień użytkowników w projektach, co umożliwia zarządzanie dostępem i odpowiedzialnością.
- **Informacje o spółkach:** Zbieramy dane dotyczące spółek, w tym nazwę oraz lokalizację.

III. Cel i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji oraz poszczególnych jej funkcjonalności.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - rejestracji konta, weryfikacji tożsamości Użytkownika oraz realizacji umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności poprzez zapewnienie możliwości korzystania z konta Użytkownika – na podstawie akceptacji warunków Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - komunikacji z Użytkownikiem w celu dostarczenia mu niezbędnych informacji oraz budowania pozytywnych i rzetelnych relacji z Nim, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - promowania przez Administratora produktów i/lub usług własnych oraz swoich Partnerów poprzez kierowanie drogą elektroniczną informacji marketingowych (newsletter) o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - udzielenia dostępu do informacji o nowościach z branży bezpośrednio powiązanej z działalnością Administratora, o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - w celach analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników i ich preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jej praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W każdym z wymienionych powyżej przypadków podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcjonalności Aplikacji.

IV. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym osoba pozostaje aktywnym Użytkownikiem Aplikacji (posiada konto Użytkownika), a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 3 lata liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej zgody z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem.

V. Informacje o przetwarzaniu

1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:
 - podmiotom powiązanim z Administratorem,
 - podmiotom współpracującym z Administratorem,
 - podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne,
 - podmiotom obsługującym płatności internetowe,
 - podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
 - kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych, chyba że Użytkownik wyrazi na to zgodę.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Użytkownik Aplikacji ma prawo:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora,
 - wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, w której uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności.
3. W procesie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

VII. Pliki cookies

Nasza strona może korzystać z plików cookies w celu:

- utrzymania sesji użytkownika (logowanie i autoryzacja),
- przechowywania preferencji użytkownika,
- zbierania danych analitycznych (np. Google Analytics).

Pliki cookies to małe pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu przez przeglądarkę internetową. Możesz zarządzać plikami cookies, zmieniając ustawienia przeglądarki. Jeśli zablokujesz pliki cookies, niektóre funkcje naszej aplikacji mogą nie działać poprawnie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności, jednocześnie zapewniając, że prawa Użytkowników wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone.
2. O wszelkich zmianach w Polityce Prywatności Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat dostępny w Serwisie.

Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: biuro@syma-group.com.

Dziękujemy za korzystanie z SymaDev!