

Entrevista EDUNET

Estudiante

¿Qué dificultades encuentras actualmente para acceder a materiales educativos o tareas?

Normalmente, los profesores comparten materiales por correo o en grupos de WhatsApp, y se hace difícil encontrar todo en un solo lugar. A veces pierdo archivos importantes porque no están organizados.

¿Cómo te gustaría que fuera el proceso de registro e inicio de sesión en la plataforma?

Sería genial que el inicio de sesión fuera sencillo, con una sola contraseña y tal vez una opción de recordar el usuario. También, algo de recuperación rápida de la contraseña por si la olvido.

¿Qué funcionalidades consideras más importantes en una plataforma educativa (foros, acceso a materiales, calendario, etc.)?

El acceso a materiales y el calendario son los más importantes para mí. Me gustaría poder ver las fechas de entrega de tareas y acceder rápidamente a los recursos de las clases.

¿Te gustaría recibir notificaciones sobre tareas y proyectos? ¿Cómo prefieres recibirlas?

Sí, me gustaría recibirlas. Preferiría notificaciones en la misma plataforma y tal vez un correo de resumen diario para no saturarme.

¿Qué tan útil te sería tener acceso a un calendario escolar con fechas de eventos y horarios de clases?

Muy útil, porque a veces me pierdo de las fechas importantes. Tener todo en un calendario central me ayudaría a planificar mejor mi tiempo.

¿Qué tipo de interfaz o diseño te gustaría ver en la plataforma para que sea fácil de usar?

Algo simple y colorido, pero no demasiado recargado. Me gustaría que sea intuitivo, con secciones claramente marcadas y fáciles de encontrar.

¿Cómo crees que podría mejorar la comunicación con tus profesores mediante la plataforma?

Si tuviera un espacio para mensajes o preguntas directas a los profesores, creo que sería más fácil hacerles preguntas fuera de clase sin tener que depender de otros medios.

¿Hay alguna funcionalidad adicional que te gustaría que la plataforma incluyera?

Sería interesante tener un área de foros para discutir temas de clase o preguntar dudas entre compañeros.

Profesor

¿Qué desafíos enfrentas actualmente al comunicarte con los estudiantes y padres?

Normalmente, utilizo el correo o grupos de WhatsApp para comunicarme, pero muchas veces los mensajes se pierden o los padres no los revisan. Me gustaría tener un canal más directo y organizado.

¿Cuáles son las funciones esenciales que te gustaría tener en la plataforma (como publicar contenidos, gestionar tareas, comunicarse con padres)?

Publicar contenidos y tareas, y tener un espacio para calificar. También, la comunicación directa con padres para informarles sobre el progreso de sus hijos es fundamental.

¿Qué tipo de reportes o datos te gustaría que la plataforma generara sobre el rendimiento académico de los estudiantes?

Me gustaría que generara reportes semanales sobre asistencia y calificaciones. También, un informe detallado de los avances en cada asignación sería útil.

¿Cómo preferirías que se gestionaran las evaluaciones y calificaciones dentro de la plataforma?

Sería ideal tener un área para subir calificaciones directamente y que los estudiantes puedan ver su progreso. También, tener la posibilidad de asignar tareas con una fecha de vencimiento.

¿Qué tan importante es para ti la posibilidad de comunicarte directamente con los padres desde la plataforma?

Muy importante, ya que me permitiría mantener a los padres informados sin depender de terceros o correos que a veces no revisan.

¿Te gustaría tener acceso a un foro de discusión o un espacio para interactuar con los estudiantes?

Sí, sería útil para hacer discusiones fuera del aula, especialmente si quiero que participen en debates o compartan ideas sobre temas de clase.

¿Qué otros recursos te gustaría que la plataforma ofreciera para mejorar tus clases?

Sería útil tener acceso a herramientas para evaluar rápidamente el desempeño de los estudiantes, como encuestas o cuestionarios.

¿Cómo te gustaría que se manejara la capacitación en el uso de la plataforma?

Me gustaría que hubiera tutoriales básicos y acceso a soporte técnico en caso de necesitar ayuda con alguna funcionalidad.

Administración

¿Cuáles son los principales desafíos de gestión escolar que enfrenta actualmente el colegio?

La falta de centralización en la información es uno de los mayores retos. La comunicación entre departamentos y con la comunidad escolar suele ser ineficiente.

¿Qué funcionalidades consideras necesarias para facilitar la gestión de estudiantes, profesores y padres?

Necesitamos una base de datos centralizada para la gestión de usuarios, y herramientas para hacer anuncios masivos a toda la comunidad.

¿Te gustaría que la plataforma incluyera herramientas de comunicación directa con la comunidad escolar? ¿Cuáles?

Sí, sería ideal tener un sistema de boletines y notificaciones personalizadas que puedan enviarse a diferentes grupos, como estudiantes o padres.

¿Qué tipo de reportes y estadísticas te gustaría que la plataforma generara?

Nos gustaría reportes sobre asistencia, rendimiento académico y reportes financieros sobre los pagos realizados.

¿Qué funcionalidades te gustaría tener para gestionar la información financiera de los estudiantes (como pagos de matrícula)?

Una sección para el registro de pagos y la posibilidad de enviar recordatorios a los padres con deudas pendientes sería muy útil.

¿Qué medidas de seguridad y protección de datos consideras importantes en la plataforma?

Es fundamental que la plataforma tenga control de acceso y permisos específicos para cada tipo de usuario. También que cumpla con las normativas de protección de datos.

¿De qué forma te gustaría que se manejara el soporte técnico para garantizar el funcionamiento continuo de la plataforma?

Nos gustaría contar con un equipo de soporte disponible en horarios laborales y un canal de comunicación para reportar problemas técnicos.

¿Hay alguna otra funcionalidad o característica que consideres importante para la gestión administrativa del colegio?

Sería ideal que la plataforma nos permitiera integrar otras aplicaciones o herramientas de gestión que ya usamos.

Padre o Tutor

¿Qué información te gustaría poder consultar sobre el progreso académico de tu hijo?

Me gustaría ver las calificaciones, asistencia y el feedback de los profesores sobre su rendimiento.

¿Con qué frecuencia te gustaría recibir actualizaciones sobre el rendimiento académico y asistencia de tu hijo?

Una vez a la semana sería suficiente, o después de cada evaluación importante.

¿Te gustaría tener la posibilidad de comunicarte directamente con los profesores desde la plataforma?

Sí, sería ideal para poder hacer preguntas o pedir aclaraciones sin necesidad de llamar o enviar correos electrónicos.

¿Qué tan útil consideras que sería un calendario de actividades escolares para estar al tanto de eventos importantes?

Muy útil. Facilitaría la organización familiar y me permitiría estar más involucrado en las actividades escolares de mi hijo.

¿Qué opinas sobre recibir notificaciones acerca de fechas de entrega, calificaciones o anuncios?

Me parece una excelente idea, pero me gustaría poder elegir la frecuencia para no recibir demasiadas notificaciones.

¿Te gustaría que la plataforma te permitiera realizar consultas o pagos relacionados con la matrícula?

Sí, facilitaría mucho las cosas poder hacer pagos en línea y consultar el estado de la cuenta desde la plataforma.

**¿Consideras importante que la plataforma sea accesible desde dispositivos móviles?
¿Por qué?**

Sí, porque la mayoría de las veces reviso estas cosas desde mi teléfono. Sería muy conveniente tener acceso en todo momento.

¿Hay alguna otra característica que te gustaría que incluyera la plataforma para facilitar el apoyo académico de tu hijo?

Quizá un espacio donde los padres podamos ver recomendaciones o tips de los profesores para apoyar a nuestros hijos en casa.