BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : VICTOR Evan							
Centre de formation : Lycée Général et Technologique Joseph Gaillard					Option :		X SLAM
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		PRocenser et identifier les ressources numériques • Expolere des référenties, normes et standards adoptés par le prestataire informatique prestataire informatique ne place et vérifier les niveaux d'habititation associés à un servicier les contidions de la continuité d'un service informatique vérifier le respect des savegardes	Pollecter, surve et orienter des demandes Pollecter, surve et orienter des demandes Praiter des demandes concernant les services réseau et système, Traiter des demandes concernant les applications	➤ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant comple du cadre juridique et des enjeux economiques de conomiques de l'adjunt de l'adjunt de l'organisation et mesurer leur visibilité. ➤ Participer à l'évolution d'un sie be exploitant les données de l'organisation.	► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ► Planifier les activités ► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ► Déployer un service ► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	►Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ►Mettre en œuvre des outle et stratégies de veille informationnelle ➤ Gérer son identité professionnelle ► Développer son projet professionnel
Application FREDI							
Agence Martinique							
TP GLPI							
Veille informatique							
Développement du Portfolio							
Formation Google Drive et Google Agenda							
	ns en mil	ieu professionn	el en cours de p	remière année			
Test de logiciels low-code et no-code							
Assistance technique							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Recherches S&O							
Test d'intégration et d'acceptation d'un service							