Data de início: Duração (d): 15/04/24

Data atual: Data Final: 05/05/24

05/05/24

## **SYNC - Gestão de Chamadas**

Dia	Datas	Ideal (h)	Trabalhado (h)	Real (h)	
1	15/04/2024	340	0	340	
2	16/04/2024	323	0	340	
3	17/04/2024	306	0	340	
4	18/04/2024	289	58	282	
5	19/04/2024	272	0	282	
6	20/04/2024	255	128	154	
7	21/04/2024	238	0	154	
8	22/04/2024	221	0	154	
9	23/04/2024	204	30	124	
10	24/04/2024	187	4	120	
11	25/04/2024	170	28	92	
12	26/04/2024	153	0	92	
13	27/04/2024	136	0	92	
14	28/04/2024	119	14	78	
15	29/04/2024	102	30	48	
16	30/04/2024	85	16	32	
17	01/05/2024	68	8	24	
18	02/05/2024	51	0	24	
19	03/05/2024	34	0	24	
20	04/05/2024	17	24	0	
21	05/05/2024	0	0	0	



Descrição	Início	Responsável	Previsão (h)	Término
Criar interface de cadastro de usuário (Front)	15/04/24	Michael	8	18/04/24
Armazenar dados de cadastro (Back)	15/04/24	João Gabriel	10	20/04/24
Configuração das tabelas do usuário cliente (BD)	15/04/24	João Gabriel	8	20/04/24
Criar página de cadastro de técnico para administradores (Front)	18/04/24	Michael	8	20/04/24
Armazenar dados de cadastro (Back)	15/04/24	João Gabriel	10	20/04/24
Configuração das tabelas do usuário técnico (BD)	15/04/24	João Gabriel	10	20/04/24
Criar página de login para técnicos (Front)	21/04/24	Ana Laura	6	23/04/24
Armazenar dados de login técnico (Back)	24/04/24	Filipe	8	25/04/24
Configuração das tabelas do usuário técnico (BD)	15/04/24	João Gabriel	8	20/04/24
Criar página de login seguro para administradores (Front)	20/04/24	Michael	10	23/04/24
Armazenar dados de login do administrador (Back)	15/04/24	João Gabriel	10	20/04/24
Configuração das tabelas do usuário administrador (BD)	15/04/24	João Gabriel	8	20/04/24
Criar página de login para clientes (Front)	15/04/24	Michael	10	18/04/24
Armazenar dados de login do cliente (Back)	15/04/24	João Gabriel	8	20/04/24

Configuração das tabelas do usuário cliente (BD)	15/04/24	João Gabriel	8	20/04/24
Criar interface para cadastro de tickets (Front)	20/04/24	Ana Laura	8	23/04/24
Criar função de abertura de ticket (Back)	20/04/24	João Gabriel	10	25/04/24
Configurar o banco de dados para armazenar os dados do ticket (BD)	20/04/24	João Gabriel	10	25/04/24
Criar interface com lista de tickets para técnico (Front)	29/04/24	Ana Laura	8	01/05/24
Desenvolver consulta de tickets para técnico (Back)	29/04/24	Kayque	8	30/04/24
Configurar visualização dos tickets abertos para técnico (BD)	29/04/24	João Gabriel	8	30/04/24
Criar função para validar CPF no cadastro (Front)	23/04/24	Filipe	6	23/04/24
Criar verificador de CPF (Back)	15/04/24	João Gabriel	6	18/04/24
Configurar o banco de dados para armazenar dados do CPF (BD)	23/04/24	João Gabriel	4	24/04/24
Desenvolver lógica para exibição de tickets (Back)	25/04/24	Filipe	8	28/04/24
Configurar permissões de visualização para usuário logado (Front)	15/04/24	Michael	10	18/04/24
Implementar função para atualização de status (Back)	15/04/24	João Gabriel	10	20/04/24
Configurar gatilhos no BD para atualização de status (BD)	15/04/24	João Gabriel	10	20/04/24
Criar interface para cadastro de soluções no FAQ (Front)	28/04/24	José	8	29/04/24
Desenvolver gestão de FAQ (Back)	28/04/24	João Gabriel	8	29/04/24
Configurar tabela do FAQ (BD)	28/04/24	João Gabriel	6	29/04/24
Criar tela com perguntas frequentes (Front)	27/04/24	José	6	28/04/24
Criar interface de histórico de chamados cliente (Front)	15/04/24	Ana Laura	8	18/04/24
Desenvolver funcionalidade para gerenciamento de histórico Admin (Back)	15/04/24	João Gabriel	10	20/04/24
Configurar banco de dados geral do histórico de tickets (BD)	28/04/24	Kayque	8	29/04/24
Implementar funcionalidade para visualizar histórico de tickets cliente (Back)	15/04/24	João Gabriel	10	20/04/24
Desenvolver lógica para cadastro e gestão de equipamentos (Back)	15/04/24	João Gabriel	8	18/04/24
Configurar banco de dados para armazenamento de dados de equipamentos (BD)		João Gabriel	8	18/04/24
Criar página inicial com informações dos tickets do cliente (Front)		Ana Laura	8	04/05/24
Criar botão para alterar status do ticket (Front)		Ana Laura	8	04/05/24
Criar interface para cadastro de equipamentos (Front)	03/05/24	Ana Laura	8	04/05/24