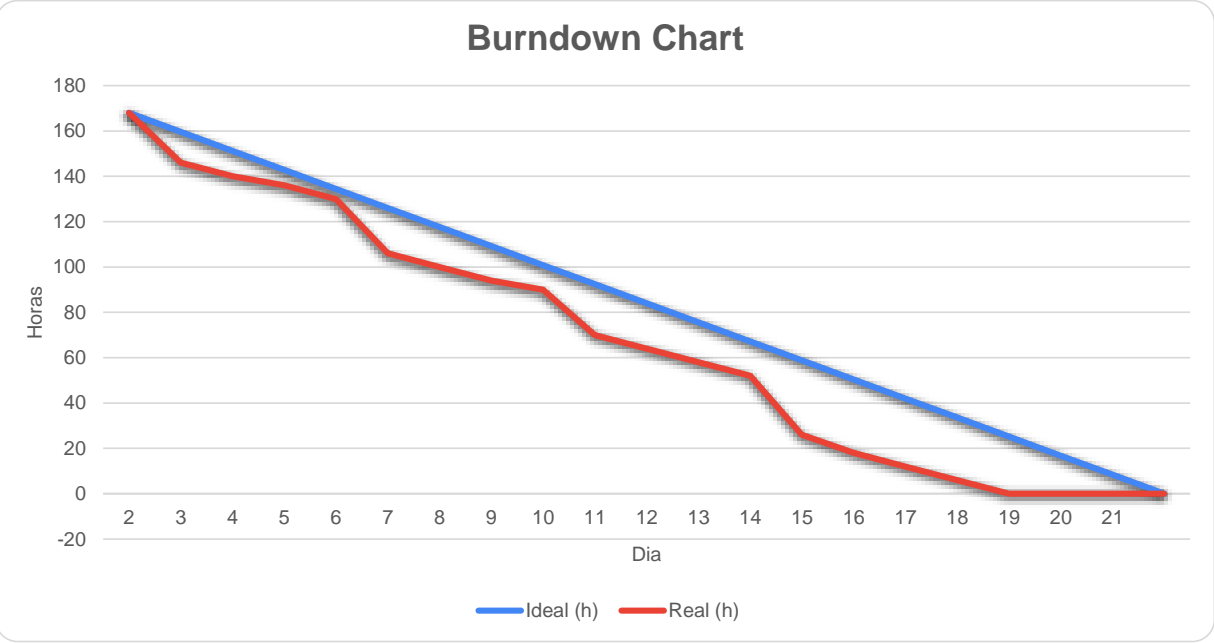


Data de início:	06/05/24	Data atual:	26/05/24
Duração (d):	21	Data Final:	26/05/24

SYNC - Gestão de Chamadas

Dia	Datas	Ideal (h)	Trabalhado (h)	Real (h)
1	06/05/2024	168	0	168
2	07/05/2024	159.6	22	146
3	08/05/2024	151.2	6	140
4	09/05/2024	142.8	4	136
5	10/05/2024	134.4	6	130
6	11/05/2024	126	24	106
7	12/05/2024	117.6	6	100
8	13/05/2024	109.2	6	94
9	14/05/2024	100.8	4	90
10	15/05/2024	92.4	20	70
11	16/05/2024	84	6	64
12	17/05/2024	75.6	6	58
13	18/05/2024	67.2	6	52
14	19/05/2024	58.8	26	26
15	20/05/2024	50.4	8	18
16	21/05/2024	42	6	12
17	22/05/2024	33.6	6	6
18	23/05/2024	25.2	6	0
19	24/05/2024	16.8	0	0
20	25/05/2024	8.4	0	0
21	26/05/2024	-6.03961E-14	0	0



Descrição	Início	Responsável	Previsão (h)	Término
Criar anotação na interface do sistema para adicionar informações e perguntas aos tickets.	06/05/24	Ana Laura	8	5/7/2024
Desenvolver lógica para receber e armazenar as novas anotações nos tickets existentes.	06/05/24	João Gabriel	4	5/7/2024
Configurar tabelas para suportar o armazenamento de anotações adicionais por ticket.	06/05/24	João Gabriel	4	5/7/2024
Criar botão para mudar o escalamento do nível do chamado.	06/05/24	Ana Laura	6	5/7/2024
Criar função para realizar o escalamento de chamados para outro nível do suporte e a outro técnico.	07/05/24	Michael	6	5/8/2024
Configurar o banco de dados para armazenar os dados do ticket.	08/05/24	Filipe	4	5/9/2024
Desenvolver filtros na interface de visualização de tickets para selecionar chamados por prioridade.	09/05/24	José	6	5/10/2024
Implementar lógica de filtragem de dados baseada em prioridade.	10/05/24	Filipe	8	5/11/2024
Criar painéis de controle para gestão de acessos e edição de informações dos técnicos.	10/05/24	Ana Laura	4	5/11/2024
Desenvolver lógica para a gestão das informações dos técnicos.	10/05/24	Filipe	6	5/11/2024
Configurar estruturas para gerenciar informações dos técnicos.	10/05/24	João Gabriel	6	5/11/2024
Criar botão para mudar o status do ticket.	11/05/24	Michael	6	5/12/2024
Implementar função para atualização de status do ticket.	12/05/24	João Gabriel	6	5/13/2024

Configurar banco de dados para atualização de status do ticket.	13/05/24	Filipe	4	5/14/2024
Implementar opções para técnicos mudarem o status dos chamados através da interface.	14/05/24	Michael	4	5/15/2024
Adaptar o modelo de dados para registrar mudanças de status e tempos associados.	14/05/24	Henrique	4	5/15/2024
Criar interface para configuração e ajuste dos SLAs para diferentes tipos de chamados.	14/05/24	Claudio	4	5/15/2024
Implementar lógica para gerenciar e aplicar os SLAs configurados.	14/05/24	João Gabriel	4	5/15/2024
Configurar estruturas para armazenar as configurações de SLA.	14/05/24	Henrique	4	5/15/2024
Criar interface para inserir e gerenciar o conteúdo na base de conhecimento.	15/05/24	Claudio	6	5/16/2024
Implementar lógica para o armazenamento do conteúdo da base de conhecimento.	16/05/24	Filipe	6	5/17/2024
Configurar banco de dados para armazenamento de dados da base de conhecimento.	17/05/24	Henrique	6	5/18/2024
Criar botão para a programação e ajuste dos turnos dos técnicos.	18/05/24	Ana Laura	6	5/19/2024
Desenvolver lógica para gerenciamento de escalas e turnos.	18/05/24	João Gabriel	6	5/19/2024
Criar interface para criação e gestão de templates de respostas e finalização.	18/05/24	Ana Laura	6	5/19/2024
Implementar funcionalidades para armazenar e aplicar os templates criados.	18/05/24	Henrique	8	5/19/2024
Configurar tabelas para armazenar os templates de respostas e mensagens de finalização.	19/05/24	Filipe	8	5/20/2024
Criar interface para visualização do técnico responsável pelo ticket.	20/05/24	Ana Laura	6	5/21/2024
Criar função para visualizar o técnico responsável pelo ticket.	21/05/24	João Gabriel	6	5/22/2024
Configurar o banco de dados para armazenar os dados do ticket.	22/05/24	Henrique	6	5/23/2024