



Gestão de Chamados

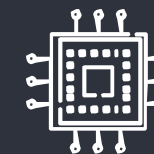
Aprendizagem por Projetos Integrados 2024-1



Equipe SYNC:
Desenvolvimento de Software Multiplataforma

10110110110110011011011011101101101101111101

</ Equipe SYNC:



Product Owner:

Ana Laura Moratelli

Master:

Michael da Silva Souza

Dev Team:

Claudio Jayme Silva Diniz

Filipe de Miranda Colla

Henrique de Godoy Ramos

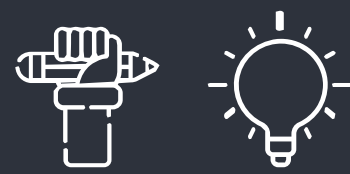
João Gabriel Grossi Solis

José Eduardo F. Pereira

Kayque Savio Messias Siqueira



</ Sprint 03:



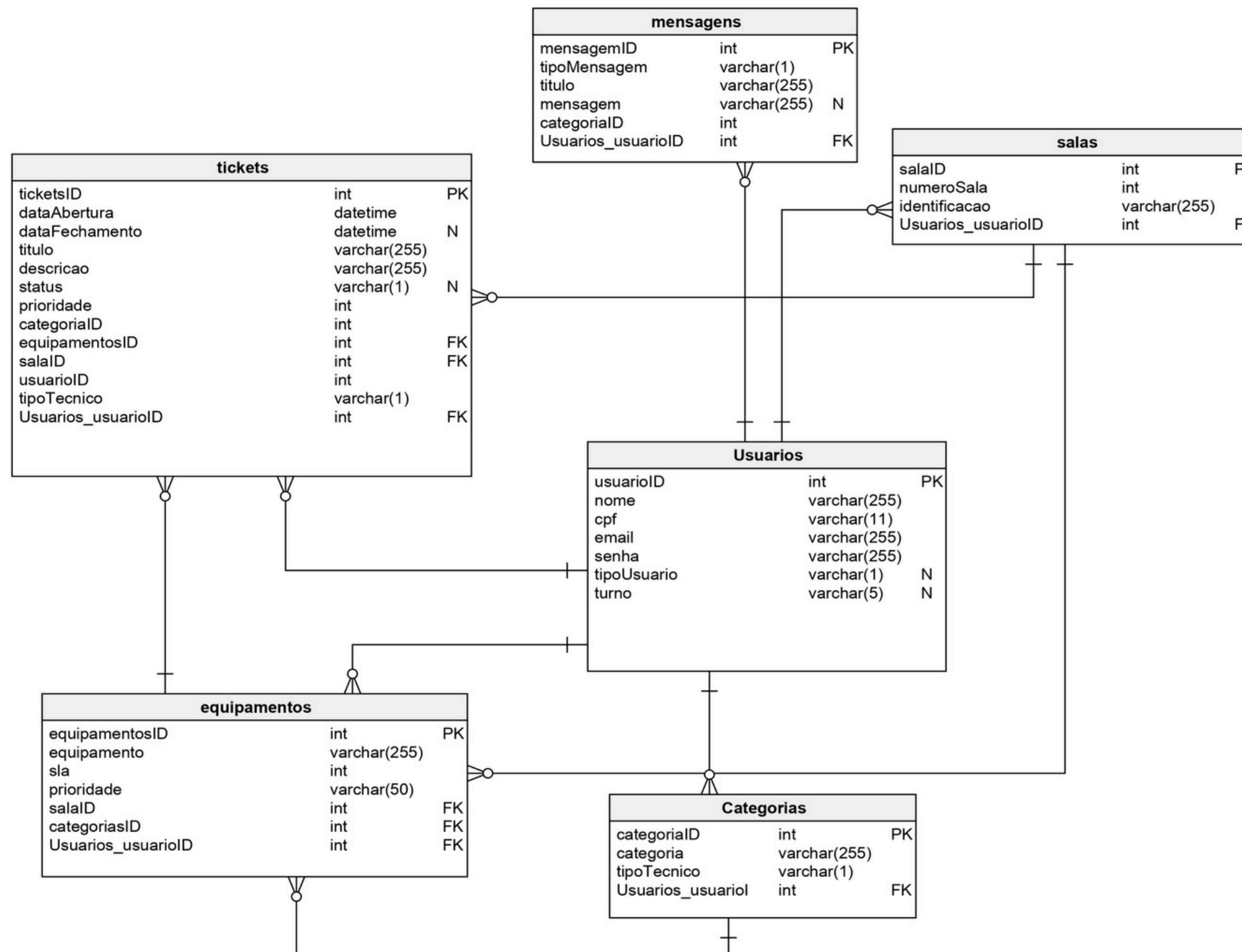
- **Adição de Informações e Perguntas**
- **Escalonamento de Chamados**
- **Filtragem por Prioridade**
- **Gerenciamento de Acessos de Técnicos**
- **Visualização de Status do Ticket**
- **Atualização de Status dos Chamados**
- **Definição de SLA por Tipo de Chamado**
- **Adição de Conteúdos à Base de Conhecimento**
- **Gerenciamento de Turnos dos Técnicos**
- **Criação de Templates de Mensagens de Finalização**
- **Seleção de Ticket para Atendimento**



</ Tecnologias:



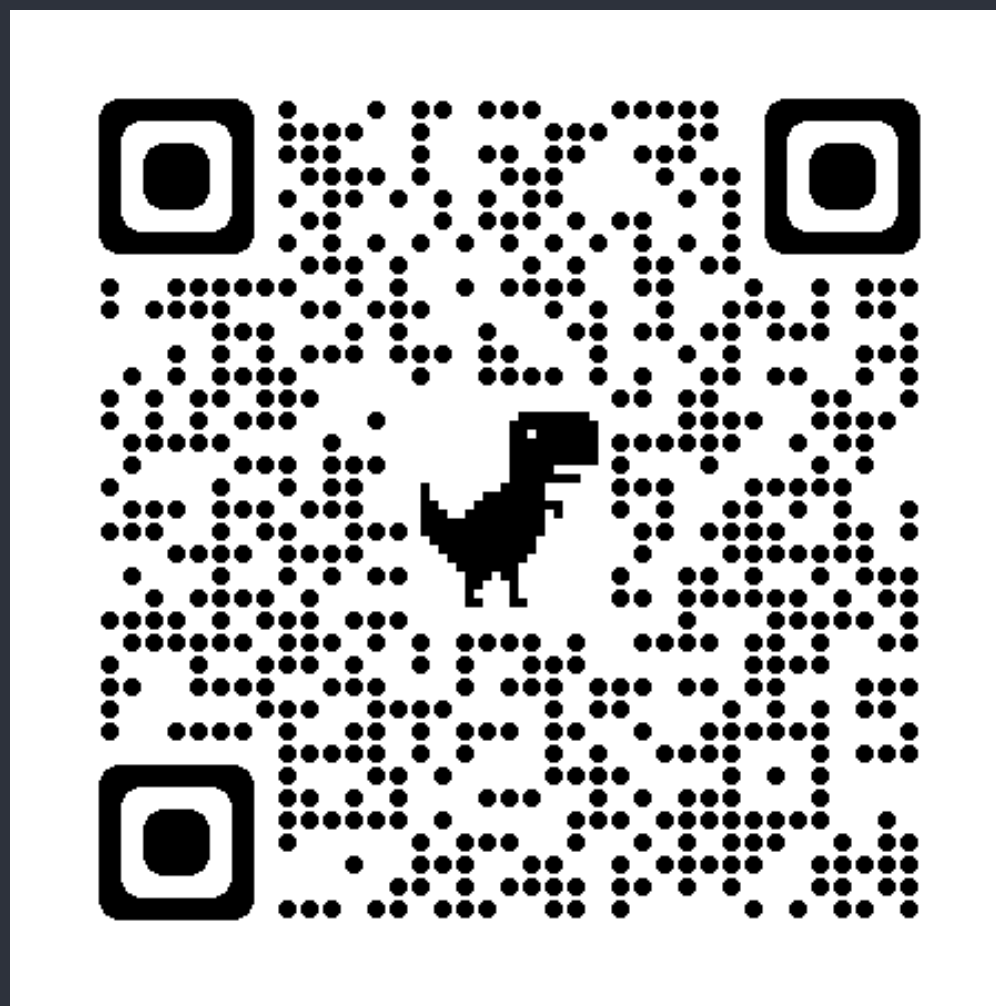
</ Modelo Lógico:



</ MVP:



</ GitHub e Agradecimentos:



<https://github.com/Sync-FATEC/API-DESK>

■ Professores:

- P2 - Cláudio Etelvino de Lima;
- M2 - José Walmir Goncalves Duque;
- Fernando Massanori;
- Gerson da Penha Neto;
- Juliana Forin Pasquini Martinez;
- Reinaldo Gen Ichiro Arakaki;