

Data de início:

Duração (d):

27/05/24

21

Data atual:

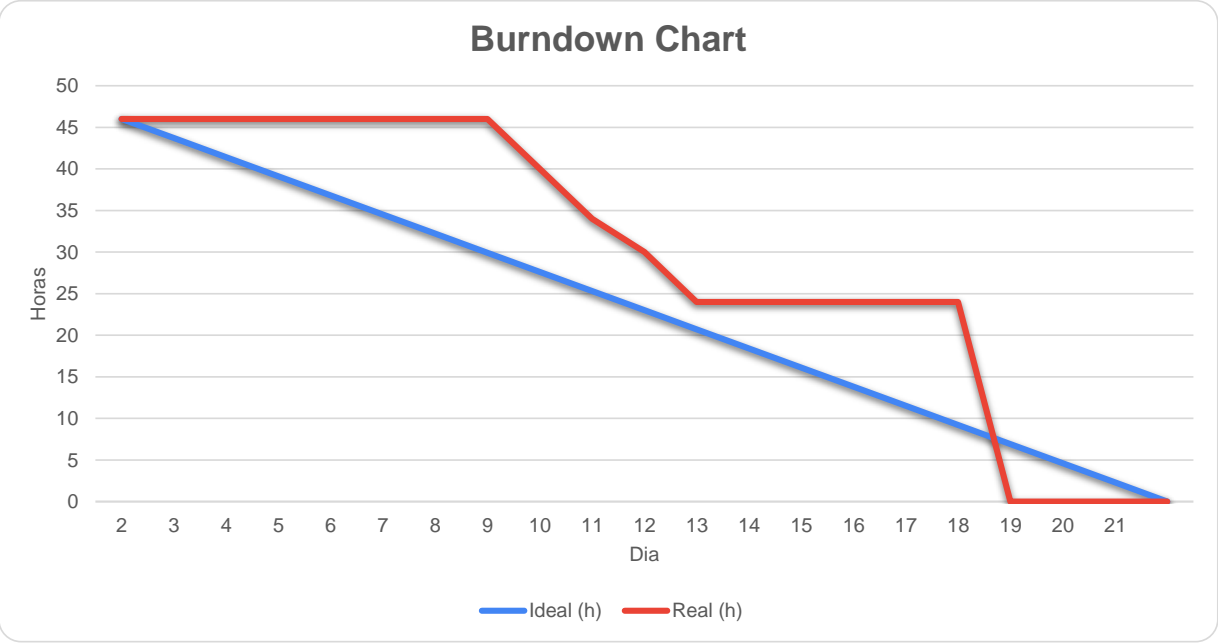
Data Final:

15/06/24

16/06/24

SYNC - Gestão de Chamadas

Dia	Datas	Ideal (h)	Trabalhado (h)	Real (h)
1	27/05/2024	46	0	46
2	28/05/2024	43,7	0	46
3	29/05/2024	41,4	0	46
4	30/05/2024	39,1	0	46
5	31/05/2024	36,8	0	46
6	01/06/2024	34,5	0	46
7	02/06/2024	32,2	0	46
8	03/06/2024	29,9	0	46
9	04/06/2024	27,6	6	40
10	05/06/2024	25,3	6	34
11	06/06/2024	23	4	30
12	07/06/2024	20,7	6	24
13	08/06/2024	18,4	0	24
14	09/06/2024	16,1	0	24
15	10/06/2024	13,8	0	24
16	11/06/2024	11,5	0	24
17	12/06/2024	9,2	0	24
18	13/06/2024	6,9	24	0
19	14/06/2024	4,6	0	0
20	15/06/2024	2,3	0	0
21	16/06/2024	1,06581E-14	0	0



Descrição	Início	Responsável	Previsão (h)	Término
Desenvolver a interface do usuário para exibir os gráficos	03/06/24	Ana Laura	6	04/06/2024
Criar endpoints que forneçam dados do SLA para os gráficos.	03/06/24	João Gabriel	4	06/06/2024
Criar endpoints que forneçam dados de atendimentos por categoria e níveis do técnico e prioridade para os gráf	03/06/24	João Gabriel	6	05/06/2024
Integrar gráficos com a biblioteca google charts	03/06/24	Ana Laura	6	07/06/2024
Desenvolver um endpoint que receba o e-mail do usuário e envie um link de redefinição de senha.	05/06/24	José	12	13/06/2024
enviar email com link para criar nova senha	05/06/24	Filipe	12	13/06/2024