



Gestão de Chamados

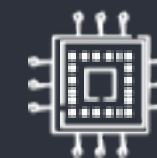
Aprendizagem por Projetos Integrados 2024-1



Equipe SYNC:
Desenvolvimento de Software Multiplataforma

1011011011011001101101101101110110110111101

</ Equipe SYNC:



Product Owner:

Ana Laura Moratelli

Master:

João Gabriel Grossi
Solis José

Dev Team:

Claudio Jayme Silva Diniz
Filipe de Miranda Colla
Henrique de Godoy Ramos
José Eduardo F. Pereira



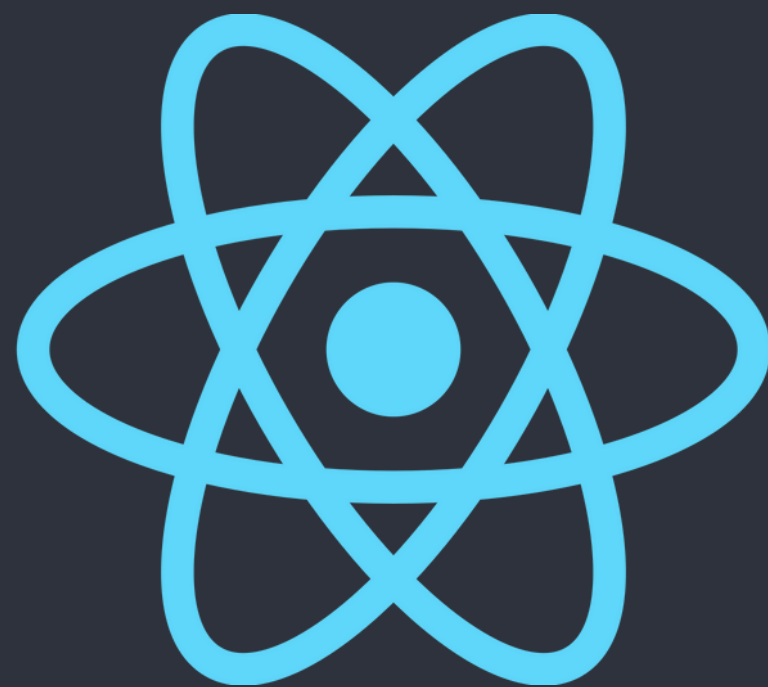
</ Sprint 04:



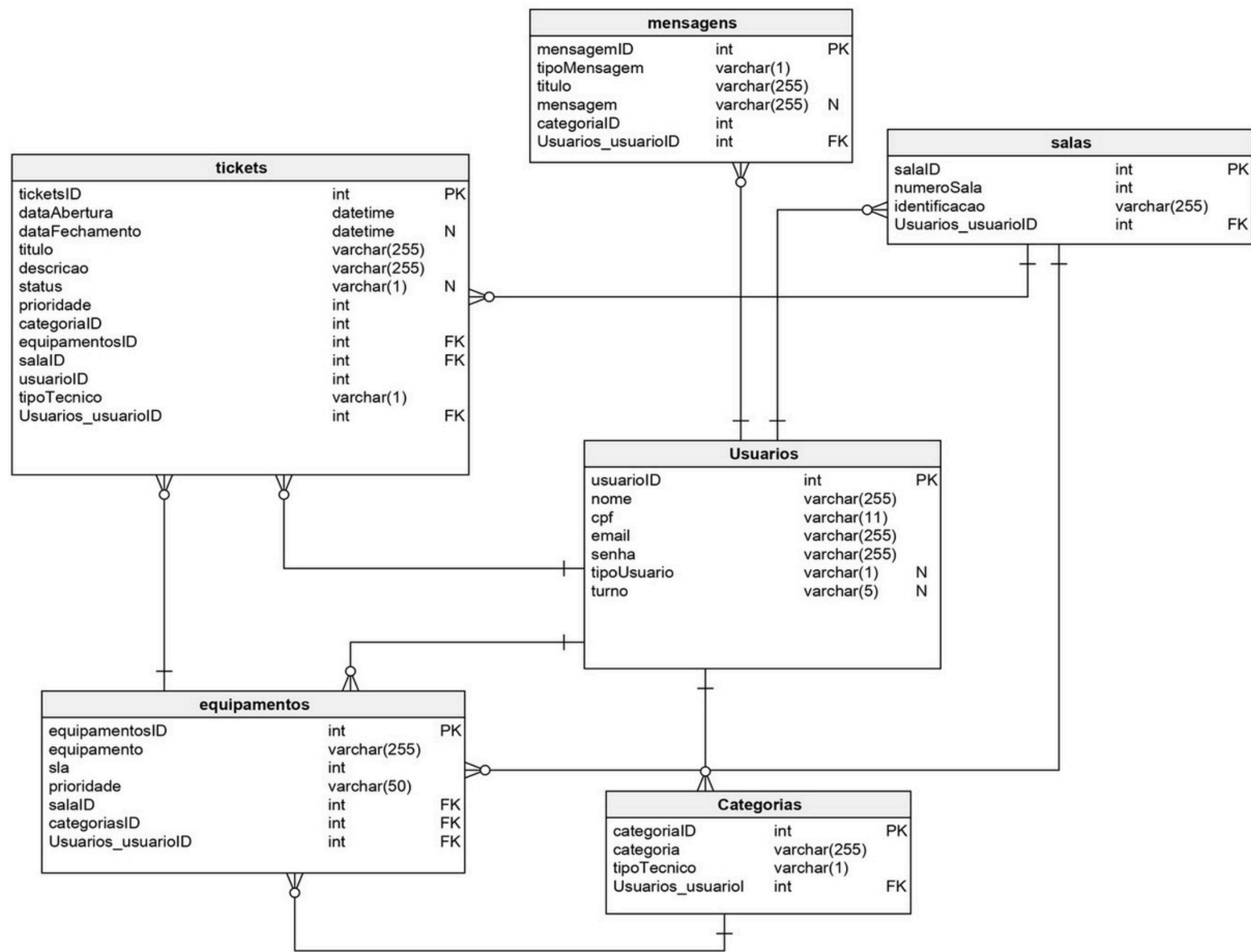
- **Acesso a Gráficos Detalhados de Atendimentos por categoria, por técnico e prioridade.**
- **Acesso a Gráficos com Relatórios de acompanhamento do SLA (Acordo de Nível de Serviço) exibindo o percentual de chamados resolvidos dentro do prazo estabelecido.**
- **Redefinição de Senha para Usuários**



</ Tecnologias:



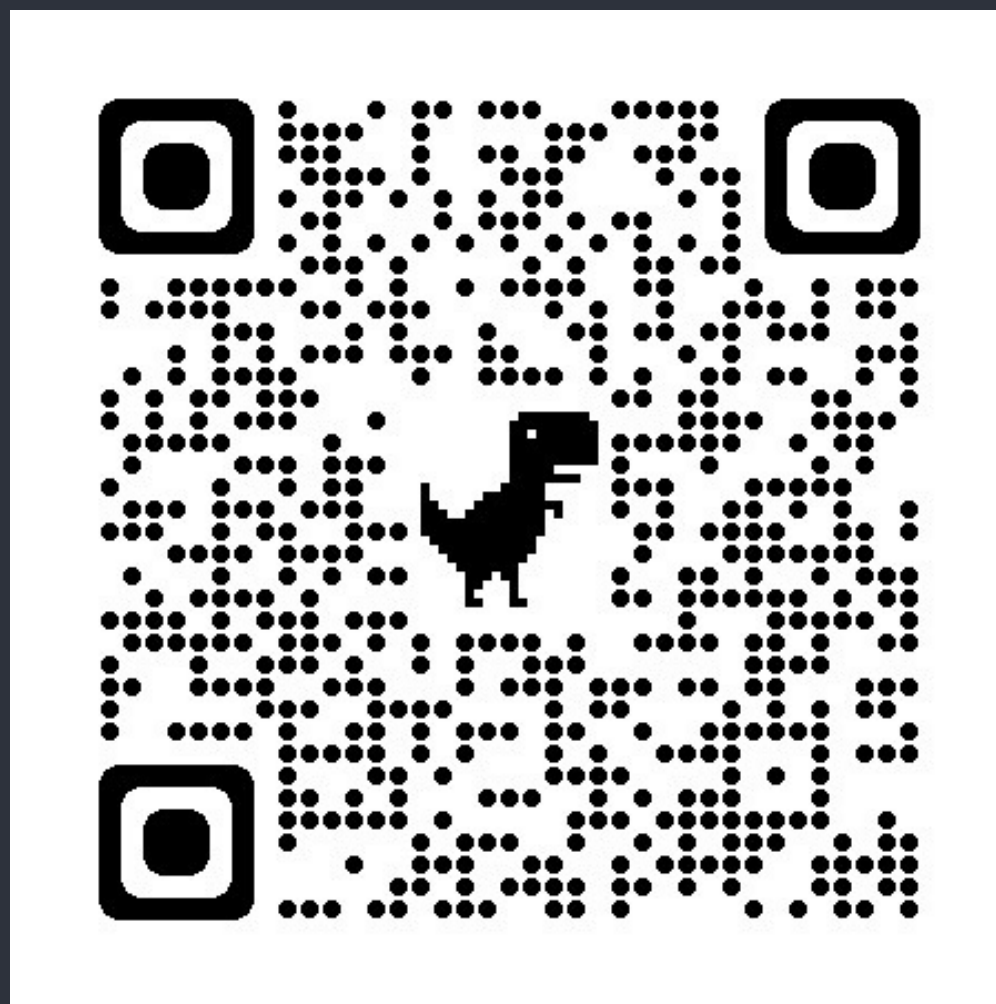
</ Modelo Lógico:



</ MVP:



</ GitHub e Agradecimentos:



<https://github.com/Sync-FATEC/API-DESK>

■ Professores:

- P2 - Cláudio Etelvino de Lima;
- M2 - José Walmir Goncalves Duque;
- Fernando Massanori;
- Gerson da Penha Neto;
- Juliana Forin Pasquini Martinez;
- Reinaldo Gen Ichiro Arakaki;