

Contrat de Service

Avenir AI Solutions | Entrée en vigueur : Octobre 2025

Parties

Fournisseur : Avenir AI Solutions

Courriel : contact@aveniraisolutions.ca

Client : [Nom du client]

Courriel : [Courriel du client]

Services

Avenir AI fournit une plateforme d'enrichissement et de prospection de pistes alimentée par IA.

Les services incluent :

- Enrichissement et analyse de pistes par IA
- Scoring de pistes (intention, urgence, ton)
- Prospection par email automatisée
- Accès et intégration API

Modalités de Paiement

- **Tarification :** Selon le plan sélectionné
- **Facturation :** Mensuelle ou annuelle selon accord
- **Devise :** CAD
- **Frais de retard :** 1,5% par mois sur les montants impayés
- **Non-paiement :** Service suspendu après 15 jours

Technologie IA

Important : Notre service utilise l'IA (modèles GPT d'OpenAI). Les sorties IA peuvent contenir des erreurs. Vérifiez toujours les insights générés par l'IA avant de prendre des décisions commerciales.

Confidentialité des Données

- Nous sommes conformes à LPRPDE, Loi 25 du Québec et RGPD
- Vos données sont stockées en toute sécurité dans Supabase
- Nous ne vendons pas vos données à des tiers
- Vous pouvez demander l'exportation ou la suppression des données à tout moment
- Contact : contact@aveniraisolutions.ca

Vos Responsabilités

- Se conformer aux lois anti-pourriels (LCAN, CAN-SPAM)
- Obtenir le consentement avant d'envoyer des emails marketing
- Garder les clés API sécurisées et confidentielles
- Ne pas utiliser le service pour des activités illégales
- Honorer les demandes de désabonnement dans les 10 jours

Limitations et Avertissements

- **Service** : Fourni "TEL QUEL" - aucune garantie sur la disponibilité ou l'exactitude
- **Résultats IA** : Nous ne garantissons pas les taux de conversion de pistes ou l'exactitude de l'IA
- **Plafond de responsabilité** : Responsabilité maximale de 10 000 \$ CAD ou 12 mois de frais (le moindre)
- **Services tiers** : Non responsable des pannes d'OpenAI, Supabase, Gmail

Propriété Intellectuelle

- **Notre Plateforme** : Toute la PI appartient à Avenir AI Solutions
- **Vos Données** : Vous possédez vos données et contenu
- **Commentaires** : Vous nous accordez le droit d'utiliser vos suggestions

Durée et Résiliation

- **Durée** : Mensuel ou selon le plan
- **Vous Résiliez** : 30 jours d'avis écrit
- **Nous Résilions** : 60 jours d'avis écrit
- **Pour Cause** : Résiliation immédiate pour violation matérielle
- **Après Résiliation** : Exportation de données disponible dans les 30 jours

Conditions Générales

- **Juridiction** : Les lois du Canada s'appliquent
- **Modifications** : Nous pouvons modifier les conditions avec un préavis de 30 jours
- **Cession** : Vous ne pouvez pas transférer sans notre consentement

Accord

En signant ci-dessous, les deux parties acceptent ces conditions.

AVENIR AI SOLUTIONS

Signature

Date

CLIENT

Signature

Date

© 2025 Avenir AI Solutions. Questions? contact@aveniraisolutions.ca