# Ticketsystem (jsTicket)

Das Ziel von dieser Single-Page-Web Applikation ist es Aufgaben von Kunden mit der Arbeitszeit auf einer Webseite festzuhalten und danach in eine Rechnung zu verwandeln.

## Entwickler

Startseite

Wenn die Seite das erste Mal aufgerufen wird, wird ein Login Formular angezeigt, wo die Anmeldung stattfindet. In diesem Formular wird ein md5-Hash abgefragt, der aus dem Firmennamen und einem Zusatz-Wort (Salt) generiert wird.

Der md5-Hash wird nach dem erfolgreichen Login im Localstorage des Browsers gespeichert. Der Hash wird auf jeder Seite im rechten unterem Eck angezeigt, falls man sich in einem anderen Browser oder gar auf einem neuen Gerät anmelden möchte. Nach der Anmeldung wird auf die Übersichtsseite weitergeleitet.

Übersichtsseite

Auf dieser Seite werden die vorhandene Menüpunkte angezeigt. Es kann zu folgenden Seiten gewechselt werden:

* Kunden
* Tickets
* Rechnungen

Die Aktionen werden als Button angezeigt und sind auch auf allen Seiten über das Topmenü navigierbar.

Kundenseite

Bei der Kunden Seite werden die Kunden in einer Liste angezeigt und es können neue Kunden angelegt werden.

Bei einem Klick auf den Namen eines Kundens wird auf die Detailseite weitergeleitet. Auf der Detailseite werden alle vorhandenen Informationen des Kundens, offene und abgeschlossene Tickets angezeigt. Mit dem Button „neues Ticket anlegen“ wird ein Formular angezeigt wo folgende Felder ausgefüllt werden müssen:

* Titel
* Beschreibung
* Angebotene Zeit

Die neu angelegten Tickets bekommen den Status „offen“. Wenn Zeit auf ein Ticket gebucht wird, kann der Status verändert und ein Kommentar hinzugefügt werden.

Abgeschlossene Tickets werden mit dem Button „Rechnung erstellen“ zu einer Rechnung erstellt. Die Rechnung kann als PDF gespeichert und danach per E-Mail verschickt werden. Abgerechnete Tickets bekommen den Status „abgerechnet“.

Die Rechnungen zum Kunden werden auch auf der Detailseite angezeigt und können erneut gespeichert werden. Wenn die Rechnung bezahlt wurde, kann der Status durch einen Klick auf den Haken auf „bezahlt“ geändert werden.

Ticketsseite

Auf der Tickets Seite werden alle Tickets in einer Liste angezeigt und können dort bearbeitet werden. Zusätzlich gibt es eine Filterfunktion, wo je nach Ticketstatus, Tickets angezeigt werden.

## Kunden

Startseite

Auf der Startseite der Kundens ist auch ein Login Formular, wo der md5-Hash abgefragt wird. Der Kunde bekommt den md5-Hash vom jeweiligen Entwickler zugeschickt. Nach dem Login, wird der Hash im Localstorage gespeichert und auf die Ticketseite des Kundens weitergeleitet.

Ticketsseite

Auf der Tickets Seite werden wie beim Entwickler die Tickets in einer Liste angezeigt. Der Kunde kann allerdings nur Tickets anlegen und wieder stornieren.

## Technologien

Die Web Applikation wurde für aktuelle Browserversionen entwickelt. Es wurden folgende Technologien verwendet: HTML5, CSS3, Javascript, FontAwesome.io, jQuery, jsPDF und NodeJS.

# Schnittstellendokumentation

## Allgemein

**URL:** <http://127.0.0.1:12345/>

### JSON Abfragen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| URL | Methode | Value | Beschreibung |
| /json | GET |  | Es wird die JSON Datei abgefragt und zurückgegeben. |

## Kundenverwaltung API

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| URL | Methode | Value | Beschreibung |
| /login/:id | GET |  | Md5-Hash wird mit JSON Datei abgeglichen und 200 oder 404 zurückgegeben |
| /kunde | POST | devHash - string  name - string  address - string  zip – string  city – string  person – string  email – string  tel – string  rate – int | Kunde wird angelegt |
| /kunde/:dev/:id | GET |  | Kunde mit ID wird abgefragt und zurückgegeben. |
| /kundenliste/:dev | GET |  | Kundenliste von Entwickler wird zurückgegeben |

## Ticketverwaltung API

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| URL | Methode | Value | Beschreibung |
| /ticket | POST | devHash – string  cusHash – string  name – string  description – string  offered – int | Ticket wird erstellt – Ticket ID wird zurückgegeben |
| /ticket/:dev | GET |  | Es werden alle Tickets vom Entwickler zurückgegeben |
| /ticket/:cus/:id | PUT | offered – int  status – string  time – int  note – string | Ticket mit der ID und Kunden wird bearbeitet. Ticket wird zurückgegeben. |
| /ticket/:cus/:id | DELETE |  | Das Ticket mit der Id und Kunden wird storniert. |

## Rechnungsverwaltung API

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| URL | Methode | Value | Beschreibung |
| /rechnungen/:dev | GET |  | Es werden alle Rechnungen vom Entwickler zurückgegeben |
| /rechnungen/:dev/cus | GET |  | Es werden alle Rechnungen vom ausgewählten Kunden zurückgegeben |
| /rechnung/:dev/:cus | GET |  | Rechnung wird erstellt und die fertigen Daten zurückgegeben |
| /rechnung/:dev/:id | PUT |  | Ausgewählte Rechnung wird auf bezahlt gesetzt. |
| /rechnung-detail/:dev/:id | GET |  | Schon erstellte Rechnung wird zurückgegeben |

## Kundenverwaltungsseite API

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| URL | Methode | Value | Beschreibung |
| /userlogin/:id | GET |  | Md5-Hash wird mit JSON Datei abgeglichen und okay oder error zurückgegeben |
| /userticket/:cus | GET |  | Daten und Tickets werden für den Kunden zurückgegeben |
| /userticket/:cus | POST | cusHash – string  name – string  description – string | Ticket wird erstellt – Ticket ID wird zurückgegeben |