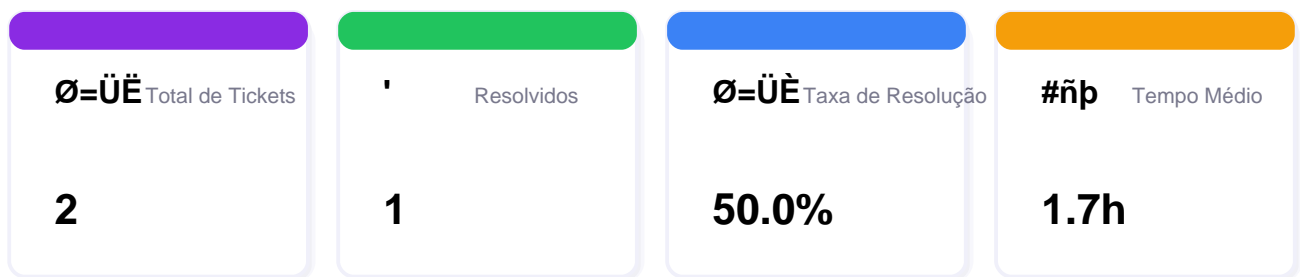




Período: Último mês

Métricas Principais



Distribuição por Status



Status	Quantidade
Resolvido	1
Agendado	1



Prioridade	Quantidade
<div><div></div>Média</div>	2

Ø=ÜÝ Tickets por Formulário

Formulário	Total	Resolvidos	Taxa	Tempo Médio
Atendimentos T.I	2	1	50.0%	1.7h

Ø=Üe Performance de Agentes


Agente	Total	Resolvidos	Taxa	Tempo Médio
Administrador	2	1	50.0%	1.7h



#np

Relatório Executivo de Métricas

Tempo de Resposta por Prioridade

Prioridade		Total	Médio	Mínimo	Máximo
	Média	1	1.7h	1.7h	1.7h