

## Relatório Executivo de Métricas

Período: Último mês

## Ø=ÜÊ Métricas Principais

**Ø=ÜÊ** Total de Tickets

2

Resolvidos

1

**Ø=ÜÊ** Taxa de Resolução

50.0%

#ñþ Tempo Médio

1.7h

## Ø=ÜÊ Distribuição por Status

## Status

## Quantidade

 Resolvido

1

 Agendado

1



Prioridade	Quantidade
Média	2

## Ø=ÜY Tickets por Formulário

Formulário	Total	Resolvidos	Taxa	Tempo Médio
Atendimentos T.I	2	1	50.0%	1.7h

## Ø=Üe Performance de Agentes

Agente	Total	Resolvidos	Taxa	Tempo Médio
Administrador	2	1	50.0%	1.7h



TIDESK

## #nb Tempo de Resposta por Prioridade

Relatório Executivo de Métricas

Gerado em: 22/01/2026, 16:21

Prioridade	Total	Médio	Mínimo	Máximo
Média	1	1.7h	1.7h	1.7h