

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI E CONTENUTI DIGITALI DEL SITO localhost:8080/libreria (v. 1.1 del 01.06.2022) 1. Validità e ambito di applicazione 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita di Prodotti e Contenuti Digitali, , tramite il Sito web localhost:8080/libreria da parte di La Penna d'Oro società soggetta a direzione e coordinamento di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Fasulla, 23 - 20134, Milano (MI), C.F. e P.IVA 0123456789, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 000000001 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1234567. Tutti i termini con lettera maiuscola avranno il significato di cui al successivo art. 18. 1.2 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano esclusivamente a Prodotti e Contenuti Digitali commercializzati direttamente da La Penna d'Oro tramite il Sito ai propri Utenti. La Penna d'Oro non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di soggetti presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. La Penna d'Oro non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti, né effettua alcun controllo e/o monitoraggio sui siti web consultabili tramite tali collegamenti. Pertanto, La Penna d'Oro non è responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi. 1.3 I Prodotti distribuiti da La Penna d'Oro tramite il Sito sono costituiti, in particolare, da libri, opere audiovisive e musicali, videogiochi, tutti su diversi supporti e formati materiali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, CD, DVD, Blu Ray Disk, dischi in vinile, prodotti elettronici, giochi e prodotti educativi, articoli sportivi, gadget ed accessori. LAFIBS, tramite il Sito, distribuisce altresì Contenuti Digitali non forniti su supporto materiale, quali eBook. 1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto da parte dell'Utente e sono disponibili in lingua italiana. La Penna d'Oro si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali di Vendita in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli Utenti sono, pertanto, invitati a consultare con regolarità l'apposita sezione dedicata.

2. Premesse

2.1 L'offerta e la vendita dei Prodotti e dei Contenuti Digitali tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina sul commercio elettronico e, per gli Utenti che rivestano la qualità di consumatori, dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ("Codice del Consumo")e. 2.2 Per poter inviare un ordine relativo ad un Prodotto o ad un Contenuto Digitale è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti Condizioni Generali di Vendita. Con l'invio dell'ordine, le Condizioni Generali di Vendita si considerano lette ed accettate. 2.3 La lingua a disposizione degli Utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli Utenti nella medesima lingua. 2.4 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, trovano applicazione le disposizioni di cui alle Condizioni Generali d'Uso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni in materia di diritti di proprietà intellettuale, modifiche del servizio, specifiche d'uso dell'APP e navigazione sul Sito. Le Condizioni Generali d'Uso del Sito formano, pertanto, parte integrante del contratto concluso tra La Penna d'Oro e l'Utente e si considerano accettate dall'Utente con l'invio dell'ordine. LAFIBS invita l'Utente a consultare regolarmente le Condizioni Generali d'Uso del Sito. 3. Acquistare tramite il Sito 3.1 L'acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali tramite il Sito è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, sia a Utenti che non rivestano tale qualità, a condizione che abbiano compiuto gli anni 18. Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, La Penna d'Oro si riserva il diritto di richiedere il codice fiscale o altro documento di riconoscimento. Qualora risulti che l'Utente abbia meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell'iter di acquisto e l'inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l'ordine di acquisto dovesse essere comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alle Condizioni Generali di Vendita e/o normativa vigente. L'Utente sarà prontamente informato tramite e-mail della cancellazione

dell'ordine e, laddove il pagamento sia già stato eseguito, La Penna d'Oro effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata. 3.2 L'acquisto di Prodotti e/o Contenuti digitali è consentito sia all'Utente titolare di un Account Utente, sia all'Utente Ospite. Le modalità per la creazione di un Account Utente sono disponibili all'art. 1 delle Condizioni Generali d'Uso del Sito. Con l'effettuazione del primo acquisto, l'Utente titolare di un Account Utente aderisce al programma loyalty di La Penna d'Oro, denominato "Carta d'Oro", il cui Regolamento è disponibile qui. 3.2.1 Agli acquisti effettuati dall'Utente Ospite si applicano tutte le previsioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, delle Condizioni Generali d'Uso del Sito, nonché ogni altra informativa e policy presente sul Sito, ove non espressamente derogate. In ogni caso, all'Utente Ospite al momento non è consentito: (i) utilizzare un indirizzo e-mail già utilizzato per un ordine precedentemente effettuato in qualità di Utente Ospite ed ancora in corso (ossia, in relazione al quale non sia ancora avvenuta la consegna dei Prodotti) e/o un indirizzo e-mail già utilizzato per la creazione di un Account Utente; (ii) acquistare Contenuti Digitali e Gift Card La Penna d'Oro; (iii) effettuare acquisti al di fuori del territorio italiano, salvo venga indicato un indirizzo di consegna all'interno del territorio italiano; (iv) effettuare il pagamento attraverso Contrassegno, Bonifico, sistemi informativi della Pubblica Amministrazione, Carta del Docente, App18, PayPal e/o altri sistemi di pagamento resi disponibili - anche temporaneamente - sul Sito, ma non disponibili per l'Utente Ospite; (v) effettuare acquisti tramite l'APP. Si specifica che gli acquisti effettuati in modalità Utente Ospite non consentiranno la partecipazione al programma loyalty di cui al precedente art. 3.2 e, pertanto, non concorreranno alla relativa raccolta punti. 3.3 L'Utente registrato garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere La Penna d'Oro indenne e manlevata da qualsiasi pretesa, danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione. 3.4 La Penna d'Oro si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da (i) un Utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) un Utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con La Penna d'Oro; (iii) un Utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito o altri strumenti di pagamento; (iv) Utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a La Penna d'Oro i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui all'art. 8.1.1 che segue o che abbiano inviato documenti non validi