用例规约

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 菜单管理——设定菜式 |
| 用例编号 | Menu001 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了商家如何使用本系统新建菜式 |
| 前置条件 | 商家登录系统 |
| 后置条件 | 菜单信息已存储，菜单操作日志已产生并存储 |
| 基本路径 | 1. 商家点击菜单管理按钮 2. 系统读取商家菜单信息，更新页面 3. 商家点击设定新菜式按钮 4. 系统跳转到创建菜式页面 5. 商家填写菜式各项描述信息，上传菜式实拍图（可选），设定菜式价格 6. 商家点击提交按钮 7. 系统提示二次确认 8. 商家点击确认 9. 系统写入新菜式信息 |
| 扩展路径 | 8a. 商家点击取消按钮：  8a1. 返回5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 菜单管理——删除菜式 |
| 用例编号 | Menu002 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了商家如何使用本系统删除菜式 |
| 前置条件 | 商家登录系统 |
| 后置条件 | 菜单信息已存储，菜单操作日志已产生并存储 |
| 基本路径 | 1. 商家点击菜单管理按钮 2. 系统读取商家菜单信息，更新页面 3. 商家点击指定菜式旁删除菜式按钮 4. 系统提示二次确认 5. 商家点击确认 6. 系统擦除指定菜式信息 |
| 扩展路径 | 5a. 商家点击取消按钮：  5a1. 返回3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 菜单管理——修改菜式 |
| 用例编号 | Menu003 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了商家如何使用本系统修改菜式 |
| 前置条件 | 商家登录系统 |
| 后置条件 | 菜单信息已存储，菜单操作日志已产生并存储 |
| 基本路径 | 1. 商家点击菜单管理按钮 2. 系统读取商家菜单信息，更新页面 3. 商家点击指定菜式旁修改菜式按钮 4. 系统跳转到指定菜式信息界面 5. 商家修改各项菜式信息 6. 商家点击提交按钮 7. 系统提示二次确认 8. 商家点击确认 9. 系统修改菜式信息 |
| 扩展路径 | 8a. 商家点击取消按钮：  8a1. 返回5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看菜式 |
| 用例编号 | Menu004 |
| 执行者 | 顾客 |
| 用例简述 | 此用例规定了顾客如何使用本系统查找菜式 |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 无 |
| 基本路径 | 1. 用户进入程序界面 2. 用户查找期望商家 3. 系统读取相关商家信息并显示 4. 用户选择某一商家 5. 系统读取该商家菜单信息并显示 6. 用户选择某一菜式信息 7. 系统读取该菜式信息并显示 |
| 扩展路径 | 2a. 用户输入不合法：  2a1. 清空查找框  2a2. 提示重新输入  2a3. 返回2 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 账户管理——注册 |
| 用例编号 | Account001 |
| 执行者 | 顾客.商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了顾客如何使用本系统注册账户 |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 账户信息已存储 |
| 基本路径 | 1. 用户点击注册按钮 2. 系统显示注册页面 3. 用户填写个人信息 4. 用户提交个人信息 5. 系统提示二次确认 6. 商家点击确认 7. 系统写入账户信息 |
| 扩展路径 | 4a. 用户信息填写不合法：  4a2. 提示指定项重新输入  4a3. 返回3  6a. 用户点击取消按钮：  6a1. 返回3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 购物车管理 |
| 用例编号 | Cart001 |
| 执行者 | 顾客 |
| 用例简述 | 此用例规定了顾客如何使用本系统增删购物车内菜式 |
| 前置条件 | 用户查看了商家菜单或菜式 |
| 后置条件 | 无 |
| 基本路径 | 一.从菜单增减菜式   1. 用户点击菜单中任意菜式旁增减数量按钮 2. 系统更新购物车信息，并计算购物车内物品价格   二.从菜式界面增加菜式   1. 用户点击菜式中加入购物车按钮 2. 系统对指定菜式数量加一，并更新购物车内物品价格   三.从购物车删除菜式   1. 用户点击购物车中相应菜式旁叉号按钮 2. 系统将对应菜式移出购物车，并更新购物车内物品价格 |
| 扩展路径 | 一1a. 执行后菜式数量小于零：  一1a1. 撤销操作 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 数据管理 |
| 用例编号 | Data001 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了顾客如何使用本系统分析营业数据 |
| 前置条件 | 商家登录了系统，系统中存在该商家营业信息 |
| 后置条件 | 无 |
| 基本路径 | 1. 商家点击数据分析模块 2. 系统显示数据分析界面 3. 商家选择所需分析数据的组合 4. 系统筛选指定的数据 5. 商家选择所需分析的数据时间范围 6. 系统筛选指定的数据 7. 商家选择分析指标并点击分析数据按钮 8. 系统分析数据并显示分析结果 |
| 扩展路径 | 6a. 系统中没有指定时间范围的数据  6a1. 提示重新选择时间范围  6a2. 返回5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 实时查看订单 |
| 用例编号 | Order001 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了商家如何使用本系统查看自己店铺的订单 |
| 前置条件 | 商家存在历史订单 |
| 后置条件 | 订单操作日志已产生并存储 |
| 基本流程 | 1. 商家进入应用主界面 2. 商家请求查看订单信息 3. 系统检索数据库，得到订单信息并按时间顺序排序。 4. 系统返回订单信息界面 5. 商家点击刷新 6. 返回3 |
| 扩展路径 | 3a.该商家无订单  3a1.提示商家无订单数据  3a2.返回1 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 拒绝订单 |
| 用例编号 | Order002 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了商家如何使用本系统拒绝顾客的订单 |
| 前置条件 | 有订单，已付款 |
| 后置条件 | 系统已通知用户订单被拒绝，操作日志已生产并存储，已退款 |
| 基本路径 | * + - 1. 商家选择一个未处理的订单  1. 商家请求查看订单详情 2. 系统检索数据库，得到该订单详情 3. 系统返回该订单详细信息界面 4. 商家选择拒绝该订单 5. 系统询问商家是否确认操作 6. 商家点击确认 7. 系统更改该订单状态 8. 系统通知顾客订单被拒绝 9. 系统处理退款 10. 系统提示顾客退款完成 |
| 扩展路径 | 6a.商家误操作  6a1.商家选择取消该操作  6a2.返回4 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 接受订单 |
| 用例编号 | Order003 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了商家如何使用本系统接收顾客的订单 |
| 前置条件 | 有订单，已付款 |
| 后置条件 | 系统已通知用户订单被接收，操作日志已生产并存储 |
| 基本路径 | * + - 1. 商家选择一个未处理的订单       2. 商家请求查看订单详情       3. 系统检索数据库，得到该订单详情       4. 系统返回该订单详细信息界面       5. 商家选择接受该订单       6. 系统询问商家是否确认操作       7. 商家点击确认       8. 系统更改该订单状态       9. 系统通知顾客订单被接受       10. 系统通知骑手取货 |
| 扩展路径 | 6a.商家误操作  6a1.商家选择取消该操作  6a2.返回4  10a.暂无骑手  10a1.系统通知商家暂无骑手  10a2.返回10 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 创建订单 |
| 用例编号 | Order004 |
| 执行者 | 顾客 |
| 用例简述 | 此用例规定了顾客如何使用本系统创建订单 |
| 前置条件 | 已选择菜品并加入购物车 |
| 后置条件 | 订单信息已存储，操作日志已创建并存储 |
| 基本路径 | * + - 1. 顾客确认购物车中的菜品，点击结账  1. 系统统计价格与优惠情况，算出应付的金额 2. 系统返回金额与与订单详情界面 3. 顾客在该界面上填写收货地址信息和个人信息 4. 顾客点击确认 5. 系统创建一个订单，记录并存储订单信息 6. 系统调用支付平台API 7. 系统返回付款界面 8. 顾客输入个人付款密码 9. 支付平台验证密码信息 10. 系统返回支付成功界面 11. 系统通知商家有未处理的订单 |
| 扩展路径 | 9a.顾客密码错误  9a1.提示顾客输入密码错误  9a2.返回9 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 取消订单 |
| 用例编号 | Order005 |
| 执行者 | 顾客 |
| 用例简述 | 此用例规定了顾客如何使用本系统取消订单 |
| 前置条件 | 已有订单，且订单尚未完成 |
| 后置条件 | 已生成并存储操作日志 |
| 基本路径 | * + - 1. 顾客请求对某订单进行取消  1. 系统询问顾客是否确认其操作 2. 顾客确认取消该订单 3. 系统检查该订单状态 4. 系统更改该订单状态为终止 5. 系统通知商家有订单取消情况 6. 系统通知支付平台退款 7. 支付平台处理退款 8. 系统提示顾客退款完成 |
| 扩展路径 | 2a.顾客误操作  2a1.顾客选择取消其操作  2a2.系统返回订单详情界面  4a.订单状态已完成  4a1.系统提示顾客订单已完成，不能取消  4a2.系统返回订单详情界面 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看历史评论 |
| 用例编号 | Comment001 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了商家如何使用本系统查看顾客对其菜式的评论 |
| 前置条件 | 该商家身份已被系统认证，评论信息已持久化 |
| 后置条件 | 已生成并存储操作日志 |
| 基本路径 | * + - 1. 商家进入其店铺界面  1. 商家请求查看菜式界面 2. 系统检索数据库，得到该店铺的菜式信息 3. 系统返回店铺的菜式信息界面 4. 商家选择其中一个菜式信息 5. 系统检索数据库得到该菜式的详细信息 6. 系统返回该菜式详细信息界面 7. 商家选择查看评论 8. 系统检索数据库，查看对该菜式的所有评论 9. 系统按时间顺序排列以上的评论 10. 系统返回所有的评论信息界面 11. 商家浏览历史评论信息 |
| 扩展路径 | 3a.检索结果反映该商家的店铺无任何菜式  3a1.通知商家无任何菜式  3a2.返回1  9a.无评论  9a1.通知商家该菜式无评论  9a2.返回7 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 回复评论 |
| 用例编号 | Comment002 |
| 执行者 | 商家 |
| 用例简述 | 此用例规定了商家如何使用本系统回复顾客对其菜式的评论 |
| 前置条件 | 该商家身份已被系统认证，商家已查看评论 |
| 后置条件 | 系统已保存商家的回复，已生成并存储操作日志 |
| 基本路径 | * + - 1. 商家选择回复某条菜式评论  1. 系统返回对话框，等待商家输入 2. 商家输入回复，并点击提交 3. 系统询问商家是否确认提交 4. 商家点击确定 5. 系统为顾客的评论增加一条回复 |
| 扩展路径 | 3a.检索结果反映该商家的店铺无任何菜式  3a1.通知商家无任何菜式  3a2.返回1  9a.无评论  9a1.通知商家该菜式无评论  9a2.返回7 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 评论菜式 |
| 用例编号 | Comment003 |
| 执行者 | 顾客 |
| 用例简述 | 此用例规定了顾客如何使用本系统对菜式进行评论 |
| 前置条件 | 某订单已完成 |
| 后置条件 | 评论信息持久化到数据库中，已生成并存储操作日志 |
| 基本路径 | 1. 顾客请求进入订单详情界面 2. 系统响应顾客请求返回订单详情界面 3. 顾客请求评论某菜式 4. 系统返回对话框，等待顾客输入 5. 顾客输入评论，并选择提交 6. 系统询问顾客是否确认其评论 7. 顾客选择确定 8. 系统为该菜式增加一则评论 |
| 扩展路径 | 6a.顾客输入错误  6a1.顾客点击取消  6a2.返回5 |