**TEMA:** SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PET SHOP **Requisitos Funcionais:**

Login (Nível de acesso),

Cliente,

Serviços,

Carrinho,

Funcionário,

Produtos,

Pagamento,

Fornecedor

**E Não Funcionais:**

Para realizar o login precisa ter permissão e nível de acesso de gerente, funcionário ou de veterinário,

Cliente poderá criar sua conta e, se quiser pode fazer o cadastro do seu animal depois poderá entrar no sistema para consultar e realizar compra ou agendar serviços,

Na aba serviços, o funcionário pode consultar os serviços que foram agendados ou solicitados pelo cliente. O cliente também pode consultar os serviços que foram solicitados por ele, e pode solicitar uma alteração do agendamento do serviço,

Carrinho possui todos os itens que o cliente escolher, o valor unitário dos itens, a quantidade, o valor conforme a quantidade de cada itens. Ao lado o subtotal da compra, um espaço para digitar o cep e por último a opção de finalizar a compra,

O Funcionário poderá cadastrar e consultar produtos, consultar serviços agendados pelo cliente e consultar compras dos clientes,

Produtos, o gerente pode fazer o cadastro, a edição e a exclusão de produtos, o funcionário poderá ver quais produtos estão cadastrados e realizar o cadastro de produtos também, porém não poderá atualizar e nem excluir, os clientes poderão ver os produtos e solicitar os que estiverem disponíveis.

Pagamento, o cliente escolhe a forma de pagamento assim que confirma a compra no carrinho, podendo optar por débito, crédito, pix ou utilizar os pontos acumulados conforme o cliente compra na Palace Petz. Os pontos são ganhos após a aprovação do pagamento e varia de acordo com o valor da compra realizada a partir de 50R$ reais vale 10 pontos, a partir de 100R$ reais vale 20 pontos e conforme for dobrando o valor da compra, dobra o valor dos pontos obtidos. Exemplos (Entre 50R$ até 99R$ = 10 pontos, 100R$ até 199R$ = 20 pontos, 200R$ até 399R$ = 40 pontos, 400R$ até 799R$ = 80 pontos)

**Atores:**

Gerente

Funcionário

Veterinário

Cliente