# **Reporte de Comentarios**

#### **Resumen de Datos**

Tipo de comentario	Cantidad	Porcentaje
Positivos	7	36.8%
Negativos	7	36.8%
Neutrales	5	26.3%
Total	19	100%

## Categorías más frecuentes

Categoría	Cantidad
sugerencias	8
calidad	7
soporte	5
rendimiento	3
odio	3
usabilidad	1
preguntas	1

#### **Comentarios Positivos**

ID	Comentario Categorías		
65	Este sistema es lo mejor que he probado, pero recomiendo que hagan un cambio de colores	sugerencias, calidad	
67	me gusto el rendimiento de la beta	rendimiento, calidad	
70	los datos son geniales	calidad, soporte	
72	Realmente me gusta el sistema, muy practico	usabilidad, soporte	
74	Ayer me compre el servicio y me encanto	calidad, rendimiento	

ID	Comentario	Categorías	
76	Me gusto mucho el sistema que compre el mes pasado	calidad, soporte	
77	estos servicios son tan buenos	calidad, soporte	

### **Comentarios Neutrales**

ID	Comentario	Categorías	
73	Hay algun numero para marcar?	preguntas, sugerencias	
78	Tiene mal rendimiento, pero es lo mejor que existe en el mercado	que existe en el mercado rendimiento, calidad	
79	Me gusta, pero deberian agregar una funcion de facturacion	sugerencias	
80	Me gusta, pero deberian agregar una funcion de facturacion	sugerencias	
83	Me encanto el sistema, lo unico que no me gusto es que no tenga facturacion	sugerencias	

## **Comentarios Negativos**

ID	Comentario	Categorías	Palabra no censurada
66	odio sus servicios	odio	odio sus servicios
68	el precio sigue siendo muy caro	soporte	el precio sigue siendo muy caro
69	intelisis es una ******	odio	intelisis es una mierda
71	la empresa esta echa una **** porqueria	odio	la empresa esta echa una puta porqueria
75	estos servicios son tan pobres	sugerencias	estos servicios son tan pobres
81	Me gusta, pero no me gusto que no tenga funcion de facturacion	sugerencias	Me gusta, pero no me gusto que no tenga funcion de facturacion

ID	Comentario	Categorías	Palabra no censurada
66	odio sus servicios	odio	odio sus servicios
82	Me gusta, pero no me gusto que no tenga funcion de facturacion	sugerencias	Me gusta, pero no me gusto que no tenga funcion de facturacion

### **Detalle de Todos los Comentarios**

ID	Comentario	Categorías	Polaridad
65	Este sistema es lo mejor que he probado, pero recomiendo que hagan un cambio de colores	sugerencias, calidad	positivo
67	me gusto el rendimiento de la beta	rendimiento, calidad	positivo
70	los datos son geniales	calidad, soporte	positivo
72	Realmente me gusta el sistema, muy practico	usabilidad, soporte	positivo
74	Ayer me compre el servicio y me encanto	calidad, rendimiento	positivo
76	Me gusto mucho el sistema que compre el mes pasado	calidad, soporte	positivo
77	estos servicios son tan buenos	calidad, soporte	positivo
66	odio sus servicios	odio	negativo
68	el precio sigue siendo muy caro	soporte	negativo
69	intelisis es una *****	odio	negativo
71	la empresa esta echa una **** porqueria	odio	negativo
75	estos servicios son tan pobres	sugerencias	negativo
81	Me gusta, pero no me gusto que no tenga funcion de facturacion	sugerencias	negativo
82	Me gusta, pero no me gusto que no tenga funcion de facturacion	sugerencias	negativo
73	Hay algun numero para marcar?	preguntas, sugerencias	neutral

ID	Comentario	Categorías	Polaridad
78	Tiene mal rendimiento, pero es lo mejor que existe en el mercado	rendimiento, calidad	neutral
79	Me gusta, pero deberian agregar una funcion de facturacion	sugerencias	neutral
80	Me gusta, pero deberian agregar una funcion de facturacion	sugerencias	neutral
83	Me encanto el sistema, lo unico que no me gusto es que no tenga facturacion	sugerencias	neutral