

Regras de Negócio

RN-0001: Vendedor tem o prazo máximo de 7 dias corridos para analisar orçamento.

RN-0002: Cliente tem o prazo de 3 dias úteis para responder o questionário.

RN-0003: Após análise concluída, vendedor tem o prazo de 1 dia para encaminhar a solicitação de cotação aos fabricantes.

RN-0004: Consultor de vendas tem 3 dias úteis para realizar a cotação.

RN-0005: O estabelecimento aceita os seguintes tipos de pagamentos: Dinheiro, Cartão e PIX.

RN-0006: A baixa do estoque só ocorre após alteração de status para pagamento aprovado.

RN-0007: Pagamento via Pix devem ser efetuados em até 30 minutos.

RN-0008: Vendedor tem o prazo de 24h para analisar o orçamento aprovado pelo cliente e efetivar o pedido.

RN-0009: Vendedor tem o prazo de 5 dias úteis para gerar o orçamento do cliente.

RN-0010: O Consultor de vendas tem o prazo de 24h para solicitar uma nova cotação de formas para o fabricante.

RN-0011: Fabricante tem o prazo de 3 dias úteis para enviar orçamento.

RN-0012: O orçamento padrão tem a validade de 10 dias corridos após a data de emissão.

RN-0013: Um orçamento pode originar apenas um pedido do mesmo tipo: padrão ou sob medida.

RN-0014: Vendedor tem o prazo de 24h para analisar o orçamento aprovado pelo cliente e efetivar o pedido.

RN-0015: Vendedor tem o prazo de 24h para solicitar a separação do pedido.

RN-0016: O Vendedor sempre entrega o catálogo mais recente.

RN-0017: O orçamento sob medida tem a validade 7 dias após a data de emissão.

RN-0018: Pagamento com cartão tem o prazo de 2 dias para emissora do cartão aprovar a compra.

RN-0019: Pagamento com Pix é realizado no máximo em 30 minutos para o banco aprovar a compra.

RN-0020: Pagamento com dinheiro tem que ser efetuado em até 2 dias após receber o valor do pedido para a compra ser aprovada.

RN-0021: Vendedor tem o prazo 2 dias para enviar a solicitação de separação do produto para almoxarife.

RN-0022: Cliente tem o prazo de 10 dias para solicitar a retirada do produto.

RN-0023: Almoxarife tem o prazo de 2 dias para separar o pedido e despachar.

RN-0024: Almoxarife tem o prazo de 10 dias para entregar o pedido do cliente.

RN-0025: Cliente tem o prazo de 15 dias corridos após o recebimento para realizar solicitação de devolução do produto.

RN-0026: Cliente tem o prazo de 5 dias uteis para entregar o produto.

RN-0027: Vendedor tem o prazo de 3 dias uteis para analisar o produto devolvido.

RN-0028: Cliente tem o prazo de 30 dias corridos após o recebimento para solicitar a troca do produto.

RN-0029: Cliente tem o prazo de 5 dias uteis para entregar o produto.

RN-0030: Vendedor tem o prazo de 2 dias uteis para realizar a troca.

RN-0031: Financeiro tem o prazo de 3 dias uteis para entregar o comprovante de estorno.

RN-0032: Consultor de vendas tem o prazo de 24h para solicitar orçamento.

RN-0033: Fabricante tem o prazo de 3 dias para a entrega do orçamento.

RN-0034: Consultor de vendas tem o prazo de 24h para analisar o orçamento.

RN-0035: Consultor de vendas tem o prazo de 24h para realizar a compra.

RN-0036: Almoxarife tem o prazo de 24h para atualizar os produtos.

RN-0037: Cliente pode cancelar o pedido a qualquer momento antes da entrega.

RN-0038: Cliente só pode cancelar pedido sob medida se ele não tiver sido encaminhado para a fabricação.