

Usuários e outros stakeholders

Usuários	Descrição
Funcionários	<p>Utilizará o sistema para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Consultar informações dos produtos;• Consultar orçamentos e cotações realizadas;• Cadastrar novos clientes;• Cadastrar novos produtos;• Realizar controle de estoque;• Gerar orçamento para os clientes;• Cadastrar novos fornecedores;• Consultar informações de fornecedores;• Extrair relatório de vendas, compras, estoque;
Clientes	<p>Utilizará o sistema para;</p> <ul style="list-style-type: none">• Consultar produtos disponíveis;• Consultar pedidos;• Solicitar orçamentos;• Realizar compras;• Realizar pedidos de devolução/troca;• Consultar status da compra;• Realizar busca específica dos produtos desejados;• Rastrear pedidos;

Outros Stakeholders	Descrição
Desenvolvedores	Realizarão o desenvolvimento e a documentação do sistema Silpan.
Mercado pago	Fornecerá sua API para realização de pagamento no sistema.
Sebrae	Fornecerá sua API para geração de nota fiscal.
Correios	Fornecerá sua API para busca de CEP.