

Declaração do Problema

O **problema** da dificuldade no processamento dos pedidos **afeta** a proprietária da empresa e Clientes, **devido** aos atrasos no atendimento, envio de produtos errados, cancelamento de pedidos, perda de clientes, reclamações de clientes e diminuição da receita.

Os benefícios:

- Atendimento aos pedidos com eficiência;
- Aumento da lucratividade;
- Melhor organização do estoque;
- Elevação da satisfação do cliente;
- Eliminar erros nos pedidos.