

Declaração do escopo

Sistema de Gerenciamento SILPAN

No final de 2017, Silvaneide Alves Cerqueira, a idealizadora do empreendimento Silpan, iniciou suas atividades no Marketplace Mercado Livre, com vendas online de formas e utensílios culinários.

O comércio localizado no Estado de São Paulo conta com uma única unidade, onde a própria Silvaneide não só gerencia como também trabalha sozinha. Uma empresa de pequeno porte que atende em média 83 clientes, atingindo uma média de 120 vendas por mês, tendo como principais clientes: padaria, pizzaria e confeitaria e seus principais produtos são: formas de bolos e utensílios culinários.

Devido sua falta de contato com a tecnologia ela vem enfrentando problemas para gerenciar seu negócio, tais como: dificuldade em realizar o controle de estoque e problemas de logística relacionado ao envio dos produtos, afetando diretamente na realização das vendas.

Levando em consideração a necessidade do negócio e o seu desejo de ter uma plataforma de vendas própria, o sistema Silpan irá ajudar de forma completa e simples a administrar seu negócio automatizando o processo de vendas, disponibilizará uma área para seus clientes realizarem seus orçamentos e pedido, e contará também com uma área de controle de estoque auxiliando no preparo e envio dos seus pedidos.