## Lista de Características

Descrição das Características

| # | Característica                     | Descrição   |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | Cadastro de Cliente                | Realizar cadastro dos clientes inserindo os seguintes dados:  Nome Completo CPF Data de Nascimento Endereço E-mail Número de Telefone |
| 2 | Fazer login                        | A área de login disponível no site permite que o cliente com uma conta cadastrada realize login.                                      |
| 3 | Cadastro de<br>Produtos            | Realiza cadastro de novos produtos informando os seguintes dados:   |
| 4 | Seção de Produtos<br>mais vendidos | Será uma seção dentro do sistema que exibirá os produtos mais vendidos da loja.   |
| 5 | Seção de produtos avaliados        | Será uma seção dentro do sistema que exibirá os produtos com as melhores avaliações.  |
| 6 | Seção meus pedidos                 | Será uma seção com a lista de todos os pedidos realizados tendo a opção de exibir os detalhes do pedido selecionado.                  |
| 7 | Avaliar produto                    | O Cliente poderá registrar, para cada produto do pedido que ele realizou, uma avaliação sobre sua experiencia com o produto.          |
| 8 | Filtro de Pesquisa                 | Permite que o usuário encontre os produtos de acordo com os filtros selecionados:   |
| 9 | Buscar produtos por referência     | Opção para que o usuário pesquise um produto de acordo com o seu código de referência.  |

| 10 | Notificar por<br>WhatsApp | Notificações enviadas por WhatsApp mediante cadastro de notificações previamente definidas, entre elas: <ul> <li>Confirmação de compra</li> <li>Aprovação de pagamento</li> <li>Acompanhamento de status do pedido</li> </ul> |
|----|---------------------------|---|
| 11 | Inativar Conta            | Opção para desativar o cadastro do usuário, impossibilitando o acesso a conta de usuário.   |
| 12 | Reset de senha            | Permissão para o usuário cadastrar uma nova senha através de um link enviado por e-mail.  |
| 13 | Alterar dados             | O cliente poderá realizar a atualização dos seus dados cadastrados.   |
| 14 | Gerar etiqueta de envio   | O funcionário pode gerar a etiqueta de envio do pedido.   |
| 15 | Relatório de vendas       | O funcionário poderá gerar um relatório de vendas.  |
| 16 | Chat online               | Área de suporte onde o cliente poderá esclarecer suas dúvidas através do chat.  |