Storyboard UC09

https://www.silpan.com.br/pedido

Silpan

Pedidos

Pedido
Orçamento
Troca
Vales
Seus Dados
Endereços
Sair

Forma de Pudim
Material: Aluminio
Quantidade: 1
Valor Unitário: 29,90

Pedido cancelado
Nº do Pedido
21270221744

Em análise Separação A caminho Entregue

PEDIDO CANCELADO

Rastrear pedido
Devolver produtos
Trocar produto
Avaliar o produto

Forma de Pão
Material: Teflon
Quantidade: 1
Valor Unitário: 15,99

Pedido entregue
Nº do Pedido
1633578370

Em análise Separação A caminho Entregue

Rastrear pedido
Devolver produtos
Trocar produto
Avaliar o produto

---

https://www.silpan.com.br/troca

Silpan

Trocar produto

Pedido
Orçamento
Troca
Vales
Seus Dados
Endereços
Sair

Escolha os produtos para devolução

Forma de Pão
Material: Teflon
Tamanho: 26 x 12,5 x 5,5 cm

Selecione o motivo da troca ⌄

Selecione o material e/ou tamanho produto para troca

Material ⌄   Tamanho ⌄

Conjunto 3 andares
Material: Aluminio
Tamanho: 10,15,20cm 10alt

Solicitar Troca

Solicitação de Troca Realizada
Nº do Pedido: **4561635165**
As orientações para o envio com o codigo de
autorização foram enviados por email.
OK

---

https://www.silpan.com.br/troca

Silpan

Trocas

Pedido
Orçamento
Troca
Vales
Seus Dados
Endereços
Sair

Forma de Pudim
Material: Aluminio
Quantidade: 1
Valor Unitário: 29,90

Troca solicitada Produto recebido Em Análise Estorno Solicitado

Acompanhar Troca

Resumo Devolução
Troca: 65659845
Pedido: 26548946541
Data da solicitação: 10/05/2021
Cartão de crédito: final 0321
Valor do estorno: R$ 29,90

Forma de Pão
Material: Teflon
Quantidade: 2
Valor Unitário: 15,99

Troca solicitada Produto recebido Análise concluída Em separação Em transporte entrega realizada

Código de autorização de postagem: 659845698
Válido até 25/05/2021

Resumo Troca
Material: Aluminio
Tamanho: 26 x 12,5 x 5,5 cm
Troca: 16589565
Pedido: 87598c154
Data da solicitação: 15/05/2021