|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC02 - Rastear Pedido** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Vendedor |
| Resumo | Este UC tem a finalidade do cliente poder saber onde sua encomenda está |
| Pré-condições | Necessário ter algum pedido em andamento |
| Pós-condições | Mostrar o rastreamento detalhado do pedido |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Informar número do pedido ou número do documento | 1. Apresentar uma lista dos pedidos relacionados ao dado informado(FA-01) (FE-01) (FE-02) |
| 1. Selecionar o pedido | 1. Apresentar uma tabela com os dados: Data e hora, ponto de saída, destino, status de cada movimentação |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Será aceito somente o documento Cadastro de Pessoa Física (CPF) | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) - Não existe pedido em andamento** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3. Apresentar mensagem que o cliente não tem pedido em andamento |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Documento incorreto** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3. Apresentar mensagem documento incorreto |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – Nº pedido incorreto** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3. Apresentar mensagem número de pedido incorreto |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Observações** | |
| **Não há** | |