|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 - Rastear Pedido** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Não há. |
| Resumo | Este UC tem a finalidade do cliente poder saber onde sua encomenda está. |
| Pré-condições | Necessário ter o número de rastreio ou do pedido. |
| Pós-condições | Mostrar o rastreamento detalhado do pedido. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente acessa opção de realizar o rastreio de pedidos. | 1. Sistema solicita número de rastreio ou número pedido. |
| 1. Cliente Informa número de rastreio ou número do pedido. | 1. Sistema localiza o pedido e apresenta o histórico de atualização, com data e hora, ponto de saída, ponto de destino, status de cada movimentação. (FE-01) (FE-02) |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Será aceito somente o número de rastreio ou número do pedido. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Não Há | |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Número de rastreio não encontrado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4. O sistema apresenta mensagem: o número de rastreio não foi encontrado. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – Número do pedido não encontrado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4. O sistema apresenta mensagem: número de pedido não foi encontrado. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Observações** | |
| **Não há** | |