|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC09 – Realizar troca** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Vendedor |
| Resumo | Este UC tem como finalidade do cliente realizar a troca do pedido |
| Pré-condições | Ter um pedido com status entregue e ter feito login no sistema. |
| Pós-condições | Solicitação de troca realizada |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente acessa a opção troca de produtos do pedido. |  |
|  | 1. Sistema apresenta uma tabela com os produtos do pedido. (FE-01) |
| 1. Cliente seleciona produtos para troca. |  |
|  | 1. Sistema solicita o motivo da troca do produto, material e tamanho do novo produto. |
| 1. Cliente preenche os dados solicitados e confirma. |  |
|  | 1. Sistema valida a troca. |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Não há. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há. | |
| **Ponto de Extensão** | |
| Não há. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) –** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Não há | |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) –** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. Sistema apresenta mensagem: Não é possível solicitar troca dos produtos, pois está fora do período. |
| **Observações** | |
| Não há | |