|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC09 – Receber Pedido** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Transportadora |
| Ator(es) Secundário(s) | Cliente |
| Resumo | Neste UC a transportadora irá entregar o pedido |
| Pré-condições | Ter o produto |
| Pós-condições | Realizar entrega do produto com sucesso |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Transportadora chama o cliente no endereço do pedido (FA01) |  |
| 1. Cliente atende transportadora |  |
| 1. Transportadora solicita assinatura e documento do cliente (FA02) |  |
| 1. Cliente assina e informa seu documento |  |
| 1. Transportadora encaminha uma foto com os dados do recebimento ao sistema |  |
|  | 1. Será anexa a foto enviada pela transportadora |
| 1. cliente recebe produto |  |
|  | 1. Atualizar o status do pedido para finalizado |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Não há. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há. | |
| **Ponto de Extensão** | |
| Não há | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Cliente ausente** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Informar ao sistema que o cliente está ausente | 1. Atualizar o status do pedido como não entregue |
| 1. Estipular uma nova data de entrega. | 1. Atualizar a data de entrega do pedido |
|  | FIM DO UC |
| **Fluxo Alternativo (FA-02) – Cliente nega a entrega** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente nega a entrega |  |
| 1. Transportadora informa que a entrega foi negada e encaminha para o remetente |  |
|  | FIM DO UC |
| **Fluxo de Exceção (FE-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Não há | Não há |
| **Observações** | |
| Não há | |